



Manuale Utente

GD-SW-SCMS

www.grundig-security.com

Contenuto

1 Panoramica	12
1.1 Introduzione	12
1.2 Riepilogo delle modifiche.....	12
2 Gestione dei servizi	15
3 Gestione dei dispositivi	16
3.1 Attivazione dei dispositivi	16
3.2 Aggiunta di dispositivi	17
3.2.1 Aggiungere uno o più dispositivi online.....	17
3.2.2 Aggiungere un dispositivo tramite indirizzo IP o nome di dominio.....	19
3.2.3 Aggiungere dispositivi per segmento IP.....	22
3.2.4 Aggiungere un dispositivo tramite UCAP	24
3.2.5 Importare dispositivi in batch	26
3.3 Ripristino/reimpostazione della password del dispositivo	28
3.3.1 Reimposta password del dispositivo.....	28
3.3.2 Ripristino della password predefinita del dispositivo.....	29
3.4 Aggiornamento della versione del firmware del dispositivo	30
3.5 Gestione dei dispositivi aggiunti	32
3.6 Gestione dei gruppi.....	33
3.6.1 Risorse di gruppo	33
3.6.2 Modifica dei parametri delle risorse.....	35
4 Cloud P2P	37
4.1 Registrazione di un account Cloud P2P.....	37
4.2 Accesso all'account Cloud P2P	38
5 Visualizzazione live	39
5.1 Barra degli strumenti Live View	39
5.2 Aggiungere una visualizzazione personalizzata	41
5.3 Avvio della visualizzazione live.....	42
5.4 Commutazione automatica nella visualizzazione live.....	44
5.4.1 Commutazione automatica delle telecamere in un gruppo	44

5.4.2 Commutazione automatica di tutte le telecamere.....	45
5.4.3 Commutazione automatica delle telecamere o delle viste personalizzate in base a una pianificazione	47
5.5 Controllo PTZ.....	48
5.5.1 Pannello di controllo PTZ	48
5.5.2 Impostazione di preset, pattugliamento e modello	51
5.6 Personalizzazione della divisione delle finestre.....	52
5.7 Registrazione e acquisizione manuale	54
5.7.1 Registrazione manuale di video	54
5.7.2 Visualizzazione dei video locali	55
5.7.3 Acquisizione di immagini	55
5.7.4 Visualizzazione delle immagini acquisite	56
5.8 Riproduzione istantanea	57
5.9 Visualizzazione live per telecamera fisheye.....	57
5.9.1 Eseguire la visualizzazione live in modalità Fisheye	58
5.9.2 Controllo PTZ in modalità Fisheye	59
5.9.3 Impostazione di un preset e pattugliamento	60
5.10 Esecuzione del collegamento intelligente	61
5.10.1 Configurazione della regola di collegamento intelligente	61
5.10.2 Abilitazione del collegamento intelligente	63
5.11 Visualizzazione live per telecamera termica.....	63
5.11.1 Visualizzazione delle informazioni sulla fonte dell'incendio durante la visualizzazione live	64
5.11.2 Visualizzazione delle informazioni sulla temperatura nell'immagine della visualizzazione live	65
5.11.3 Misurare manualmente la temperatura	66
5.11.4 Visualizzazione dell'area di protezione per il rilevamento della fonte dell'incendio	67
5.11.5 Visualizzazione delle informazioni sui gas di scarico	68
5.12 Visualizzazione live con larghezza di banda ridotta.....	68
5.13 Altre funzioni.....	68

6 Riproduzione remota	71
6.1 Diagramma di flusso.....	71
6.2 Configurazione dell'archiviazione remota	71
6.2.1 Memorizzazione di immagini e video su DVR, NVR o telecamera di rete	72
6.2.2 Memorizzazione di video su dispositivo di archiviazione	74
6.2.3 Memorizzazione di immagini e informazioni aggiuntive su PC locale	76
6.2.4 Configurazione del modello di pianificazione delle registrazioni	76
6.2.5 Configurazione del modello di pianificazione acquisizione	78
6.3 Barra degli strumenti per la riproduzione	79
6.4 Riproduzione normale.....	81
6.4.1 Ricerca di filmati video	82
6.4.2 Riproduzione di filmati video	83
6.5 Riproduzione degli allarmi in ingresso	85
6.6 Riproduzione eventi	85
6.7 Riproduzione ATM	85
6.8 Riproduzione POS.....	85
6.9 Riproduzione VCA	86
6.10 Riproduzione sincrona	87
6.11 Riproduzione video della telecamera fisheye.....	88
6.12 Riproduzione a bassa larghezza di banda	90
6.13 Ricerca dei target per immagine.....	90
6.14 Scaricare filmati video.....	91
6.14.1 Scaricare filmati video per data	91
6.14.2 Download per più telecamere	92
7 Configurazione degli eventi	94
7.1 Configurazione degli eventi per la telecamera	94
7.2 Configurazione dell'evento per l'ingresso allarme	97
7.3 Configurazione dell'evento per il dispositivo di codifica	99
8 Centro eventi.....	101
8.1 Abilitazione della ricezione di eventi dai dispositivi	101
8.2 Visualizzazione degli eventi in tempo reale.....	102

8.3 Ricerca eventi storici	105
8.4 Ottenere eventi dal dispositivo	109
8.5 Visualizzazione delle informazioni sugli eventi in una finestra pop-up	110
9 Gestione delle mappe	112
9.1 Aggiungere una mappa	112
9.2 Modifica della scala della mappa	113
9.3 Calibrazione di longitudine e latitudine	114
9.4 Gestione hot spot	115
9.4.1 Aggiungere una telecamera come punto caldo	115
9.4.2 Aggiungi ingresso allarme come hot spot	117
9.4.3 Aggiungere un'uscita di allarme come hot spot	118
9.4.4 Aggiungere una zona come hot spot	119
9.4.5 Aggiungere un punto di accesso come hot spot	120
9.4.6 Configurazione dell'hotspot Radar di sicurezza	122
9.4.7 Modifica hot spot	146
9.4.8 Anteprima hot spot	147
9.5 Gestire la regione attiva	150
9.5.1 Aggiungere una regione attiva	151
9.5.2 Modifica della regione attiva	151
9.5.3 Anteprima area attiva	152
9.6 Visualizza il modello di movimento della persona	153
10 Statistiche	155
10.1 Rapporto sul conteggio delle persone	155
10.1.1 Rapporto sul conteggio delle persone per dispositivo di codifica	155
10.1.2 Visualizzazione del rapporto sul conteggio delle persone tramite server forense	159
10.2 Visualizzazione del rapporto sul conteggio delle persone agli incroci	160
10.3 Gestione delle code	162
10.3.1 Analisi dei tempi di attesa in coda	162
10.3.2 Analisi dello stato delle code	165
10.4 Mappa termica	168
10.5 Statistiche sulla temperatura superficiale della pelle	170

10.6 Densità in tempo reale e conteggio delle persone	171
10.7 Mappa termica	173
11 Recupero dei dati	175
11.1 Ricerca video	175
11.2 Recupero dei target	176
11.2.1 Recupero immagini volti	176
11.2.2 Recupero del corpo umano	186
11.2.3 Recupero di veicoli	190
11.2.4 Ricerca di immagini target tramite immagini	192
11.3 Rilevamento di eventi anomali	193
11.4 Ricerca di elmetti di protezione	195
11.5 Ricerca frequenza persone	196
11.5.1 Ricerca di persone che compaiono frequentemente	197
11.5.2 Ricerca di persone che compaiono raramente	198
11.6 Recupero del dashboard AI	198
11.6.1 Risultati dell'analisi della ricerca per attività relative a video e immagini acquisite	199
11.6.2 Risultati dell'analisi di ricerca per attività relative a immagini importate	200
11.7 Check-in con riconoscimento facciale	201
11.7.1 Ricerca dei registri di check-in con riconoscimento facciale	201
11.7.2 Ricerca dei registri delle presenze con riconoscimento facciale	202
11.8 Ispezione della comunità	205
11.8.1 Rilevamento dell'accesso dei vigili del fuoco	205
11.8.2 Rilevamento ascensori	206
11.8.3 Recupero eventi di gestione urbana	207
12 Dashboard AI	209
12.1 Applicazione per il riconoscimento facciale	209
12.1.1 Impostazione dei tipi di elenco per le librerie di immagini facciali	209
12.1.2 Impostazione delle telecamere per la visualizzazione delle informazioni AI	210
12.1.3 Visualizzazione delle informazioni AI	210
12.2 Rilevamento di più tipi di obiettivi	211
12.2.1 Impostazione dei parametri di rilevamento dei target	212

12.2.2 Visualizzazione del rilevamento di più tipi di target	214
12.3 Piattaforma aperta AI.....	216
12.3.1 Configurazione dei parametri della piattaforma	216
12.3.2 Configurazione degli eventi della piattaforma	218
12.3.3 Analisi delle attività relative alle immagini	220
12.3.4 Visualizzazione in tempo reale della piattaforma AI	221
12.4 Conteggio multidimensionale delle persone	222
12.4.1 Configurazione del gruppo di conteggio delle persone	222
12.4.2 Visualizzazione dei dati di conteggio persone per gruppo	223
12.5 Allarme di acquisizione collegato	223
12.5.1 Impostazione dei parametri di base	224
12.5.2 Visualizzazione live view e allarmi	224
12.6 Allarme incidente stradale	225
12.6.1 Configurazione dei parametri di visualizzazione	225
12.6.2 Visualizzazione dell'allarme incidente stradale	226
12.7 Attivazione e tracciamento	227
12.7.1 Attivazione e controllo del veicolo	228
12.7.2 Attivazione e controllo del viso/corpo umano	229
12.8 Temperatura superficiale della pelle	230
12.8.1 Avvio della visualizzazione in tempo reale del rilevamento della temperatura superficiale della pelle	231
12.8.2 Visualizzazione delle informazioni sulla temperatura superficiale della pelle	231
12.8.3 Visualizzazione delle informazioni di allarme	235
12.9 Rilevamento di eventi anomali	236
12.10 Dashboard degli eventi	238
13 Pannello di controllo della sicurezza.....	240
13.1 Diagramma di flusso.....	240
13.2 Configurazione remota del pannello di controllo della sicurezza	241
13.3 Configurazione del collegamento client per gli eventi di zona	241
13.4 Controllo remoto del pannello di controllo della sicurezza.....	243
13.4.1 Controllo remoto delle partizioni	244
13.4.2 Controllo remoto delle zone	245

13.4.3 Controllo remoto del relè	246
13.4.4 Controllo remoto della sirena	246
14 Gestione delle persone	247
14.1 Aggiunta di un'organizzazione	247
14.2 Aggiunta di una singola persona	248
14.2.1 Configurazione delle informazioni di base	248
14.2.2 Rilascio di una tessera a una persona	249
14.2.3 Caricare una foto del volto dal PC locale	252
14.2.4 Scattare una foto tramite client	253
14.2.5 Acquisizione del volto tramite dispositivo di controllo accessi	254
14.2.6 Acquisizione dell'impronta digitale tramite client	255
14.2.7 Acquisizione dell'impronta digitale tramite dispositivo di controllo accessi	256
14.2.8 Acquisizione dell'iride tramite client	257
14.2.9 Acquisizione dell'iride tramite dispositivo di controllo accessi	258
14.2.10 Raccolta dell'impronta vocale tramite dispositivo di controllo accessi	258
14.2.11 Raccolta dell'impronta palmare tramite client	259
14.2.12 Raccolta dell'impronta palmare tramite dispositivo di controllo accessi	260
14.2.13 Configurazione delle informazioni di controllo accessi	261
14.2.14 Personalizzazione delle informazioni personali	263
14.2.15 Configurazione delle informazioni sui residenti	263
14.2.16 Configurazione delle informazioni aggiuntive	264
14.3 Importazione ed esportazione delle informazioni di identificazione personale	264
14.3.1 Importare le informazioni personali	264
14.3.2 Importazione delle immagini delle persone	265
14.3.3 Esportazione delle informazioni sulle persone	266
14.3.4 Esportazione delle immagini delle persone	266
14.4 Ottenere informazioni sulle persone dal dispositivo di controllo accessi	267
14.5 Spostamento di persone in un'altra organizzazione	268
14.6 Modifica in batch del periodo di validità delle persone	268
14.7 Emissione in batch di tessere alle persone	269
14.8 Segnalare lo smarrimento di una tessera	269

14.9 Visualizzazione delle statistiche sulle risorse.....	270
15 Controllo degli accessi.....	271
15.1 Diagramma di flusso.....	271
15.2 Configurazione di programma e modello	272
15.2.1 Aggiunta di festività	273
15.2.2 Aggiungere un modello di pianificazione.....	274
15.3 Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso.....	275
15.4 Ricerca di un gruppo di accesso	277
15.5 Configurazione delle funzioni avanzate	278
15.5.1 Configurazione dei parametri di controllo degli accessi.....	278
15.5.2 Configurazione dello sblocco/blocco rimanente	287
15.5.3 Configurazione dell'autenticazione a più fattori	289
15.5.4 Configurazione della regola Wiegand personalizzata.....	291
15.5.5 Configurazione della modalità di autenticazione del lettore di schede e della pianificazione	292
15.5.6 Configurazione della modalità di autenticazione delle persone	294
15.5.7 Configurazione del relè per il controller dell'ascensore	295
15.5.8 Configurazione della prima persona che entra.....	298
15.5.9 Configurazione dell'anti-passback	299
15.5.10 Configurazione dell'anti-passback tra controller	300
15.5.11 Configurazione dell'interblocco multi-porta.....	305
15.5.12 Configurazione del codice di autenticazione	306
15.6 Configurazione di altri parametri.....	306
15.6.1 Impostazione di più parametri NIC	306
15.6.2 Impostazione dei parametri di acquisizione del dispositivo.....	307
15.6.3 Impostazione dei parametri per il terminale di riconoscimento facciale.....	309
15.6.4 Abilitazione della crittografia della scheda M1	310
15.6.5 Impostazione dei parametri RS-485	310
15.6.6 Impostazione dei parametri Wiegand	311
15.7 Configurazione delle azioni di collegamento per il controllo degli accessi	311
15.7.1 Configurazione delle azioni client per gli eventi di accesso.....	312
15.7.2 Configurazione delle azioni del dispositivo per gli eventi di accesso	313

15.7.3 Configurazione delle azioni del dispositivo per lo scorrimento della tessera	314
15.7.4 Configurazione delle azioni del dispositivo per l'ID persona	316
15.8 Controllo porte/ascensori	318
15.8.1 Controllo dello stato delle porte	318
15.8.2 Controllo dello stato dell'ascensore	320
15.8.3 Controllo dei registri di accesso in tempo reale	321
16 Orario e presenze	323
16.1 Diagramma di flusso	323
16.2 Configurazione dei parametri di presenza	324
16.2.1 Impostazione del fine settimana	324
16.2.2 Configurazione della modalità di autenticazione	325
16.2.3 Configurazione dei parametri relativi agli straordinari	325
16.2.4 Configurazione del punto di controllo delle presenze	326
16.2.5 Configurazione delle festività	327
16.2.6 Configurazione del tipo di permesso	328
16.2.7 Sincronizzazione dei record di autenticazione con database di terze parti	329
16.2.8 Configurazione della precisione del calcolo delle presenze	330
16.2.9 Configurazione delle pause	330
16.3 Aggiungi orario flessibile	332
16.4 Aggiungere un orario generale	334
16.5 Aggiungi turno	336
16.6 Gestire il programma dei turni	338
16.6.1 Imposta il programma del reparto	338
16.6.2 Impostare il programma delle persone	340
16.6.3 Imposta programma temporaneo	341
16.6.4 Controllare il programma dei turni	342
16.7 Gestione delle presenze	342
16.7.1 Correzione manuale dei registri di entrata/uscita	342
16.7.2 Aggiungere ferie e viaggi di lavoro	344
16.8 Calcolo dei dati di presenza	345
16.8.1 Calcolo automatico dei dati di presenza	345

16.8.2 Calcolo manuale dei dati di presenza	346
16.9 Statistiche sulle presenze.....	347
16.9.1 Panoramica dei dati di presenza dei dipendenti	347
16.9.2 Esportazione personalizzata dei registri delle presenze.....	348
16.9.3 Configurazione della visualizzazione dei report	349
16.9.4 Generare un report istantaneo.....	349
16.9.5 Inviare rapporti regolarmente	350
17 Videocitofono.....	352
17.1 Diagramma di flusso.....	352
17.2 Gestione delle chiamate tra il software client e una stazione interna/porta/dispositivo di controllo accessi.....	353
17.2.1 Chiamare il posto interno dal client.....	353
17.2.2 Rispondere alla chiamata tramite il client	354
17.3 Visualizzazione dei registri delle chiamate in tempo reale.....	355
17.4 Inviare un avviso al residente	355
17.5 Abilitazione delle chiamate tra il dispositivo videocitofonico e il client.....	356
17.6 Applicare il pacchetto applicativo alla stazione interna	356
18 Gestione della topologia	357
18.1 Panoramica della visualizzazione della topologia.....	357
18.2 Impostazione dei parametri della topologia.....	358
18.3 Visualizza dettagli dispositivo	359
18.4 Visualizzazione dei dettagli del collegamento	360
18.5 Visualizzazione del percorso di trasmissione del segnale	361
18.6 Esportazione della topologia	361
18.7 Altre funzioni.....	361
19 Gestione delle trasmissioni.....	363
19.1 Controllo delle unità altoparlanti.....	363
19.2 Gestione della libreria dei materiali.....	364
19.3 Configurazione della trasmissione in diretta	364
19.4 Aggiunta di un'attività di trasmissione programmata	365

20 Ricerca nel registro	367
21 Gestione utenti	368
21.1 Aggiungere un utente	368
21.2 Modifica della password dell'utente.....	369
22 Configurazione del sistema	370
22.1 Impostazione dei parametri generali.....	370
22.2 Impostazione dei parametri di visualizzazione live e riproduzione	371
22.3 Impostazione dei parametri immagine.....	373
22.4 Impostazione dell'archiviazione delle immagini	374
22.5 Impostazione dell'allarme sonoro	374
22.6 Impostazione dei parametri di controllo accessi e videocitofono.....	375
22.7 Impostazione del percorso di salvataggio dei file.....	376
22.8 Impostazione delle icone visualizzate sulla barra degli strumenti	376
22.9 Impostazione delle scorciatoie da tastiera e joystick	378
22.10 Impostazione dei parametri e-mail.....	378
22.11 Gestione dell'autenticazione di sicurezza.....	379
22.11.1 Esportazione del certificato dalla gestione dei servizi.....	380
22.11.2 Importare il certificato sul client.....	380
22.11.3 Verifica del certificato per la crittografia della trasmissione.....	380
23 Funzionamento e manutenzione	382
A. Descrizioni delle regole Wiegand personalizzate	383
B. Risoluzione dei problemi.....	385
C. Domande frequenti (FAQ)	387
D. Codice di errore	390

1 Panoramica

1.1 Introduzione

Grazie per aver acquistato un prodotto **GRUNDIG**. Prima di installare o collegare il prodotto, leggere attentamente i seguenti documenti:

- Dichiarazione di non responsabilità
- Istruzioni di sicurezza
- Manuale di installazione per il modello di prodotto corrispondente

Ulteriori informazioni sul prodotto, quali schede tecniche, documenti CE, ecc., sono disponibili anche sulla nostra homepage www.grundig-security.com.

Leggere attentamente la presente Guida per l'utente e conservarla per uso futuro.

SCMS Client è progettato per configurare e gestire i dispositivi in modo unificato e intuitivo, inclusi DVR, NVR, telecamere IP, codificatori, decodificatori, pannelli di controllo di sicurezza, dispositivi di videocitofonia, dispositivi di controllo degli accessi, ecc.

Il software offre molteplici funzionalità, tra cui visualizzazione in tempo reale, registrazione video, ricerca e riproduzione remota, backup dei file, ricezione di allarmi, gestione delle persone, controllo degli accessi, videocitofono, controllo della sicurezza, rilevazione delle presenze, ecc.

Il presente manuale utente descrive le funzioni, le configurazioni e le fasi operative del software client. Per garantire il corretto utilizzo e la stabilità del software, consultare i contenuti riportati di seguito e leggere attentamente il manuale prima dell'installazione e dell'utilizzo.

1.2 Riepilogo delle modifiche

Di seguito sono riportate le modifiche apportate a questa versione.

Visualizzazione live

Nella pagina Vista principale, ottimizza il menu di scelta rapida e la barra degli strumenti per la visualizzazione live dei dispositivi di controllo accessi in modo da visualizzare solo le funzioni supportate.

Riproduzione remota

- Aggiunta la funzione di controllo da tastiera. **Barra spaziatrice**: avvia o mette in pausa la riproduzione. **Freccia sinistra/freccia destra**: riavvolge o avanza rapidamente di un fotogramma. Vedere **Riproduzione di filmati**.
- Aggiunge la funzione di visualizzazione della timeline sulle miniature.

Monitoraggio

- Per gli eventi di accesso tramite tessera, supporta la visualizzazione del nome della persona e dell'organizzazione. Vedere **Controllare i registri di accesso in tempo reale**.
- Supporta la ricezione e la ricerca di eventi di autenticazione tramite impronta palmare, come l'accesso negato dall'impronta palmare.

Centro eventi

- Supporta la ricezione e la visualizzazione degli allarmi di variazione del volume segnalati dal dispositivo di trasmissione.
- Supporta la ricezione e la ricerca di eventi di autenticazione tramite impronta palmare, come l'accesso negato tramite impronta palmare.

Gestione delle persone

- Ottimizza la funzione di scatto foto tramite fotocamera USB, supportando la visualizzazione in tempo reale e l'acquisizione del volto. Vedere **Scattare una foto tramite client**.
- Nella pagina Aggiungi persona, supporta la raccolta dell'impronta palmare tramite il client o i dispositivi di controllo degli accessi. Vedere **Raccogliere l'impronta palmare tramite client** e **Raccogliere l'impronta palmare tramite dispositivo di controllo degli accessi**.
- Supporta l'acquisizione dei dati delle impronte palmari dai dispositivi di controllo degli accessi. Vedere **Acquisizione delle informazioni sulle persone dal dispositivo di controllo degli accessi**.
- Nella pagina Statistiche risorse, supporta il conteggio del numero di impronte palmari. Vedere **Visualizzare le statistiche delle risorse**.

Orario e presenze

Nella pagina Report, aggiunge due tipi di report: Dettagli presenze e Riepilogo presenze.

Dashboard AI

Nella pagina Conteggio persone multidimensionale, aggiunge istruzioni operative e icone per i canali durante la visualizzazione in tempo reale e i gruppi monitorati. Vedere **la Figura 1-1**.

Controllo accessi

- Nella pagina Autorizzazione, supporta l'applicazione delle impronte palmari e la verifica dello stato di applicazione. Vedere **Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso e Ricerca gruppo di accesso**.
- Nella pagina Parametri dispositivo, supporta la configurazione dei parametri per i lettori di schede che supportano l'autenticazione tramite impronta palmare. Vedere **Configurazione dei parametri per il lettore di schede**.
- Nella pagina Autenticazione, supporta la configurazione dell'autenticazione tramite impronta palmare e la relativa pianificazione. Vedere **Configurazione della modalità di autenticazione del lettore di schede e pianificazione**.
- Nella pagina Configurazione collegamento è possibile configurare gli eventi relativi alle impronte palmari. Vedere **Configurazione delle azioni del dispositivo per l'evento di accesso**.

Trasmissione

Dopo che il client ha ricevuto un allarme di variazione del volume dal dispositivo di trasmissione, aprendo la pagina di regolazione del volume o la pagina di regolazione del volume in batch, il volume verrà aggiornato in base all'allarme. Vedere **Controllo delle unità altoparlanti**.

2 Gestione dei servizi

Il servizio SCMS è applicabile principalmente all'archiviazione, alla gestione e al calcolo dei dati. Con il funzionamento e l'elaborazione continui, è in grado di gestire i dati, come i registri degli eventi e i registri delle presenze, ricevuti dal software client SCMS. Il servizio SCMS fornisce anche la gestione delle autorizzazioni degli utenti, dei dispositivi, dei gruppi, dei registri, ecc.

È possibile visualizzare lo stato di esecuzione del modulo e fare clic su **Modifica porta** per modificarne le porte. È necessario riavviare il servizio SCMS affinché le modifiche abbiano effetto.

Selezionare **Avvio automatico** per abilitare l'avvio automatico del servizio SCMS dopo l'avvio del PC.

Il servizio SCMS non verrà visualizzato dopo l'esecuzione. Accedere alla barra delle applicazioni e fare clic su " " (Gestisci servizi) per aprire la finestra di gestione dei servizi.

Nota

- Dopo aver chiuso la finestra del servizio, il client effettuerà il logout e tornerà alla pagina di login. È necessario eseguire il servizio e quindi effettuare nuovamente il login.
 - Il client può essere eseguito da un solo utente del sistema operativo alla volta sullo stesso computer.
 - Il servizio deve essere eseguito sullo stesso computer del client.
-

3 Gestione dei dispositivi

Il client supporta vari tipi di dispositivi, tra cui telecamere di rete, DVR (registratori video digitali), NVR (registratori video di rete), pannelli di controllo di sicurezza, videocitofoni, dispositivi di controllo degli accessi, ecc.

Esempio

È possibile visualizzare la visione in diretta o la riproduzione dopo aver aggiunto dispositivi di codifica al client; è possibile attivare o disattivare le zone di un pannello di controllo di sicurezza, ricevere notifiche di allarme dopo aver aggiunto un pannello di controllo di sicurezza al client; ed è possibile controllare l'ingresso e l'uscita e gestire le presenze dopo aver aggiunto dispositivi di controllo degli accessi al client.

3.1 Attivare i dispositivi

Per i dispositivi inattivi, è necessario creare una password per attivarli prima che possano essere aggiunti al software e funzionare correttamente.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo da attivare sia collegato alla rete e si trovi sulla stessa sottorete del PC su cui è in esecuzione il client.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

1. Accedere alla pagina Gestione dispositivi.
2. Fare clic su **Dispositivo** a sinistra.
3. Fare clic su **Dispositivo online** per visualizzare l'elenco dei dispositivi online nella parte inferiore della pagina.
I dispositivi online ricercati vengono visualizzati nell'elenco.
4. Controllare lo stato del dispositivo (visualizzato nella colonna **Livello di sicurezza**) e selezionare un dispositivo inattivo.
5. Fare clic su **Attiva** per aprire la finestra di dialogo Attivazione.
6. Creare una password nel campo password e confermarla.

Attenzione

La sicurezza della password del dispositivo può essere verificata automaticamente. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

Nota

Per il dispositivo NVR, è necessario creare una password nel campo **Password predefinita delle telecamere di rete** e confermare la password per attivare le telecamere di rete collegate all'NVR.

7. Facoltativo: abilitare il servizio Cloud P2P durante l'attivazione del dispositivo, se supportato.
 - 1) Selezionare **Abilita Cloud P2P** per aprire la finestra di dialogo Nota.
 - 2) Creare un codice di verifica e confermarlo.
 - 3) Fare clic su **Termini di servizio e Informativa sulla privacy** per leggere i requisiti.
 - 4) Fare clic su **OK** per abilitare il servizio Cloud P2P.
 8. Fare clic su **OK** per attivare il dispositivo.
-

Nota

Se il dispositivo supporta la reimpostazione della password tramite l'indirizzo e-mail riservato, la domanda di sicurezza o il GUID, è possibile configurarli dopo aver attivato il dispositivo.

9. Facoltativo: fare clic su "⚙️" nella colonna delle operazioni per modificare le informazioni di rete (incluso indirizzo IP, numero di porta, gateway, ecc.) per il dispositivo online.

3.2 Aggiungi dispositivo

Il client offre varie modalità di aggiunta dei dispositivi, tra cui IP/dominio, segmento IP, cloud P2P, protocollo ISUP. Il client supporta anche l'importazione di più dispositivi in batch quando è necessario aggiungere un numero elevato di dispositivi.

Nell'area Manutenzione e gestione a destra, fare clic su **Gestione dispositivi**.

A sinistra, fare clic su **Dispositivo** → **Dispositivo**.

3.2.1 Aggiungere uno o più dispositivi online

Il client è in grado di rilevare i dispositivi online che si trovano nella stessa rete del PC su cui è in esecuzione il client. È possibile selezionare un dispositivo online rilevato visualizzato nell'elenco

dei dispositivi online e aggiungerlo al client. Per i dispositivi online rilevati che condividono lo stesso nome utente e password, è possibile aggiungerli al client in batch.

Prima di iniziare

- I dispositivi da aggiungere si trovano nella stessa rete del PC su cui è in esecuzione il client.
- I dispositivi da aggiungere sono stati attivati.

Procedura

1. Nella pagina Dispositivo, fare clic su **Dispositivo online** per visualizzare l'area dei dispositivi online.
I dispositivi online ricercati vengono visualizzati nell'elenco.
2. Nell'area **Dispositivi online**, selezionare uno o più dispositivi online e fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra di aggiunta dei dispositivi.
3. Selezionare la modalità di aggiunta a **UCAP**.
4. Inserire le informazioni richieste.

Nome

Immettere un nome descrittivo per il dispositivo.

Indirizzo IP

Immettere l'indirizzo IP del dispositivo. L'indirizzo IP del dispositivo viene ottenuto automaticamente in questa modalità di aggiunta.

Porta

È possibile personalizzare il numero di porta. Il numero di porta del dispositivo viene ottenuto automaticamente in questa modalità di aggiunta.

Nota

Per alcuni tipi di dispositivi, è possibile inserire **80** come numero di porta. Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Nome utente

Per impostazione predefinita, il nome utente è **admin**.

Password

Inserisci la password del dispositivo.

Attenzione

È possibile verificare automaticamente la sicurezza della password del dispositivo. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto. La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

5. Opzionale: selezionare **Crittografia trasmissione (TLS)** per abilitare la crittografia della trasmissione utilizzando il protocollo TLS (Transport Layer Security) per motivi di sicurezza.

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
 - Se è stata abilitata la verifica del certificato, fare clic su **Apri directory certificati** per aprire la cartella predefinita e copiare il file del certificato esportato dal dispositivo in questa directory predefinita per rafforzare la sicurezza. Per ulteriori dettagli sull'abilitazione della verifica del certificato, consultare **Verifica del certificato per la crittografia della trasmissione**.
 - È possibile accedere al dispositivo per ottenere il file del certificato tramite browser web.
-

6. Selezionare **Sincronizza ora** per sincronizzare l'ora del dispositivo con quella del PC su cui è in esecuzione il client dopo aver aggiunto il dispositivo al client.
7. Facoltativo: selezionare **Importa nel gruppo** per creare un gruppo con il nome del dispositivo e importare tutti i canali del dispositivo in questo gruppo.

Esempio

Per i dispositivi di codifica, i canali di codifica e gli ingressi/uscite di allarme verranno importati in questo gruppo.

Per i dispositivi di controllo accessi, i punti di accesso, gli ingressi/uscite di allarme e i canali di codifica (se presenti) saranno importati in questo gruppo.

8. Fare clic su **Aggiungi**.
 9. Facoltativo: fare clic su **Esporta dispositivo**, selezionare il percorso di salvataggio e il tipo di dispositivo, quindi fare clic su **OK** per esportare le informazioni sul dispositivo sul PC.
-

Nota

Attualmente, la piattaforma supporta solo l'esportazione delle informazioni dei dispositivi videocitofonici, inclusi i posti esterni, i posti interni e i posti principali.

3.2.2 Aggiungere un dispositivo tramite indirizzo IP o nome di dominio

Se si conosce l'indirizzo IP o il nome di dominio del dispositivo da aggiungere, è possibile aggiungere dispositivi al client specificando l'indirizzo IP (o il nome di dominio), il nome utente, la password, ecc.

Procedura

1. Nella pagina Dispositivo, fare clic sulla scheda **Dispositivo** nella parte superiore del pannello destro.
I dispositivi aggiunti vengono visualizzati nel pannello di destra.
2. Fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra Aggiungi, quindi selezionare **IP/Dominio** come modalità di aggiunta.
3. Immettere le informazioni richieste.

Nome

Creare un nome descrittivo per il dispositivo. Ad esempio, è possibile utilizzare un soprannome che indichi la posizione o la caratteristica del dispositivo.

Indirizzo

L'indirizzo IP o il nome di dominio del dispositivo.

Port

I dispositivi da aggiungere condividono lo stesso numero di porta. Il valore predefinito è **8000**.

Nota

Per alcuni tipi di dispositivi, è possibile inserire **80** come numero di porta. Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Nome utente

Immettere il nome utente del dispositivo. Per impostazione predefinita, il nome utente è **admin**.

Password

Immettere la password del dispositivo.

Attenzione

La sicurezza della password del dispositivo può essere verificata automaticamente. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria scelta (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto. La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

4. Facoltativo: aggiungere i dispositivi offline.

- 1) Selezionare **Aggiungi dispositivo offline**.
 - 2) Inserire le informazioni richieste, compreso il numero del canale del dispositivo e il numero di ingresso dell'allarme.
-

Nota

Dopo aver aggiunto il dispositivo offline al client, lo stato di rete del dispositivo verrà visualizzato come "Offline"; quando il dispositivo sarà online, lo stato di rete del dispositivo passerà a "Online" e il client lo conatterà automaticamente.

5. Facoltativo: selezionare **Crittografia trasmissione (TLS)** per abilitare la crittografia della trasmissione utilizzando il protocollo TLS (Transport Layer Security) per motivi di sicurezza.

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
- Se è stata abilitata la verifica del certificato, fare clic su **Apri directory certificati** per aprire la cartella predefinita e copiare il file del certificato esportato dal dispositivo in questa directory predefinita per rafforzare la sicurezza. Per ulteriori dettagli sull'abilitazione della verifica del certificato, consultare **Verifica del certificato per la crittografia della trasmissione**.
- È possibile accedere al dispositivo per ottenere il file del certificato tramite browser web.

6. Selezionare **Sincronizza ora** per sincronizzare l'ora del dispositivo con quella del PC su cui è in esecuzione il client dopo aver aggiunto il dispositivo al client.
7. Facoltativo: selezionare **Importa nel gruppo** per creare un gruppo con il nome del dispositivo e importare tutti i canali del dispositivo in questo gruppo.

Esempio

Per i dispositivi di codifica, i canali di codifica e gli ingressi/uscite di allarme verranno importati in questo gruppo.

Per i dispositivi di controllo accessi, i punti di accesso, gli ingressi/uscite di allarme e i canali di codifica (se presenti) saranno importati in questo gruppo.

8. Terminare l'aggiunta del dispositivo.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere il dispositivo e tornare alla pagina dell'elenco dei dispositivi.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per salvare le impostazioni e continuare ad aggiungere altri dispositivi.
9. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Configurazione remota

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, fare clic su  nella colonna Operazione per eseguire la configurazione remota di un dispositivo. L'  e si trova nella colonna all'estrema destra della pagina Dispositivo. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.

Stato del dispositivo

Fare clic su " " nella colonna "Operation" per visualizzare lo stato del dispositivo, incluse telecamere, stato di registrazione, stato del segnale, stato dell'hardware, ecc.

Modifica delle informazioni sul dispositivo

Fare clic su " " nella colonna "Operation" per modificare le informazioni sul dispositivo, quali indirizzo IP, nome utente e password.

Controllare gli utenti online

Fare clic su " " nella colonna "Operation" per controllare gli utenti online che accedono al dispositivo, come nome utente, tipo di utente, indirizzo IP dell'utente e ora di accesso.

Aggiorna

Fare clic su " " nella colonna "Operation" per ottenere le informazioni più recenti sul dispositivo.

Elimina dispositivo Selezionare uno o più dispositivi e fare clic su **Elimina** per eliminare i dispositivi selezionati dal client.

3.2.3 Aggiungi dispositivi per segmento IP

Se i dispositivi condividono lo stesso numero di porta, nome utente e password e i loro indirizzi IP rientrano nello stesso segmento IP, è possibile aggiungerli al client specificando l'indirizzo IP iniziale e finale, il numero di porta, il nome utente, la password, ecc. dei dispositivi.

Passaggi

1. Nella pagina Dispositivo, fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra Aggiungi.

Figura 3-1 Aggiungi dispositivo per segmento IP

2. Selezionare **Segmento IP** come modalità di aggiunta.
3. Immettere le informazioni richieste.

IP iniziale

Immettere un indirizzo IP iniziale.

IP finale

Immettere un indirizzo IP finale nello stesso segmento di rete dell'IP iniziale.

Porta

Immettere il numero della porta del dispositivo. Il valore predefinito è **8000**.

Nota

Per alcuni tipi di dispositivi, è possibile inserire **80** come numero di porta. Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Nome utente

Il nome utente predefinito è **admin**.

Password

Immettere la password del dispositivo.

Attenzione

È possibile verificare automaticamente la sicurezza della password del dispositivo. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

4. Facoltativo: aggiungere i dispositivi offline.

1) Selezionare **Aggiungi dispositivo offline**.

2) Inserire le informazioni richieste, compreso il numero del canale del dispositivo e il numero di ingresso dell'allarme.

Nota

Dopo aver aggiunto il dispositivo offline al client, lo stato di rete del dispositivo verrà visualizzato come "Offline"; quando il dispositivo sarà online, lo stato di rete del dispositivo passerà a "Online" e il client lo conatterà automaticamente.

5. Facoltativo: selezionare **Crittografia trasmissione (TLS)** per abilitare la crittografia della trasmissione utilizzando il protocollo TLS (Transport Layer Security) per motivi di sicurezza.

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
 - Se è stata abilitata la verifica del certificato, fare clic su **Apri cartella certificati** per aprire la cartella predefinita e copiare il file del certificato esportato dal dispositivo in questa directory predefinita per rafforzare la sicurezza. Per ulteriori dettagli sull'abilitazione della verifica del certificato, consultare **Verifica del certificato per la crittografia della trasmissione**.
 - È possibile accedere al dispositivo per ottenere il file del certificato tramite browser web.
-

6. Selezionare **Sincronizza ora** per sincronizzare l'ora del dispositivo con quella del PC su cui è in esecuzione il client dopo aver aggiunto il dispositivo al client.

7. Facoltativo: selezionare **Importa nel gruppo** per creare un gruppo con il nome del dispositivo e importare tutti i canali del dispositivo nel gruppo.

8. Terminare l'aggiunta del dispositivo.

- Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere il dispositivo e tornare alla pagina dell'elenco dei dispositivi.

Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per salvare le impostazioni e continuare ad aggiungere altri

dispositivi.

9. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Configurazione remota	Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, fare clic su "  " nella colonna "Operation" per eseguire la configurazione remota di un dispositivo. Il pulsante "  " si trova nella colonna all'estrema destra della pagina "Device". Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.
Stato del dispositivo	Fare clic su "  " nella colonna "Operation" per visualizzare lo stato del dispositivo, incluse le telecamere, lo stato di registrazione, lo stato del segnale, lo stato dell'hardware, ecc.
Modifica delle informazioni sul dispositivo	Fare clic su "  " nella colonna "Operation" per modificare le informazioni sul dispositivo, quali indirizzo IP, nome utente e password.
Controllare gli utenti online	Fare clic su "  " nella colonna "Operation" per controllare gli utenti online che accedono al dispositivo, come nome utente, tipo di utente, indirizzo IP dell'utente e ora di accesso.
Aggiorna	Fare clic su "  " nella colonna "Operation" per ottenere le informazioni più recenti sul dispositivo.
Elimina dispositivo	Selezionare uno o più dispositivi e fare clic su Elimina per eliminare i dispositivi selezionati dal client.

3.2.4 Aggiungere un dispositivo tramite UCAP

Alcuni dispositivi possono essere aggiunti tramite UCAP.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo sia attivato.

Procedura

1. Nella pagina Dispositivo, fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra Aggiungi, quindi selezionare **UCAP** come modalità di aggiunta.
2. Inserire le informazioni richieste.

Nome

Crea un nome descrittivo per il dispositivo. Ad esempio, puoi utilizzare un soprannome che indichi la posizione o la caratteristica del dispositivo.

Indirizzo

L'indirizzo IP o il nome di dominio del dispositivo.

Port

I dispositivi da aggiungere condividono lo stesso numero di porta. Il valore predefinito è **8000**.

Nota

Per alcuni tipi di dispositivi, è possibile inserire **80** come numero di porta. Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Nome utente

Immettere il nome utente del dispositivo. Per impostazione predefinita, il nome utente è **admin**.

Password

Immettere la password del dispositivo.

Attenzione

È possibile verificare automaticamente la sicurezza della password del dispositivo. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

3. Opzionale: selezionare **TLS** per abilitare la crittografia della trasmissione utilizzando il protocollo TLS (Transport Layer Security) per motivi di sicurezza.
-

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
 - Se è stata abilitata la verifica del certificato, fare clic su **Apri directory certificati** per aprire la cartella predefinita e copiare il file del certificato esportato dal dispositivo in questa directory predefinita per rafforzare la sicurezza. Per ulteriori dettagli sull'abilitazione della verifica del certificato, consultare **Verifica del certificato per la crittografia della trasmissione**.
 - È possibile accedere al dispositivo per ottenere il file del certificato tramite browser web.
-

4. Selezionare **Sincronizza ora** per sincronizzare l'ora del dispositivo con quella del PC su cui è in esecuzione il client dopo aver aggiunto il dispositivo al client.
5. Facoltativo: selezionare **Importa nel gruppo** per creare un gruppo con il nome del dispositivo e importare tutti i canali del dispositivo in questo gruppo.
6. Terminare l'aggiunta del dispositivo.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere il dispositivo e tornare alla pagina dell'elenco dei dispositivi.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per salvare le impostazioni e continuare ad aggiungere altri dispositivi.

3.2.5 Importazione di dispositivi in batch

È possibile aggiungere più dispositivi al client in batch inserendo i parametri del dispositivo in un file CSV predefinito.

Procedura

1. Accedere al modulo Gestione dispositivi.
2. Fare clic sulla scheda **Dispositivo** nella parte superiore del pannello di destra.
3. Fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra Aggiungi, quindi selezionare **Importazione in batch** come modalità di aggiunta.

Figura 3-2 Aggiunta di dispositivi in batch

4. Fare clic su **Esporta modello**, quindi salvare il modello predefinito (file CSV) sul PC.
5. Aprire il file modello esportato e inserire le informazioni richieste relative ai dispositivi da aggiungere nella colonna corrispondente.

Nota

Per una descrizione dettagliata dei campi obbligatori, fare riferimento alle introduzioni nel modello.

Modalità di aggiunta

Inserire **0**, **1** o **2**.

Indirizzo

Modificare l'indirizzo del dispositivo.

Porta

Immettere il numero di porta del dispositivo. Il numero di porta predefinito è **8000**.

Nome utente

Immettere il nome utente del dispositivo. Il nome utente predefinito è **admin**.

Password

Immettere la password del dispositivo.

Attenzione

È possibile verificare automaticamente la sicurezza della password del dispositivo. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto. La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

Aggiungi dispositivo offline

Immettere **1** per abilitare l'aggiunta di un dispositivo offline.

Dopo aver aggiunto il dispositivo offline al client, lo stato di rete del dispositivo verrà visualizzato come "Offline"; quando il dispositivo si connette, lo stato di rete del dispositivo passerà a "Online" e il client lo conatterà automaticamente. Immettere **0** per disabilitare l'aggiunta di un dispositivo offline.

Importa nel gruppo

Immettere **1** per creare un gruppo in base al nome del dispositivo. Tutti i canali del dispositivo verranno importati nel gruppo corrispondente per impostazione predefinita. Immettere **0** per disabilitare questa funzione.

Numero canale

Se si abilita **Aggiungi dispositivo offline**, immettere il numero di canale del dispositivo. Se si disabilita **Aggiungi dispositivo offline**, questo campo non è obbligatorio.

Numero ingresso allarme

Se si abilita **Aggiungi dispositivo offline**, immettere il numero di ingresso allarme del dispositivo. Se si disabilita **Aggiungi dispositivo offline**, questo campo non è obbligatorio.

6. Fare clic su "..." (Importa modello) e selezionare il file modello.
7. Fare clic su **Add (Aggiungi)** per importare i dispositivi.
8. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Configurazione remota	Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, fare clic su "⚙️" nella colonna "Operation" per eseguire la configurazione remota di un dispositivo. Il pulsante "⚙️" si trova nella colonna all'estrema destra della pagina "Device". Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.
Stato del dispositivo	Fare clic su "📺" nella colonna "Operation" per visualizzare lo stato del dispositivo, incluse le telecamere, lo stato di registrazione, lo stato del segnale, lo stato dell'hardware, ecc.
Modifica delle informazioni sul	Fare clic su "✎" nella colonna "Operation" per modificare le informazioni sul dispositivo, quali indirizzo IP, nome utente e

dispositivo	password.
Controllare gli utenti online	Fare clic su "  " nella colonna "Operation" per controllare gli utenti online che accedono al dispositivo, come nome utente, tipo di utente, indirizzo IP dell'utente e ora di accesso.
Aggiorna	Fare clic su "  " nella colonna "Operation" per ottenere le informazioni più recenti sull' e del dispositivo.
Elimina dispositivo	Selezionare uno o più dispositivi e fare clic su Elimina per eliminare i dispositivi selezionati dal client.

3.3 Ripristina/Reimposta password dispositivo

Se hai dimenticato la password dei dispositivi online rilevati, puoi ripristinare la password predefinita del dispositivo o reimpostare la password del dispositivo tramite il client.

3.3.1 Reimposta password dispositivo

Se hai dimenticato la password dei dispositivi online rilevati, puoi reimpostare la password del dispositivo tramite il client.

Procedura

1. Accedere alla pagina Gestione dispositivi.
2. Fare clic sulla scheda **Dispositivo** nella parte superiore del pannello di destra.
3. Fare clic su **Dispositivo online** per visualizzare l'area dei dispositivi online.
Tutti i dispositivi online che condividono la stessa sottorete verranno visualizzati nell'elenco.
4. Selezionare il dispositivo dall'elenco e fare clic su " " (Reimposta password dispositivo) nella colonna "Operation" (Operazione).
5. Reimpostare la password del dispositivo.
 - **Fare clic su Export (Esporta)** per salvare il file del dispositivo sul PC, quindi inviare il file al nostro supporto tecnico.

Nota

Per le seguenti operazioni di reimpostazione della password, contattare il nostro supporto tecnico.

- Fare clic su **Genera** per visualizzare la finestra del codice QR e fare clic su **Scarica** per salvare il codice QR sul PC. È anche possibile scattare una foto del codice QR per salvarlo sul telefono. Inviare l'immagine al nostro supporto tecnico.

Nota

Per le seguenti operazioni di reimpostazione della password, contattare il nostro supporto tecnico.

- Selezionare la modalità sicura in base alle esigenze effettive.
-

Nota

Per le seguenti operazioni di reimpostazione della password, contattare il nostro supporto tecnico.

Attenzione

È possibile verificare automaticamente la sicurezza della password del dispositivo. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

3.3.2 Ripristino della password predefinita del dispositivo

Se si dimentica la password dei dispositivi online rilevati, è possibile ripristinare la loro password predefinita tramite il client.

Procedura

1. Accedere alla pagina Gestione dispositivi.
2. Fare clic sulla scheda **Dispositivo** nella parte superiore del pannello destro.
3. Fare clic su **Dispositivo online** per visualizzare l'area dei dispositivi online nella parte inferiore della pagina.

Tutti i dispositivi online che condividono la stessa sottorete verranno visualizzati nell'elenco.

4. Selezionare un dispositivo e fare clic su " " (Reimposta password) nella colonna "Operation" (Operazione) per aprire la finestra "Reset Password" (Reimposta password).
 5. Ripristinare la password del dispositivo.
 - Immettere il codice di sicurezza, quindi è possibile ripristinare la password predefinita del dispositivo selezionato.
-

Nota

Per ottenere il codice di sicurezza, contattare il nostro supporto tecnico.

- Fare clic su **Esporta** per salvare il file del dispositivo sul PC e inviarlo al nostro supporto tecnico.

Nota

Per le seguenti operazioni di reimpostazione della password, contattare il nostro supporto tecnico.

Cosa fare dopo

La password predefinita (12345) per l'account amministratore è valida solo per il primo accesso. È necessario modificare questa password predefinita per proteggersi meglio dai rischi per la sicurezza, come l'accesso non autorizzato da parte di altri al prodotto che potrebbe impedirne il corretto funzionamento e/o portare ad altre conseguenze indesiderate.

Attenzione

È possibile verificare automaticamente la sicurezza della password del dispositivo. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove la modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

3.4 Aggiornamento della versione del firmware del dispositivo

Quando è disponibile una nuova versione del firmware per il dispositivo aggiunto, è possibile aggiornarne la versione tramite il client.

Nota

- Il dispositivo deve supportare questa funzione.
 - È possibile configurare la modalità di aggiornamento in Configurazione di sistema. Per ulteriori dettagli, consultare ***Impostazione dei parametri generali***.
-

Accedere al modulo Gestione dispositivi, quindi fare clic sulla scheda **Dispositivo** per visualizzare l'elenco dei dispositivi.

Eseguire le seguenti operazioni in base alle diverse modalità di aggiornamento.

Disabilita

Nel pannello Dispositivo per la gestione, se è disponibile una nuova versione del firmware, lo stato nella colonna Aggiornamento firmware del dispositivo passerà a **Aggiornabile**.

Selezionare il dispositivo aggiornabile e fare clic su **Aggiorna** per avviare l'aggiornamento del firmware del dispositivo.

Nota

Verrà visualizzato lo stato di avanzamento dell'aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento, lo stato nella colonna Aggiornamento firmware del dispositivo passerà a **Aggiornato**.

Chiedi conferma per il download e l'aggiornamento

Se è disponibile una nuova versione del firmware, verrà visualizzata una finestra di richiesta. Fare clic su **Aggiorna tutto** per avviare il download e l'aggiornamento.

Scarica e avvisami se è disponibile un aggiornamento

Dopo aver scaricato il pacchetto della nuova versione, verrà visualizzata una finestra di dialogo che consente di scegliere se eseguire l'aggiornamento. Fare clic su **Aggiorna tutto** per avviare l'aggiornamento del firmware del dispositivo.

Nota

Dopo aver fatto clic su **Aggiorna tutto**, verrà visualizzata una finestra di dialogo per visualizzare i dettagli. Se non ti trovi nella pagina Gestione dispositivi, fai clic su **Visualizza dettagli** per passare alla pagina Gestione dispositivi; se ti trovi nella pagina Gestione dispositivi, chiudi la finestra di dialogo.

Stato dell'aggiornamento

Nella pagina Gestione dispositivi, nella colonna Aggiornamento firmware verrà visualizzato il seguente stato dell'aggiornamento.

Nessuna versione disponibile

Nessuna nuova versione del firmware disponibile.

Aggiornabile

È disponibile una nuova versione del firmware.

Nota

Spostare il cursore su ⓘ per visualizzare la versione corrente, l'ultima versione e il contenuto dell'aggiornamento della versione del firmware.

In attesa

Il dispositivo è in attesa dell'aggiornamento.

Download

Il client sta scaricando il pacchetto della nuova versione del firmware.

Aggiornamento

L'aggiornamento del firmware del dispositivo è in corso.

Aggiornato

Passa il cursore su **Aggiornato** per visualizzare la versione dopo l'aggiornamento.

Aggiornamento non riuscito

Quando l'aggiornamento non riesce, viene visualizzato un messaggio che consente di visualizzare i dettagli. Se non ci si trova nella pagina Gestione dispositivi, fare clic su **Visualizza dettagli** per passare alla pagina Gestione dispositivi; se ci si trova nella pagina Gestione dispositivi, chiudere il messaggio. Posizionare il cursore su **Aggiornamento non riuscito** per visualizzare i dettagli dell'errore, quindi fare clic su **Aggiorna nuovamente** per riprovare.

3.5 Gestione dei dispositivi aggiunti

Dopo aver aggiunto i dispositivi all'elenco dei dispositivi, è possibile gestire i dispositivi aggiunti, tra cui la modifica dei parametri dei dispositivi, la configurazione remota, la visualizzazione dello stato dei dispositivi, ecc.

Tabella 3-1 Gestione dei dispositivi aggiunti

Modifica dispositivo	Fare clic su "  " (Modifica dispositivo) per modificare le informazioni sul dispositivo, tra cui nome del dispositivo, indirizzo, nome utente , password, ecc.
Eliminare dispositivo	Selezionare uno o più dispositivi e fare clic su " Delete " (Elimina) per eliminare i dispositivi selezionati.
Configurazione remota	Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, fare clic su "  " nella colonna "Operazione" per eseguire la configurazione remota di un dispositivo. L'  e si trova nella colonna all'estrema destra della pagina "Dispositivo". Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.
Visualizza stato dispositivo	Fare clic su "  " per visualizzare lo stato del dispositivo, incluse le telecamere, lo stato di registrazione, lo stato del segnale, lo stato dell'hardware, ecc. Nota A seconda dei diversi dispositivi, verranno visualizzate informazioni diverse sullo stato del dispositivo.
Visualizza utente online	Fare clic su  per visualizzare i dettagli degli utenti online che accedono al dispositivo, inclusi nome utente, tipo di utente, indirizzo IP e ora di accesso.
Aggiorna informazioni sul dispositivo	Fare clic su "  " per aggiornare e ottenere le informazioni più recenti sul dispositivo.
Genera codice QR	Selezionare uno o più dispositivi e fare clic su Codice QR per generare un codice QR dei dispositivi aggiunti. È possibile aggiungere dispositivi al client mobile tramite la scansione del codice QR.

	Nota I dispositivi aggiunti da Cloud P2P non possono generare un codice QR.
Aggiorna dispositivo	Visualizza lo stato del dispositivo nella colonna Aggiornamento firmware, seleziona uno o più dispositivi aggiornabili e fai clic su Aggiorna firmware dispositivo per aggiornare i dispositivi selezionati. Per ulteriori dettagli, consulta <u>Aggiornamento della versione del firmware del dispositivo</u> .
Ottieni eventi dal dispositivo	Selezionare un dispositivo e fare clic su Ottieni eventi dal dispositivo per sincronizzare gli eventi. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione <u>Ottieni eventi dal dispositivo</u> .
Esporta dispositivo	Fare clic su Esporta dispositivo , impostare il percorso di salvataggio e selezionare il tipo di dispositivo per esportare i dettagli del dispositivo (ad esempio tipo di dispositivo, indirizzo IP e numero di porta) sul PC locale. Nota Il super utente può abilitare la protezione con password e inserire la password, quindi il file esportato delle informazioni sul dispositivo verrà crittografato.

3.6 Gestione dei gruppi

Il client fornisce gruppi per gestire le risorse aggiunte in diversi gruppi. È possibile raggruppare le risorse in diversi gruppi in base alla loro posizione.

Esempio

Ad esempio, al primo piano sono installate 64 telecamere, 16 porte, 64 ingressi di allarme e 16 uscite di allarme. È possibile organizzare queste risorse in un unico gruppo (denominato "Primo piano") per una gestione più comoda. Dopo aver gestito le risorse per gruppi, è possibile visualizzare le immagini in diretta, riprodurre i file video, controllare lo stato delle porte ed eseguire altre operazioni sui dispositivi.

3.6.1 Raggruppare le risorse

Il client offre due metodi per aggiungere un gruppo: personalizzare un gruppo o creare un gruppo in base al nome del dispositivo. Dopo aver personalizzato un gruppo, è necessario importare manualmente le risorse in questo gruppo. Dopo aver creato un gruppo in base al nome del dispositivo, le risorse del dispositivo verranno importate automaticamente nel gruppo. È possibile

scegliere un metodo per raggruppare le risorse in base alle esigenze effettive.

Passaggi

1. Nell'area Manutenzione e gestione, fare clic su **Gestione dispositivi** → **Gruppo** per accedere alla pagina di gestione dei gruppi.
2. Aggiungere un gruppo.
 - **Personalizza un gruppo:** fare clic su **Aggiungi gruppo** e creare un nome per il nuovo gruppo.
 - **Creare un gruppo in base al nome del dispositivo:** fare clic su **Crea gruppo in base al nome del dispositivo** e selezionare un dispositivo aggiunto per creare un nuovo gruppo con il nome del dispositivo selezionato. Dopo aver creato un gruppo in base al nome del dispositivo, le risorse (come canali di codifica, ingressi di allarme, uscite di allarme e punti di accesso) del dispositivo verranno importate automaticamente nel gruppo.

Nota

- È possibile aggiungere fino a 256 gruppi.
 - È possibile selezionare più gruppi tenendo premuto il tasto Maiusc o Ctrl sulla tastiera.
-

3. Dopo aver aggiunto un gruppo, è necessario importare le risorse nel gruppo.

Nota

Una risorsa può essere aggiunta a diversi gruppi.

- 1) Selezionare il tipo di risorse da importare e fare clic su **Importa**.
- 2) Selezionare le risorse da importare e fare clic su **Importa** per importare tutte le risorse selezionate in questo gruppo.
4. Facoltativo: dopo aver aggiunto un gruppo, eseguire una delle seguenti operazioni, se necessario.

Espandi o comprimi l'elenco delle risorse dell'	Fare clic su "►" (Risorse di gruppo) o "▼" (Risorse di sottogruppo) per espandere o comprimere l'elenco delle risorse nel gruppo.
Cerca risorsa	Immettere la parola chiave e fare clic su "🔍" (Cerca nel gruppo) per cercare le risorse desiderate.
Rimuovere una risorsa dal gruppo	Selezionare le risorse e fare clic su Elimina per rimuovere le risorse selezionate dal gruppo.
Aggiorna nome risorsa	È possibile aggiornare tutti i nomi delle risorse in un gruppo o in un canale. • Selezionare un gruppo e fare clic su Aggiorna nome risorsa per aggiornare tutti i nomi delle risorse nel gruppo selezionato. Selezionare un canale in un gruppo e aggiornare tutti i nomi delle risorse in questo canale. Ad esempio, fare clic su Canali di codifica → Aggiorna nome telecamera per aggiornare tutti i nomi delle

telecamere nei canali di codifica.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

3.6.2 Modifica dei parametri delle risorse

Dopo aver importato le risorse nel gruppo, è possibile modificare i parametri delle risorse. Per il canale di codifica, è possibile modificare il nome del canale, il tipo di flusso, il tipo di protocollo, ecc. Per il punto di accesso, è possibile modificare il nome del punto di accesso. Per l'ingresso allarme, è possibile modificare il nome dell'ingresso allarme. Qui prendiamo come esempio il canale di codifica.

Prima di iniziare

Importare le risorse nel gruppo.

Procedura

1. Accedere al modulo Gestione dispositivi.
2. Fare clic su **Gestione dispositivi** → **Gruppo** per accedere alla pagina di gestione dei gruppi.
Tutti i gruppi aggiunti vengono visualizzati sulla sinistra.
3. Selezionare un gruppo dall'elenco dei gruppi e fare clic su **Canale di codifica**.
Verranno visualizzati i canali di codifica importati nel gruppo.
4. Fare clic su "✎" nella colonna "Operazione" per aprire la finestra "Modifica risorsa".
5. Modificare le informazioni sulla telecamera, compreso il nome della telecamera, il tipo di flusso, ecc.

Flusso video

Selezionare il tipo di flusso desiderato per la visualizzazione live della telecamera.

Nota

È necessario riavviare la visualizzazione live affinché le modifiche abbiano effetto.

Tipo di flusso di riproduzione

Selezionare il tipo di flusso desiderato per la riproduzione della telecamera.

Nota

- Questo campo verrà visualizzato se il dispositivo supporta il doppio flusso.
 - Per rendere effettiva la modifica, è necessario riavviare la visualizzazione live.
-

Tipo di rotazione

Selezionare il tipo di rotazione desiderato per la visualizzazione live o la riproduzione della telecamera.

Tipo di protocollo

Selezionare il protocollo di trasmissione per la telecamera.

Nota

Per rendere effettive le modifiche, è necessario riavviare la visualizzazione live.

Protocollo di streaming

Selezionare il protocollo RTSP o privato per ottenere lo streaming durante la visualizzazione live.

Nota

È necessario riavviare la visualizzazione live affinché le modifiche abbiano effetto.

Copia su...

Copiare i parametri configurati su altre telecamere.

Aggiorna

Ottieni una nuova immagine acquisita per la visualizzazione live della telecamera.

6. Fare clic su **OK** per salvare le nuove impostazioni.

4 Cloud P2P

Il software client supporta anche la registrazione di un account Cloud P2P, l'accesso al proprio account Cloud P2P e la gestione dei dispositivi che supportano il servizio Cloud P2P.

4.1 Registrazione di un account Cloud P2P

Il client supporta la registrazione di un account Cloud P2P per gestire i dispositivi che supportano il servizio Cloud P2P.

Passaggi

1. Accedere alla pagina di login di un account Cloud P2P.
 - Fare clic su **Accedi** nell'angolo in alto a destra del client.
 1. Fare clic su **Gestione dispositivi** → **Dispositivo** per accedere alla pagina Gestione dispositivi.
 2. Fare clic su **Dispositivo Cloud P2P** → **Aggiungi** per aprire il riquadro di aggiunta del dispositivo.
 3. Selezionare la regione in cui effettuare l'accesso.
 4. Fare clic su **Accedi**.

Viene visualizzata la finestra di accesso.

2. Fare clic su **Registra** per aprire la finestra Registra account.
3. Inserisci le informazioni richieste, tra cui nome utente, password, conferma password e numero di telefono/indirizzo e-mail.

Attenzione

La sicurezza della password del dispositivo può essere verificata automaticamente. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria discrezione (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove una modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

4. Clicca su **Invia messaggio** per ottenere un codice di verifica.

Il sistema invierà il codice di verifica al tuo telefono o alla tua e-mail.
5. Inserisci il codice di verifica ricevuto nel campo di testo **Codice di verifica**.
6. Seleziona **Ho letto e accetto i Termini di servizio e l'Informativa sulla privacy**.
7. Clicca su **Registrati** per completare la registrazione.

4.2 Accedi all'account Cloud P2P

Puoi accedere all'account P2P tramite il client per gestire i dispositivi gestiti dall'account P2P.

Prima di iniziare

Registrare un account Cloud P2P.

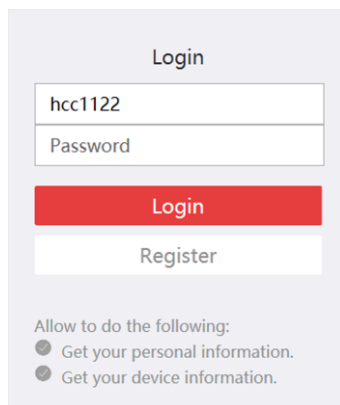
Nota

Per ulteriori dettagli, consultare [Registrare un account Cloud P2P](#).

Procedura

1. Accedere alla pagina di login di un account Cloud P2P.
 - Fare clic su **Accedi** nell'angolo in alto a destra del client.
 1. Fare clic su **Gestione dispositivi** → **Dispositivo** per accedere alla pagina Gestione dispositivi.
 2. Fare clic su **Dispositivo Cloud P2P** → **Aggiungi** per aprire il riquadro di aggiunta del dispositivo.
 3. Selezionare la regione in cui effettuare l'accesso.
 4. Fare clic su **Accedi**.

Viene visualizzata la finestra di accesso.



The screenshot shows a login window titled "Login". It contains two input fields: the first is labeled "hcc1122" and the second is labeled "Password". Below these fields are two buttons: a red "Login" button and a white "Register" button. At the bottom, there is a section titled "Allow to do the following:" with two radio button options: "Get your personal information." and "Get your device information."

Figura 4-1 Pagina di accesso

2. Inserisci nome utente/numero di telefono e password.
3. Fare clic su **Accedi** per accedere al proprio account.

L'opzione Accedi diventerà Acceso.
4. Facoltativo: clicca su **Accedi** → **Esci** per uscire dal tuo account.

Nota

- I dispositivi aggiunti da Cloud P2P saranno nascosti dopo aver effettuato il logout da Cloud P2P.
 - Le immagini relative agli allarmi salvate in Cloud P2P saranno valide per 2 ore.
-

5 Visualizzazione live

È possibile visualizzare il video in diretta delle telecamere di rete e dei codificatori video aggiunti nella pagina Vista principale. Sono supportate alcune operazioni di base, tra cui l'acquisizione di immagini, la registrazione manuale, la divisione delle finestre, il controllo PTZ, il cambio automatico nella visualizzazione live, ecc.

5.1 Barra degli strumenti Live View

La barra degli strumenti della visualizzazione live consente di gestire e controllare la finestra della visualizzazione live in modo più comodo e rapido. Ad esempio, è possibile acquisire immagini, registrare l'audio, regolare il volume e dividere la finestra con un solo clic sugli strumenti della barra degli strumenti.

Descrizione delle icone della barra degli strumenti globale

Icona	Nome della funzione	Descrizione e funzionamento della funzione
	Salva vista	Salva la vista attualmente creata, utile per visualizzare rapidamente le telecamere. Fare clic su "  " (Visualizza > Salva vista) per aprire la finestra di salvataggio della vista. Selezionare " Create View " (Crea vista) o " Current View " (Vista corrente) e assegnare un nome alla vista.
	Interrompi visualizzazione live	Interrompe la visualizzazione live di tutte le telecamere.
	Disattiva audio/Annulla disattivazione audio	Fare clic su "  " (Attiva/Disattiva audio) per visualizzare la barra del volume, quindi fare clic su "  " (Disattiva audio) per annullare la disattivazione dell'audio e regolare il volume. Clicca su "  " per visualizzare la barra del volume, clicca nuovamente su "  " per disattivare l'audio delle telecamere in diretta.
	Divisione finestra	Seleziona la modalità di divisione finestra desiderata per la visualizzazione live. Clicca su  per selezionare una modalità di divisione finestra (ad esempio, divisione in 9 finestre). È anche possibile fare clic su Aggiungi per personalizzare

Icona	Nome della funzione	Descrizione e funzionamento della funzione
		una modalità di divisione finestra.
	Schermo intero	Visualizza la visualizzazione live a schermo intero. Premere il tasto Esc per uscire dalla modalità a schermo intero.
	Configurazione	Accedere alla modalità di impostazione dei parametri della visualizzazione live, configurare la visualizzazione live e la riproduzione, l'immagine, i file e la barra degli strumenti.

Descrizione della configurazione della barra degli strumenti della visualizzazione live

1. Fare clic su " " nell'angolo in basso a destra della pagina "Main View" e selezionare "**Live View Toolbar**" nel riquadro che appare sulla destra.
2. (Facoltativo) Attivare "**Enable Screen Toolbar Display**" (Abilita visualizzazione barra degli strumenti dello schermo): la barra degli strumenti della visualizzazione live apparirà quando si posiziona il cursore sulla finestra della visualizzazione live. È quindi possibile attivare "**Lock Toolbar**" (Blocca barra degli strumenti): la barra degli strumenti della visualizzazione live rimarrà sempre fissa sulla finestra della visualizzazione live.

Nota

La funzione di blocco della barra degli strumenti non è supportata quando nell'immagine live view sono presenti più di 9 finestre.

3. Nella **barra degli strumenti generale** e nella **barra degli strumenti esclusiva del dispositivo** è possibile selezionare le icone necessarie. Inoltre, è possibile trascinare un'icona per spostarne la posizione.

Nota

Le icone supportate nella barra degli strumenti esclusiva del dispositivo variano a seconda dei diversi dispositivi.

Tabella 5-1 Descrizione della barra degli strumenti generale di Live View

Icona	Nome della funzione	Descrizione e funzionamento della funzione
	Acquisizione	Acquisizione manuale delle immagini per la finestra Live View.
	Avvia registrazione/Interrompi registrazione	Fare clic una prima volta per avviare la registrazione e fare clic nuovamente per interromperla e salvare automaticamente i file registrati nel percorso impostato.

Icona	Nome della funzione	Descrizione e funzionamento della funzione
	Passa alla riproduzione istantanea	Al momento attuale, è possibile selezionare la riproduzione del video degli ultimi 30 secondi, 1 minuto, 3 minuti, 5 minuti, 8 minuti, 10 minuti.

5.2 Aggiungi vista personalizzata

Una vista è una divisione della finestra con telecamere configurate per ciascuna finestra; la modalità Vista consente di salvare la divisione della finestra e la corrispondenza tra telecamere e finestre come preferiti per accedere rapidamente alle telecamere correlate in un secondo momento. Ad esempio, è possibile collegare la telecamera 1, la telecamera 2 e la telecamera 3 situate nel proprio ufficio per visualizzare le finestre e salvarle come una vista denominata ufficio.

Passaggi

1. Accedere alla pagina Vista principale.
2. Fare clic sulla scheda **Risorse**.
3. Spostare il cursore sulla vista personalizzata nel pannello delle risorse e fare clic su "  " (Aggiungi vista) per creare una nuova vista.
4. Immettere un nome per la vista.

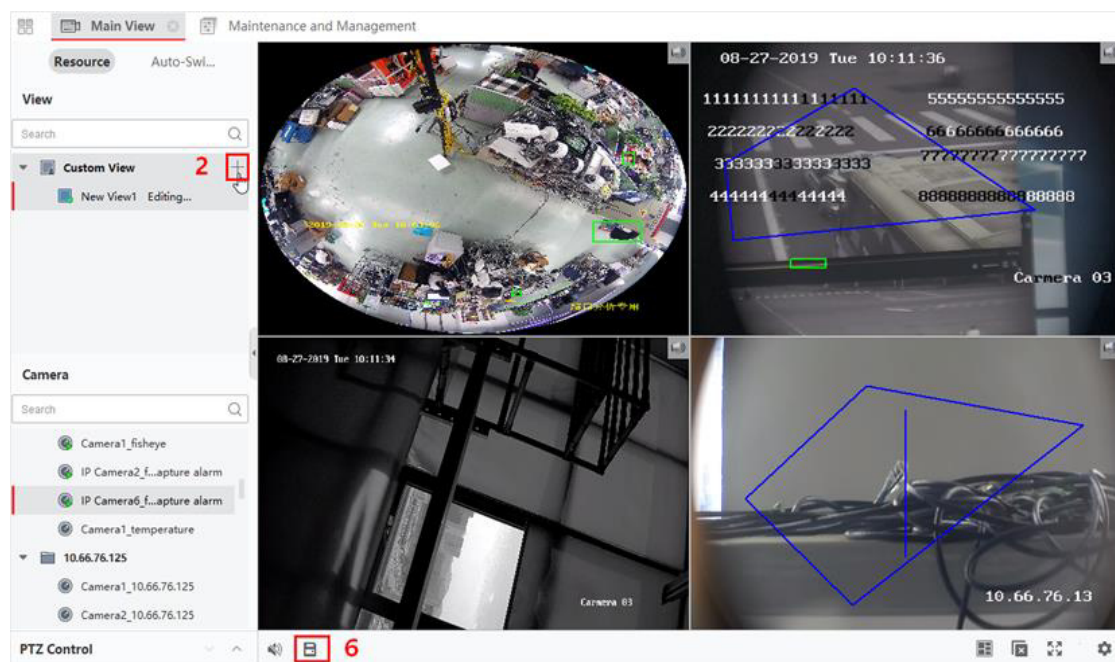


Figura 5-1 Aggiungi vista personalizzata

5. Facoltativo: fare clic su "  " nella barra degli strumenti della visualizzazione live per impostare la modalità di divisione della finestra per la nuova visualizzazione.

6. Avviare la visualizzazione live per la telecamera specificata nella finestra specificata in base alle esigenze effettive.
7. Fare clic su "🖼️" (Visualizza/Modifica/Nuova vista) per salvare la vista corrente o salvarla come nuova vista.

Nota

È possibile aggiungere al client fino a 16 viste personalizzate.

8. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni dopo aver aggiunto la visualizzazione personalizzata.

Modifica nome vista Spostare il cursore sulla nuova vista e fare clic su "✎" (Modifica nome vista) per modificare il nome della vista.

Eliminare la vista Spostare il cursore sulla nuova vista e fare clic su "✕" (Elimina vista) per eliminare la vista.

Cosa fare dopo

Fare nuovamente clic su "⛶" per selezionare la divisione personalizzata della finestra.

5.3 Avvio della visualizzazione live

È possibile avviare la visualizzazione live dopo aver aggiunto i dispositivi al client, in modo da poter conoscere bene l'area monitorata. È possibile avviare la visualizzazione live di una telecamera o di tutte le telecamere di un gruppo. È anche possibile avviare la visualizzazione live in modalità di visualizzazione personalizzata.

Fare clic su **Vista principale** → **Risorsa** per accedere alla pagina Vista principale. Nell'elenco delle risorse a sinistra, selezionare le risorse e avviare la visualizzazione live nei seguenti modi.

Modalità disponibili	Descrizione	Operazione
Avvia la visualizzazione live per una telecamera	Avvia la visualizzazione live di una sola telecamera in un gruppo.	● Selezionare una telecamera e trascinarla nella finestra. ● Fare doppio clic sulla telecamera in un gruppo. ● Spostare il cursore sul nome della telecamera e fare clic su Avvia visualizzazione live (▶).
Avvia la visualizzazione live per un gruppo di telecamere	Avvia la visualizzazione live di tutte le telecamere di un gruppo in modo	● Selezionare un gruppo e trascinarlo nella finestra. ● Fare doppio clic sul gruppo. ● Spostare il cursore sul nome del gruppo e fare clic su "▶" oppure fare clic su "⋮" → "View All Cameras in Group".

Modalità disponibili	Descrizione	Operazione
	sincronizzato.	
Avvia la visualizzazione live in modalità di visualizzazione personalizzata	Avvia la visualizzazione live delle telecamere nella visualizzazione personalizzata.	- Selezionare una visualizzazione personalizzata e trascinarla nella finestra. - Fare doppio clic sulla visualizzazione personalizzata. Nota Personalizza una vista che contiene informazioni quali la divisione delle finestre, la telecamera e la corrispondenza tra telecamere e finestre. Per ulteriori dettagli, consulta <u><i>Aggiungi vista personalizzata</i></u> .

Nota

Se il dispositivo supporta la crittografia dello streaming e lo streaming della sua visualizzazione live è crittografato, è necessario inserire una chiave di streaming per la doppia verifica.

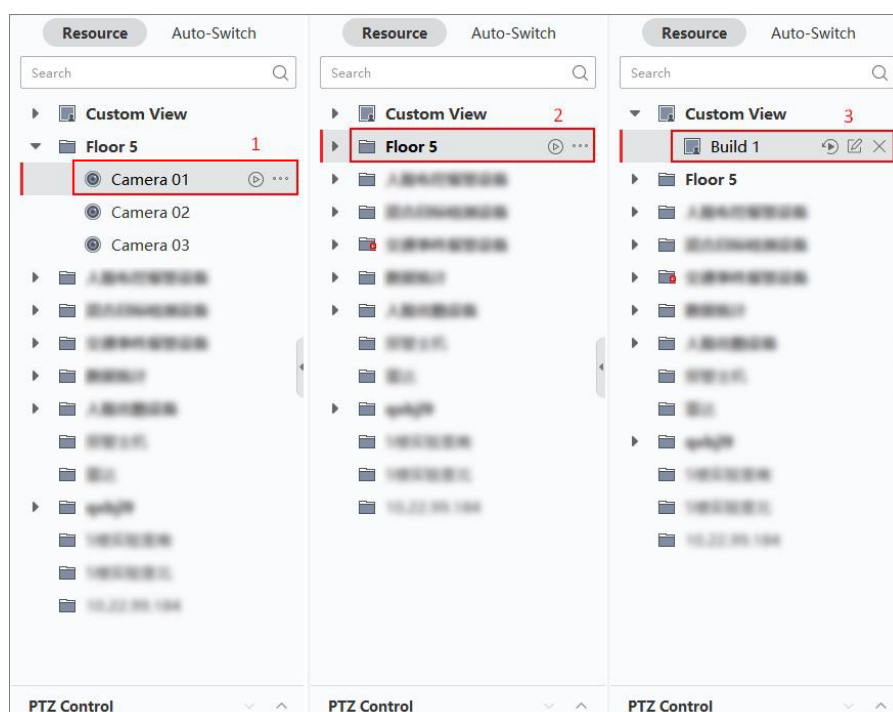


Figura 5-2 Avvio della visualizzazione live

Durante la visualizzazione live, è possibile visualizzare le informazioni relative al bitrate, al frame rate e alla risoluzione dell'immagine.

5.4 Commutazione automatica nella visualizzazione live

È possibile visualizzare la visualizzazione live delle telecamere o visualizzare le visualizzazioni personalizzate a turno, operazione denominata "commutazione automatica". Se si desidera eseguire la visualizzazione live di un numero elevato di telecamere, è possibile passare automaticamente da una telecamera all'altra in un unico schermo o da tutte le telecamere in più schermi. È anche possibile aggiungere una pianificazione del passaggio automatico, il che significa che è possibile aggiungere le telecamere selezionate o le viste personalizzate alle finestre, quindi il client passerà automaticamente alla visualizzazione live delle telecamere selezionate o delle viste personalizzate in base al numero della finestra.

Quando si esegue il cambio automatico nella visualizzazione live, sono disponibili tre modalità:

- Commutazione automatica di tutte le telecamere nella vista predefinita
- Commutazione automatica delle telecamere in un gruppo
- Commutazione automatica delle telecamere o delle viste personalizzate in base alla pianificazione

5.4.1 Commutazione automatica delle telecamere in un gruppo

Il flusso video delle telecamere dello stesso gruppo può passare automaticamente in una finestra di visualizzazione selezionata. Ad esempio, se si avvia il cambio automatico di un gruppo contenente 5 telecamere, la visualizzazione live delle 5 telecamere verrà visualizzata a turno con un intervallo configurabile. È anche possibile passare alla riproduzione ed eseguire altre operazioni sulla finestra di visualizzazione.

Procedura

1. Accedere alla pagina Vista principale.
2. Fare clic su **Commutazione automatica** → **Commutazione automatica finestra singola** nel pannello di sinistra per visualizzare i gruppi.
3. Selezionare una finestra di visualizzazione nel pannello di destra.
4. Posizionare il cursore su un nome di gruppo e fare clic su  .

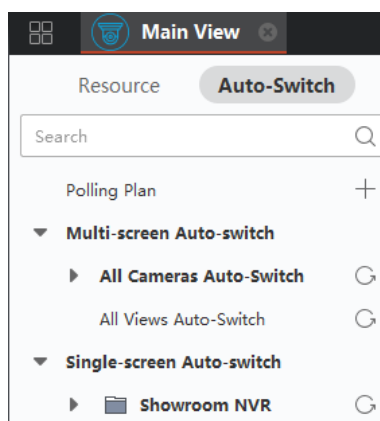


Figura 5-3 Avvio del cambio automatico delle telecamere in un gruppo

Le telecamere nel gruppo selezionato iniziano la commutazione automatica nella finestra di visualizzazione.

Nota

L'audio è disattivato per impostazione predefinita dopo l'avvio della commutazione automatica.

5. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Operazione	Descrizione
Pausa/Riprendi commutazione automatica	Fare clic su o per mettere in pausa/riprendere il cambio automatico.
Vai alla pagina precedente/successiva	Fare clic su o per visualizzare le telecamere del gruppo precedente/successivo.
Imposta tempo di permanenza	Dopo aver interrotto l'auto-switch corrente, clicca su o per diminuire/aumentare il tempo di permanenza dell'auto-switch, oppure clicca su 20s nella parte inferiore della pagina per modificare il tempo di permanenza dell'auto-switch. Puoi anche cliccare su Tempo di permanenza personalizzato per impostare il tempo di permanenza in base alle tue esigenze. Ad esempio, se imposti l'intervallo su 10 secondi, l'immagine di ciascun gruppo verrà visualizzata per 10 secondi e poi passerà al gruppo successivo.

5.4.2 Commutazione automatica di tutte le telecamere

Il video di tutte le telecamere nell'elenco delle telecamere può passare automaticamente in modalità autoadattiva. Se si avvia il cambio automatico di tutte le telecamere (), è possibile visualizzare rapidamente la visualizzazione live di tutte le telecamere, il che rappresenta un modo

efficace per la visualizzazione live. Il cambio automatico viene eseguito con un intervallo che può essere configurato. È anche possibile passare alla riproduzione ed eseguire altre operazioni nella finestra di cambio automatico.

Passaggi

1. Accedere alla pagina Vista principale.
2. Fare clic su **Auto-Switch** → **Multi-Window Auto-Switch** nel pannello di sinistra.
3. Posizionare il cursore su "**Auto-Switch All Cameras**" (Commutazione automatica di tutte le telecamere), quindi fare clic su "⌂" (Avvia commutazione automatica).

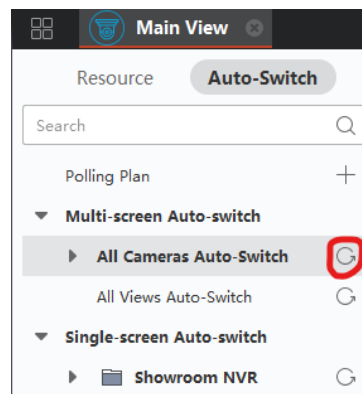


Figura 5-4 Avvio del cambio automatico di tutte le telecamere

Tutte le telecamere nell'elenco delle telecamere iniziano la commutazione automatica in modalità autoadattiva.

4. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Operazione	Descrizione
Sospendi/Riprendi commutazione automatica	Fare clic su o ⌂ per mettere in pausa/riprendere la commutazione automatica.
Vai alla pagina precedente/successiva	Fare clic su < o > per visualizzare le telecamere nella pagina precedente/successiva.
Imposta tempo di permanenza	Dopo aver interrotto l'attuale commutazione automatica, fare clic su << o >> per diminuire/aumentare il tempo di permanenza della commutazione automatica, oppure fare clic su 20s nella parte inferiore della pagina per modificare il tempo di permanenza della commutazione automatica. È anche possibile fare clic su Tempo di permanenza personalizzato per impostare il tempo di permanenza in base alle proprie esigenze. Ad esempio, se si imposta l'intervallo su 10 secondi, l'immagine di ciascuna telecamera verrà visualizzata per 10 secondi e poi passerà alla telecamera successiva.

5.4.3 Cambio automatico delle telecamere o delle viste personalizzate in base alla pianificazione

È possibile aggiungere una pianificazione di commutazione automatica aggiungendo più finestre, il cui contenuto include le telecamere selezionate o le viste personalizzate. Quindi, il client commuterà automaticamente la visualizzazione live delle telecamere selezionate o delle viste personalizzate in base al numero di finestra.

Prima di iniziare

Aggiungi le viste personalizzate. Per ulteriori dettagli, consulta [Aggiungi vista personalizzata](#).

Procedura

1. Accedere alla pagina Vista principale.
2. Fare clic su **Commutazione automatica** → **Pianificazione commutazione automatica** nel riquadro sinistro.
3. Selezionare un gruppo di telecamere o una vista personalizzata nell'elenco a destra, fare clic su **Aggiungi** (+) o trascinare il gruppo di telecamere o la vista personalizzata nella finestra a sinistra per aggiungerli.
Aggiungere la prima finestra.
4. Ripetere il passaggio precedente per aggiungere una nuova finestra.

Nota

- È possibile aggiungere un massimo di 20 finestre in totale.
- È possibile trascinare altre risorse per sostituire il contenuto originale nella finestra aggiunta.
- In una finestra possono essere supportate non più di 64 finestre.

Aggiungere una pianificazione di commutazione automatica.

5. Opzionale: fare clic su "⇌" sul lato destro di una vista personalizzata o di una telecamera per sostituire il contenuto originale nella finestra.
6. Fare clic su "▶" per avviare il cambio automatico delle finestre.
Le telecamere o le viste personalizzate nelle finestre iniziano la commutazione automatica in base al numero della finestra.
7. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Operazione	Descrizione
Pausa/Riprendi commutazione automatica	Fare clic su  per mettere in pausa/riprendere il cambio automatico.
Visualizza finestra a schermo intero	Fare clic su  per visualizzare la finestra a schermo intero. Premere il tasto Esc per uscire dalla modalità a schermo intero.
Vai alla pagina	Fare clic su  per visualizzare la finestra precedente/successiva.

precedente/successiva

Impostare il tempo di permanenza

Fare clic su "« " (Aumenta tempo di permanenza) o "» " (Diminuisce tempo di permanenza) per aumentare/diminuire il tempo di permanenza della commutazione automatica, oppure fare clic su "20s" nella parte inferiore della pagina per modificare il tempo di permanenza della commutazione automatica. È anche possibile fare clic su **"Custom Dwell Time" (Tempo di permanenza personalizzato)** per impostare il tempo di permanenza in base alle proprie esigenze. Ad esempio, se si imposta l'intervallo su 10 secondi, l'immagine di ciascuna finestra verrà visualizzata per 10 secondi, quindi si passerà alla finestra successiva.

5.5 Controllo PTZ

Il software fornisce il controllo PTZ per le telecamere con funzionalità di panoramica/inclinazione/zoom. Durante il controllo PTZ, è possibile impostare preset, pattugliamento e pattern, nonché aprire una nuova finestra per il controllo del PTZ.

Attenzione

- Alcune funzioni devono essere supportate dal dispositivo.

5.5.1 Pannello di controllo PTZ

Il software fornisce operazioni di controllo PTZ tramite il pannello di controllo, quali rilevamento, velocità, zoom avanti, zoom indietro, ecc. È anche possibile aprire una nuova finestra per il controllo del PTZ.

Nota

Il dispositivo Cloud P2P supporta solo i movimenti PTZ nelle direzioni su, giù, sinistra e destra.

Accedere al modulo **Vista principale** e selezionare **Risorsa** → **Controllo PTZ** per aprire il pannello di controllo PTZ.

Nel pannello di controllo PTZ sono disponibili le seguenti icone.

Tabella 5-2 Icone sul pannello di controllo PTZ

Icona	Nome	Descrizione
	Pulsanti di direzione	Fare clic o tenere premuto il pulsante sinistro del mouse per ruotare il PTZ. Clicca su "↻" per ruotare la telecamera PTZ in modo orizzontale e continuo; clicca nuovamente

Icona	Nome	Descrizione
		per interrompere la rotazione.
	Controllo della velocità	Trascinare il cursore per regolare la velocità di movimento della telecamera PTZ.
	Zoom avanti/indietro	Ingrandisci per visualizzare un'immagine ravvicinata e vedere i dettagli; rimpicciolisci per visualizzare un'immagine panoramica.
	Messa a fuoco +/-	Fare clic su Messa a fuoco + per spostare il punto focale in avanti e fare clic su Messa a fuoco - per spostarlo indietro.
	Iris +/-	Utilizzata per regolare la luminosità dell'immagine. Maggiore è l'apertura del diaframma, maggiore è la quantità di luce che entra e più luminosa sarà l'immagine.
	Posizionamento 3D	Utilizzare il tasto sinistro del mouse per cliccare sulla posizione desiderata nell'immagine video e trascinare un'area rettangolare in direzione basso-destra, quindi il sistema dome sposterà la posizione al centro e consentirà di ingrandire l'area rettangolare. Utilizzare il tasto sinistro del mouse per trascinare un'area rettangolare in direzione alto-sinistra per spostare la posizione al centro dell' e e consentire di rimpicciolire l'area rettangolare.
	Messa a fuoco ausiliaria	Cliccare per mettere a fuoco automaticamente.
	Inizializzazione dell'obiettivo	Inizializza l'obiettivo e mette a fuoco nuovamente per ottenere un'immagine nitida.
	Luce	Clicca per riempire la luce. Nota Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
	Tergicristallo	Utilizza il tergicristallo per rimuovere la polvere dall'obiettivo della fotocamera.
	Tracciamento	Per le telecamere speed dome con funzione di tracciamento automatico, abilitare il

Icona	Nome	Descrizione
	manuale	tracciamento automatico (tramite il menu contestuale) e fare clic sull'icona per tracciare manualmente il bersaglio facendo clic sul video.
	Menu	Per le telecamere speed dome analogiche, fare clic sull'icona per visualizzare il menu locale. Per informazioni dettagliate sul funzionamento del menu, consultare il manuale utente della telecamera speed dome.
	Pattugliamento con un solo tocco	Per le telecamere speed dome con funzione di pattugliamento one-touch, fare clic sull'icona e la telecamera speed dome avvierà il pattugliamento dai preset predefiniti n. 1 al n. 32 in ordine dopo un periodo di inattività (tempo di parcheggio). Per impostare il tempo di parcheggio, consultare il manuale utente della telecamera speed dome.
	Parcheggio con un solo tocco	Per le telecamere speed dome con funzione di parcheggio one-touch, fare clic sull'icona e la telecamera salverà la vista corrente nella preimpostazione n. 32. Il dispositivo inizierà a parcheggiare automaticamente nella preimpostazione n. 32 dopo un periodo di inattività (tempo di parcheggio). Per impostare il tempo di parcheggio, consultare il manuale utente della telecamera speed dome.
	Abilita riscaldatore manuale per lo sbrinamento dell'obiettivo	Abilitare questa funzione per garantire le prestazioni della telecamera tramite il riscaldamento. Nota Si consiglia di abilitare questa funzione quando la temperatura ambiente è inferiore a 0 °C, altrimenti l'alta temperatura potrebbe influire sul funzionamento della telecamera.
	Abilita sbrinamento manuale PT	Abilitare questa funzione per garantire le prestazioni della telecamera rimuovendo il ghiaccio aderente alla telecamera PTZ.
	Acquisizione	Fare clic su questo pulsante e tenere premuto il

Icona	Nome	Descrizione
	manuale del volto	tasto sinistro del mouse per selezionare un volto nell'immagine e acquisirlo. L'immagine verrà caricata sul server per la visualizzazione.
	Sincronizza FOV	Per le telecamere termiche, fare clic sull'icona per sincronizzare il campo visivo del canale ottico con quello del canale termico.
	Esposizione regionale	Per le telecamere speed dome, fare clic sull'icona e disegnare un rettangolo sull'immagine per ottimizzare l'effetto di esposizione in questa regione.
	Messa a fuoco regionale	Per le telecamere speed dome, fare clic sull'icona e disegnare un rettangolo sull'immagine per ottimizzare l'effetto di messa a fuoco in questa regione.
	Attivazione e tracciamento	Per le telecamere che supportano l'armamento e il tracciamento, fare clic sull'icona e selezionare il bersaglio (persona o veicolo) nella visualizzazione live per armare e tracciare questo bersaglio.
	Rilevamento di gas pericolosi	Quando si fa clic sul pulsante, il dispositivo avvia il rilevamento di gas pericolosi, quindi il client visualizza le informazioni relative ai gas pericolosi sull'immagine della visualizzazione live.

5.5.2 Impostazione di preset, pattugliamento e modello

Il controllo PTZ supporta l'impostazione e la richiamata di preset, pattugliamento e pattern.

Nella pagina iniziale, fare clic su **Vista principale** → **Controllo PTZ** per visualizzare il pannello di controllo PTZ.

Attività	Definizione	Operazione
Preset	Un preset collega le aree chiave alla posizione e allo stato del PTZ mobile. Il monitoraggio delle persone lo utilizza per posizionarsi rapidamente nelle aree chiave. Inviando il comando di impostazione del preset, il PTZ mobile registra la posizione e lo stato dello zoom, della messa a fuoco e del diaframma. Quando si esegue il comando di richiamo	Come impostare: selezionare un preset dall'elenco dei preset → ruotare la telecamera nella posizione desiderata → fare clic su  .
		Come richiamare: cliccare su  .

Attività	Definizione	Operazione
	del preset, il PTZ mobile si sposta rapidamente nella posizione impostata e riprende lo stato impostato.	
Modello	Registrando il modello, è possibile registrare con precisione il percorso di movimento e il tempo di permanenza in una determinata posizione. Richiamando il modello, la telecamera PTZ mobile inizia a muoversi seguendo esattamente il percorso registrato.	Come impostare: cliccare su "⦿" per avviare la registrazione di un modello → cliccare sui pulsanti di direzione per modellare il percorso → cliccare su "⦿".
		Come richiamare: cliccare su "▶".
Pattugliamento	La pattuglia è la funzione che consente agli utenti di specificare una traccia di scansione con un gruppo di preimpostazioni definite. La pattuglia tra due preimpostazioni viene eseguita con la velocità e il tempo impostati.	Come impostare: cliccare su "⊕" → selezionare le preimpostazioni e impostare la velocità e il tempo → cliccare su "OK".
		Come richiamare: cliccare su "▶".

Nota

È necessario impostare almeno due preset in anticipo.

5.6 Personalizzazione della divisione delle finestre

Il software client offre diversi tipi di divisioni delle finestre predefinite. È anche possibile impostare una divisione delle finestre personalizzata in base alle proprie esigenze.

Procedura

Nota

È possibile personalizzare fino a 5 divisioni della finestra.

1. Aprire la pagina Vista principale o Riproduzione remota.
2. Fare clic su "🗪" (Divisione finestra) sulla barra degli strumenti della visualizzazione live o della riproduzione per aprire il pannello di divisione finestra.

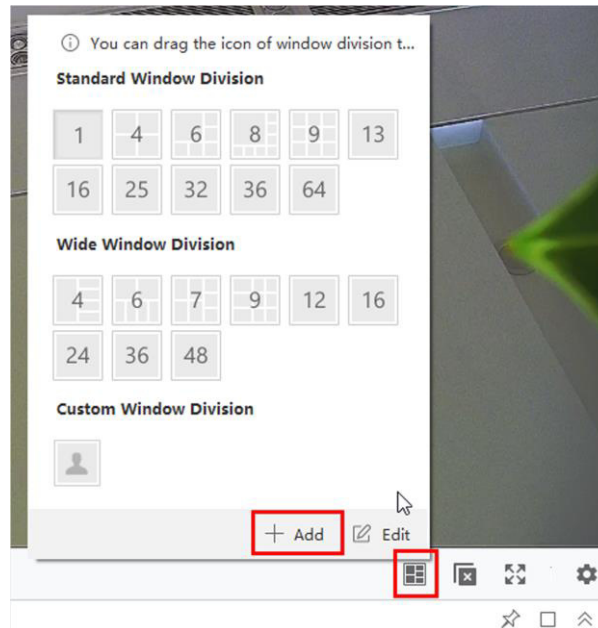


Figura 5-5 Aggiungi divisione finestra personalizzata

3. Fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra di dialogo Aggiungi divisione finestra personalizzata.
4. Immettere i numeri delle finestre sia in orizzontale che in verticale nel campo Dimensione, quindi premere **Invio** sulla tastiera.

Nota

Per la riproduzione remota, è possibile riprodurre fino a 16 finestre contemporaneamente, quindi la divisione finestre personalizzata con più di 16 finestre non è valida.

5. Facoltativo: trascinare il mouse per selezionare le finestre adiacenti e fare clic su **Unisci** per unirle in un'unica finestra.

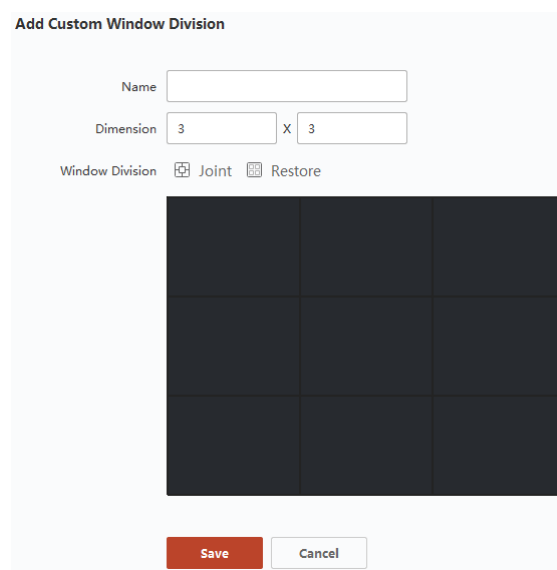


Figura 5-6 Aggiungi divisione finestra personalizzata

6. Facoltativo: selezionare la finestra unita e fare clic su **Ripristina** per annullare l'unione.
7. Fare clic su **Salva**.
8. Facoltativo: fare clic o trascinare una modalità di divisione sulla finestra di visualizzazione per applicare la modalità di visualizzazione.
9. Facoltativo: modificare una modalità di divisione finestra personalizzata.
 - 1) Fare clic su " " (Modifica divisione finestra) sulla barra degli strumenti della visualizzazione live o della riproduzione per aprire il pannello di divisione finestra.
 - 2) Fare clic su **Modifica** per aprire la finestra Aggiungi divisione finestra personalizzata.
 - 3) Selezionare una modalità di divisione personalizzata ed eseguire operazioni quali rinominare, impostare le dimensioni, unire/separare le finestre.

5.7 Registrazione e acquisizione manuale

Durante la visualizzazione live, è possibile registrare video e acquisire immagini manualmente, quindi visualizzare i file video registrati e le immagini acquisite sul PC locale.

5.7.1 Registrazione manuale di video

La funzione di registrazione manuale consente di registrare manualmente il video in diretta nella pagina Vista principale e di memorizzare i file video nel PC locale.

Passaggi

Nota

La registrazione manuale non è supportata dal dispositivo Cloud P2P durante la visualizzazione live.

1. Aprire la pagina Vista principale.
2. Avvia la visualizzazione live.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni per avviare la registrazione manuale.
 - Spostare il cursore sulla finestra di visualizzazione nella visualizzazione live per visualizzare la barra degli strumenti e fare clic su Avvia registrazione () sulla barra degli strumenti.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di visualizzazione e fare clic su **Avvia registrazione** nel menu contestuale.

L'icona " " (Avvia registrazione) diventa " " (Registrazione in corso). Nell'angolo in alto a destra della finestra di visualizzazione viene visualizzato l'indicatore " " (Registrazione in corso).
4. Fare clic su " " (Interrompi registrazione) per interrompere la registrazione manuale.

Il file video registrato viene salvato automaticamente sul PC locale e nella parte inferiore destra del desktop viene visualizzata una piccola finestra con le informazioni relative al percorso di salvataggio.

Nota

Il percorso di salvataggio dei file video registrati può essere impostato nella pagina Configurazione di sistema. Per ulteriori dettagli, consultare **Impostazione del percorso di salvataggio dei file.**

5.7.2 Visualizzazione dei video locali

È possibile visualizzare i file video registrati memorizzati nel PC locale.

Prima di iniziare

Registrare il video in diretta.

Procedura

1. Fare clic su  → **File** → **Apri file video** nell'angolo in alto a destra per aprire la pagina File video.
2. Selezionare la telecamera per cercare i file video registrati dall'elenco Gruppo telecamere.
3. Specificare l'ora di inizio e l'ora di fine nell'angolo in basso a sinistra per la ricerca.
4. Fare clic su **Cerca**.
I file video registrati tra l'ora di inizio e l'ora di fine vengono visualizzati in formato miniatura nella pagina.
5. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni dopo la ricerca.

Eliminare il file video Selezionare il file video e fare clic su **Elimina** per eliminare il file video.

Invia e-mail Selezionare il file video e fare clic su **E-mail** per inviare una notifica e-mail con il file video selezionato allegato.

Nota

Per inviare una notifica e-mail, è necessario configurare le impostazioni e-mail prima di procedere. Per ulteriori dettagli, consultare **Imposta parametri e-mail.**

Salva video locale Selezionare il file video e fare clic su **Salva con nome** per salvare una nuova copia del file video.

Riproduzione Fare doppio clic sul file video per avviare la riproduzione locale.

5.7.3 Acquisizione di immagini

È possibile acquisire immagini durante la visualizzazione live.

Eseguire questa operazione quando è necessario acquisire immagini durante la visualizzazione live.

Procedura

1. Aprire la pagina Vista principale e avviare la visualizzazione live di una telecamera.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni per acquisire immagini.
 - Spostare il cursore sulla finestra di visualizzazione nella visualizzazione live per visualizzare la barra degli strumenti e fare clic su **Cattura immagine** () sulla barra degli strumenti.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di visualizzazione e fare clic su **Capture (Cattura)** nel menu contestuale.

L'immagine acquisita viene salvata automaticamente sul PC locale e nella parte inferiore destra del desktop viene visualizzata una piccola finestra con l'anteprima dell'immagine e le informazioni sul percorso di salvataggio.

Nota

Il percorso di salvataggio delle immagini acquisite può essere impostato nella pagina Configurazione di sistema. Per ulteriori dettagli, consultare [Imposta percorso di salvataggio file](#).

5.7.4 Visualizzazione delle immagini acquisite

Le immagini acquisite nella visualizzazione live vengono memorizzate nel PC su cui è in esecuzione il software. È possibile visualizzare le immagini acquisite, se necessario.

Prima di iniziare

Acquisire le immagini nella visualizzazione live.

Passaggi

1. Fare clic su  → **File** → **Apri immagine acquisita** nell'angolo in alto a destra per aprire la pagina Immagine acquisita.
2. Selezionare la fotocamera per cercare le immagini acquisite dall'elenco Gruppo fotocamere.
3. Specificare l'ora di inizio e l'ora di fine nell'angolo in basso a sinistra per la ricerca.
4. Fare clic su **Cerca**.
Le immagini acquisite tra l'ora di inizio e l'ora di fine vengono visualizzate in formato miniatura nella pagina.
5. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni dopo la ricerca.

Ingrandisci immagine Fare doppio clic sulla miniatura dell'immagine per ingrandirla e visualizzarla meglio.

Stampa immagine Selezionare l'immagine acquisita e fare clic su **Stampa** per stampare l'immagine selezionata.

Elimina immagine Selezionare l'immagine acquisita e fare clic su **Elimina** per eliminare l'immagine selezionata.

Invia e-mail Selezionare l'immagine acquisita e fare clic su **E-mail** per inviare una notifica e-mail con l'immagine selezionata allegata.

Salva immagine

Selezionare l'immagine acquisita e fare clic su **Salva con nome** per salvare una nuova copia dell'immagine selezionata.

5.8 Riproduzione istantanea

La riproduzione istantanea mostra una parte del video che è degna di nota o che non è chiara a prima vista. In questo modo è possibile riprodurre immediatamente i file video nella pagina Vista principale e ottenere una revisione immediata, se necessario.

Prima di iniziare

Registrare i file video e salvarli su dispositivi di archiviazione, quali schede SD/SDHC e HDD su DVR, NVR, telecamere di rete, ecc. o su server di archiviazione.

Procedura

1. Aprire la pagina Vista principale e avviare la visualizzazione live.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni per visualizzare l'elenco delle durate di pre-riproduzione della riproduzione istantanea.
 - Spostare il cursore sulla finestra di visualizzazione per visualizzare la barra degli strumenti e fare clic su Riproduzione istantanea (🔍).
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di visualizzazione e selezionare **Passa alla riproduzione istantanea** dal menu contestuale.
 - Spostare il cursore sul nodo della vista predefinita o personalizzata nel pannello Vista e fare clic su 🔍.

Viene visualizzato un elenco con durate di pre-riproduzione di 30 secondi, 1 minuto, 3 minuti, 5 minuti, 8 minuti e 10 minuti.

3. Selezionare un periodo di tempo dall'elenco visualizzato per avviare la riproduzione istantanea.

Esempio

Se si seleziona 3 min e l'ora corrente della visualizzazione live è 09:30:00, la riproduzione istantanea inizierà alle 09:27:00.

Durante la riproduzione istantanea, nell'angolo in alto a destra della finestra di visualizzazione viene visualizzato un indicatore 📺.

4. Opzionale: fare nuovamente clic su "🔍" per interrompere la riproduzione istantanea e tornare alla visualizzazione live.

5.9 Visualizzazione live per telecamera fisheye

Per le telecamere fisheye, è possibile avviare la visualizzazione live in modalità fisheye, impostare preset e pattugliamenti ed eseguire il controllo PTZ.

5.9.1 Eseguire la visualizzazione live in modalità fisheye

Durante la visualizzazione live delle telecamere fisheye, verrà visualizzata l'intera vista grandangolare distorta. Tuttavia, potrebbe essere difficile visualizzare alcuni dettagli. Per risolvere questo problema, è possibile riprodurre video live in modalità di espansione fisheye. L'espansione fisheye può espandere le immagini in varie modalità: panorama a 180°, panorama a 360°, PTZ, semisfera, ecc. In questo modo è possibile visualizzare l'immagine in modo chiaro.

Prima di iniziare

Assicurati di aver installato il componente Microsoft DirectX.

Procedura

1. Apri la pagina Vista principale e avvia la visualizzazione live della telecamera fisheye.
2. Entra nella modalità Fisheye Expansion.
 - Fai clic con il pulsante destro del mouse sul video e seleziona **Fisheye Expansion**.
 - Fai clic su "👁" nella barra degli strumenti. Per ulteriori dettagli sulla configurazione della barra degli strumenti, consulta la sezione "**Impostazione delle icone visualizzate sulla barra degli strumenti**".

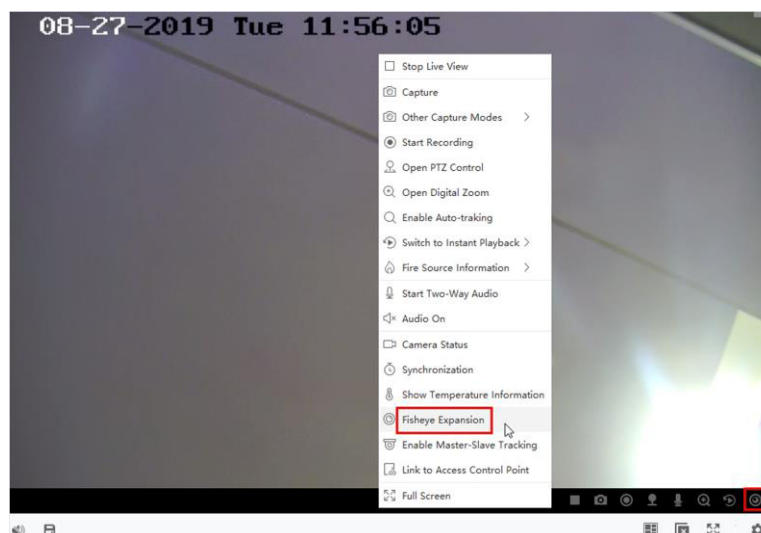


Figura 5-7 Visualizzazione live in modalità Fisheye

👁 si trasforma in 👁 .

3. Fare clic su "👁" nell'angolo inferiore sinistro della finestra di visualizzazione per aprire il pannello "Mounting Type & Expanding Mode Selection" (Selezione tipo di montaggio e modalità di espansione).
4. Selezionare il tipo di montaggio della telecamera fisheye in base alla sua posizione di montaggio effettiva.
5. Selezionare la modalità di espansione per la visualizzazione live come desiderato.

Fisheye

Nella modalità di visualizzazione Fisheye viene visualizzata l'intera visione grandangolare della

telecamera. Questa modalità di visualizzazione è chiamata Fisheye perché si avvicina alla visione dell'occhio convesso di un pesce. L'obiettivo produce immagini curvilinee di un'ampia area, distorcendo la prospettiva e gli angoli degli oggetti nell'immagine.

Panorama

Nella modalità di visualizzazione Panorama, l'immagine fisheye distorta viene trasformata in un'immagine con prospettiva normale tramite alcuni metodi di calibrazione.

PTZ

La visualizzazione PTZ è la visualizzazione ravvicinata di un'area definita nella visualizzazione Fisheye o Panorama e supporta la funzione PTZ elettronica, chiamata anche e-PTZ.

Nota

Ogni vista PTZ è contrassegnata nella vista Fisheye e nella vista Panorama con una casella di navigazione specifica. È possibile trascinare la casella di navigazione sulla vista Fisheye o sulla vista Panorama per regolare la vista PTZ oppure trascinare la vista PTZ per regolare la vista sull'angolo desiderato.

Mezza sfera

Con la modalità semisfera, è possibile trascinare l'immagine e ruotarla centrandola sul diametro, al fine di regolare la vista all'angolo desiderato.

AR Mezza sfera

La modalità AR semisfera sovrappone immagini lontane e vicine, in modo da poter visualizzare un'immagine tridimensionale con un ampio angolo.

Cilindro

Nella modalità Cilindro, l'immagine viene trasformata in una pagina cilindrica.

6. Opzionale: eseguire le seguenti operazioni dopo aver avviato la visualizzazione live in modalità fisheye.

Acquisizione	Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra e selezionare Cattura per catturare l'immagine nel processo di visualizzazione live.
---------------------	---

Entra in modalità a schermo intero	Fare clic con il pulsante destro del mouse su una finestra in riproduzione e passare alla modalità a schermo intero.
---	--

5.9.2 Controllo PTZ in modalità Fisheye

In modalità fisheye, è possibile controllare il PTZ per regolare la finestra PTZ.

Nota

Il pannello PTZ varia a seconda dei diversi dispositivi.

Le seguenti funzioni sono disponibili sul pannello di controllo PTZ.

- Selezionare una finestra PTZ e fare clic sui pulsanti di direzione per regolare l'angolo di visualizzazione. Oppure trascinare l'etichetta n. nella finestra fisheye o panoramica per modificare l'angolo di visualizzazione della finestra PTZ.
- Selezionare una finestra PTZ, fare clic su "↺" per avviare la scansione automatica (la telecamera ruota in direzione orizzontale) e fare nuovamente clic per interrompere la scansione automatica.
- Trascinare il cursore su "Slow  Fast" per regolare la velocità del movimento PTZ.
- Fare clic su "⏏" o scorrere la rotellina del mouse per ingrandire o ridurre la finestra PTZ selezionata.

5.9.3 Impostazione di un preset e di un pattugliamento

PTZ supporta la configurazione e la richiamata di un preset e di un pattugliamento.

Accedere alla pagina **Vista principale** e selezionare **Espansione fisheye** dopo aver fatto clic con il pulsante destro del mouse su una telecamera.

Attività	Definizione	Operazione
Preset	Un preset collega le aree chiave alla posizione e allo stato della telecamera PTZ mobile. Il monitoraggio delle persone lo utilizza per posizionarsi rapidamente nelle aree chiave. Inviando il comando di impostazione del preset, la telecamera PTZ mobile registra la posizione e lo stato dello zoom, della messa a fuoco e del diaframma. Quando si esegue il comando di richiamo del preset, la telecamera PTZ mobile si sposta rapidamente nella posizione impostata e riprende lo stato impostato.	Come impostare: selezionare un preset dall'elenco dei preset→ruotare la telecamera nella posizione desiderata→fare clic su  .
		Come richiamare: cliccare su "⏮".
Pattugliamento	La pattuglia è la funzione che consente agli utenti di specificare una traccia di scansione con un gruppo di preset definiti. La pattuglia tra due preset viene eseguita con la velocità e il tempo impostati.	Come impostare: cliccare su "⛶" → selezionare le preimpostazioni e impostare la velocità e il tempo → cliccare su "OK".
		Come richiamare: cliccare su  .

5.10 Eseguire il collegamento intelligente

La telecamera box o bullet che supporta la funzione di collegamento intelligente è in grado di localizzare o tracciare il bersaglio in base alle vostre esigenze.

Nota

- Questa funzione è supportata solo da specifiche telecamere box o bullet.
- È necessario installare una telecamera speed dome con funzione di tracciamento automatico vicino alla telecamera box o bullet.

5.10.1 Configurazione della regola di collegamento intelligente

Prima di eseguire il collegamento intelligente durante la visualizzazione live, è necessario configurare le regole di collegamento intelligente per la telecamera box o bullet, inclusa l'impostazione della regola di rilevamento VCA, il collegamento a una telecamera speed dome e la calibrazione della telecamera e della telecamera speed dome.

Impostare la regola di rilevamento delle intrusioni

È necessario impostare la regola di rilevamento VCA per la telecamera bullet o box e, quando viene attivato l'evento VCA, il client può attivare la telecamera speed dome per tracciare il bersaglio. Qui prendiamo come esempio il rilevamento delle intrusioni.

Passaggi

1. Aprire la pagina Gestione dispositivi e selezionare una telecamera box o bullet.
2. Fare clic su **Configurazione avanzata** → **Configurazione avanzata** → **Configurazione VCA** → **Regola** → **Impostazioni regola** per accedere alla pagina delle impostazioni della regola.
3. Fare clic su **Aggiungi** nel pannello Elenco regole per aggiungere una regola.
4. Selezionare **Intrusione** come tipo di evento.
5. Fare clic su "  " per disegnare un'area di rilevamento sul video in diretta.
6. Fare clic su **Salva**.

Collegamento Speed Dome

Quando si configura il collegamento intelligente per la telecamera box o bullet, è possibile collegare la telecamera a una speed dome e impostare la posizione PTZ della speed dome per il tracciamento.

Eseguire questa operazione per collegare la telecamera box o bullet a una speed dome per il collegamento intelligente.

Passaggi

1. Aprire la pagina Gestione dispositivi e selezionare una telecamera box o bullet.
2. Fare clic su Gestione dispositivo → **Configurazione avanzata** → **Collegamento intelligente** per accedere alla pagina delle impostazioni di collegamento intelligente.

3. Fare clic su **Login** nella finestra di visualizzazione per aprire la finestra di login della telecamera speed dome.
4. Inserire l'indirizzo IP della telecamera speed dome, il numero di porta, il nome utente e la password.
5. Fare clic su **Login** per accedere alla telecamera speed dome.
6. Fare clic su **PTZ** e utilizzare le frecce direzionali per regolare la telecamera speed dome in posizione orizzontale.

Cosa fare dopo

Calibrare la telecamera box o bullet e la cupola motorizzata collegata; per ulteriori dettagli, consultare **Calibrazione automatica della telecamera e della cupola motorizzata** o **Calibrazione manuale della telecamera e della cupola motorizzata**.

Calibrazione automatica della telecamera e della cupola motorizzata

Quando si imposta la regola di collegamento intelligente della telecamera bullet o box, è necessario calibrare la telecamera e la cupola motorizzata. Sono disponibili due modalità di calibrazione, automatica e manuale; qui viene illustrata la calibrazione automatica.

Prima di iniziare

Collegare la telecamera a una cupola motorizzata, per ulteriori dettagli consultare **Collegamento della cupola motorizzata**.

Procedura

1. Aprire la pagina Gestione dispositivi e selezionare una telecamera box o bullet.
2. Fare clic su **Configurazione avanzata** → **Configurazione avanzata** → **Collegamento intelligente** per accedere alla pagina delle impostazioni di collegamento intelligente.
3. Selezionare la modalità di calibrazione **Auto Calibrating** nell'angolo in basso a destra del pannello Calibration.
4. Spostare e ingrandire/ridurre la vista della telecamera speed dome per assicurarsi che le immagini live della telecamera dome e della telecamera siano sostanzialmente identiche.
5. Fare clic su **Salva**.

Calibrazione manuale della telecamera e della cupola motorizzata

Quando si imposta la regola di collegamento intelligente della telecamera bullet o box, è necessario calibrare la telecamera e la cupola motorizzata. Sono disponibili due modalità di calibrazione, automatica e manuale; qui viene illustrata la calibrazione manuale.

Prima di iniziare

Collegare la telecamera a una cupola motorizzata. Per ulteriori dettagli, consultare **Collegamento della cupola motorizzata**.

Procedura

1. Aprire la pagina Gestione dispositivi e selezionare una telecamera box o bullet.

2. Fare clic su **Configurazione avanzata** → **Configurazione avanzata** → **Collegamento intelligente** per accedere alla pagina delle impostazioni di collegamento intelligente.
3. Selezionare la modalità di calibrazione **Manual Calibrating** nell'angolo in basso a destra del pannello Calibration.
4. Selezionare il sito n. 1 dall'elenco e fare clic su "  ".
Al centro della pagina di visualizzazione live appare una croce blu e sulla destra viene visualizzata la vista con zoom digitale del sito selezionato.
5. Ripetere il passaggio 4 per aggiungere altri siti di calibrazione manuale.
6. Regolare le distanze tra i quattro siti di calibrazione in modo uniforme nella pagina di visualizzazione live.
7. Selezionare il sito di calibrazione n. 1.
La vista con zoom digitale del sito n. 1 appare sulla destra.
8. Spostare e ingrandire o rimpicciolire la visualizzazione della telecamera speed dome per assicurarsi che le immagini live della telecamera speed dome e la visualizzazione con zoom digitale del sito selezionato siano sostanzialmente identiche.
9. Fare clic su "  " (Salva posizione corrente) per salvare le informazioni sulla posizione corrente del sito.
10. Ripetere i passaggi 7, 8 e 9 per impostare la posizione degli altri siti.
11. Fare clic su **Save (Salva)**.

5.10.2 Abilitare il collegamento intelligente

Durante la visualizzazione live, è possibile abilitare il collegamento intelligente per individuare o tracciare il bersaglio apparso nella visualizzazione della telecamera bullet o box con una telecamera speed dome.

Prima di iniziare

Configurare le regole di collegamento intelligente per la telecamera box o bullet.

Eseguire questa operazione quando è necessario abilitare il collegamento intelligente per la telecamera box o bullet.

Procedura

1. Accedere alla pagina Vista principale e avviare la visualizzazione live della telecamera box o bullet.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di visualizzazione live e fare clic su **Abilita collegamento intelligente**.
Quando la regola VCA configurata viene attivata dal bersaglio, la telecamera speed dome collegata esegue il collegamento intelligente automatico e il riquadro del bersaglio passa da verde a rosso.

5.11 Visualizzazione live per telecamera termica

Per la telecamera termica, è possibile visualizzare le informazioni sulla fonte dell'incendio e la

temperatura durante la visualizzazione live. È anche possibile misurare manualmente la temperatura per ottenere informazioni sulla temperatura nell'immagine della visualizzazione live.

5.11.1 Visualizzazione delle informazioni sulla fonte dell'incendio durante la visualizzazione live

Durante la visualizzazione live, è possibile visualizzare le informazioni relative alla fonte dell'incendio rilevata.

Prima di iniziare

Configurare le regole di allarme per il dispositivo termico, consultare il manuale utente del dispositivo per i dettagli.

Procedura

1. Accedere alla pagina Vista principale e avviare la visualizzazione live di una telecamera termica.

Nota

Per avviare la visualizzazione live, fare riferimento a **Avvio della visualizzazione live**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine della visualizzazione live e selezionare **Informazioni sull'origine del file** nel menu contestuale per visualizzare l'elenco dei tipi di informazioni.

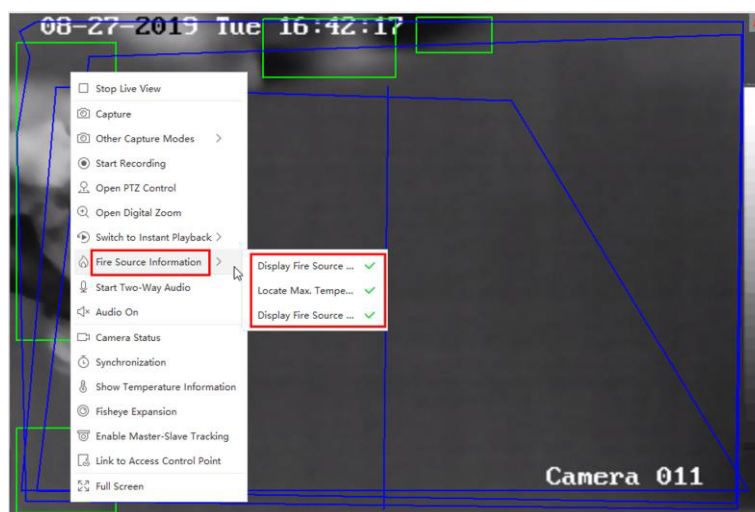


Figura 5-8 Visualizza informazioni sulla fonte dell'incendio

3. Selezionare un tipo di informazione nell'elenco per visualizzare le informazioni.

Visualizza regione fonte dell'incendio

L'area in cui la temperatura è superiore alla soglia di allarme configurata.

Individuare la regione con temperatura massima

Contrassegnare la regione in cui la temperatura è più alta nella regione dell'origine dell'incendio. È contrassegnata in verde.

Visualizza il bersaglio dell'origine dell'incendio

La distanza tra il dispositivo e la fonte dell'incendio.

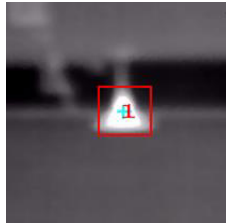


Figura 5-9 Informazioni sulla fonte dell'incendio sull'immagine Live View

5.11.2 Mostra le informazioni sulla temperatura sull'immagine Live View

È possibile mostrare o nascondere le informazioni sulla temperatura in tempo reale della scena monitorata durante la visualizzazione del video live.

Prima di iniziare

- Impostare il tipo di sorgente VCA del dispositivo su **Misurazione della temperatura + Rilevamento eventi anomali**.
- Abilitare la funzione di misurazione della temperatura del dispositivo e impostare le regole di misurazione della temperatura; per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.

Eseguire questa operazione quando è necessario visualizzare le informazioni sulla temperatura sull'immagine in diretta.

Passaggi

1. Accedere alla pagina Vista principale e avviare la visualizzazione live di una telecamera termica.

Nota

Per avviare la visualizzazione live, fare riferimento a **Avvio della visualizzazione live**.

2. Regolare la scena sull'area configurata con la regola di misurazione della temperatura.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine della visualizzazione live e selezionare **Mostra informazioni sulla temperatura** nel menu contestuale.
La temperatura viene visualizzata sull'immagine della visualizzazione live.
4. Fare clic sull'immagine per visualizzare le informazioni dettagliate sulla temperatura.

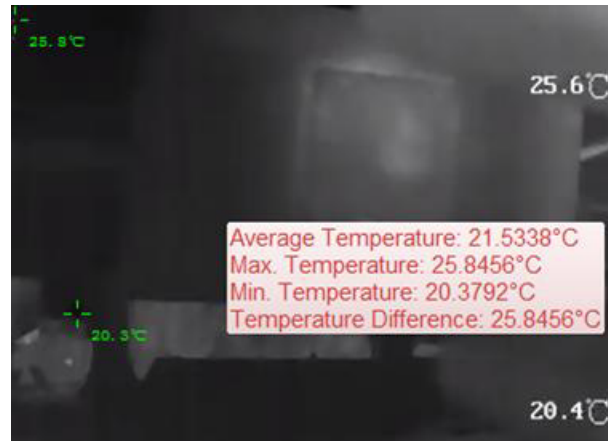


Figura 5-10 Informazioni sulla temperatura sull'immagine live view

5. Opzionale: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine live view e selezionare **Nascondi informazioni sulla temperatura** per nascondere le informazioni sulla temperatura.

5.11.3 Misurazione manuale della temperatura

Durante la visualizzazione live della termocamera, è possibile fare clic in qualsiasi punto dell'immagine live per visualizzare la temperatura di diversi punti e individuare rapidamente la fonte dell'incendio.

Passaggi

Nota

- La temperatura misurata verrà visualizzata sull'immagine per 5 secondi.
 - È possibile visualizzare solo la temperatura di un punto.
 - Quando più client ricevono il video in diretta di una telecamera, se un client aggiunge o elimina i punti di misurazione, anche la visualizzazione in diretta degli altri client ne risentirà. I punti di misurazione verranno cancellati se tutti gli utenti interrompono la visualizzazione in diretta della telecamera.
-

1. Accedere alla pagina Vista principale e avviare la visualizzazione in diretta di una telecamera termica.
-

Nota

Per avviare la visualizzazione in diretta, fare riferimento a **Avvio della visualizzazione in diretta.**

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine della visualizzazione live e selezionare **Mostra informazioni sulla temperatura.**
3. Fare clic sull'immagine della visualizzazione live per mostrare la temperatura di quella posizione. La temperatura dei punti cliccati viene visualizzata sull'immagine.

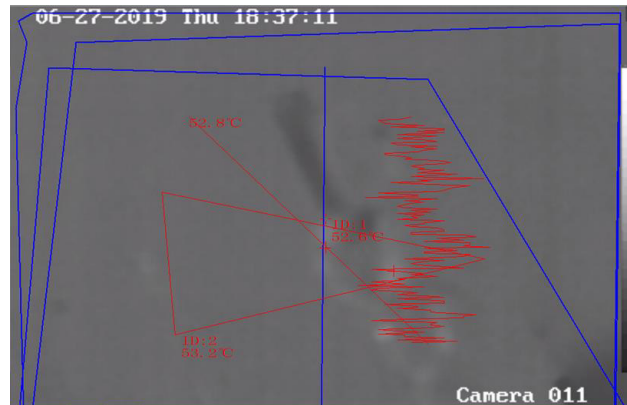


Figura 5-11 Misurazione manuale della temperatura sui punti

4. Opzionale: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine live view e selezionare **Nascondi informazioni sulla temperatura** dal menu.

5.11.4 Visualizzazione dell'area di protezione dal rilevamento della fonte di incendio

L'area di protezione del rilevamento della fonte di incendio è un'area predefinita che può essere protetta dal rilevamento della fonte di incendio. Durante la visualizzazione live, è possibile visualizzare l'area sull'immagine.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'immagine live view e selezionare **Visualizza area schermata**. L'area schermata verrà visualizzata sull'immagine termica della telecamera.

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
 - Assicurarsi di aver abilitato e configurato la funzione Protezione rilevamento fonte di incendio per il dispositivo. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.
-



Figura 5-12 Area di protezione della fonte di incendio

5.11.5 Visualizzazione delle informazioni sui gas di scarico

Per i dispositivi che supportano il rilevamento delle informazioni sui gas di scarico, è possibile abilitare la **regola VCA** nella pagina Configurazione di sistema per visualizzare le informazioni sui gas di scarico durante la visualizzazione in tempo reale.

Per ulteriori dettagli su come abilitare la **regola VCA**, consultare [Impostazione dei parametri immagine](#).

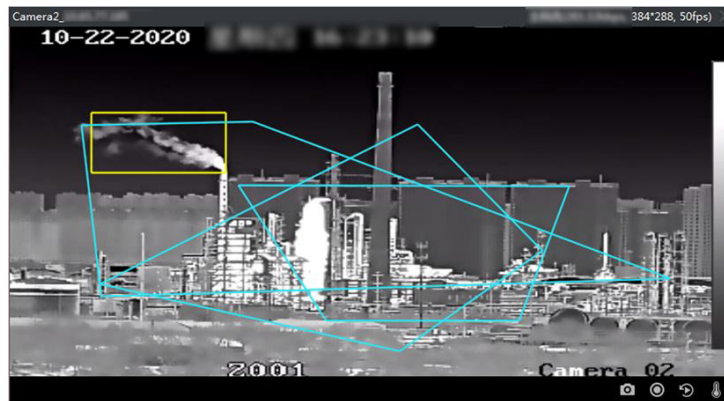


Figura 5-13 Visualizzazione delle informazioni sui gas di scarico

5.12 Visualizzazione live con larghezza di banda ridotta

In situazioni di larghezza di banda di rete ridotta, la velocità dello streaming video potrebbe essere molto più lenta a causa del limite di larghezza di banda. Per fornire una qualità normale con una velocità di streaming inferiore agli utenti con larghezza di banda ridotta, il client offre la visualizzazione live in modalità a bassa larghezza di banda. Prima di ciò, è necessario impostare il protocollo di streaming ed eseguire altre operazioni.

Per i dettagli sulle impostazioni, fare riferimento a [Come ottenere prestazioni migliori della visualizzazione live e della riproduzione quando la larghezza di banda della rete è bassa?](#)

5.13 Altre funzioni

Questa pagina illustra le seguenti funzioni supportate nella visualizzazione live: anteprima schermo ausiliario, zoom digitale, canale zero, audio bidirezionale, stato della telecamera, sincronizzazione e abilitazione/disabilitazione delle regole VCA per finestre di visualizzazione live specifiche.

Anteprima schermo ausiliario

Visualizza il video in diretta su diversi schermi ausiliari per una comoda anteprima di più scene di monitoraggio.

Nota

Sono supportati fino a 3 schermi ausiliari.

Zoom digitale

Trascinare il mouse per disegnare un'area rettangolare nella direzione in basso a destra/in alto a sinistra per ingrandire o ridurre l'area disegnata. Oppure utilizzare la rotellina del mouse per ingrandire o ridurre la vista in modalità zoom digitale.

Canale zero

Per il canale zero del dispositivo, tenere premuto il tasto **Ctrl** e fare doppio clic per visualizzare il canale specifico. Tenere premuto il tasto **Ctrl** e fare nuovamente doppio clic per ripristinarlo.

Audio bidirezionale

La funzione audio bidirezionale abilita la comunicazione vocale della telecamera. È possibile ottenere non solo il video in diretta, ma anche l'audio in tempo reale dalla telecamera. Se il dispositivo dispone di più canali audio bidirezionali, è possibile selezionare un canale per avviare l'audio bidirezionale.

Nota

- L'audio bidirezionale può essere utilizzato solo per una telecamera alla volta.
 - Il dispositivo Cloud P2P non supporta la selezione del canale durante l'audio bidirezionale.
-

Stato della telecamera

È possibile rilevare e visualizzare lo stato della telecamera, come lo stato di registrazione, lo stato del segnale, il numero di connessione, ecc. Le informazioni sullo stato vengono aggiornate ogni 10 secondi.

Sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione consente di sincronizzare l'orologio del dispositivo con il PC su cui è in esecuzione il software client.

Imposta tipo di flusso**Modifica automatica del tipo di flusso**

La telecamera seleziona il tipo di flusso in base alle dimensioni della finestra di visualizzazione. Quando il numero di divisioni della finestra è inferiore a 9, il tipo di flusso sarà mainstream, altrimenti sub stream.

Sono disponibili tre modi per impostare il tipo di flusso:

- Nell'elenco delle risorse, posizionare il cursore sul nome di una telecamera e fare clic su  → **Stream** per selezionare un tipo di flusso, oppure fare clic su **Auto-Change Stream Type**. In alternativa, è possibile eseguire questa operazione per un gruppo di dispositivi per impostare il tipo di flusso per tutti i dispositivi di questo gruppo.

Fare clic su  nella barra degli strumenti della visualizzazione live e selezionare un tipo di flusso.

Per ulteriori dettagli sulla modifica della barra degli strumenti, vedere **Imposta icone visualizzate sulla barra degli strumenti**.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse su una finestra di visualizzazione live e fare clic su **Stream** per selezionare un tipo di flusso per la telecamera.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Bloccare il client in modalità a schermo intero

Premere **Ctrl** e **L** sulla tastiera per bloccare il client dopo essere entrati in modalità a schermo intero. Dopo aver bloccato il client, non sarà possibile utilizzarlo, comprese le altre finestre nella modalità di divisione finestre corrente dell' . Fare clic su **Sblocca** nella parte superiore, inserire la password di accesso per il client e fare clic su **Sblocca** per sbloccare il client.

Abilita/Disabilita regola VCA

Per abilitare/disabilitare le regole VCA su specifiche finestre di visualizzazione live, fare clic con il pulsante destro del mouse sulle finestre e selezionare **Abilita regola VCA** o **Disabilita regola VCA**.

Nota

È possibile impostare le regole VCA per tutte le finestre di visualizzazione live in Configurazione di sistema. Per ulteriori dettagli, consultare **Impostazione dei parametri immagine**.

Trasmissione audio

Durante la visualizzazione live, fare clic su "  " nell'angolo in basso a destra per iniziare a parlare all'altoparlante IP aggiunto (online e attualmente non occupato), inclusa la trasmissione di emergenza e parlare in tempo reale.

Modalità	Scenario applicativo	Funzionamento
Trasmissione di emergenza	Trasmetti in tempo reale messaggi relativi a raduni di emergenza per guidare le persone in aree specifiche affinché si mettano al sicuro.	Fare clic su Trasmissione di emergenza per avviare la trasmissione in tempo reale dei contenuti di emergenza. Fare clic su Pausa trasmissione per mettere in pausa la trasmissione e fare clic su Riprendi trasmissione per continuare la trasmissione.
Trasmissione in tempo reale	Trasmetti in tempo reale comunicazioni su questioni generali, come le notizie.	Fare clic su Parla in tempo reale per avviare la trasmissione in tempo reale. Fare clic su "Pausa riproduzione" per mettere in pausa la trasmissione e fare clic su "Riprendi riproduzione" per continuare la trasmissione.

6 Riproduzione remota

Il dispositivo registra il video in base al programma di registrazione. È possibile visualizzare i file video memorizzati nel server di archiviazione e nel dispositivo locale, per ripristinare il processo di occorrenza dell'evento per l'analisi post mortem e formulare un giudizio ulteriore. La memorizzazione delle riprese video di valore può fornire materiali di base per l'analisi video e le prove video. Il client supporta diverse modalità di riproduzione, quali: riproduzione VCA, riproduzione eventi, ecc.

Nota

Esistono due modalità di riproduzione: una è la riproduzione istantanea nel modulo Vista principale (per i dettagli, fare riferimento a **Riproduzione istantanea**), l'altra è la ricerca dei file video e la riproduzione dei file video nel modulo Riproduzione remota. In questo capitolo, viene introdotta solo la riproduzione nel modulo Riproduzione remota.

6.1 Diagramma di flusso

Per la riproduzione, seguire i passaggi indicati nel seguente diagramma di flusso.

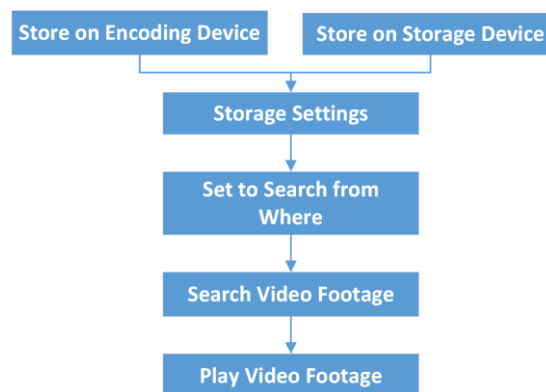


Figura 6-1 Diagramma di flusso della riproduzione

- **Impostazioni di archiviazione:** impostare la pianificazione delle registrazioni per definire quando le telecamere iniziano a registrare e dove vengono archiviati i filmati. Per i dettagli, fare riferimento a **Configurazione dell'archiviazione remota**.
- **Ricerca e riproduzione dei filmati:** avviare la riproduzione. Per ulteriori dettagli, consultare il contenuto di questo capitolo.

6.2 Configurazione dell'archiviazione remota

I file video e le immagini acquisite possono essere archiviati su HDD, Net HDD o schede SD/SDHC sul dispositivo locale o sul server di archiviazione collegato.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

6.2.1 Memorizzazione di immagini e video su DVR, NVR o telecamera di rete

Alcuni dispositivi locali, inclusi DVR, NVR e telecamere di rete, forniscono dispositivi di archiviazione quali HDD, HDD di rete e schede SD/SDHC per file video e immagini. È possibile impostare una pianificazione di registrazione o di acquisizione per i canali dei dispositivi locali.

Prima di iniziare

Assicurarsi che i dispositivi di archiviazione appena installati siano stati formattati. Per ulteriori dettagli, consultare **Formattazione dell'HDD del server di archiviazione**.

Eseguire questa operazione quando è necessario archiviare i file di immagini e video sul dispositivo di codifica, ad esempio DVR, NVR o telecamera di rete.

Procedura

Nota

Le immagini acquisite tramite la pianificazione di acquisizione vengono memorizzate sul dispositivo locale e possono essere cercate nella pagina di configurazione remota del dispositivo.

1. Accedere al modulo Programma di archiviazione.
2. Selezionare la telecamera nell'elenco Gruppo telecamere.
3. Impostare l'interruttore **Programma di registrazione** o l'interruttore **Programma di acquisizione** su ON nell'area **Archiviazione su dispositivo di codifica** per abilitare la registrazione o l'acquisizione locale del dispositivo.
4. Selezionare il modello di pianificazione della registrazione o dell'acquisizione dall'elenco a discesa.

Modello per tutto il giorno

Registrazione continua per tutto il giorno.

Modello per i giorni feriali

Registrazione continua durante l'orario di lavoro dalle 8:00 alle 20:00.

Modello evento

Registrazione attivata da eventi per tutto il giorno.

Modelli da 01 a 08

Modelli fissi per programmi specifici. È possibile modificare i modelli se necessario.

Personalizzato

Personalizza un modello come preferisci.

Nota

Se è necessario modificare o personalizzare il modello, fare riferimento a **Configurare il modello di programma di registrazione** o **Configurare il modello di programma di acquisizione**.

5. Fare clic su **Avanzate** della pianificazione delle registrazioni per impostare i parametri avanzati di registrazione.
-

Nota

Gli elementi visualizzati variano a seconda dei dispositivi.

Pre-registrazione

Normalmente utilizzata per la registrazione attivata da un evento, quando si desidera registrare prima che l'evento abbia luogo.

Post-registrazione

Dopo la fine dell'evento, è possibile registrare il video per un certo periodo di tempo.

Conserva i file video per

Il tempo di conservazione dei file video nel dispositivo di archiviazione; una volta superato, i file verranno eliminati. I file verranno salvati in modo permanente se il valore è impostato su 0.

Registrazione ridondante

Salvare i file video non solo nell'HDD R/W, ma anche nell'HDD ridondante.

Registrazione audio

Registra i file video con o senza audio.

Flusso video

Selezionare il tipo di flusso per la registrazione.

Nota

Per tipi specifici di dispositivi, è possibile selezionare **Dual-Stream** per registrare sia il flusso principale che quello secondario della telecamera. In questa modalità, è possibile cambiare il tipo di flusso durante la riproduzione remota. Fare riferimento a **Riproduzione normale** per cambiare il flusso durante la riproduzione.

6. Fare clic su **Avanzate** di Pianificazione acquisizione per impostare i parametri avanzati di acquisizione.

Risoluzione

Selezionare la risoluzione per le immagini acquisite in modo continuo o in base agli eventi.

Qualità dell'immagine

Imposta la qualità delle immagini acquisite in modo continuo o in base agli eventi.

Intervallo

Selezionare l'intervallo che si riferisce al periodo di tempo tra due azioni di acquisizione.

Numero di foto acquisite

Impostare il numero di immagini per la cattura di eventi.

7. Opzionale: fare clic su **Copia in...** per copiare le impostazioni della programmazione di registrazione su altri canali.
8. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

6.2.2 Memorizzazione dei video su dispositivi di archiviazione

È possibile memorizzare i filmati registrati dai dispositivi di codifica aggiunti sui dispositivi di archiviazione gestiti nel client.

È possibile aggiungere un dispositivo di archiviazione al client per archiviare i file video dei dispositivi di codifica aggiunti ed è possibile cercare i file per la riproduzione remota. Il dispositivo di archiviazione può essere un CVR (Center Video Recorder) o un NVR.

Aggiungere un server di archiviazione al client

È possibile aggiungere un server di archiviazione al client per archiviare i file video dei dispositivi di codifica aggiunti.

Procedura

1. Accedere al modulo Gestione dispositivi.
2. Fare clic sulla scheda **Dispositivo**.
I dispositivi aggiunti vengono visualizzati nell'elenco.
3. Aggiungere il server di archiviazione SCMS.
 - È possibile aggiungere un server di archiviazione online. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiunta di uno o più dispositivi online.**
 - È possibile aggiungere un server di archiviazione tramite indirizzo IP o nome di dominio. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiunta di un dispositivo tramite indirizzo IP o nome di dominio**

Formattare l'HDD del server di archiviazione

È necessario formattare gli HDD del server di archiviazione per l'archiviazione dei file video.

Eseguire questa operazione per formattare l'HDD del server di archiviazione.

Procedura

Nota

La formattazione degli HDD serve a preallocare lo spazio su disco per l'archiviazione e i dati originali degli HDD formattati non verranno eliminati.

1. Accedere al modulo Gestione dispositivi.
2. Fare clic sulla scheda **Dispositivi**.
I dispositivi aggiunti vengono visualizzati nell'elenco.
3. Selezionare il server di archiviazione aggiunto dall'elenco.
4. Fare clic su "⚙️" (Formattazione HDD).
5. Fare clic su **Archiviazione** → **Generale** per accedere alla finestra Formattazione HDD.
6. Selezionare l'HDD dall'elenco e fare clic su **Format (Formatta)**.
È possibile controllare il processo di formattazione dalla barra di avanzamento e lo stato dell'HDD formattato cambia da **Non formattato** a **Stato normale**.

Configurare le impostazioni di archiviazione

Quando il server di archiviazione è disponibile, è possibile impostare la pianificazione delle registrazioni per le telecamere.

Prima di iniziare

I dispositivi di archiviazione appena installati devono essere formattati.

Procedura

1. Accedere al modulo **Programma di archiviazione**.
2. Selezionare la telecamera nell'elenco Gruppo telecamere.
3. Selezionare un server di archiviazione dall'elenco a discesa **Server di archiviazione**.
4. Impostare l'interruttore **Programmazione registrazione** su ON per abilitare l'archiviazione dei file video.
5. Selezionare il modello di pianificazione per la registrazione dall'elenco a discesa.

Nota

Se è necessario modificare o personalizzare il modello, fare riferimento a **[Configurare il modello di pianificazione delle registrazioni](#)**.

6. Facoltativo: per il programma di registrazione, fare clic su **Avanzate** per impostare il tempo di pre-registrazione, il tempo di post-registrazione, lo streaming video e altri parametri.
-

Nota

Il server di archiviazione SCMS supporta solo i formati mainstream.

7. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

6.2.3 Memorizzazione di immagini e informazioni aggiuntive sul PC locale

È possibile memorizzare le immagini e le informazioni aggiuntive, come la mappa termica, i dati sul conteggio delle persone e i dati sul traffico stradale, sul PC locale.

Eseguire questa operazione quando è necessario memorizzare immagini e informazioni aggiuntive sul PC locale.

Procedura

1. Accedere al modulo **Pianificazione archiviazione**.
2. Selezionare la telecamera dall'elenco Gruppo telecamere.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

3. Selezionare il contenuto da archiviare.

Archiviazione immagini

Memorizza le immagini di allarme della telecamera quando si verifica un evento. È possibile fare clic su **Configurazione di sistema** → **File** per modificare il percorso di salvataggio delle immagini.

Memorizzazione di informazioni aggiuntive

Memorizza le informazioni aggiuntive (ad esempio mappa termica, dati sul conteggio delle persone, ecc.) sul PC locale.

4. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

6.2.4 Configurazione del modello di pianificazione delle registrazioni

È possibile modificare il modello di pianificazione delle registrazioni o personalizzarne uno.

Procedura

1. Accedere al modulo Programma di archiviazione.
2. Aprire la finestra delle impostazioni del modello.
Selezionare **Modello 01** - **Modello 08** dall'elenco a discesa e fare clic su **Modifica**. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
3. Trascinare sulla timeline per impostare i periodi di tempo per il modello selezionato quando il cursore si trasforma in  .

Continuo

Registrazione normale e continua. La barra temporale della pianificazione è contrassegnata da un'e .

Registrazione evento

La registrazione viene attivata da un evento. La barra temporale della pianificazione è

contrassegnata da un' .

Comando

La registrazione viene attivata da un comando. La barra temporale della pianificazione è contrassegnata da .

Nota

La registrazione attivata da comando è disponibile solo per le transazioni ATM quando l'ATM DVR è aggiunto al client.

Nota

È possibile impostare fino a 8 periodi di tempo per ogni giorno nel programma di registrazione.

4. Facoltativo: dopo aver impostato i periodi di tempo, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni:

Spostare	Trascinare un periodo di tempo per spostarlo quando i cursori assumono la forma di una freccia ().
Allungare o accorciare	Selezionare un periodo di tempo e poi allungarlo o accorciarlo quando il cursore si trasforma in  .
Impostare l'ora esatta	Fare clic su un periodo di tempo per impostare l'ora di inizio e di fine esatte del periodo.
Elimina	Selezionare il periodo di tempo configurato e fare clic su "  " (Elimina periodo) per eliminarlo.
Elimina tutto	Fare clic su "  " (Elimina tutto) per eliminare tutti i periodi di tempo configurati.
Copia su	Selezionare una data e fare clic su "  " (Copia su tutte le altre date) per copiare le impostazioni del periodo di tempo della data " " (Seleziona periodo di tempo) sulle altre date.

5. Facoltativo: per i modelli da 01 a 08, è possibile modificare il nome del modello come desiderato.

6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Nota

Se si seleziona **Personalizza** per personalizzare un modello, è possibile fare clic su **Salva come modello di pianificazione**, quindi il modello personalizzato può essere salvato come modello da 01 a 08.

6.2.5 Configurare il modello di pianificazione acquisizione

È possibile modificare il modello di pianificazione acquisizione o personalizzarne uno.

Procedura

1. Accedere al modulo Pianificazione archiviazione.
2. Aprire la finestra delle impostazioni del modello.
Selezionare **Modello 01 - Modello 08** dall'elenco a discesa e fare clic su **Modifica**. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
3. Trascinare sulla linea temporale per impostare i periodi di tempo per il modello selezionato quando il cursore si trasforma in  .

Acquisizione continua

Acquisizione normale e continua. La barra temporale della pianificazione è contrassegnata da un'  e .

Acquisizione evento

L'acquisizione viene attivata da un evento. La barra temporale della pianificazione è contrassegnata da un'  .

4. Facoltativo: dopo aver impostato il periodo di tempo, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni

Spostare	Quando il cursore assume l'aspetto  , è possibile spostare il periodo di tempo appena modificato. È anche possibile modificare il punto temporale visualizzato per impostare il periodo di tempo esatto.
Allungare o accorciare	Quando il cursore diventa  , è possibile allungare o accorciare il periodo di tempo selezionato.
Eliminare	Selezionare un periodo di tempo e fare clic su  per eliminarlo.
Elimina tutto	Fare clic su "  " (Elimina tutti i periodi di tempo) per eliminare tutti i periodi di tempo configurati.
Copia su	Seleziona una data e clicca su "  " per copiare le impostazioni del periodo di tempo di quella data alle altre date.

5. Facoltativo: per i modelli da 01 a 08, è possibile modificare il nome del modello come desiderato.
6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Nota

Se si seleziona **Personalizza** per personalizzare un modello, è possibile fare clic su **Salva come modello di pianificazione**, quindi il modello personalizzato può essere salvato come modello da 01 a 08.

6.3 Barra degli strumenti per la riproduzione

Durante la riproduzione di video nel modulo Riproduzione remota, è possibile utilizzare gli strumenti nella barra degli strumenti per implementare diverse funzioni.

Nota

Gli strumenti nelle diverse modalità di riproduzione potrebbero essere diversi. In questa sezione verranno presentati gli strumenti nel modulo Riproduzione telecamera.

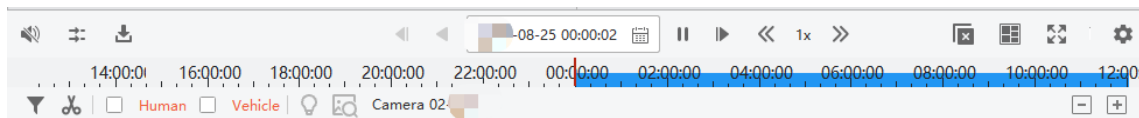
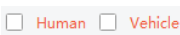


Figura 6-2 Strumento per la riproduzione

Tabella 6-1 Barra degli strumenti per la riproduzione

Icona	Nome icona	Descrizioni
	Riproduzione inversa	Riproduci i file video al contrario.
	Pausa/Riproduci	Mette in pausa/riproduce i file video.
	Chiudi tutto	Chiudi tutti i file video in riproduzione.
	Fotogramma singolo (inverso)	Riproduci i file video fotogramma per fotogramma in modo inverso.
	Fotogramma singolo	Riproduci i file video fotogramma per fotogramma.
	Avanti lento/Avanti veloce	Imposta la velocità di riproduzione e riproduci i file video lentamente o velocemente in base alla velocità impostata.
	Volume	Fare clic su questa icona per aprire/chiudere l'audio e regolare il volume.
	Clip	Imposta l'ora di inizio e di fine per il taglio e scarica il file video tagliato sul disco locale.
	Download per più telecamere	Imposta l'ora di inizio e di fine per più telecamere e scarica contemporaneamente i file video di più telecamere.
	Divisione finestra	Imposta la divisione della finestra.
	Schermo intero	Riproduci i file video a schermo intero. Premi ESC per uscire.

Icona	Nome icona	Descrizioni
	Riproduzione asincrona/Riproduzione sincrona	Passa alla modalità di riproduzione asincrona/sincrona. Nota Per ulteriori dettagli, consultare <u>Riproduzione sincrona.</u>
	Impostazioni	Accedere al modulo Impostazioni parametri video, configurare i parametri per la visualizzazione live e la riproduzione, l'immagine, i file e la barra degli strumenti.
	Filtro	Filtra i file video in base al tipo di registrazione.
	Posizionamento accurato	Imposta l'ora esatta per riprodurre i file video.
	Data video	La data dei file video attualmente in riproduzione. È possibile passare rapidamente alla riproduzione dei file video di un'altra data. Ad esempio, se si passa alla data 30/07, il video verrà visualizzato automaticamente dalle 00:00 del 30 luglio (se è presente un video a quell'ora).
	Filtra video relativi a persone o veicoli	Selezionare Persone o Veicoli per filtrare i video in cui sono state rilevate persone o veicoli. I video relativi a persone o veicoli saranno contrassegnati in arancione sulla barra temporale e sarà possibile individuarli rapidamente sulla barra temporale. Nota Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo, altrimenti la casella Persone o Veicoli sarà grigia e non potrà essere selezionata.
	Ricerca intelligente	È possibile filtrare i video relativi a persone o veicoli prima di cercare le registrazioni con obiettivi tramite la modalità di ricerca per regione o linea. 1. Selezionare Persone o Veicolo per filtrare i video in cui è stato rilevato un corpo umano o un veicolo. 2. Seguire le istruzioni durante il primo utilizzo. Per ulteriori dettagli sulla ricerca intelligente, consultare <u>Riproduzione VCA.</u>

Icona	Nome icona	Descrizioni
	Recupero del bersaglio (Ricerca bersaglio)	Cerca i bersagli tramite immagine. Per ulteriori informazioni, consulta <u>Ricerca bersagli tramite immagine.</u>
Controllo da tastiera	/	● Spazio: avvia o mette in pausa la riproduzione. ● Freccia sinistra / Freccia destra: riavvolgi o avanza rapidamente di un fotogramma. Per ulteriori dettagli, consulta <u>Riproduzione di filmati video.</u>

6.4 Riproduzione normale

È possibile cercare i file video per telecamera o gruppo per la riproduzione normale e scaricare i file video trovati sul PC locale. È anche possibile aggiungere un tag per contrassegnare filmati importanti e così via.

È possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di riproduzione per selezionare le operazioni richieste dal menu di scelta rapida. Alcune sono elencate di seguito:

Nome	Descrizione
Mostra/Nascondi informazioni sulla temperatura	Mostra/Nascondi informazioni sulla temperatura Nota La sovrapposizione delle informazioni sulla temperatura è supportata solo dalla termocamera.
Controllo tag	Aggiungi un tag predefinito (il nome predefinito del tag è TAG) o personalizzato (il nome del tag è personalizzato) al file video per contrassegnare i punti importanti del video. È anche possibile modificare il tag o passare comodamente alla posizione del tag.
Altre modalità di acquisizione	● Stampa immagine acquisita: acquisisci un'immagine e stampala. ● Invia e-mail: cattura l'immagine corrente e invia una notifica e-mail a uno o più destinatari. L'immagine catturata può essere allegata. ● Acquisizione personalizzata: acquisire l'immagine corrente. È possibile modificarne il nome e quindi salvarla.

Nome	Descrizione

Nota

- Il dispositivo Cloud P2P supporta solo la riproduzione normale e non supporta le funzioni di riproduzione inversa, avanzamento lento o veloce e aggiunta di tag.
- Per gli NVR aggiunti al client con un nome utente diverso da quello dell'amministratore, se su questi NVR è abilitata la **doppia verifica**, durante la riproduzione dei video sul client è necessario inserire il nome utente e la password creati per la doppia verifica. Per ulteriori dettagli sulla doppia verifica, consultare il manuale utente dell'NVR.

6.4.1 Ricerca di filmati video

È possibile cercare i filmati video per data e inserire una parola chiave per filtrare i risultati corrispondenti per la riproduzione normale.

Procedura

1. Accedere al modulo Riproduzione remota.
2. Fare clic su "🔍" (Ricerca video) a sinistra per accedere alla pagina "Camera Playback" (Riproduzione telecamera).

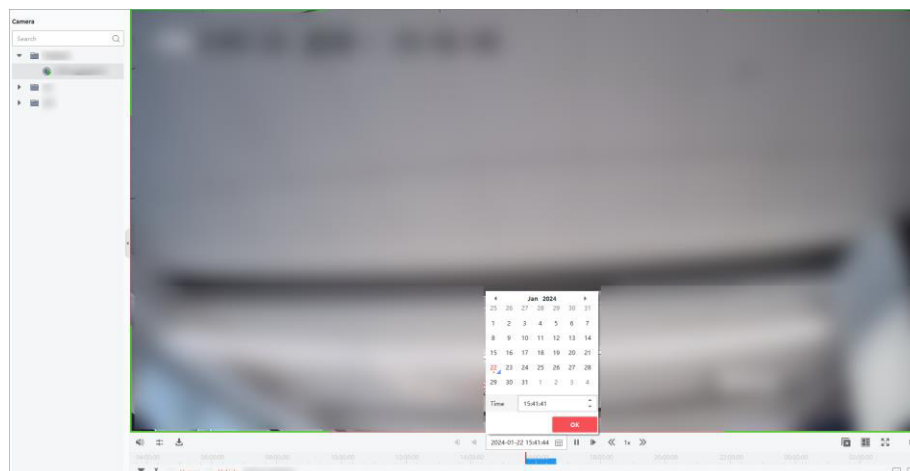


Figura 6-3 Ricerca di filmati video

3. Nel riquadro Camera a sinistra, avviare la riproduzione delle telecamere per cercare i filmati video delle telecamere selezionate.
 - Trascinare la telecamera o il gruppo in una finestra di visualizzazione.
 - Selezionare una finestra di visualizzazione e fare doppio clic sulla telecamera o sul gruppo per avviare la riproduzione nella finestra selezionata.

- Fare doppio clic sulle telecamere una alla volta per selezionare automaticamente la finestra di visualizzazione e avviare la riproduzione nelle finestre.

Nota

È possibile cercare contemporaneamente fino a 16 telecamere.

4. Opzionale: nella timeline in basso, fare clic su "📅" (Imposta periodo di ricerca) per impostare la data di inizio e la data di fine del periodo di ricerca.

Nota

Nel calendario, le date in cui sono stati registrati filmati in base alla programmazione saranno contrassegnate con "▶" (Registrazione programmata), mentre quelle in cui sono stati registrati filmati in base a un evento saranno contrassegnate con "▲" (Registrazione evento).

6.4.2 Riproduzione di filmati

Dopo aver cercato il filmato per la riproduzione normale, è possibile riprodurre il video tramite la linea temporale.

Procedura

1. Cercare il filmato. Per i dettagli, fare riferimento a **Ricerca di filmati**.
2. Selezionare una data con i video per avviare la riproduzione del video e visualizzare la timeline dopo aver cercato i file video.
Il filmato verrà riprodotto automaticamente. È possibile fare clic sulla timeline per posizionare il segmento video desiderato del tempo specificato per la riproduzione normale.
3. Riprodurre il video nel periodo di tempo specificato tramite la timeline o le miniature.
 - Trascinare la timeline in avanti o indietro per posizionare il segmento video desiderato.
 - Spostare il cursore sulla timeline per visualizzare rapidamente le miniature dei video (se supportate dal dispositivo) e fare clic sulla miniatura visualizzata per riprodurre il segmento video specifico.

Nota

Assicurarsi che il dispositivo supporti questa funzione e che sia stata abilitata facendo clic su "⏮" nell'angolo in basso a destra.

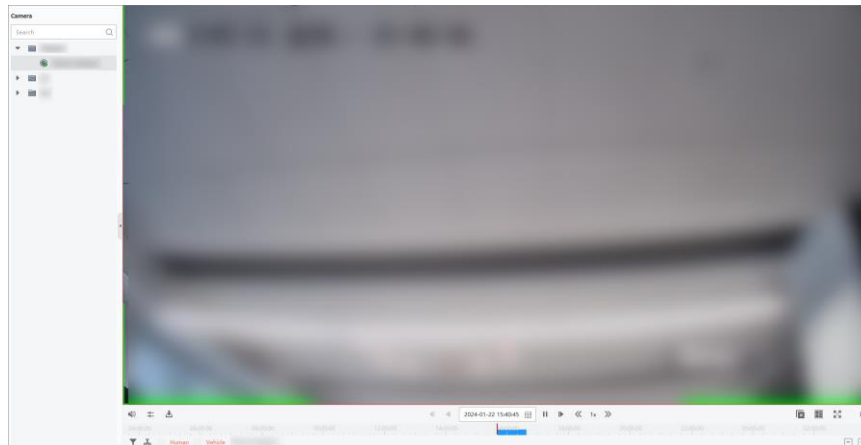


Figura 6-4 Riproduzione di filmati video

4. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni sulla barra degli strumenti per controllare la riproduzione.

Cambia tipo di flusso Fare clic su **Stream** → **Mainstream** / **Sub Stream** per cambiare il tipo di flusso per la riproduzione in base alle proprie esigenze.

Ingrandire/ridurre la barra della timeline Utilizza la rotellina del mouse o clicca su / per ingrandire o rimpicciolire la barra della timeline.

Singolo fotogramma (inverso) Clicca su o scorri verso il basso con la rotellina del mouse per riprodurre il filmato fotogramma per fotogramma (al contrario).

Controllo audio Clicca su o per attivare/disattivare l'audio. È anche possibile regolare il volume quando è attivato.

Download per più telecamere Clicca su per scaricare il filmato o le immagini catturate.

Nota

Per ulteriori dettagli, consultare ***Download per più telecamere.***

Scaricare file video/immagini per data Fare clic su per scaricare filmati o immagini acquisite dalla telecamera in base alla data e all'ora e salvarli sul PC locale. L'avanzamento del download viene visualizzato nell'angolo in alto a destra della pagina ed è possibile mettere in pausa manualmente il download.

Controllo da tastiera

- **Barra spaziatrice:** avvia o mette in pausa la riproduzione.
- **Freccia sinistra/freccia destra:** riavvolgere o avanzare rapidamente di un fotogramma. Per ulteriori dettagli, consultare ***Riproduzione di filmati video.***

6.5 Riproduzione dell'input di allarme

Quando l'ingresso allarme viene attivato, è possibile cercare il video collegato per la riproduzione dell'ingresso allarme. Questa funzione richiede il supporto del dispositivo collegato.

Per la descrizione della barra degli strumenti di riproduzione dell'ingresso allarme e del menu contestuale della finestra di visualizzazione, fare riferimento a **Riproduzione normale**.

Nota

Alcune icone potrebbero non essere disponibili per la riproduzione dell'input di allarme.

6.6 Riproduzione eventi

I file video registrati attivati da eventi, quali il rilevamento di movimento, il rilevamento VCA o il rilevamento di eventi anomali dell' , possono essere cercati per la riproduzione degli eventi.

Questa funzione richiede il supporto del dispositivo collegato.

Per la descrizione della barra degli strumenti di riproduzione degli eventi e del menu contestuale della finestra di visualizzazione, fare riferimento alla sezione **Riproduzione normale**.

Nota

Alcune icone potrebbero non essere disponibili per la riproduzione degli eventi.

6.7 Riproduzione ATM

È possibile cercare i file video dell'ATM DVR per la riproduzione ATM. Questa funzione richiede il supporto del dispositivo collegato configurato con le regole di transazione.

Per la descrizione della barra degli strumenti di riproduzione ATM e del menu contestuale della finestra di visualizzazione, fare riferimento a **Riproduzione normale**.

Nota

Alcune icone potrebbero non essere disponibili per la riproduzione ATM.

6.8 Riproduzione POS

È possibile cercare i file video che contengono informazioni POS per la riproduzione POS. Questa funzione richiede il supporto del dispositivo collegato configurato con sovrapposizione di testo POS.

Per la descrizione della barra degli strumenti di riproduzione POS e del menu contestuale della finestra di visualizzazione, fare riferimento alla sezione **Riproduzione normale**.

Nota

Alcune icone potrebbero non essere disponibili per la riproduzione POS.

6.9 Riproduzione VCA

Per i file video ricercati, è possibile impostare regole VCA per trovare le riprese video in cui si verifica un evento VCA, come il rilevamento di movimento, il rilevamento di attraversamento linea e il rilevamento di intrusione. Questa funzione aiuta a cercare il video che potrebbe interessarti maggiormente e a contrassegnarlo con il colore rosso.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo con funzione VCA sia stato installato.

Procedura

Nota

La riproduzione VCA è supportata solo in una singola finestra, mentre la riproduzione sincrona e asincrona non è supportata.

1. Accedere al modulo Riproduzione remota.
2. Fare clic su " " (Riproduzione telecamera) a sinistra per accedere alla pagina "Camera Playback" (Riproduzione telecamera).
3. Selezionare la telecamera e avviare la riproduzione video della telecamera.
4. Accedere al menu Ricerca VCA.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di riproduzione per visualizzare il menu di scelta rapida, quindi fare clic su **Ricerca VCA**.
 - Fare clic su " " nell'angolo in basso a destra della finestra di riproduzione.
5. Abilitare il tipo di VCA, disegnare l'area di rilevamento e impostare la sensibilità.

Rilevamento del movimento

Quando la visualizzazione del video cambia (ad esempio, passa una persona, l'obiettivo viene spostato), il filmato video verrà contrassegnato con il colore rosso sulla timeline, che viene utilizzato per la scena di allarme automatico o la scena senza sorveglianza.

Rilevamento attraversamento linea

È possibile tracciare una linea virtuale sul video e il filmato verrà contrassegnato in rosso sulla timeline quando il client rileva in modo bidirezionale persone, veicoli e altri oggetti in movimento che attraversano la linea virtuale.

Rilevamento intrusioni

È possibile tracciare una regione virtuale sul video e il filmato verrà contrassegnato in rosso sulla timeline quando persone, veicoli e altri oggetti in movimento invadono la regione predefinita.

Impostazioni VCA

Impostare la sensibilità e filtrare i file video cercati impostando i caratteri di destinazione. Il filmato verrà contrassegnato in rosso sulla timeline quando nel video compare una persona (i cui attributi corrispondono agli attributi impostati).

Nota

Maggiore è la sensibilità, maggiore sarà la precisione nella corrispondenza delle persone.

6. Facoltativo: fare clic su "📅" (Imposta periodo di ricerca) per impostare la data di inizio e la data di fine del periodo di ricerca.
7. Fare clic su "🔍" (Ricerca video) per cercare le registrazioni con gli obiettivi tramite la modalità di ricerca "Region" (Regione) o "Line" (Linea).

Seguire le istruzioni durante il primo utilizzo. È possibile selezionare "**Persona**" o "**Veicolo**" per filtrare i video in cui è stato rilevato un corpo umano o un veicolo.

8. Avviare la riproduzione VCA.

Gli eventi VCA verificatisi nell'area definita saranno contrassegnati in rosso sulla timeline.

Nota

- Per impostazione predefinita, la velocità di riproduzione del video in questione sarà 1X, mentre la velocità di riproduzione del video non in questione sarà 8X.
- È possibile saltare il video non pertinente durante la riproduzione VCA in Configurazione di sistema e il video non pertinente non verrà riprodotto durante la riproduzione VCA. Per ulteriori dettagli, consultare **Impostazione dei parametri di visualizzazione live e riproduzione.**
- Se è necessario disabilitare la riproduzione VCA, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di riproduzione VCA e fare clic su **Ricerca VCA** per disabilitare la riproduzione VCA.

6.10 Riproduzione sincrona

Per impostazione predefinita, il client riproduce i file video di più telecamere in modalità di riproduzione asincrona: il tempo di riproduzione dei diversi file video potrebbe variare. Nella riproduzione sincrona, i file video possono essere riprodotti in sincronia.

Procedura

Nota

- È possibile riprodurre contemporaneamente i file video provenienti da un massimo di 16 telecamere.
- La riproduzione sincrona e asincrona non è supportata nella riproduzione video ATM e nella modalità di riproduzione VCA.
- La riproduzione video degli eventi e la riproduzione video POS supportano solo la riproduzione sincrona. Per collegare più telecamere, accedere a **Manutenzione e gestione** →

Gestione eventi, abilitare la telecamera collegata in base al tipo di evento.

1. Accedere al modulo Riproduzione remota.
2. Avviare la riproduzione di almeno due telecamere.
3. Fare clic su Riproduzione sincronizzata nella barra degli strumenti per abilitare la riproduzione sincronizzata.

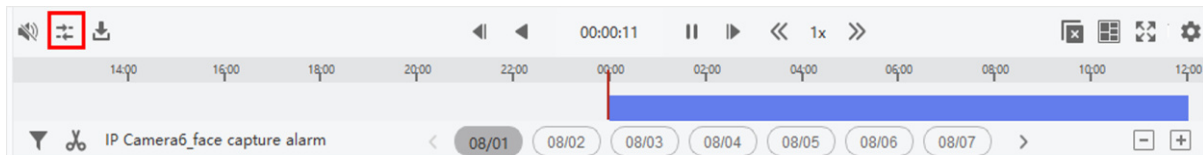


Figura 6-5 Disattiva riproduzione sincrona

La telecamera in riproduzione avvierà la riproduzione sincrona.

4. Fare clic su "  " per disabilitare la riproduzione sincrona.

6.11 Riproduzione video della telecamera fisheye

Durante la riproduzione del video della telecamera fisheye, potrebbero verificarsi distorsioni nella visualizzazione. Per osservare meglio i dettagli, è possibile abilitare la funzione di espansione fisheye, per correggere la visualizzazione e ottenere un'immagine non distorta. Il client supporta diverse modalità di espansione fisheye, quali: panorama, semisfera fisheye, PTZ, modalità fisheye+PTZ.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver installato il componente Microsoft DirectX.

Procedura

Nota

Per altre istruzioni sul controllo della riproduzione, fare riferimento a **Riproduzione normale**. Alcune icone potrebbero non essere disponibili per la riproduzione fisheye.

1. Accedere al modulo Riproduzione remota.
2. Selezionare una telecamera fisheye per avviare la riproduzione.

Nota

Per informazioni dettagliate sulla configurazione della riproduzione e dei comandi di riproduzione, consultare **Riproduzione normale**.

3. Accedere alla modalità Espansione fisheye.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra di visualizzazione e selezionare **Espansione fisheye**.

- Fare clic su "📷" nella barra degli strumenti. Per ulteriori dettagli sull'impostazione della barra degli strumenti, consultare **Impostazione delle icone visualizzate sulla barra degli strumenti.**

Nota

Il tipo di montaggio nella riproduzione dell'espansione fisheye viene impostato in base al tipo di montaggio nella visualizzazione live. Per ulteriori dettagli, consultare **Eseguire la visualizzazione live in modalità fisheye.**

📷 passa a "📷" (Espansione fisheye).

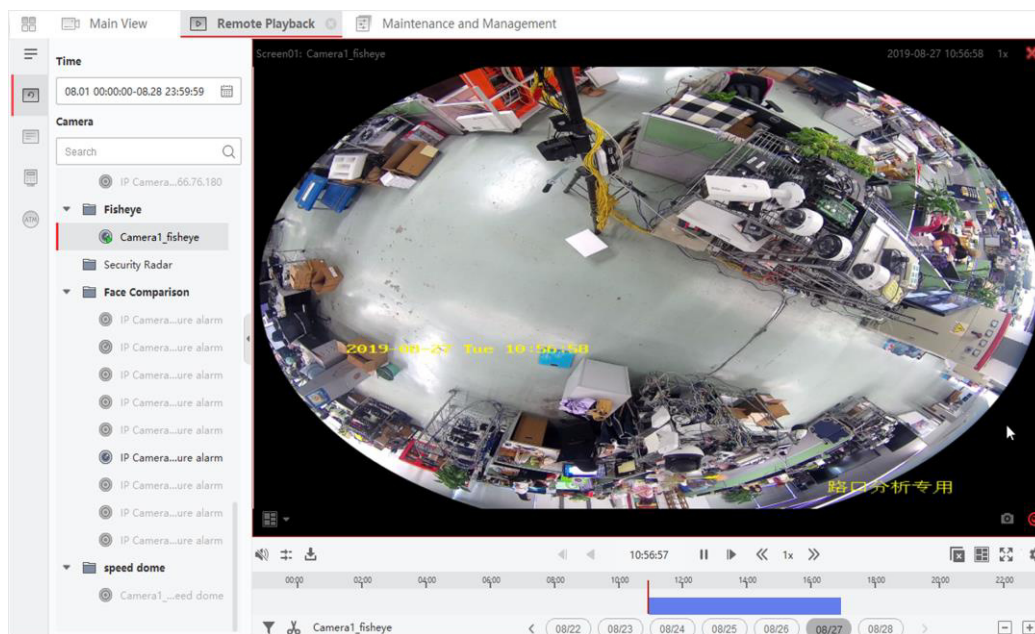


Figura 6-6 Riproduzione video della telecamera fisheye

4. Fare clic su "📷" nell'angolo inferiore sinistro dell'area di visualizzazione per selezionare la modalità di espansione desiderata per la riproduzione.

Fisheye

Nella modalità di visualizzazione Fisheye viene visualizzata l'intera visione grandangolare della telecamera. Questa modalità di visualizzazione è chiamata **Fisheye** perché si avvicina alla visione dell'occhio convesso di un pesce. L'obiettivo produce immagini curvilinee di un'ampia area, distorcendo la prospettiva e gli angoli degli oggetti nell'immagine.

Panorama / Panorama doppio a 180° / Panorama a 360

Nella modalità di visualizzazione Panorama, l'immagine fisheye distorta viene trasformata in un'immagine con prospettiva normale tramite alcuni metodi di calibrazione.

PTZ

La visualizzazione PTZ è la visualizzazione ravvicinata di un'area definita nella visualizzazione Fisheye o Panorama e supporta la funzione PTZ elettronica, chiamata anche e-PTZ.

Nota

Ogni vista PTZ è contrassegnata nella vista Fisheye e nella vista Panorama con una casella di navigazione specifica. È possibile trascinare la casella di navigazione sulla vista Fisheye o sulla vista Panorama per regolare la vista PTZ, oppure trascinare la vista PTZ per regolare la vista sull'angolo desiderato.

Mezza sfera

Con la modalità semisfera, è possibile trascinare l'immagine e ruotarla centrandola sul diametro, al fine di regolare la vista sull'angolo desiderato.

AR Mezza sfera

La modalità AR semisfera sovrappone immagini lontane e vicine, in modo da poter visualizzare un'immagine tridimensionale con un ampio angolo.

Cilindro

Nella modalità Cilindro, l'immagine viene trasformata in una pagina cilindrica ed è possibile trascinarla in qualsiasi direzione in modo flessibile per visualizzare ogni punto dell'area di rilevamento.

5. Opzionale: fare clic con il pulsante destro del mouse su una finestra in riproduzione nella modalità di visualizzazione Fisheye per passare alla modalità a schermo intero.

Nota

È possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sulla finestra e selezionare **Esci dalla modalità a schermo intero** per uscire dalla modalità a schermo intero.

6.12 Riproduzione con larghezza di banda ridotta

In situazioni di bassa larghezza di banda di rete, la velocità dello streaming video potrebbe essere molto più lenta a causa del limite di larghezza di banda. Per fornire una qualità normale con una velocità di streaming inferiore agli utenti con larghezza di banda ridotta, il client offre la riproduzione in modalità a bassa larghezza di banda. Prima di ciò, è necessario impostare il protocollo di streaming ed eseguire altre operazioni.

Per i dettagli sulle impostazioni, fare riferimento a ***Come ottenere prestazioni migliori della visualizzazione live e della riproduzione quando la larghezza di banda della rete è bassa?***

6.13 Ricerca di obiettivi tramite immagini

Cerca obiettivi simili in base all'immagine fornita per il tracciamento degli obiettivi, il riconoscimento, la gestione del flusso di persone, ecc.

Passaggi

1. Accedere alla pagina Riproduzione remota.
2. Fare doppio clic sulla telecamera per riprodurre il file video.
3. Fare clic su "🔍" nell'angolo in basso a sinistra per l'analisi dell'immagine.
4. Fare clic su "🔍" sul fotogramma del bersaglio da cercare.

I fotogrammi verdi sono per i volti, quelli blu per i corpi e quelli arancioni per i veicoli.

5. Dopo essere passati alla pagina dei risultati della ricerca, è possibile eseguire le seguenti operazioni:
 - Filtro: ordinare per somiglianza, ora, preferiti, ecc.
 - Esporta: include l'esportazione delle immagini, l'esportazione della pagina corrente e l'esportazione di tutto.
 - Visualizza immagini target: clicca sull'immagine target per visualizzare la riproduzione. Puoi cliccare su "🔍" per eseguire un'analisi secondaria.

6.14 Scaricare filmati video

Durante la riproduzione, è possibile scaricare i file video o le immagini acquisite da una o più telecamere sul PC locale.

Nota

- È possibile scaricare i file video dei dispositivi aggiunti da Cloud P2P.
 - Per gli NVR aggiunti al client con un nome utente diverso da quello dell'amministratore, se su questi NVR è abilitata la **doppia verifica**, durante la riproduzione dei video sul client è necessario inserire il nome utente e la password creati per la doppia verifica. Per ulteriori dettagli sulla doppia verifica, consultare il manuale utente dell'NVR.
-

6.14.1 Scaricare filmati video per data

Durante la riproduzione, è possibile scaricare i filmati o le immagini acquisite dalla telecamera e salvarli sul PC locale.

Procedura

1. Accedere alla pagina Riproduzione remota e selezionare una telecamera per avviare la riproduzione.

Nota

Per ulteriori dettagli sull'avvio della riproduzione, consultare [Riproduzione remota](#).

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'immagine e selezionare **Download**.

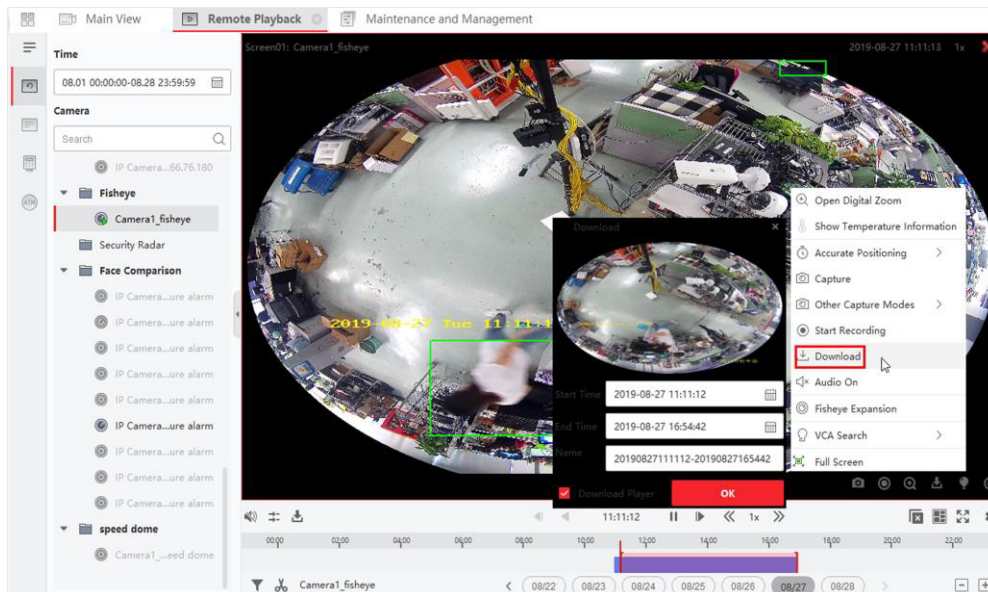


Figura 6-7 Scaricare filmati video per data

3. Impostare l'ora di inizio e di fine del filmato video da scaricare.
4. Immettere un nome per il filmato video.
5. Facoltativo: selezionare **Scarica lettore** per scaricare il lettore.
6. Facoltativo: selezionare **Cattura** per scaricare le immagini catturate.
7. Fare clic su **OK** per scaricare il filmato o le immagini acquisite sul PC locale.

6.14.2 Download per più telecamere

Durante la riproduzione di più telecamere, è possibile scaricare contemporaneamente i file video e le immagini acquisite di più telecamere in base alla data.

Procedura

1. Accedere alla pagina Riproduzione remota e selezionare più telecamere per avviare la riproduzione.

Nota

Per ulteriori dettagli sull'avvio della riproduzione, consultare [**Riproduzione remota**](#).

2. Fare clic su Download per più telecamere per aprire la finestra Download per più telecamere.

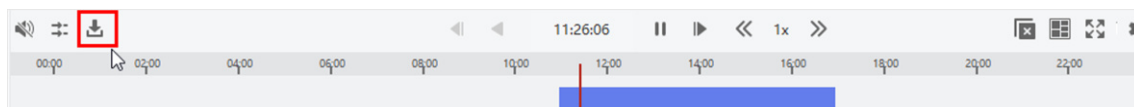


Figura 6-8 Barra degli strumenti

Verranno visualizzate tutte le telecamere in riproduzione.

3. Selezionare le telecamere per le quali si desidera scaricare i file video.
4. Impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della durata del video per ciascuna telecamera.

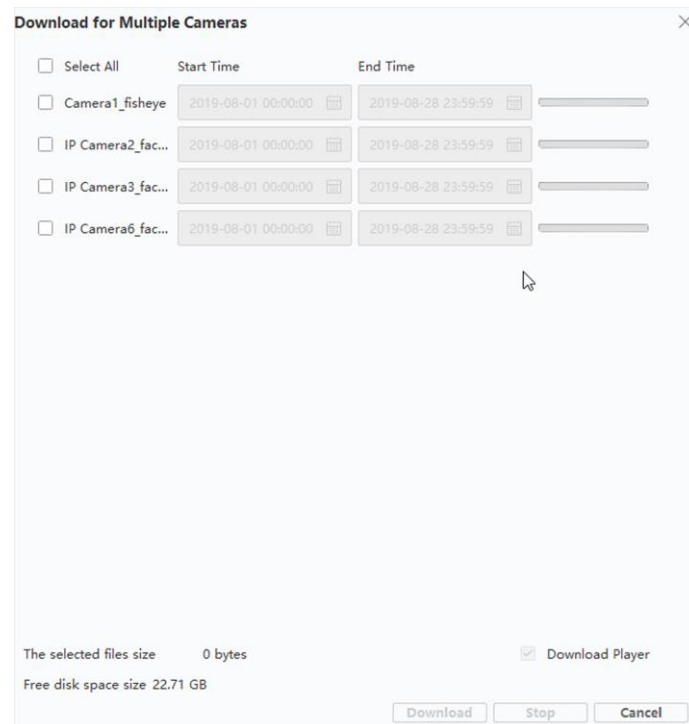


Figura 6-9 Seleziona telecamere

5. Facoltativo: selezionare **Scarica lettore** per scaricare il lettore.
6. Facoltativo: selezionare **Acquisizione** per scaricare le immagini acquisite.
7. Fare clic su **Download** per avviare il download dei video o delle immagini sul PC locale.
La barra di avanzamento mostra il processo di download dei file di ciascuna telecamera.
8. Opzionale: fare clic su **Stop** per interrompere manualmente il download.

Nota

È possibile scaricare contemporaneamente i file video di un massimo di 16 telecamere.

7 Configurazione degli eventi

Gli eventi vengono utilizzati per notificare al personale di sicurezza situazioni particolari, consentendo di gestirle tempestivamente. Gli eventi possono attivare una serie di azioni collegate (ad esempio, avvisi acustici e invio di e-mail) per la notifica e la gestione degli eventi. È possibile abilitare gli eventi e impostare azioni collegate per le risorse aggiunte al client. Se si verificano gli eventi selezionati, il client riceverà notifiche in tempo reale e sarà possibile controllare i dettagli e gestire gli eventi di conseguenza.

Evento video

Gli eventi video si riferiscono a eventi speciali attivati da eccezioni video, eccezioni dell'area di monitoraggio, ingresso allarme, eccezioni del dispositivo di codifica, ecc. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a [Configurare l'evento per la telecamera](#), [Configurare l'evento per l'ingresso allarme](#) e [Configurare l'evento per il dispositivo di codifica](#).

Evento di accesso

Gli eventi di controllo accessi si riferiscono agli eventi speciali attivati dai dispositivi di controllo accessi, porte, lettori di tessere, ascensori, dispositivi di videocitofonia, ecc. Per ulteriori dettagli, consultare [Configurazione delle azioni client per evento di accesso](#).

Evento di controllo della sicurezza

Gli eventi di controllo della sicurezza si riferiscono agli eventi speciali attivati dalle zone dei pannelli di controllo della sicurezza. Per ulteriori dettagli, consultare [Configurazione collegamento client per evento zona](#).

Evento piattaforma aperta AI

L'evento piattaforma aperta AI si riferisce all'evento attivato dal pacchetto modello AI sul dispositivo. Per ulteriori dettagli, consultare [Configurazione evento piattaforma](#).

7.1 Configurazione degli eventi per le telecamere

Gli eventi per le telecamere si riferiscono alle eccezioni video o agli eventi rilevati nell'area di monitoraggio della telecamera, come il rilevamento di movimento, la perdita di segnale video, l'attraversamento di una linea e così via. È possibile abilitare un evento per le telecamere nel client. Quando l'evento viene attivato sulla telecamera, il client può ricevere e registrare gli eventi per la verifica e attivare una serie di azioni di collegamento (ad esempio, l'invio di un'e-mail) per la notifica.

Procedura

1. Fare clic su **Configurazione evento** → **Evento video** → **Telecamera**.

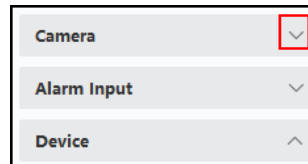


Figura 7-1 Visualizzazione delle risorse della telecamera

2. Aprire il gruppo e selezionare una telecamera come origine dell'evento.

Nota

Assicurarsi che la risorsa sia online.

Verranno visualizzati tutti i tipi di evento supportati dalla telecamera selezionata.

					Filter
☐	Event Type	Priority	Trigger Client Action	Linked Camera	Enable
☐	Audio Input Exception...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Face Detection Alarm	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Intrusion Detection Al...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Line Crossing Detectio...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Motion Detection Alar...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Region Entrance Dete...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Region Exiting Detecti...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Video Loss Alarm	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	
☐	Video Tampering Det...	Uncategorized	Audible Warning/Pop-up Window/Display ...	Camera1_10.6.113.250	

Figura 7-2 Configurazione degli eventi per la telecamera

3. Facoltativo: inserire le parole chiave nel campo **Filtro** per individuare rapidamente l'evento desiderato.
4. Facoltativo: attivare l'interruttore nella colonna **Abilita** per abilitare il tipo di evento oppure fare clic su **Abilita tutto** per abilitare tutti i tipi di evento di questa telecamera.

Nota

Una volta abilitato, l'evento può essere ricevuto dal client e attivare le azioni di collegamento. È anche possibile disabilitare un tipo di evento o disabilitare tutti i tipi di evento.

5. Facoltativo: selezionare gli eventi e quindi eseguire le seguenti operazioni.

Modifica priorità Fare clic su **Modifica priorità** per impostare la priorità degli eventi. La priorità rappresenta il grado di urgenza dell'evento.

Modifica collegamento evento Fare clic su **Modifica collegamento evento** per impostare le azioni di collegamento degli eventi.

Avviso acustico

Attiva l'avviso acustico del client quando viene attivato l'evento.

È possibile selezionare il file audio dall'elenco a discesa o fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo file audio (in formato WAV).

È possibile fare clic su  per ascoltare il file audio selezionato.

Invia e-mail

Invia una notifica via e-mail delle informazioni relative all'allarme a uno o più destinatari.

Per i dettagli sulla configurazione dei parametri e-mail, fare riferimento a **Imposta parametri e-mail**.

Finestra pop-up

Finestra pop-up per visualizzare le informazioni relative all'evento (compresi i dettagli dell'evento, il video in diretta della telecamera sorgente, le immagini acquisite dalla telecamera collegata) sul client quando l'evento viene attivato. È anche possibile inserire commenti su come gestire l'evento.

Visualizzazione sulla mappa

Quando l'origine dell'evento viene aggiunta come punto di interesse sulla mappa, il punto di interesse verrà visualizzato con un'icona lampeggiante  quando l'evento viene attivato, aiutando il personale di sicurezza a visualizzare la posizione dell'evento.

È anche possibile fare clic sul punto caldo per visualizzare i dettagli dell'evento e il video in diretta della telecamera collegata.

Telecamera collegata

Collegare la telecamera selezionata per acquisire immagini o registrare video quando si verifica l'evento.

Nota

È possibile selezionare fino a 4 telecamere.

Collegamento trasmissione

Collegare la telecamera selezionata per trasmettere determinati file audio quando si verifica l'evento.

Nota

È possibile selezionare fino a 100 unità altoparlanti e fino a 5 file audio.

Fare clic su **Copia su** per copiare le impostazioni dell'evento di questa telecamera su altre telecamere.

Nota

È possibile copiare le impostazioni evento solo su risorse dello stesso tipo.

Cosa fare dopo

È necessario attivare il dispositivo a cui appartiene la telecamera, altrimenti il client non potrà ricevere gli eventi configurati. Per ulteriori dettagli, consultare ***Abilitare la ricezione di eventi dai dispositivi***.

7.2 Configurazione dell'evento per l'ingresso allarme

L'evento per l'ingresso allarme si riferisce all'evento attivato dall'ingresso allarme. È possibile abilitare un evento per gli ingressi allarme nel client. Quando l'ingresso allarme viene attivato, il client può ricevere e registrare l'evento per la verifica e attivare una serie di azioni di collegamento (ad esempio, l'invio di un'e-mail) per la notifica.

Procedura

1. Fare clic su **Configurazione evento** → **Evento video** → **Ingresso allarme**.

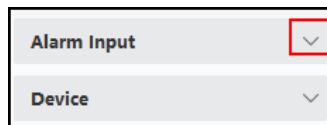


Figura 7-3 Visualizzazione della risorsa ingresso allarme

2. Aprire il gruppo e selezionare un ingresso allarme come origine dell'evento.

Nota

Assicurarsi che la risorsa sia online.

Verranno visualizzati tutti i tipi di evento supportati dall'ingresso allarme selezionato.

3. Facoltativo: inserire le parole chiave nel campo **Filtro** per individuare rapidamente l'evento desiderato.
 4. Facoltativo: attivare l'interruttore nella colonna **Abilita** per abilitare il tipo di evento oppure fare clic su **Abilita tutto** per abilitare tutti i tipi di evento di questo ingresso allarme.
-

Nota

Una volta abilitato, l'evento può essere ricevuto dal client e attivare le azioni di collegamento. È anche possibile disabilitare un tipo di evento o disabilitare tutti i tipi di evento.

5. Facoltativo: selezionare gli eventi, quindi eseguire le seguenti operazioni.

Modifica priorità Fare clic su **Modifica priorità** per impostare la priorità degli eventi. La priorità rappresenta il grado di urgenza dell'evento.

Modifica collegamento evento Fare clic su **Modifica collegamento evento** per impostare le azioni di collegamento degli eventi.

Avviso acustico

Attiva l'avviso acustico del client quando viene attivato l'evento.

È possibile selezionare il file audio dall'elenco a discesa oppure fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo file audio (in formato WAV).

È possibile fare clic su "  " per ascoltare il file audio selezionato.

Invia e-mail

Invia una notifica e-mail delle informazioni relative all'allarme a uno o più destinatari.

Per i dettagli sulla configurazione dei parametri e-mail, fare riferimento a **Imposta parametri e-mail**.

Finestra pop-up

Finestra pop-up per visualizzare le informazioni relative all'evento (compresi i dettagli dell'evento, il video in diretta della telecamera sorgente, le immagini acquisite dalla telecamera collegata) sul client quando l'evento viene attivato. È anche possibile inserire commenti su come gestire l'evento.

Visualizza sulla mappa

Quando l'origine dell'evento viene aggiunta come punto caldo sulla mappa, il punto caldo verrà visualizzato con un'icona  lampeggiante quando l'evento viene attivato, aiutando il personale di sicurezza a visualizzare la posizione dell'evento.

È anche possibile fare clic sul punto caldo per visualizzare i dettagli dell'evento e il video in diretta della telecamera collegata.

Telecamera collegata

Collegare la telecamera selezionata per acquisire immagini o registrare video quando l'evento viene attivato.

Nota

È possibile selezionare fino a 4 telecamere.

Collegamento trasmissione

Collegare la telecamera selezionata per trasmettere determinati file audio quando si verifica l'evento.

Fare clic su **Copia in** per copiare le impostazioni dell'evento di questo ingresso di allarme in altri ingressi di allarme.

Nota

È possibile copiare le impostazioni dell'evento solo su risorse dello stesso tipo.

Cosa fare dopo

È necessario attivare il dispositivo a cui appartiene l'ingresso allarme, altrimenti il client non potrà ricevere gli eventi configurati. Per ulteriori dettagli, consultare **Abilitare la ricezione di eventi dai dispositivi**.

7.3 Configurazione dell'evento per il dispositivo di codifica

L'evento per il dispositivo di codifica si riferisce alle eccezioni del dispositivo di codifica, come ad esempio il dispositivo offline. È possibile abilitare un evento per i dispositivi di codifica aggiunti nel client. Quando l'evento viene attivato sul dispositivo, il client può ricevere e registrare l'evento per la verifica e attivare una serie di azioni di collegamento (ad esempio, l'invio di un'e-mail) per la notifica.

Procedura

1. Fare clic su **Configurazione eventi** → **Evento video** → **Dispositivo**.

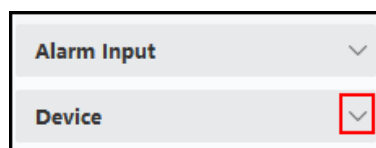


Figura 7-4 Risorsa dispositivo di visualizzazione

2. Selezionare un dispositivo come origine dell'evento.

Nota

Assicurarsi che la risorsa sia online.

Verranno visualizzati tutti i tipi di evento supportati dal dispositivo selezionato.

3. Facoltativo: inserire le parole chiave nel campo **Filtro** per individuare rapidamente l'evento desiderato.
 4. Facoltativo: attiva l'interruttore nella colonna **Abilita** per abilitare il tipo di evento oppure fai clic su **Abilita tutto** per abilitare tutti i tipi di evento di questo dispositivo.
-

Nota

Una volta abilitato, l'evento può essere ricevuto dal client e attivare le azioni di collegamento. È anche possibile disabilitare un tipo di evento o disabilitare tutti i tipi di evento.

5. Facoltativo: selezionare gli eventi, quindi eseguire le seguenti operazioni.

Modifica priorità

Fare clic su **Modifica priorità** per impostare la priorità degli eventi. La priorità rappresenta il grado di urgenza dell'evento.

Modifica collegamento evento Fare clic su **Modifica collegamento evento** per impostare le azioni di collegamento degli eventi.

Avviso acustico

Attiva l'avviso acustico del client quando viene attivato l'evento.

È possibile selezionare il file audio dall'elenco a discesa o fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo file audio (in formato WAV).

È possibile fare clic su "  " per ascoltare il file audio selezionato.

Invia e-mail

Invia una notifica e-mail delle informazioni relative all'allarme a uno o più destinatari.

Per i dettagli sulla configurazione dei parametri e-mail, fare riferimento a **Imposta parametri e-mail**.

Collegamento trasmissione

Collegare la telecamera selezionata per trasmettere determinati file audio quando viene attivato l'evento.

Fare clic su **Copia in** per copiare le impostazioni dell'evento di questo dispositivo su altri dispositivi.

Nota

È possibile copiare le impostazioni dell'evento solo su risorse dello stesso tipo.

8 Centro eventi

Vengono visualizzate le informazioni sull'evento (ad esempio, dispositivo offline) ricevute dal client. Nel Centro eventi è possibile controllare le informazioni dettagliate degli eventi in tempo reale e storici, visualizzare il video collegato all'evento, gestire gli eventi e così via.

Prima che il client possa ricevere le informazioni sull'evento dal dispositivo, è necessario abilitare gli eventi della risorsa e attivare il dispositivo. Per i dettagli, fare riferimento a **Configurazione degli eventi** e **Abilitare la ricezione di eventi dai dispositivi**.

Prima di poter visualizzare le informazioni di allarme pop-up, è necessario abilitare l'immagine pop-up attivata dall'evento nel centro eventi. Per i dettagli, fare riferimento a **Visualizzazione delle informazioni sugli eventi pop-up**.

8.1 Abilitazione della ricezione di eventi dai dispositivi

Prima che il software client possa ricevere le notifiche degli eventi dal dispositivo, è necessario innanzitutto attivare il dispositivo.

Procedura

1. Fare clic su  → **Strumento** → **Controllo attivazione dispositivo** per aprire la pagina Controllo attivazione dispositivo.
Tutti i dispositivi aggiunti vengono visualizzati in questa pagina.
2. Facoltativo: se i dispositivi sono troppi, inserire le parole chiave nel campo Filtro per filtrare i dispositivi desiderati.

Nota

Per i dispositivi filtrati, è possibile fare clic su **Arm All (Attiva tutti)** o **Disarm All (Disattiva tutti)** per abilitare la ricezione degli eventi di questi dispositivi.

3. Nella colonna Armamento automatico, attivare l'interruttore per abilitare l'armamento automatico.

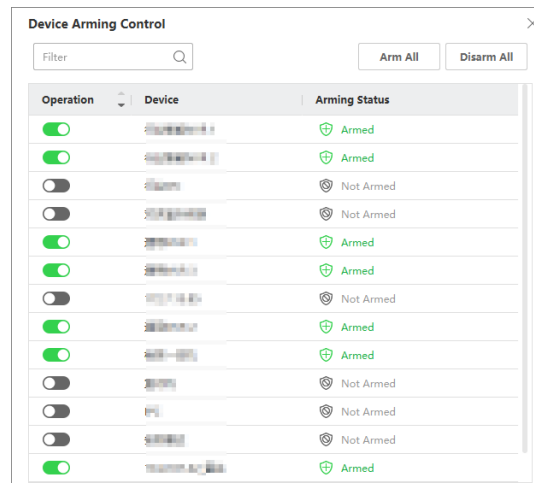


Figura 8-1 Armare il dispositivo

Una volta attivati, i dispositivi saranno armati. Le notifiche relative agli eventi attivati dai dispositivi armati saranno inviate automaticamente al software client in tempo reale.

8.2 Visualizzazione degli eventi in tempo reale

Vengono visualizzate le informazioni sugli eventi in tempo reale ricevute dal client delle risorse collegate. È possibile controllare le informazioni sugli eventi in tempo reale, tra cui l'origine dell'evento, l'ora dell'evento e la priorità.

Prima di iniziare

Abilita la ricezione degli eventi dai dispositivi prima che il client possa ricevere eventi dal dispositivo. Per ulteriori dettagli, consulta **Abilita la ricezione degli eventi dai dispositivi**.

Procedura

1. Fare clic su **Centro eventi** → **Eventi in tempo reale** per accedere alla pagina degli eventi in tempo reale e visualizzare gli eventi in tempo reale ricevuti dal client.

Ora dell'evento

Per i dispositivi di codifica, l'ora dell'evento è l'ora del client in cui riceve l'evento. Per altri tipi di dispositivi, l'ora dell'evento è l'ora in cui l'evento viene attivato.

Priorità

La priorità rappresenta il grado di urgenza dell'evento.

2. Filtrare gli eventi.

Filtrare per tipo di dispositivo e (o) priorità

Selezionare il tipo di dispositivo e/o le priorità per filtrare gli eventi.

Filtra per parole chiave

Inserire le parole chiave per filtrare gli eventi.

3. Facoltativo: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione della tabella dell'elenco degli eventi per personalizzare gli elementi relativi agli eventi da visualizzare nell'elenco degli eventi.
4. Selezionare un evento nell'elenco degli eventi per visualizzarne i dettagli.

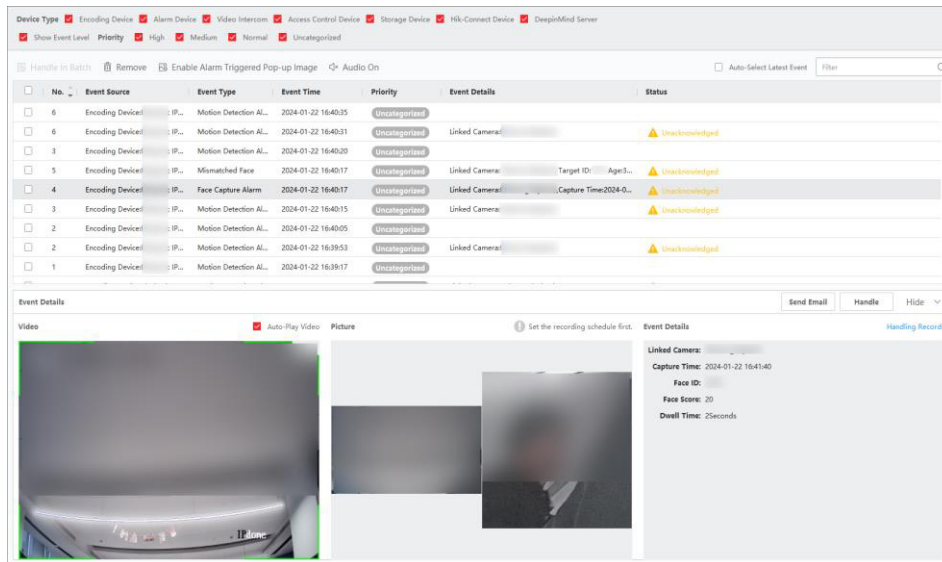


Figura 8-2 Eventi in tempo reale

Nota

Quando l'opzione **Salva immagini in formato dati struttura** è abilitata, nessuna immagine verrà visualizzata in Dettagli evento nel Centro eventi. Per ulteriori dettagli sull'opzione **Salva immagini in formato dati struttura**, fare riferimento a **Imposta parametri generali**.

Nota

- I dettagli dell'evento includono le immagini acquisite, i video (video registrati attivati dall'evento o visualizzazione live del dispositivo) e altre descrizioni dell'evento.
- Per visualizzare il video registrato attivato dall'evento, è necessario collegare le telecamere al dispositivo nella configurazione dell'evento. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurazione evento**.
- Nel riquadro Dettagli, fare clic su **Gestione registrazioni** per visualizzare le registrazioni relative all'evento selezionato.
- Per visualizzare le immagini acquisite, è necessario configurare l'archiviazione delle immagini nella pianificazione dell'archiviazione.

5. Facoltativo: se necessario, eseguire le seguenti operazioni.

Gestione di un singolo evento

Fare clic su **Gestisci** per inserire il suggerimento di elaborazione, quindi fare clic su **OK**.

Nota

Dopo che un evento è stato gestito, il pulsante **Gestisci** diventerà **Aggiungi commento**. Fare clic su **Aggiungi commento** per aggiungere ulteriori commenti a questo evento gestito.

Gestisci eventi in batch

Selezionare gli eventi che devono essere elaborati, quindi fare clic su **Gestisci in batch**. Immettere il suggerimento di elaborazione, quindi fare clic su **OK**.

Abilita/Disabilita audio allarme

Fare clic su **Audio On/Mute** per abilitare/disabilitare l'audio dell'evento.

Selezionare automaticamente l'evento più recente

Selezionare **Seleziona automaticamente l'evento più recente** per selezionare automaticamente l'evento più recente e visualizzare i dettagli dell'evento.

Rimuovi eventi

Selezionare gli eventi che si desidera rimuovere dall'elenco e fare clic su **Rimuovi**. È possibile cercare gli eventi rimossi nel modulo Ricerca eventi.

Importa nella libreria di autoapprendimento

Fare clic su **Importa nella libreria di autoapprendimento**: l'immagine del falso allarme verrà importata automaticamente nella libreria di autoapprendimento del dispositivo front-end o back-end per evitare falsi allarmi di rilevamento dell'attraversamento della linea e rilevamento delle intrusioni.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Invia e-mail

Selezionare un evento e fare clic su **Invia e-mail**: i dettagli relativi a tale evento verranno inviati tramite e-mail.

Nota

È necessario configurare prima i parametri dell'e-mail. Per ulteriori dettagli, consultare ***Imposta parametri e-mail***.

Riproduzione automatica video

Selezionare **Riproduzione automatica video** per riprodurre automaticamente il video durante la visualizzazione dei dettagli

dell'evento.

Ingrandisci video o immagine

- Fare doppio clic sull'immagine del video per visualizzare il video in una finestra più grande.
- Posizionare il cursore sull'immagine e fare clic su "  " (Visualizza immagine) per visualizzare l'immagine in una finestra più grande.

Scarica immagine acquisita

Posizionare il cursore sull'immagine acquisita e fare clic sull'icona di download nell'angolo in basso a destra dell'immagine per scaricarla sul PC locale.

Scaricare il video attivato dall'evento

Posizionare il cursore sul video registrato, fare clic su "  " per scaricare il video (30 secondi prima che si verifichi l'evento) attivato dall'evento.

Abilita/Disabilita immagine pop-up attivata dall'allarme

Se è abilitata, quando si verifica l'evento verrà visualizzata una finestra pop-up che mostra le informazioni sull'evento, le immagini correlate e i video correlati.

8.3 Ricerca eventi storici

È possibile cercare e visualizzare gli eventi storici impostando condizioni di ricerca quali ora, tipo di dispositivo e priorità nel client. Gli eventi cercati possono essere gestiti ed esportati.

Prima di iniziare

Abilitare la ricezione degli eventi dai dispositivi prima che il client possa ricevere le informazioni sugli eventi dal dispositivo, vedere **Abilitare la ricezione degli eventi dai dispositivi** per i dettagli.

Procedura

1. Fare clic su **Centro eventi** → **Ricerca eventi** per accedere alla pagina di ricerca degli eventi.
2. Impostare le condizioni di filtro per visualizzare solo gli eventi richiesti.

Ora

L'ora di inizio dell'evento.

Ricerca per

Dispositivo

Cerca gli eventi per dispositivo o per canali di risorse del dispositivo. Se si effettua la ricerca per dispositivo, è necessario impostare quanto segue:

- **Tipo di dispositivo:** selezionare il dispositivo dal quale si desidera cercare gli eventi.
- **Includi sottonodo:** cerca gli eventi del dispositivo e di tutti i canali delle risorse.

Gruppo

Cerca gli eventi per canali di risorse nel gruppo.

Nota

- Per i dispositivi videocitfonici, selezionare **Ambito di ricerca**: Tutti e Registro blocchi.
 - Per i dispositivi di controllo accessi, fare clic su **Mostra altro** per impostare ulteriori condizioni: stato, tipo di evento, tipo di lettore di schede, nome della persona, numero dipendente, numero scheda e organizzazione.
-

Priorità

La priorità include bassa, media, alta e non classificata, che indica il grado di emergenza dell'evento.

Tipo di evento

Selezionare uno o più tipi di evento da cercare dall'elenco a discesa.

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per cercare i tipi di evento desiderati.

Stato

Lo stato di gestione dell'evento.

Ricerca per parola chiave

Inserisci una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) per cercare rapidamente gli eventi storici desiderati. Ad esempio, puoi inserire il nome di una persona per cercare gli eventi relativi a questa persona.

3. Fare clic su **Cerca** per cercare gli eventi in base alle condizioni impostate.
-

Nota

Quando l'opzione **Salva immagini in formato dati struttura** è abilitata, nessuna immagine verrà visualizzata nel campo Dettagli evento nel Centro eventi. Per ulteriori dettagli sull'opzione **Salva immagini in formato dati struttura**, fare riferimento a **Imposta parametri generali**.

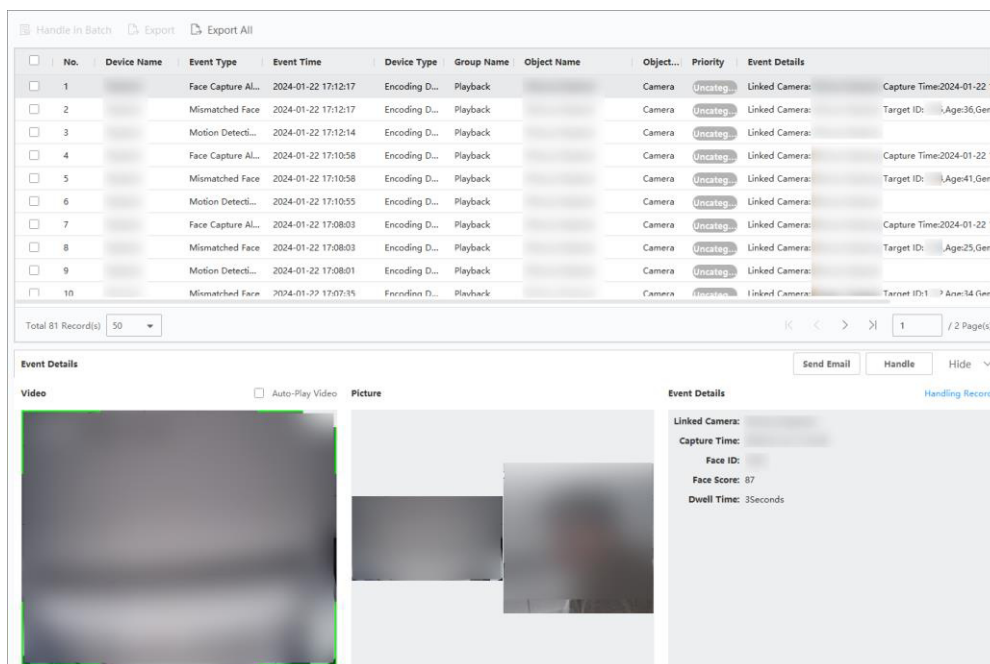


Figura 8-3 Ricerca di eventi storici

4. Facoltativo: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione della tabella dell'elenco degli eventi per personalizzare gli elementi relativi agli eventi da visualizzare nell'elenco degli eventi.
5. Selezionare un evento nell'elenco degli eventi per visualizzarne i dettagli.

Nota

- I dettagli dell'evento includono le immagini acquisite, il video (video registrato attivato dall'evento o visualizzazione live del dispositivo) e altre descrizioni dell'evento.
- Per visualizzare il video registrato attivato dall'evento, è necessario collegare le telecamere al dispositivo nella configurazione degli eventi. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurazione degli eventi**.
- Nel riquadro Dettagli, fare clic su **Gestione registrazioni** per visualizzare le registrazioni di gestione relative all'evento selezionato.
- Per visualizzare le immagini acquisite, è necessario configurare l'archiviazione delle immagini nella pianificazione dell'archiviazione.

6. Facoltativo: eseguire una delle seguenti operazioni.

Gestione di un singolo evento

Selezionare un evento che deve essere gestito, quindi fare clic su **Gestisci** nella pagina dei dettagli delle informazioni sull'evento e inserire il suggerimento di gestione.

Nota

Dopo che un evento è stato gestito, il pulsante **Gestisci** diventerà **Aggiungi commento**. Fare clic su **Aggiungi commento** per aggiungere ulteriori commenti a questo evento gestito.

Gestisci eventi in batch

Selezionare gli eventi che devono essere gestiti, quindi fare clic su **Gestisci in batch** e inserire il suggerimento di gestione.

Nota

Dopo che un evento è stato gestito, il pulsante **Gestisci** diventerà **Aggiungi commento**. Fare clic su **Aggiungi commento** per aggiungere ulteriori commenti a questo evento gestito.

Riproduzione automatica video

Selezionare **Riproduci video** automaticamente per riprodurre automaticamente il video durante la visualizzazione dei dettagli dell'evento.

Ingrandisci video o immagine

- Fare doppio clic sull'immagine del video per visualizzare il video in una finestra più grande.
- Posizionare il cursore sull'immagine e fare clic su "🖼️" (Visualizza immagine) per visualizzare l'immagine in una finestra più grande.

Importa nella libreria di autoapprendimento

Fare clic su **Importa nella libreria di autoapprendimento**: l'immagine del falso allarme verrà importata automaticamente nella libreria di autoapprendimento del dispositivo front-end o back-end per evitare falsi allarmi di rilevamento dell'attraversamento della linea e rilevamento delle intrusioni.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Invia e-mail

Selezionare un evento e quindi fare clic su **Invia e-mail**: i dettagli dell'evento verranno inviati tramite e-mail.

Nota

È necessario configurare prima i parametri dell'e-mail. Per ulteriori dettagli, consultare [Imposta parametri e-mail](#).

Esporta informazioni sull'evento	Fare clic su Esporta per esportare il registro degli eventi o le immagini degli eventi sul PC locale in un file CSV/Excel. È possibile impostare manualmente il percorso di salvataggio.
Scarica immagine acquisita	Posizionare il cursore sull'immagine acquisita e fare clic sull'icona di download nell'angolo in basso a destra dell'immagine per scaricarla sul PC locale.
Scarica il video attivato dall'evento	Posizionare il cursore sul video registrato, fare clic su "📶" per scaricare il video (30 secondi prima che si verifichi l'evento) attivato dall'evento.

8.4 Ottenere eventi dal dispositivo

In alcuni scenari (ad esempio, il client non può avviarsi, il dispositivo di controllo accessi è stato attivato da un altro client, ecc.), gli eventi ricevuti dal client e attivati sul dispositivo di controllo accessi non sono coerenti. È possibile ottenere gli eventi dal dispositivo in remoto per sincronizzare gli eventi dal dispositivo al Centro eventi del client.

Fare clic su **Gestione dispositivi** → **Dispositivo** → **Dispositivo**, selezionare i dispositivi di controllo accessi e fare clic su **Ottieni eventi dal dispositivo**.

Sincronizzare gli eventi in due modi:

- **Online:** quando il dispositivo è online e può comunicare con il client in tempo reale, è possibile selezionare **Online** e impostare l'ora di inizio e l'ora di fine per ottenere gli eventi durante questo periodo.
- **Importa file:** se la rete non è buona o il dispositivo non è in grado di comunicare con il client in tempo reale, è possibile esportare prima il file degli eventi dal dispositivo selezionato e importare successivamente questo file esportato sul client selezionando **Importa file** e inserendo la password del file crittografato.

Nota

- Per la sicurezza dei dati, è necessario crittografare il file durante l'esportazione sul dispositivo. Inoltre, il dispositivo di controllo accessi selezionato deve essere quello da cui è stato esportato il file.
 - La funzione deve essere supportata dal dispositivo.
-

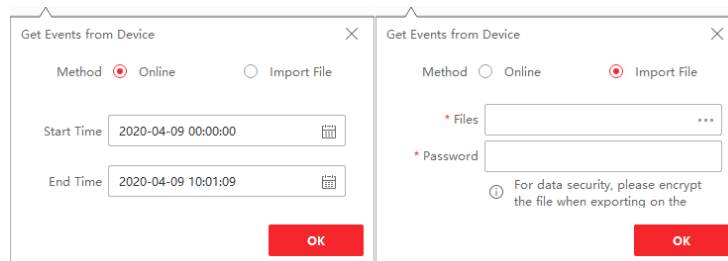


Figura 8-4 Ottenere eventi dal dispositivo

Nota

Se si desidera ottenere solo gli eventi relativi alle presenze, è anche possibile accedere a **Orario e presenze** → **Statistiche presenze** → **Registri presenze**, fare clic su **Ottieni eventi dal dispositivo** e selezionare **Online** o **Importa file** per ottenere gli eventi.

8.5 Visualizza informazioni pop-up sull'evento

Se è stata abilitata la notifica degli eventi e impostata l'azione di collegamento Immagine pop-up attivata dall'evento, quando si verifica l'evento verrà visualizzata una finestra pop-up con le informazioni sull'evento, le immagini correlate e i video correlati.

Andare su **Centro eventi** → **Evento in tempo reale**, quindi fare clic su **Abilita immagine pop-up attivata dall'allarme** per abilitare la funzione.

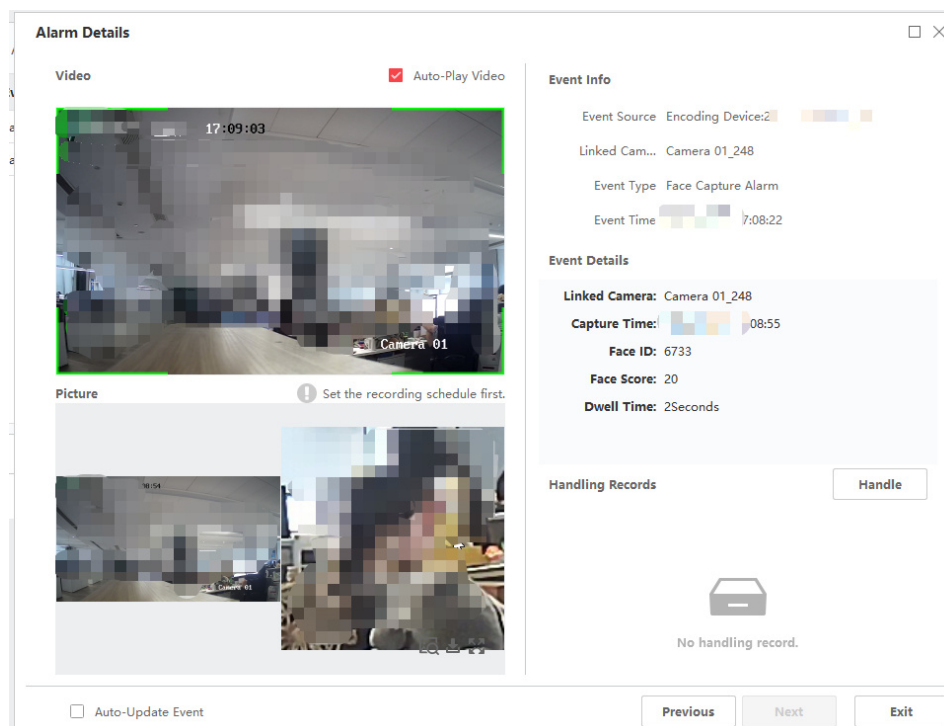


Figura 8-5 Informazioni popup sull'evento

È possibile visualizzare il filmato relativo all'evento (da 30 secondi prima dell'evento fino alla fine dell'evento), l'immagine catturata al verificarsi dell'evento, nonché i dettagli dell'evento quali l'origine dell'evento, la telecamera collegata, il tipo di evento, ecc.

Nota

- Se la finestra non è chiusa, è necessario fare clic su **Avanti** per visualizzare le informazioni sul nuovo evento se ne viene attivato uno.
 - Se non sono state cancellate le informazioni sull'evento, è possibile fare clic su **Precedente** per visualizzare le informazioni sull'evento precedente.
 - Quando l'opzione **Salva immagini in formato dati struttura** è abilitata, le immagini non verranno visualizzate nelle informazioni sull'evento. Per ulteriori dettagli, vedere **Impostazione dei parametri generali**.
-

Fare clic su "  " (Cerca obiettivi per immagine) per cercare gli obiettivi tramite immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "**Cerca obiettivi per immagine**".

È possibile selezionare **Aggiornamento automatico evento** per consentire alla finestra di passare automaticamente alle informazioni sull'evento più recente quando viene attivato un nuovo evento.

9 Gestione delle mappe

La funzione E-map offre una panoramica visiva delle posizioni e della distribuzione delle telecamere installate e dei dispositivi di allarme. È possibile visualizzare le immagini live delle telecamere sulla mappa e ricevere un messaggio di notifica dalla mappa quando viene attivato un allarme.

La mappa elettronica è un'immagine statica (non deve necessariamente trattarsi di mappe geografiche, anche se spesso lo sono. A seconda delle esigenze dell'organizzazione, è possibile utilizzare anche foto e altri tipi di file immagine come mappe elettroniche) che fornisce una panoramica visiva delle posizioni e della distribuzione dei punti caldi (le risorse (ad esempio, telecamere, ingressi di allarme) posizionate sulla mappa sono chiamate punti caldi). È possibile vedere la posizione fisica delle telecamere e degli ingressi di allarme e in quale direzione sono puntate le telecamere. Con la funzione di regione calda, le mappe elettroniche possono essere organizzate in gerarchie per navigare da prospettive generali a prospettive dettagliate, ad esempio dal livello del piano al livello della stanza.

9.1 Aggiungi mappa

È necessario aggiungere una mappa come mappa principale per gli hot spot e le regioni calde.

Passaggi

Nota

È possibile aggiungere una sola mappa a un gruppo.

1. Aprire la pagina E-map.
 2. Seleziona il gruppo a cui desideri aggiungere una mappa.
-

Nota

Per i dettagli sull'impostazione del gruppo, fare riferimento a [***Gestione gruppi***](#).

3. Fare clic su **Aggiungi mappa** per aprire la finestra di aggiunta della mappa.

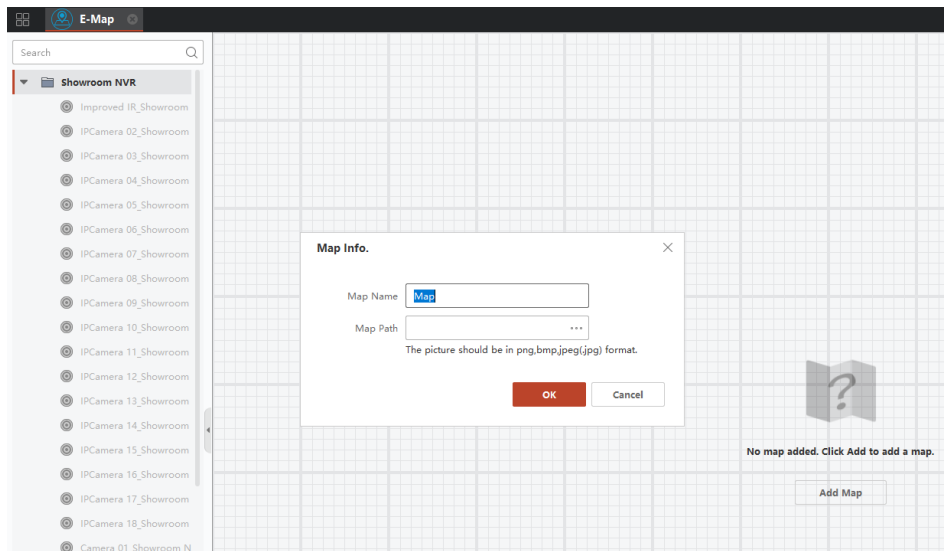


Figura 9-1 Aggiungi mappa

4. Immettere un nome descrittivo della mappa aggiunta.
5. Selezionare un'immagine della mappa dal percorso locale.

Nota

Il formato dell'immagine della mappa può essere solo PNG, JPEG o BMP.

6. Fare clic su **OK**.
7. Facoltativo: dopo aver aggiunto la mappa, eseguire le seguenti operazioni.

Ingrandire/ridurre Utilizzare la rotellina del mouse o fare clic su + o - per ingrandire o ridurre la mappa.

Regolare l'area della mappa Trascinare la finestra gialla nell'angolo in basso a destra o utilizzare i pulsanti di direzione e la barra di zoom per regolare l'area della mappa da visualizzare.

9.2 Modifica della scala della mappa

La scala di una mappa è il rapporto tra una distanza sulla mappa e la distanza corrispondente sul terreno. Il cliente può calcolare la distanza tra due località sulla mappa in base alla distanza sul terreno. Una scala della mappa accurata è essenziale per definire il raggio di monitoraggio del radar.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa. Per ulteriori dettagli, consultare [**Aggiungere una mappa**](#).

Eseguire questa operazione se è necessario aggiungere un radar di sicurezza alla mappa.

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti E-map per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Fare clic su **Calibrazione mappa** → **Modifica scala** per selezionare due posizioni sulla mappa. Il cursore assumerà la forma di un'  e se lo si posiziona sulla mappa.

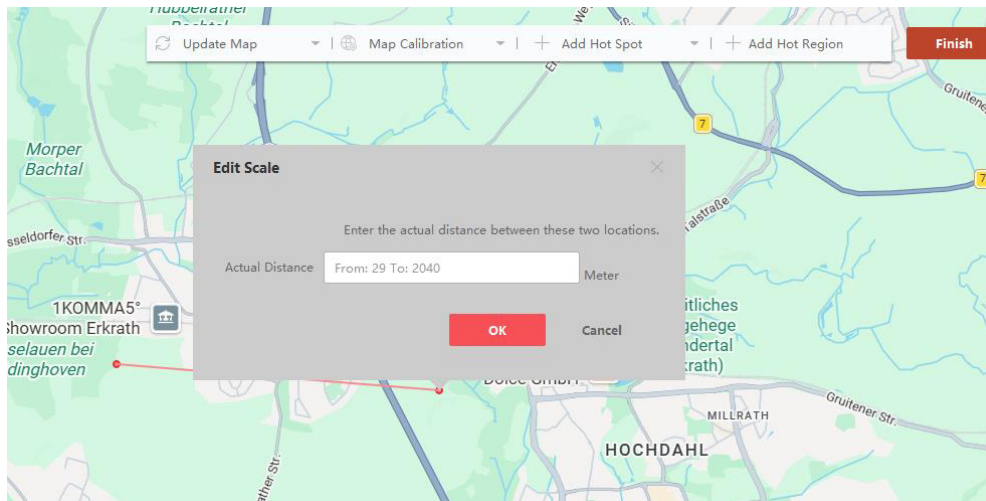


Figura 9-2 Modifica scala mappa

4. Fare clic sulla mappa per selezionare due posizioni. Viene visualizzata la finestra Modifica scala.
5. Inserire la distanza al suolo tra le due posizioni, quindi fare clic su **OK**. Il client calcolerà automaticamente la scala della mappa.

9.3 Calibrazione della longitudine e della latitudine

Dopo aver calibrato la longitudine e la latitudine di due punti sulla mappa elettronica, è possibile trascinare il radar nel gruppo sulla mappa elettronica. Il radar si sposterà automaticamente nella posizione corretta sulla mappa elettronica in base al risultato della calibrazione della longitudine e della latitudine.

Prima di iniziare

1. Assicurarsi di aver aggiunto il radar sul client. Per i dettagli, fare riferimento a [Aggiungere uno o più dispositivi online.](#)
2. Assicurarsi di aver impostato i parametri di longitudine e latitudine del radar tramite browser web.

Procedura

1. Accedere al modulo mappa elettronica.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti E-map per accedere alla modalità di modifica della mappa.

3. Fare clic su **Calibrazione mappa** → **Calibrazione longitudine latitudine**.
 4. Fare clic su **Aggiungi punto di calibrazione**.
 5. Fare clic su un punto della mappa, inserire la longitudine e la latitudine del punto nella finestra pop-up, quindi fare clic su **Salva**.
 6. Fare clic su **Aggiungi punto di calibrazione** e ripetere il passaggio precedente per aggiungere il secondo punto di calibrazione.
 7. Trascinare il radar nel gruppo di risorse a sinistra sulla mappa.
- Il radar si sposterà automaticamente nella posizione corretta sulla mappa in base alla longitudine e alla latitudine dei due punti di calibrazione.

9.4 Gestione degli hot spot

I dispositivi aggiunti alla mappa sono chiamati hot spot. Gli hot spot mostrano la posizione dei dispositivi e consentono anche di ottenere la visualizzazione in tempo reale o le informazioni di allarme degli scenari di monitoraggio.

9.4.1 Aggiungere una telecamera come hot spot

È possibile aggiungere telecamere alla mappa come hot spot.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa elettronica e una telecamera al client. Per ulteriori dettagli, consultare [**Aggiunta di una mappa**](#) e [**Gestione dei dispositivi**](#).

Procedura

1. Accedere alla pagina Mappa elettronica.
2. Fare clic su **Modifica** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Fare clic su **Aggiungi hot spot** → **Hot spot telecamera** per aprire la finestra Aggiungi hot spot.

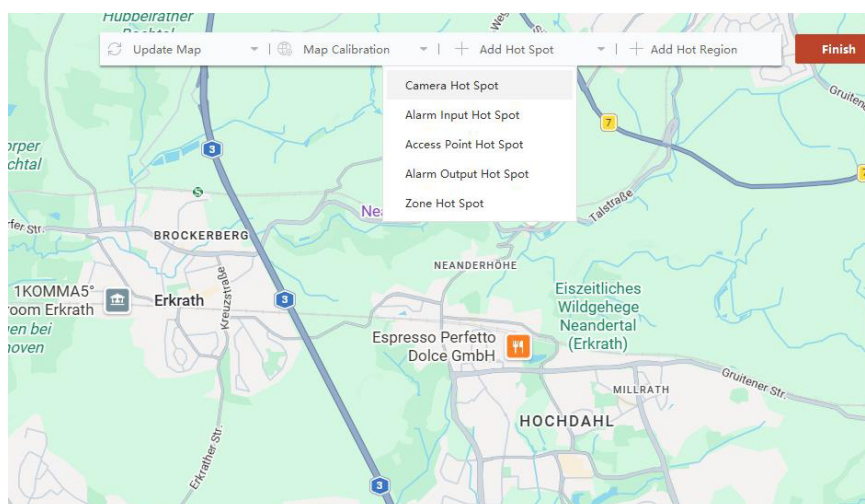


Figura 9-3 Aggiungi hot spot

4. Selezionare le telecamere da aggiungere alla mappa.
5. Facoltativo: modificare il nome dell'hot spot, selezionare il colore del nome e selezionare l'icona dell'hot spot.
6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Nota

È anche possibile trascinare le icone delle telecamere dall'elenco dei gruppi direttamente sulla mappa per aggiungere gli hot spot.

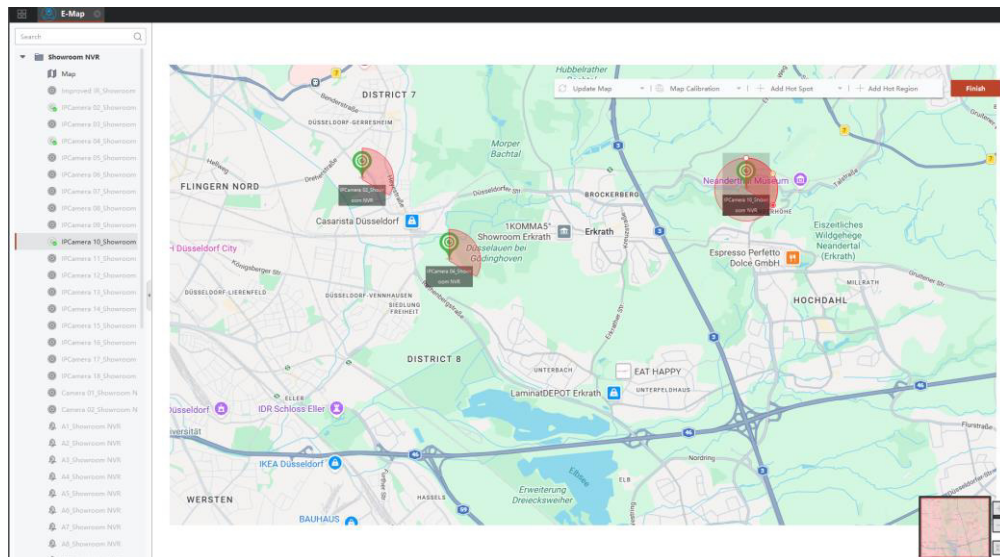


Figura 9-4 Hot spot telecamera aggiunto

Le icone delle telecamere vengono aggiunte sulla mappa come punti di interesse e le icone delle telecamere aggiunte nell'elenco dei gruppi cambiano da  a . Il settore indica il campo visivo della telecamera.

7. Eseguire le seguenti operazioni.

Spostare l'hot spot Trascinare l'hot spot per spostarlo in una determinata posizione.

Modificare l'angolo FOV Trascinare  /  e ruotare per modificare il campo visivo della telecamera.

Modificare la dimensione del campo visivo Trascinare l'  per modificare la dimensione del campo visivo.

9.4.2 Aggiungere l'ingresso allarme come punto caldo

È possibile aggiungere gli ingressi di allarme alla mappa come punti caldi.

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic su **Modifica** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Fare clic su **Aggiungi punto attivo** → **Punto attivo ingresso allarme** per aprire la finestra **Aggiungi punto attivo**.

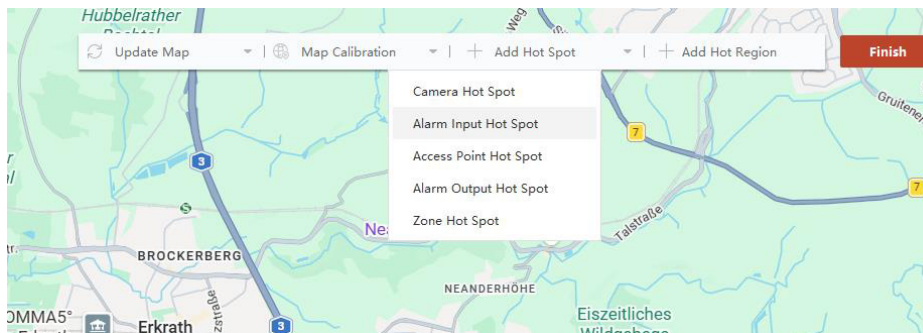


Figura 9-5 Aggiungi ingresso allarme come punto attivo

4. Selezionare gli ingressi allarme da aggiungere alla mappa.
5. Facoltativo: modificare il nome dell'hot spot, selezionare il colore del nome e selezionare l'icona dell'hot spot facendo doppio clic sul campo corrispondente.
6. Fare clic su **OK**.

Nota

È anche possibile trascinare le icone degli ingressi di allarme dall'elenco dei gruppi direttamente sulla mappa per aggiungere il punto di accesso.

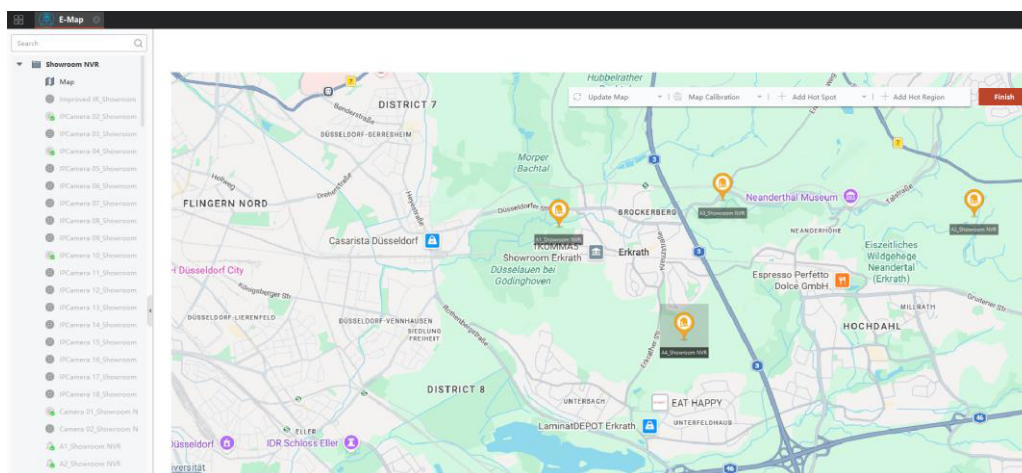


Figura 9-6 Hot spot dell'ingresso allarme aggiunto

Le icone di ingresso allarme vengono aggiunte alla mappa come punti caldi e le icone degli ingressi allarme aggiunti nell'elenco dei gruppi cambiano da  a .

7. Facoltativo: trascinare il punto di interesse per spostarlo in una determinata posizione.

9.4.3 Aggiunta di un'uscita di allarme come punto caldo

È possibile aggiungere uscite di allarme alla mappa come punti caldi per la gestione. Successivamente, è possibile abilitarli o disabilitarli in modo rapido. Se si abilita un'uscita di allarme sulla mappa, i dispositivi di controllo della sicurezza (ad esempio sirene, campanelli) ad essa collegati emetteranno un allarme per richiamare l'attenzione.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa elettronica e un'uscita di allarme al client. Per ulteriori dettagli, consultare [**Aggiunta di una mappa**](#) e [**Gestione dei dispositivi**](#).

Procedura

1. Accedere al modulo Mappa elettronica.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti della mappa elettronica per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Fare clic su **Aggiungi hot spot** → **Hot spot uscita allarme** per aprire il pannello Aggiungi hot spot.

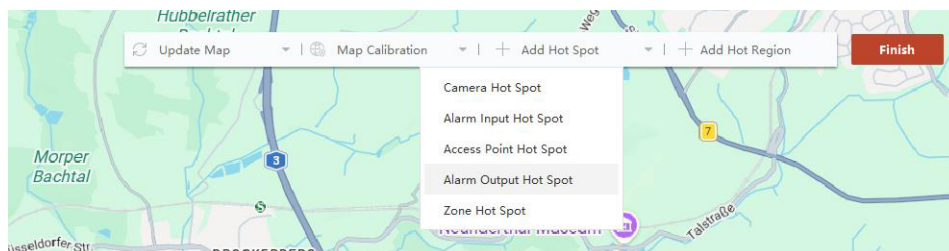


Figura 9-7 Aggiungi uscita allarme come punto caldo

4. Selezionare l'uscita allarme da aggiungere alla mappa.
5. Facoltativo: modificare il nome dell'hot spot, selezionare il colore del nome e selezionare l'icona dell'hot spot.
6. Fare clic su **OK**.

Nota

È anche possibile trascinare un'icona di uscita allarme dall'elenco delle uscite allarme alla mappa per aggiungere il punto caldo.

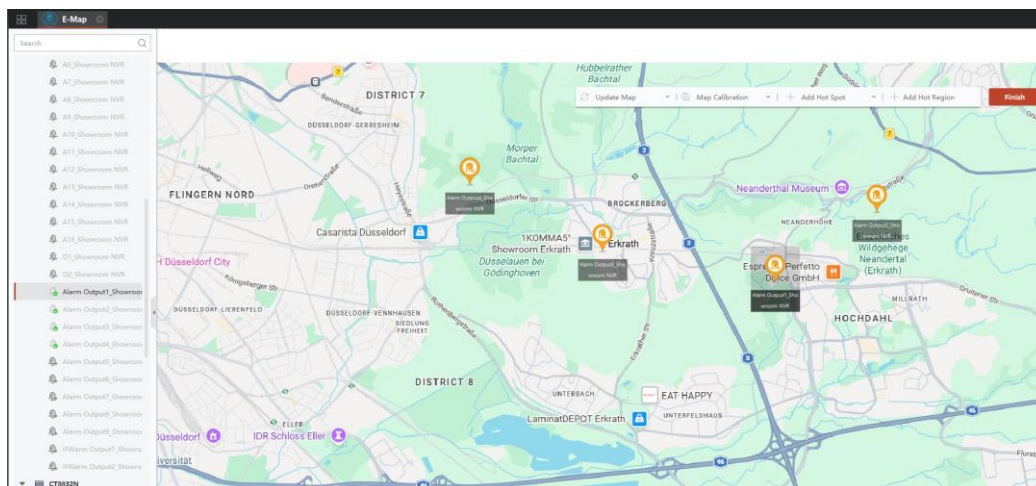


Figura 9-8 Hot spot di uscita allarme aggiunto

L'uscita di allarme viene aggiunta alla mappa come punto caldo e la relativa icona nell'elenco dei gruppi cambia da  a .

7. Facoltativo: trascinare l'uscita di allarme per spostarla in una determinata posizione.

9.4.4 Aggiungere una zona come punto caldo

È possibile aggiungere zone alla mappa in modo da poterle individuare rapidamente quando viene attivato un allarme.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa e una zona al client. Per ulteriori dettagli, consultare [Aggiungere una mappa](#) e [Aggiungere un dispositivo](#).

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti E-map per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Fare clic su **Aggiungi hot spot** → **Hot spot zona** per aprire il pannello Aggiungi hot spot.

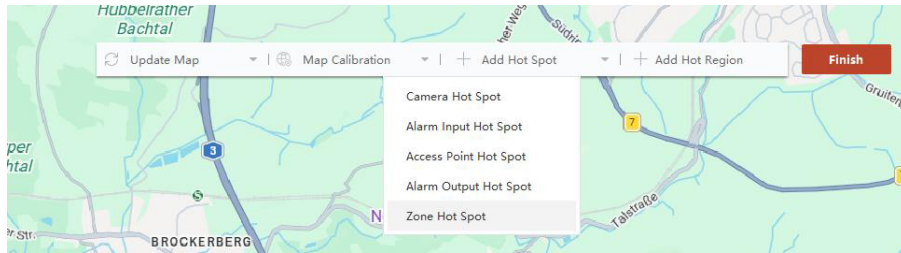


Figura 9-9 Aggiungi zona come hot spot

4. Selezionare le zone da aggiungere alla mappa.
5. Facoltativo: modificare il nome dell'hot spot, selezionare il colore del nome e selezionare l'icona dell'hot spot.
6. Fare clic su **OK**.

Nota

È anche possibile trascinare le icone di uscita dell'allarme dall'elenco delle uscite di allarme alla mappa per aggiungere l'hot spot.

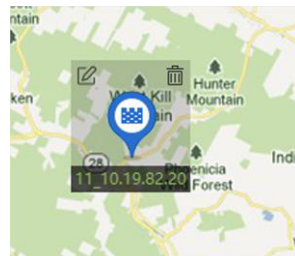


Figura 9-10 Zona sulla mappa

La zona viene aggiunta alla mappa come punto di interesse e la relativa icona nell'elenco dei gruppi cambia da  a .

7. Facoltativo: trascinare il punto caldo della zona per spostarlo in una determinata posizione. Quando vengono attivati gli allarmi, il numero degli allarmi più recenti verrà visualizzato sull'icona della zona. È possibile fare clic sul numero per visualizzare i dettagli degli allarmi.

Nota

È possibile visualizzare solo i 10 allarmi più recenti.

8. Facoltativo: fare clic su **Cancella allarmi** per contrassegnare come letti gli allarmi delle zone sulla mappa corrente.

9.4.5 Aggiungi punto di accesso come hot spot

È possibile aggiungere punti di accesso alla mappa come hot spot, in modo da poter trovare gli hot spot e visualizzarne lo stato e i numeri di allarme.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa e un punto di accesso al client. Per ulteriori dettagli, consultare [Aggiungi mappa](#) e [Aggiungi dispositivo](#).

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti E-map per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Fare clic su **Aggiungi hotspot** → **Hotspot punto di accesso** per aprire la finestra Aggiungi hotspot.

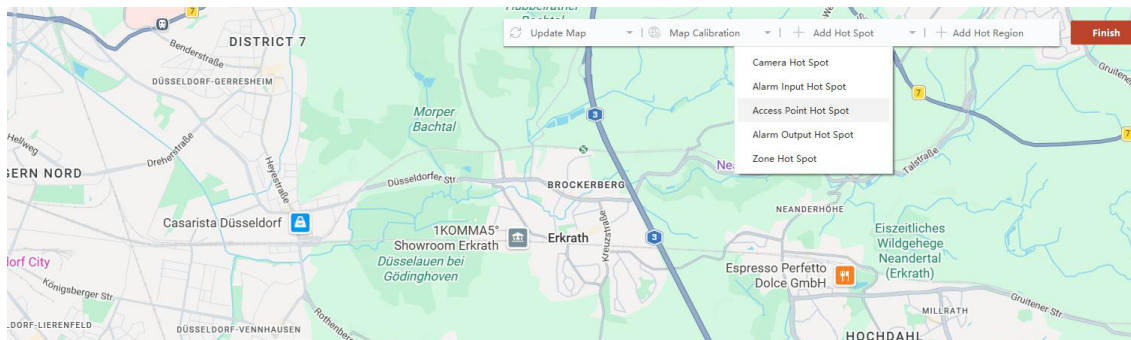


Figura 9-11 Aggiungi punto di accesso come hot spot

4. Selezionare gli access point da aggiungere alla mappa.
5. Facoltativo: modificare il nome dell'hot spot, selezionare il colore del nome e selezionare l'icona dell'hot spot.
6. Fare clic su **OK**.

Nota

È anche possibile trascinare l'icona di un punto di accesso dall'elenco dei punti di accesso alla mappa.

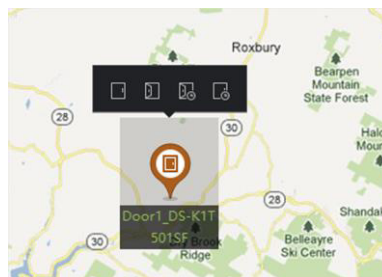


Figura 9-12 Punto di accesso sulla mappa

Il punto di accesso viene aggiunto alla mappa come hot spot e la relativa icona nell'elenco dei gruppi cambia da  a .

7. Facoltativo: trascinare l'hot spot del punto di accesso per spostarlo in una determinata posizione.

Quando vengono attivati gli allarmi, il numero degli allarmi più recenti verrà visualizzato sull'icona dell'hot spot. È possibile fare clic sul numero per visualizzare i dettagli degli allarmi.

Nota

È possibile visualizzare solo i 10 allarmi più recenti.

9.4.6 Configurazione dell'hot spot del radar di sicurezza

Il client supporta l'aggiunta di un radar di sicurezza alla mappa che funziona come hot spot. Successivamente, è possibile configurare i parametri (tra cui zone di disegno e linee di attivazione, impostazione del collegamento intelligente, calibrazione della mappa, ecc.) per il radar e i parametri impostati avranno effetto sul dispositivo. In questo modo, il client può realizzare un monitoraggio intelligente nell'area di rilevamento del radar.

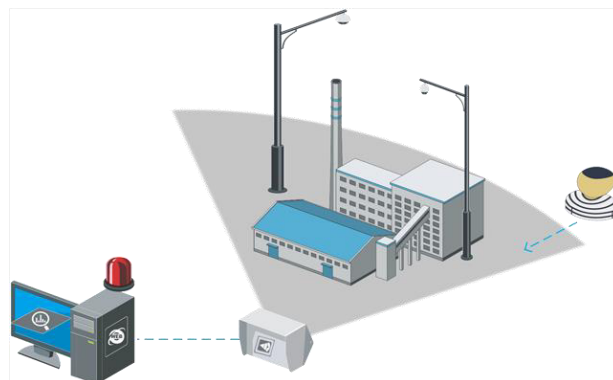


Figura 9-13 Scenario del radar

Aggiungere il radar di sicurezza come hot spot

Per un monitoraggio efficace, è possibile aggiungere un radar di sicurezza alla mappa come hot spot e dipingere zone nel suo campo di monitoraggio. In questo modo, quando qualcuno invade la zona, verrà attivato un allarme per richiamare l'attenzione.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa elettronica e un radar di sicurezza al client. Per ulteriori dettagli, consultare [**Aggiungere una mappa**](#) e [**Gestione dei dispositivi**](#).

Procedura

1. Accedere al modulo Mappa elettronica.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti della mappa elettronica per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Facoltativo: modificare la scala della mappa. Vedere [**Modifica della scala della mappa**](#).
4. Selezionare un radar di sicurezza nell'elenco dei dispositivi e trascinarlo sulla mappa.

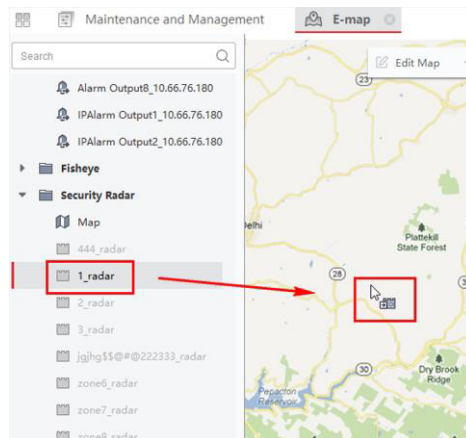


Figura 9-14 Trascinare un radar di sicurezza sulla mappa

5. Facoltativo: fare clic sul radar aggiunto, quindi fare clic su Modifica nome hot spot per modificare il nome dell'hot spot, selezionare il colore dell'hot spot e selezionare l'icona dell'hot spot.
6. Fare clic su **OK**.
Il radar di sicurezza viene aggiunto alla mappa come hot spot e la sua icona nell'elenco dei gruppi cambia da "📍" a "📍". Il settore indica il campo di monitoraggio del radar.



Figura 9-15 Radar sulla mappa

Nota

- Il settore arancione indica un radar armato, mentre il settore nero indica un radar disarmato.
- Il punto rosso indica l'intruso rilevato.

7. Opzionale: trascinare il radar di sicurezza per spostarlo in una determinata posizione.

Disegna una zona

La zona è un concetto fondamentale nel sistema di controllo della sicurezza. Si riferisce a un'area di protezione nell'area di rilevamento di un radar ed è considerata l'unità massima riconoscibile per distinguere l'evento di allarme, determinando se attivare un allarme in base al tipo di zona e allo stato di attivazione del radar. È possibile vedere la posizione del bersaglio sulla mappa nel momento in cui viene attivato un allarme, in modo da poter agire rapidamente di conseguenza.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver disarmato il radar: fare clic su **Fine** e selezionare **Disarma** dopo aver fatto clic sull'icona del radar.

Passaggi

1. Accedere al modulo E-Map e fare clic su **Modifica** in alto a destra per accedere alla modalità Modifica.
2. Facoltativo: abilitare **Assistenza** sul **campo** in alto a sinistra sulla mappa. La traccia del bersaglio apparirà sull'area di rilevamento del radar. È possibile disegnare una zona con riferimento alla traccia.
3. Disegna una zona.

Metodo

Passaggio

Disegnare una zona manualmente

Fare clic su **Impostazioni radar** → **Disegna zona manualmente** nella parte superiore della mappa e disegnare una zona nell'area di rilevamento radar.

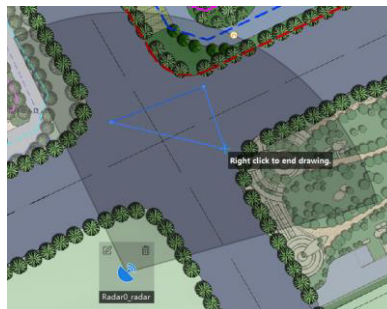


Figura 9-16 Disegnare una zona manualmente

Disegnare rapidamente una zona

Fare clic su **Impostazioni radar** → **Disegna zona rapida** nella parte superiore della mappa e fare clic con il tasto sinistro del mouse sull'area di rilevamento radar per confermare la posizione della zona.

Nota

Attualmente, la forma predefinita della zona è quadrata e non è modificabile.



Figura 9-17 Disegna una zona rapida

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse per completare il disegno e verrà visualizzata una finestra. Immettere il nome della zona e selezionare **Zona di preallarme**, **Zona di allarme** o **Zona disabilitata** come tipo di zona.

Zona di preallarme

La zona di preallarme identifica in anticipo i bersagli che presentano potenziali rischi e attiva un allarme, ma non memorizza la traccia dell'allarme. La zona di preallarme è di colore verde.

Zona di avviso

La zona di avviso identificherà i bersagli che entrano nell'area e attiverà un allarme. La zona di avviso è arancione.

Zona disabilitata

La zona disabilitata bloccherà la traccia del bersaglio nell'area. La zona disabilitata è nera.

Nota

- L'aggiunta di zone è un'operazione batch. Se si intende aggiungere zone solo per un radar, è necessario fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area di rilevamento radar rimanente per annullare il disegno di una zona nell'area di rilevamento di altri radar dopo aver disegnato la zona desiderata.
 - Durante il disegno di una zona, verranno visualizzate le lunghezze effettive dei bordi della zona; dopo aver disegnato una zona, è possibile fare doppio clic su di essa per visualizzare le lunghezze effettive dei suoi bordi.
 - Le zone possono sovrapporsi, la priorità della zona di sovrapposizione effettiva è: Zona disabilitata>Zona di avviso>Zona di preallarme. Cioè, la zona di preallarme può contenere la zona di avviso e la zona disabilitata, e la zona di avviso può contenere la zona disabilitata.
 - È possibile ingrandire/ridurre per regolare le dimensioni dell'area radar visualizzata.
-

5. Fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Fine** in alto a destra della mappa.

7. Facoltativo: dopo aver aggiunto la zona e disattivato il radar, fare doppio clic sulla zona per accedere alla modalità di modifica ed eseguire le seguenti operazioni, se necessario.

Aggiungere un indicatore	Posizionare il cursore sulla linea della zona: si trasformerà in una croce, , quindi fare clic per aggiungere un indicatore.
Modifica la forma della zona	Trascinare l'indicatore per modificare la forma della zona.
Spostare una zona	Seleziona una zona e trascinala per spostarla.
Eliminare una zona	Fare clic su "🗑️" (Elimina zona) per eliminare una zona.
Modifica di una zona	Fare clic su "✎" per modificare il nome e il tipo della zona.

Disegna linea di attivazione

Una linea di attivazione è una linea virtuale tracciata nell'area di rilevamento del radar sulla mappa. Quando qualcuno la attraversa nella direzione predefinita, viene attivato un allarme.

Prima di iniziare

Il radar viene aggiunto alla mappa. Fare clic su **Fine** in alto a destra per uscire dalla modalità di modifica. Fare clic sull'icona del radar e selezionare **Disattiva** per disattivare il radar.

Passaggi

1. Nella pagina E-map, clicca su **Modifica** per accedere alla modalità di modifica.
2. Fare clic su **Impostazioni radar** → **Disegna linea di attivazione** e selezionare **Linea di attivazione** o **Linea di doppia attivazione**.

Nota

Tracciare una linea di doppio trigger troppo tortuosa causerà un errore.

3. Disegna la linea di attivazione.

- 1) Fare clic sull'area di rilevamento del radar per tracciare una linea di trigger.
- 2) Selezionare **Sinistra -> Destra**, **Sinistra <- Destra** o **Sinistra <-> Destra** nella finestra pop-up.
- 3) Opzionale: inserire la distanza tra le due linee. (Solo per linea a doppio trigger)

Nota

- Regole di allarme: una freccia singola  indica che il bersaglio attiva un allarme quando attraversa la linea di attivazione nella direzione della freccia; una doppia freccia  indica che il bersaglio attiva un allarme quando attraversa la linea di attivazione in qualsiasi direzione.
- L'allarme può essere attivato attraversando la linea di attivazione in base alla regola di allarme; l'allarme può essere attivato solo dopo aver attraversato le doppie linee della linea a doppio trigger in base alla regola di allarme.

- Determinazione della direzione: supponiamo di trovarsi al penultimo indicatore di fronte all'ultimo indicatore, l'area alla propria sinistra indica la sinistra, mentre l'area alla propria destra indica la destra.
 - È possibile tracciare fino a 4 linee di attivazione.
 - È possibile tracciare fino a 1 linea di attivazione doppia.
 - Le linee di attivazione non possono incrociarsi tra loro.
-



Figura 9-18 Tracciare una linea di attivazione

4. Fare clic su **OK**.
5. Facoltativo: facendo clic sulla linea trigger appariranno diverse opzioni: **Modifica, Elimina e Sposta**. È possibile modificare la linea trigger facendo clic su di essa.
 - Aggiungere un indicatore: fare clic sulla linea per aggiungere un indicatore.
 - Trascinare un indicatore: trascinare un indicatore sulla linea di attivazione per spostarlo.
 - Spostare la linea di attivazione: tenere premuta l'area di modifica per spostare la linea di attivazione.
 - Modifica: clicca su "✎" per modificare il nome della linea di attivazione, la regola della linea di attivazione e la distanza (solo per la linea a doppia attivazione).
 - Elimina: clicca su "🗑️" per eliminare la linea di trigger.

Aggiungi zona filtro tracciamento

La zona filtro traccia è un'area nell'area di rilevamento del radar. Quando un oggetto entra nella zona filtro traccia, non vengono attivati allarmi e il modello di movimento dell'oggetto non viene caricato sul client. Questa funzione è applicabile a luoghi con molti fattori di disturbo (come alberi) che potrebbero causare falsi allarmi.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto un radar alla mappa e di averlo disattivato. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiungere un radar di sicurezza come hot spot**.

Procedura

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
- Sono supportate fino a 32 zone di filtro traccia.

- La dimensione della zona di filtro traccia dipende dalla capacità del dispositivo.

1. In alto a destra sulla mappa, clicca su **Modifica** per accedere alla modalità di modifica della mappa.
2. Fare clic su **Impostazioni radar → Zona filtro traccia → Aggiungi zona filtro traccia**.
3. Sulla mappa, tenere premuto il mouse e trascinare per impostare il semidiametro della zona di filtro traccia. Fare clic con il tasto destro del mouse per terminare il disegno.

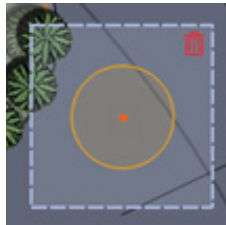


Figura 9-19 Zona di filtro traccia

4. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Modifica zona filtro traccia	Fare doppio clic sulla zona di filtro traccia, posizionare il cursore sul bordo. Quando il cursore diventa un + blu, tenere premuto il mouse e trascinare per regolare l'area.
Spostare la zona di filtro traccia	Fare doppio clic sulla zona filtro traccia e trascinarla per spostarla.
Visualizza/Nascondi zona filtro traccia	Fare clic su Impostazioni radar → Zona filtro traccia → Visualizza/Nascondi zona filtro traccia per visualizzare o nascondere la zona filtro traccia sulla mappa.
Eliminare la zona di filtro traccia	Fare doppio clic sulla zona di filtro traccia e fare clic su "❌" (Elimina zona di filtro traccia).

Aggiungi zona filtro nuvola di punti

Dopo che il radar ha rilevato l'oggetto, più punti vengono segnalati al dispositivo e formano la nuvola di punti. La zona di filtro della nuvola di punti è un'area nell'area di rilevamento del radar. Configurarla prima dell'apprendimento dell'ambiente può migliorare la precisione dell'apprendimento dell'ambiente. Quando l'oggetto entra nella zona di filtro della nuvola di punti, il punto non viene segnalato al dispositivo. Questa funzione è applicabile in luoghi con molti fattori di disturbo per ridurre i falsi allarmi.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto un radar alla mappa e di averlo disattivato. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiungere un radar di sicurezza come hot spot**.

Passaggi

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
- Sono supportate fino a 16 zone di filtro della nuvola di punti.
- La dimensione della zona di filtro della nuvola di punti dipende dalla capacità del dispositivo.

1. In alto a destra sulla mappa, fare clic su **Modifica** per accedere alla modalità di modifica della mappa.
2. Fare clic su **Impostazioni radar** → **Impostazioni filtro nuvola di punti** → **Disegna zona filtro nuvola di punti**.
3. Sulla mappa, fare clic con il tasto sinistro del mouse per iniziare a disegnare e con il tasto destro per terminare.

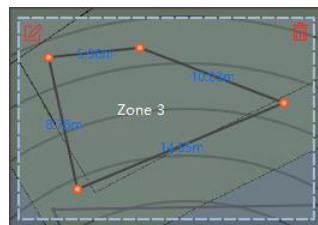


Figura 9-20 Zona filtro nuvola di punti

4. Immettere il nome della zona di filtro della nuvola di punti.
5. Fare clic su **OK**.
6. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Modifica zona filtro nuvola di punti

Fare doppio clic sulla zona di filtro della nuvola di punti, posizionare il cursore sul bordo. Quando il cursore diventa un + blu, trascinare per regolare l'area.

Spostare la zona di filtro della nuvola di punti

Fare doppio clic sulla zona di filtro della nuvola di punti e trascinarla.

Eliminare la zona di filtro della nuvola di punti

Fare doppio clic sulla zona di filtro della nuvola di punti e fare clic su "  " (Elimina zona di filtro della nuvola di punti).

Imposta collegamento intelligente

Il collegamento intelligente funziona in base ai punti di calibrazione aggiunti all'area di rilevamento del radar. Ciò significa che i punti di calibrazione indicano alla telecamera PTZ collegata al radar in

quale direzione ruotare quando viene rilevato un bersaglio, in modo da ottenere la visualizzazione in tempo reale e tracciare il bersaglio da parte del cliente.

Nota

Assicurarsi di aver eseguito le seguenti operazioni prima della calibrazione:

- È necessario disattivare il radar prima della calibrazione: fare clic su **Fine** in alto a destra per uscire dalla modalità di modifica. Fare clic sull'icona del radar e selezionare **Disattiva** per disattivare il radar.
- È necessario collegare la telecamera PTZ alla zona prima della calibrazione e impostare la posizione iniziale della telecamera PTZ. Per ulteriori dettagli su come impostare la posizione iniziale della telecamera PTZ, consultare il manuale utente della telecamera PTZ.
- Importare la telecamera PTZ collegata al radar nel gruppo del radar. Per ulteriori dettagli, consultare **Risorse di gruppo**.
- L'altezza di installazione della telecamera PTZ collegata deve essere superiore a 3 metri.
- Solo la telecamera PTZ supporta questa funzione.

In base alla posizione relativa di installazione del radar e della telecamera, è necessario selezionare una procedura (calibrazione a un punto o calibrazione a più punti) per la selezione del punto di calibrazione.

Calibrazione a punto singolo

Applicabile allo scenario in cui il radar e la telecamera sono installati sullo stesso palo o la telecamera è installata entro un raggio di 2 metri dal radar (indipendentemente dalla differenza di altitudine tra la telecamera e il radar).



Figura 9-21 Scenario di calibrazione a punto singolo

Calibrazione multipunto

Lo scenario che non è applicabile alla calibrazione a punto singolo richiede l'adozione della calibrazione multipunto.

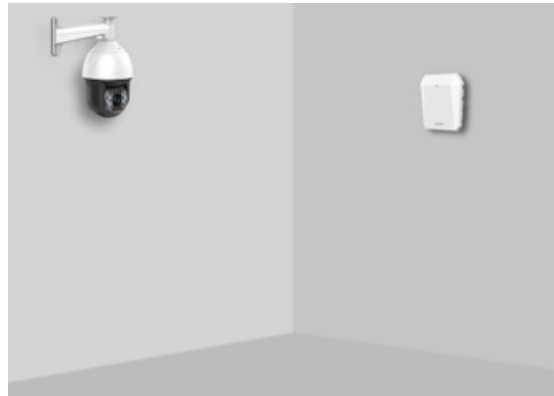


Figura 9-22 Scenario di calibrazione multipunto

Calibrazione a un punto

La calibrazione a un punto è applicabile alla situazione in cui il radar e la telecamera sono installati sullo stesso palo o la telecamera è installata entro un raggio di 2 metri dal radar (indipendentemente dalla differenza di altitudine tra la telecamera e il radar).

Prima di iniziare

Per eseguire questa funzione è necessaria la collaborazione di due persone. La persona A entra nell'area di rilevamento in modo che la persona B (l'operatore del client) possa vedere la traccia di A sul client. Quindi B imposta i punti di calibrazione dal client in base alla traccia di A.

Passaggi

1. Fare clic su **Modifica** in alto a destra sulla mappa.
2. Fare clic su **Impostazioni radar** → **Impostazioni collegamento intelligente** → **Impostazioni posizionamento collegato**.
3. Nella pagina Impostazioni collegamento intelligente, selezionare un radar dall'elenco a discesa in alto a sinistra.
4. Fare clic su una finestra di visualizzazione live nella parte inferiore e selezionare una telecamera nell'elenco **Telecamere collegate**. La finestra di visualizzazione live mostra la visualizzazione live della telecamera.
5. Fare doppio clic sulla finestra di visualizzazione live della telecamera per ingrandirla.

Nota

È possibile fare clic su + o - per ingrandire/ridurre la mappa.

6. Selezionare **Calibrazione a punto singolo** come modalità di calibrazione.
7. Selezionare la traccia della persona A. Chiedere alla persona A di spostarsi nell'area di rilevamento del radar. Confrontando l'oggetto in movimento nella finestra di visualizzazione live della telecamera e la traccia nell'area di rilevamento del radar, la persona B deve selezionare la traccia della persona A e fare clic su di essa. Il colore della traccia selezionata passerà da rosso a bianco.

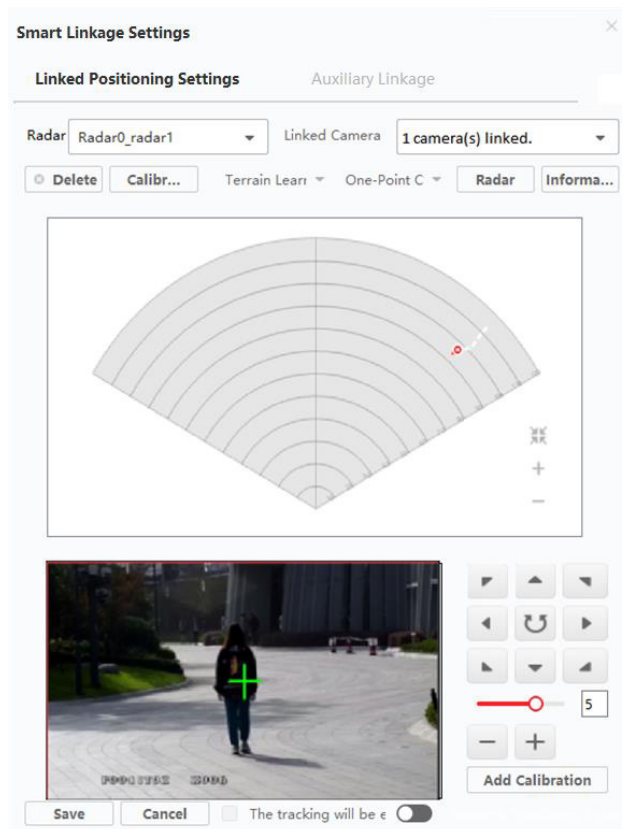


Figura 9-23 Selezionare la traccia

8. Chiedere alla persona A di spostarsi nel punto di calibrazione compreso tra 20 e 40 m direttamente davanti al radar e quindi di fermarsi in tale punto.
9. Regolare i pulsanti PTZ nella finestra di visualizzazione live per ottenere la posizione PTZ: fare clic su + e - per regolare l'altitudine della persona A a due terzi dell'altitudine della finestra, quindi fare clic sui pulsanti di direzione per allineare il segno centrale  con la persona A (per un allineamento preciso, fare clic sul centro dell'oggetto e lo schermo si regolerà automaticamente).
10. Fare clic su **Aggiungi calibrazione** per aggiungere un punto di calibrazione. La posizione PTZ e la posizione radar della persona A verranno visualizzate nell'elenco **Informazioni**. L'opzione **Il collegamento intelligente verrà abilitato dopo aver completato le impostazioni** verrà selezionata automaticamente.

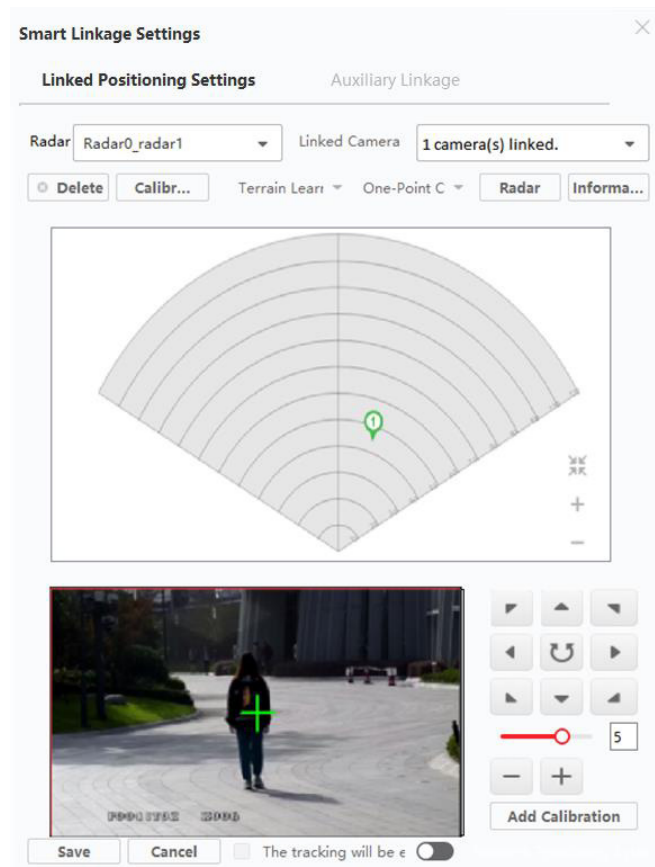


Figura 9-24 Aggiungi una calibrazione

11. Fare clic su **Salva**.

Calibrazione multipunto

La calibrazione multipunto è applicabile allo scenario in cui la distanza tra il radar e le telecamere ad esso collegate è superiore a 2 metri.

Prima di iniziare

Questa funzione richiede la collaborazione di 2 persone. La persona A entra nell'area di rilevamento in modo che la persona B (l'operatore del client) possa vedere la traccia di A, in base alla quale B imposta i punti di calibrazione tramite il client.

Procedura

1. Nella pagina Impostazioni collegamento intelligente, selezionare **Calibrazione multipunto** come modalità di calibrazione.
2. Selezionare i punti di calibrazione (distribuiti uniformemente) sulla linea centrale dell'area di rilevamento del radar; è possibile fare riferimento alla figura seguente per selezionare i punti.



Figura 9-25 Esempio di distribuzione multipunto

Nota

Sono necessari almeno 4 punti di calibrazione.

3. In base ai punti di calibrazione, la persona A si sposta su un punto di calibrazione e fa riferimento ai passaggi da 2 a 5 della calibrazione a un punto per calibrare il punto di calibrazione.
4. Una volta impostato il primo punto di calibrazione, la persona A si sposta al punto di calibrazione successivo dopo che la traccia gialla è scomparsa. Quindi, fare riferimento ai passaggi da 2 a 5 nella Calibrazione a punto singolo per impostare il punto di calibrazione successivo. Seguire questa procedura per impostare tutti gli altri punti di calibrazione a turno.

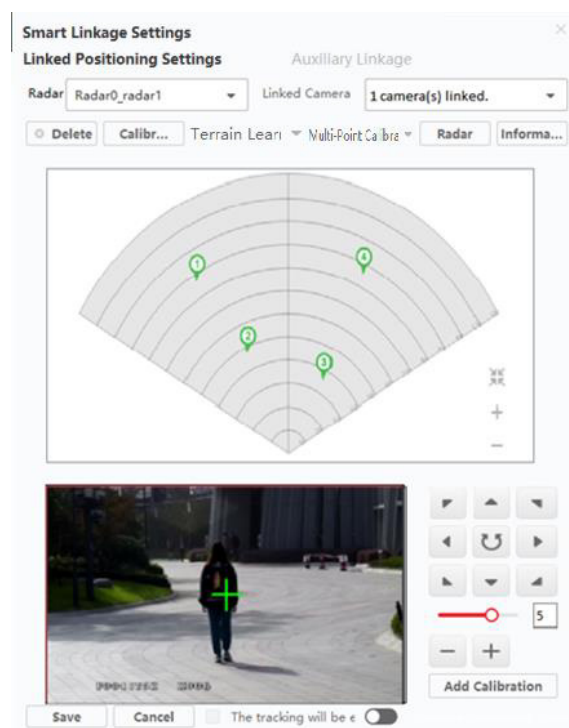


Figura 9-26 Pagina Radar di calibrazione multipunto

Nota

Fare clic su **Elimina** per eliminare un punto di calibrazione dopo averlo selezionato nell'elenco Informazioni.

5. Fare clic su **Salva** dopo aver impostato tutti i punti di calibrazione.
-

Nota

È possibile salvare correttamente le informazioni di calibrazione solo se sono presenti 4 punti di calibrazione, altrimenti non è possibile salvarle.

Calibrazione GPS

La calibrazione GPS si riferisce alla calibrazione tramite longitudine e latitudine del dispositivo, orientamento del radar e angolo di posizione della telecamera PTZ collegata.

Prima di iniziare

- Registrare la longitudine, la latitudine e l'orientamento del radar.
- Registrare la longitudine, la latitudine e l'angolo di posizione della telecamera PTZ collegata.

Procedura

1. Nella pagina Impostazioni Smart Linkage, fare clic su **Imposta longitudine e latitudine** per aprire la finestra Imposta longitudine e latitudine.
 2. Abilitare **Abilita calibrazione GPS**.
 3. Immettere **la longitudine radar, la latitudine radar e l'orientamento radar**.
-

Nota

Per ulteriori dettagli sulla configurazione dell'orientamento del radar, consultare il manuale utente del radar.

4. Abilitare **il sistema di posizionamento di rete**.
-

Nota

È anche possibile abilitare o disabilitare questa funzione nella pagina Impostazioni Smart Linkage.

5. Immettere **la longitudine della telecamera, la latitudine della telecamera e l'angolo di posizione**.
-

Nota

Per ulteriori dettagli sulla configurazione dell'angolo di posizione, consultare il manuale utente della telecamera PTZ.

6. Fare clic su **OK**.

Imposta collegamento ausiliario

Il collegamento ausiliario serve ad aggiungere impostazioni predefinite alla telecamera collegata al radar per aiutare il radar a ruotare con precisione verso il bersaglio con l'ausilio delle impostazioni predefinite. Dopo aver aggiunto le impostazioni predefinite, la telecamera ruoterà automaticamente verso le impostazioni predefinite se viene rilevato un bersaglio e in questo modo è possibile visualizzare l'immagine del bersaglio tramite il client.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver calibrato la telecamera collegata. Per informazioni dettagliate, vedere Calibrazione [a un punto](#) o [Calibrazione multipunto](#).
- Assicurarsi di aver configurato le zone. Per informazioni dettagliate, vedere [Disegnare una zona](#).

Procedura

1. Fare clic su **Mappa elettronica**.
2. Fare clic su **Impostazioni radar** → **Impostazioni collegamento intelligente** → **Collegamento ausiliario**.

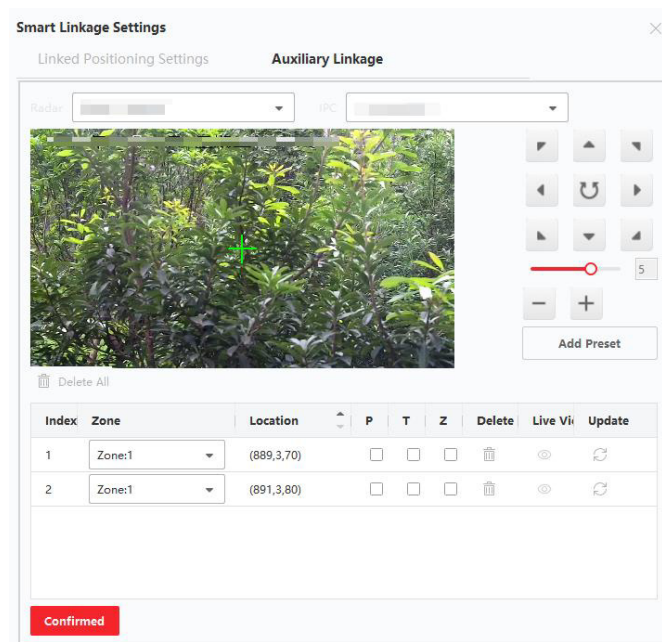


Figura 9-27 Collegamento ausiliario

3. Selezionare un radar e una telecamera dall'elenco a discesa.

Nota

Assicurarsi di aver impostato la **telecamera collegata** nella pagina Impostazioni collegamento intelligente e di aver salvato le impostazioni.

4. Fare clic su **Aggiungi preimpostazione**.
5. Selezionare una zona dall'elenco.

6. Facoltativo: modificare il preset.

Pulsante	Descrizione
PTZ	Selezionare P/T/Z, il valore selezionato della telecamera rimarrà invariato.
Elimina	Elimina il preset.
Live View	Utilizza la telecamera per visualizzare le impostazioni predefinite.
Aggiorna	Aggiorna le coordinate preimpostate alle coordinate attuali della telecamera.

Nota

La situazione in cui è necessario impostare PTZ è quella in cui, se la telecamera calibrata non è in grado di ruotare con precisione sulla posizione preimpostata, è possibile impostare P/T/Z per renderla più precisa. È possibile controllarle tutte per regolare la telecamera se l'area è piccola o il terreno non è molto ondulato.

7. Utilizzare i pulsanti funzione sulla destra per regolare la posizione centrale dello schermo della telecamera (posizione dell'icona a forma di croce) sul punto di osservazione. È possibile fare clic su una posizione nell'immagine e tale posizione diventerà il centro dell'immagine.

8. Fare clic su **Confermato**.

Imposta apprendimento ambiente

Per migliorare la precisione del rilevamento radar, è necessario che il radar completi l'apprendimento dell'ambiente.

Nota

Assicurarsi di aver aggiunto il radar alla mappa elettronica.

Selezionare un radar sulla mappa elettronica nel software client e fare clic su **Apprendimento dell'ambiente** per avviare l'apprendimento dell'ambiente.

Nota

- Il tempo per l'apprendimento dell'ambiente è impostato di default su 10 secondi.
- Ogni volta che il radar avvia l'apprendimento dell'ambiente, i dati di apprendimento precedenti vengono sovrascritti automaticamente.
- È possibile accedere alla pagina di configurazione remota del radar tramite un browser web per configurare i parametri di apprendimento dell'ambiente. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.

Apprendimento del terreno

Grazie all'apprendimento del terreno, il radar è in grado di rilevare il terreno della sua area di rilevamento e di effettuare collegamenti intelligenti più accurati.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver completato la calibrazione. Per ulteriori dettagli, consultare [Calibrazione a un punto](#) e [Calibrazione a più punti](#).

Procedura

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
- Per utilizzare questa funzione, è necessaria la collaborazione di due persone. La persona A entra nell'area di rilevamento del radar, mentre la persona B aziona la telecamera PTZ collegata al radar e visualizza la persona A nella vista live della telecamera PTZ nel pannello Impostazioni Smart Linkage.

1. Nel pannello Impostazioni collegamento intelligente, fare clic su **Apprendimento terreno** → **Avvia apprendimento terreno**.
2. Nell'area di rilevamento del radar, selezionare il modello di movimento della persona A.
3. Controllare la telecamera PTZ per mantenere la persona A al centro della pagina di visualizzazione live utilizzando i pulsanti sulla destra.

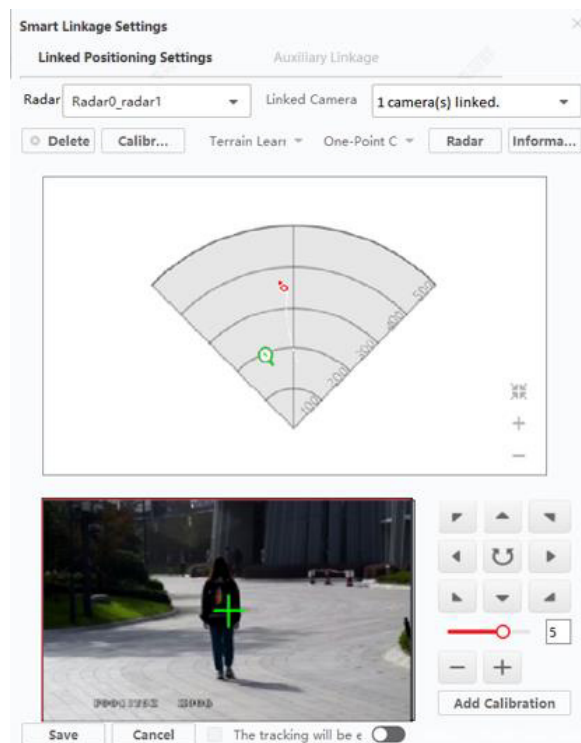


Figura 9-28 Apprendimento del terreno

4. Fare clic su **Apprendimento terreno** → **Termina apprendimento terreno** per terminare l'apprendimento del terreno.

Nota

I vecchi risultati dell'apprendimento del terreno verranno sovrascritti dai nuovi risultati.

5. Facoltativo: fare clic su **Apprendimento del terreno** → **Cancella apprendimento del terreno** per cancellare i risultati dell'apprendimento del terreno esistenti.

Compensazione della calibrazione

La compensazione della calibrazione rende la calibrazione più accurata regolando Pan, Tilt e Zoom della telecamera PTZ collegata al radar.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver completato la calibrazione.

Procedura

1. Nella pagina Impostazioni collegamento intelligente, fare clic su **Compensazione calibrazione** per aprire la finestra Compensazione calibrazione.
2. Selezionare una telecamera dall'elenco Telecamere.

Calibration Compensation

Camera: Camera 10.40.228.1 ▼

Calibration Mode: PTZ Calibration ▼

Pan: 0

Zoom: 0

Tilt: 0

OK Cancel

Figura 9-29 Compensazione della calibrazione

3. Selezionare una **modalità di calibrazione**.

Calibrazione GPS

Se è già stata eseguita la calibrazione GPS, selezionare questa modalità.

Calibrazione PTZ

Se in precedenza è stata eseguita una calibrazione a un punto o a più punti, selezionare questa modalità.

4. Immettere i valori di **panoramica, inclinazione e zoom**.

Nota

Il **Pan**, **Tilt** e **Zoom** inseriti qui verranno aggiunti al **Pan**, **Tilt** e **Zoom** precedenti.

5. Fare clic su **OK**.

Imposta i punti di parcheggio per la telecamera collegata

Dopo aver abilitato la modalità di parcheggio radar, il radar controllerà la telecamera collegata per ruotarla verso il punto di parcheggio predefinito quando non viene rilevato alcun bersaglio entro 10 secondi nell'area di rilevamento radar.

Prima di iniziare

- Aggiungere il radar alla mappa.
- Collegare la telecamera al radar e aggiungere la telecamera al client.
- Calibrare la telecamera e abilitare il collegamento intelligente della telecamera.
- È necessario disattivare il radar prima dell'operazione. Fare clic su **Fine** nella pagina E-map per uscire dalla modalità di modifica. Fare clic sull'icona del radar e selezionare **Disattiva** per disattivare il radar.

Passaggi

Nota

Questa funzione è applicabile solo alle telecamere con funzione di controllo PTZ.

1. Fare clic su **Modifica** in alto a destra sulla mappa per accedere alla modalità di modifica.
2. Fare clic su **Impostazioni radar** → **Imposta punto di parcheggio**.
3. Selezionare un radar dall'elenco a discesa **Radar**.
4. Selezionare una telecamera collegata dall'elenco seguente.
5. Utilizza i pulsanti sulla destra per regolare la posizione centrale dello schermo della telecamera (posizione dell'icona a forma di croce) sul punto di osservazione. È possibile fare clic sullo schermo e lo schermo si regolerà automaticamente sul centro cliccato. È anche possibile fare clic sull'immagine per rendere la posizione cliccata il centro.



Regolare la velocità di rotazione della telecamera. 1 è la più lenta e 7 è la più veloce.

6. Fare clic su **Imposta come punto di parcheggio**.

Imposta punto preimpostato

È possibile impostare un punto preimpostato per una zona o una linea di attivazione. Quando viene attivato un allarme nella zona o nella linea di attivazione, la telecamera si orienta automaticamente verso il punto preimpostato corrispondente.

Prima di iniziare

- Aggiungere il radar alla mappa.
- Collegare la telecamera al radar e aggiungere la telecamera al client.
- Le zone e le linee di attivazione sono configurate.
- È necessario disattivare il radar prima dell'operazione. Fare clic su **Fine** nella pagina E-map per uscire dalla modalità di modifica. Fare clic sull'icona del radar e selezionare **Disattiva** per disattivare il radar.

Passaggi

Nota

Questa funzione è applicabile solo alle telecamere con funzione di controllo PTZ.

1. Fare clic su **E-map** e poi su **Modifica** per accedere alla modalità di modifica.
2. Fare clic su **Impostazioni radar** → **Impostazioni punti preimpostati**.

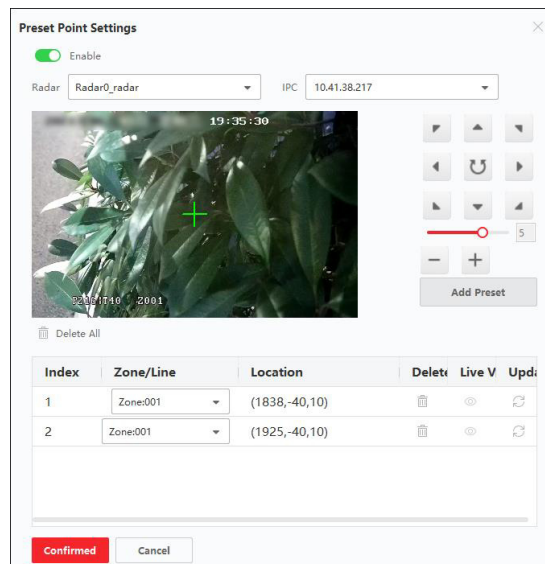


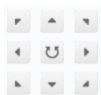
Figura 9-30 Impostazioni punti preimpostati

3. Attivare **Abilita**.
4. Selezionare un radar e una telecamera dall'elenco a discesa.
5. Utilizzare i pulsanti funzione sulla destra per regolare il centro dello schermo della telecamera (posizione dell'icona a forma di croce) sul punto di osservazione.

Nota

È anche possibile fare clic sull'immagine: il punto selezionato diventerà il centro dello schermo della telecamera.

Funzionamento



Descrizione

Regolare la direzione della telecamera. Tenere premuto per spostare continuamente la direzione della telecamera.

Ruota la telecamera orizzontalmente. Tieni premuto per ruotare continuamente la telecamera orizzontalmente.

Regola la velocità di rotazione della telecamera. 1 è la velocità più bassa e 7 è la più alta.



Ingrandire lo schermo.

6. Fare clic su **Aggiungi preimpostazione**.
7. Selezionare una zona o una linea di attivazione dall'elenco.
8. Facoltativo: modificare i punti preimpostati.

Pulsante	Descrizione
Elimina	Elimina il punto preimpostato.
Live View	Utilizza la fotocamera per visualizzare il punto preimpostato.
Aggiorna	Aggiorna le coordinate del punto preimpostato in base alle coordinate della telecamera corrente.

9. Fare clic su **Confermato**.

Calibrazione mappa

La calibrazione della mappa viene utilizzata per ottenere la scala accurata della mappa grazie alla collaborazione di tre persone.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto il radar (quando si aggiunge il dispositivo, selezionare **Importa nel gruppo**) al client e alla mappa e di aver impostato una scala per la mappa.

Procedura

1. Fare clic su **Modifica** per accedere alla modalità di modifica.
2. Fare clic su **Impostazioni radar → Calibrazione mappa**.
3. Per eseguire questa operazione è necessaria la collaborazione di tre persone. La persona A e la persona B si spostano nell'area di rilevamento del radar. La persona C seleziona le loro tracce dal client. A e B si fermano nei punti di calibrazione e il sistema genererà 2 indicatori all'estremità delle tracce. Fare clic su **OK** nella finestra pop-up per confermare l'estremità della traccia o fare clic su **Elimina** per selezionare una nuova traccia.
4. Fare clic sulla mappa per confermare le posizioni effettive dell'indicatore 1 e dell'indicatore 2.
5. Si aprirà una finestra con il messaggio "Assicurarsi che la posizione sulla mappa sia corretta e calibrare con il terminale della traccia? Fare clic su **Elimina** per eliminare tutti i punti di calibrazione. Fare clic su **OK** nella finestra pop-up. Il sistema abbinerà automaticamente gli indicatori alle posizioni effettive.

Altre funzioni

Quando si utilizza il radar, è possibile eseguire alcune funzioni ausiliarie quali

l'attivazione/disattivazione dell'allarme, l'aggiornamento dei parametri del radar, la visualizzazione dell'OSD e del campo visivo (FOV) della telecamera PTZ e l'attivazione dell'uscita di allarme per soddisfare diverse esigenze.

Nota

Assicurarsi di aver chiuso la modalità di modifica della mappa prima di utilizzare le seguenti funzioni.

Apprendimento dell'ambiente

Fare clic su **Apprendimento dell'ambiente** per abilitare la modalità di apprendimento dell'ambiente per il radar. Per i dettagli, fare riferimento a **Imposta apprendimento dell'ambiente**.

Attiva/Disattiva tutti i radar

Fare clic su **Attiva radar** → **Attiva tutti i radar/Disattiva tutti i radar** per attivare o disattivare tutti i radar sulla mappa.

Attiva/Disattiva singolo radar

Dopo essere usciti dalla modalità di modifica, cliccare sull'icona del radar per visualizzare il menu di funzionamento.

Attiva un radar

Attiva l'area di rilevamento del radar. Verrà visualizzata una finestra con il messaggio *"Sono presenti bersagli nella zona, attivare l'armamento obbligatorio?"*. Se si attiva il radar quando è presente un bersaglio nella zona di allerta, è possibile fare clic su **OK** per attivare il radar in modo obbligatorio.

Nota

Il radar non può essere modificato se è armato.

Disattiva un radar

Disattiva l'area di rilevamento del radar.

Evento

Cerca gli allarmi attivati da determinate telecamere durante un determinato intervallo di tempo e visualizza i video relativi all'allarme. Per ulteriori dettagli, consultare **Anteprima Hot Spot**.

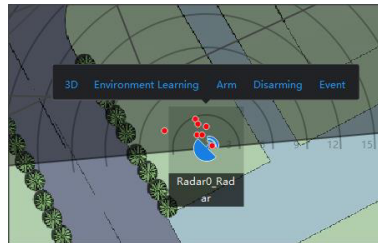


Figura 9-31 Elenco delle funzioni del radar

Abilita uscita allarme

Un'uscita allarme si riferisce alle sirene collegate a un radar. Se abilitata, lampeggia o genera un suono di allarme quando viene attivato un allarme o un preallarme.

Funzionamento: fare clic su Radar Settings → Alarm Output dopo essere entrati in modalità di modifica. Selezionare un relè e attivare l'opzione "  " nella colonna Operation oppure fare clic su Enable All per abilitare tutti i relè nell'elenco.

Visualizzazione del numero di bersagli

Dopo essere usciti dalla modalità di modifica, spostare il cursore sull'icona del radar per visualizzare il numero di persone, veicoli e altri bersagli.

Visualizzazione dell'area di rilevamento 3D

Spostare il cursore sull'icona del radar in modalità di modifica, fare clic su 3D per accedere alla pagina di visualizzazione dell'area di rilevamento. È possibile fare clic su diverse direzioni della vista 3D del radar per regolare l'angolo di visualizzazione.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

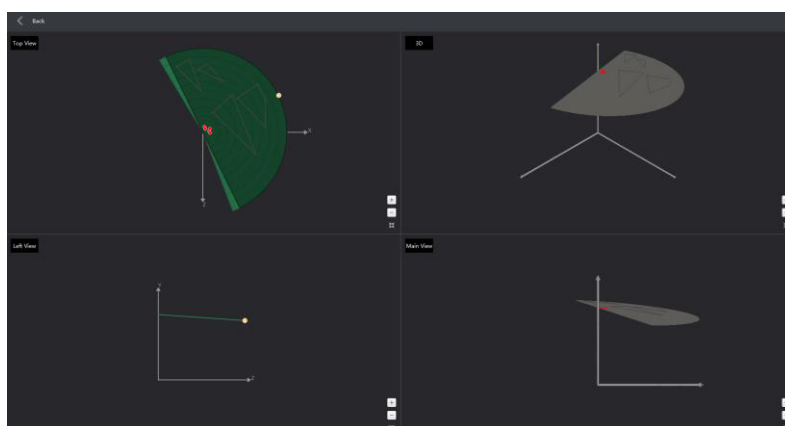


Figura 9-32 Vista dell'area di rilevamento 3D

Visualizzazione dell'area di rilevamento 3D

Spostare il cursore sull'icona del radar in modalità non modificabile, fare clic su 3D per accedere alla pagina di visualizzazione dell'area di rilevamento, che include la vista 3D, il diagramma originale della nuvola di punti, il diagramma del raggio laser e il contorno dello sfondo.

Nota

- È possibile fare clic su diverse direzioni della vista 3D del radar per regolare l'angolo di visualizzazione.
- Sul diagramma originale della nuvola di punti, è possibile attivare **Informazioni sull'ambiente** nell'angolo in alto a destra per visualizzare la zona di filtro della nuvola di punti aggiunta. Per i dettagli sul disegno della zona di filtro della nuvola di punti, fare riferimento a **Aggiungi zona di filtro della nuvola di punti**.

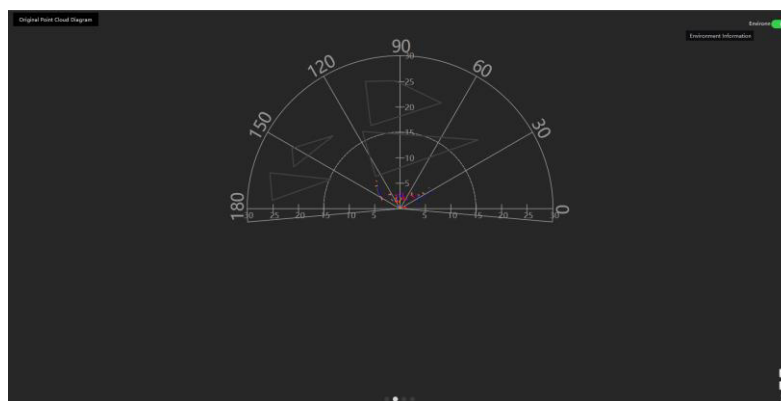


Figura 9-33 Diagramma originale della nuvola di punti

Riproduzione del modello

Dopo essere usciti dalla modalità di modifica, fare clic sul radar e quindi su Evento per accedere alla finestra Ricerca eventi sulla destra. È possibile cercare l'evento in base alle condizioni impostate, inclusi il periodo di tempo e la zona. Il video di riproduzione del modello verrà riprodotto al centro della pagina.

Nota

Assicurarsi che la telecamera PTZ sia stata collegata al radar.

Visualizza OSD

Nella parte superiore della mappa, fare clic su Visualizza → Visualizza OSD per visualizzare il numero del bersaglio rilevato, la velocità di movimento del bersaglio, la distanza e la durata tra il bersaglio e il radar.

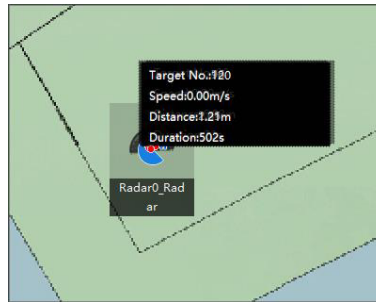


Figura 9-34 OSD sulla mappa

Visualizza FOV della telecamera PTZ

Nella parte superiore della mappa, fare clic su Impostazioni radar → Campo visivo telecamera per visualizzare il campo visivo (FOV) della telecamera PTZ collegata e l'indirizzo IP della telecamera sulla mappa.

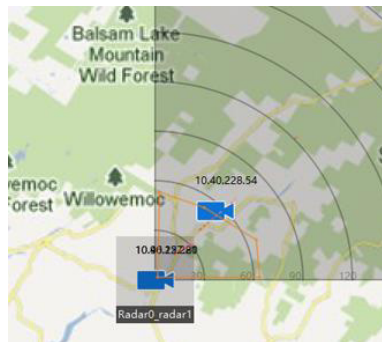


Figura 9-35 Campo visivo della telecamera PTZ

Aggiorna

Fare clic su Impostazioni radar → Aggiorna nella parte superiore della mappa per aggiornare l'angolo di rilevamento, la distanza di rilevamento, le linee di attivazione e lo stato di armamento più recenti del radar.

9.4.7 Modifica hot spot

È possibile modificare le informazioni degli hot spot aggiunti sulla mappa, inclusi nome, colore, icona, ecc.

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic su **Modifica** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di modifica della mappa.

3. Selezionare l'icona dell'hot spot sulla mappa, quindi fare clic su "✎" per aprire la finestra "Modifica hot spot".
4. Modificare il nome del punto di interesse nel campo di testo, selezionare il colore del nome del punto di interesse e l'icona del punto di interesse visualizzata sulla mappa.
5. Selezionare **Applica ad altri hot spot della telecamera/Applica ad altri hot spot di ingresso allarme/Applica ad altri hot spot di uscita allarme/Applica ad altri hot spot di zona** per applicare le impostazioni di colore e icona ad altri hot spot.
6. Fare clic su **OK**.

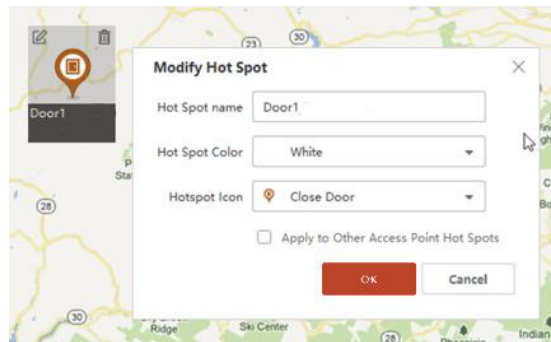


Figura 9-36 Modifica hot spot

7. Facoltativo: selezionare l'icona dell'hot spot e fare clic su Elimina hot spot per eliminare l'hot spot.

9.4.8 Anteprima punto caldo

Dopo aver aggiunto i punti caldi (tra cui telecamera, ingresso/uscita allarme, zona, radar di sicurezza e zona) alla mappa, è possibile visualizzare la vista live del punto caldo della telecamera e le informazioni sull'allarme attivato di tutti i tipi di punti caldi sulla mappa.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto gli hot spot alla mappa. Per ulteriori dettagli, consultare **Gestione hot spot**.

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.

Nota

Se ti trovi nella modalità di modifica della mappa, fai clic su **Esci** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di anteprima della mappa.

2. Fare clic su **Visualizza** per mostrare i punti di interesse sulla mappa.

Nota

Il tipo di punto di interesse con **✓** verrà visualizzato sulla mappa.

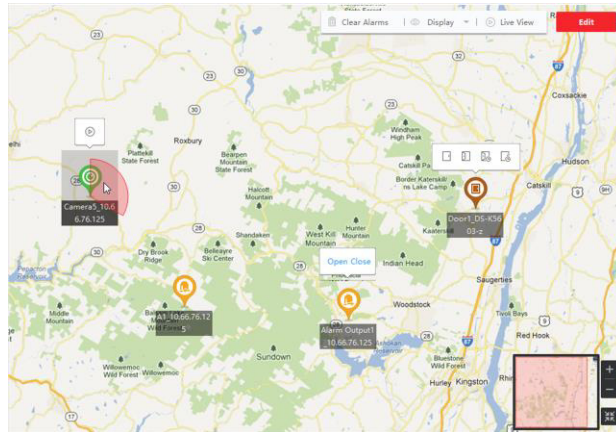


Figura 9-37 Anteprima punto di accesso

3. Fare clic su un punto di accesso per eseguire le seguenti operazioni.

Tipo di hot spot

Operazioni

Fotocamera

Live View: clicca su " " per aprire la finestra Live View della telecamera.

Nota

- Quando viene attivato un allarme durante la visualizzazione live, il client riproduce prima un file video di 30 secondi.
- È possibile acquisire, avviare la registrazione e riprodurre istantaneamente durante la visualizzazione live.

Uscita allarme

Fare clic su un'uscita allarme e selezionare **Apri/Chiudi**.

Nota

Anche i canali di controllo della sicurezza gestiti dall'uscita allarme verranno aperti/chiusi.

Punto di accesso

Visualizza lo stato della porta: lo stato attuale della porta del punto di accesso è visualizzato sull'icona . Fare clic sull'icona per cambiare lo stato della porta.

Apri porta

Quando la porta è bloccata, sbloccala e si aprirà una volta. Dopo il tempo di apertura, la porta si chiuderà e si bloccherà di nuovo automaticamente.

Chiudi porta

Quando la porta è sbloccata, bloccarla e si chiuderà. La persona che dispone dell'autorizzazione di accesso può accedere alla porta con le credenziali.

Rimani aperta

La porta rimarrà sbloccata (indipendentemente dal fatto che sia chiusa o aperta). Tutte le persone potranno accedere alla porta senza bisogno di credenziali.

Rimani chiusa

La porta sarà chiusa e bloccata. Nessuno potrà accedere alla porta anche se in possesso delle credenziali autorizzate, ad eccezione dei super utenti.

Attivare/disattivare le zone nel campo di monitoraggio del radar:
dopo aver chiuso la finestra di modifica, fare clic sull'icona di un radar di sicurezza, quindi selezionare **Attiva/Disattiva**; oppure fare clic su **Evento** per cercare gli eventi attivati durante un determinato intervallo di tempo.

Nota

- È possibile attivare il radar anche se è presente un bersaglio nell'area di rilevamento del radar.
 - La zona di allerta e la zona di preallarme saranno armate dopo l'attivazione del radar, il che significa che un allarme verrà attivato e segnalato al Centro eventi non appena un bersaglio entrerà nella zona di allerta e nella zona di preallarme.
 - Per la telecamera collegata al radar, è possibile selezionare il radar collegato e spostare la telecamera tramite i tasti di comando sul pannello di controllo PTZ. La posizione in tempo reale verrà applicata al radar collegato. Per i dettagli sulle icone del pannello di controllo PTZ, fare riferimento a **Pannello di controllo PTZ**.
-

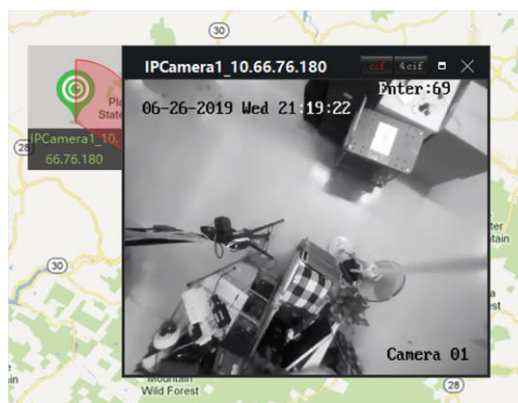


Figura 9-38 Visualizzazione live della telecamera sulla mappa

4. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Visualizzare le informazioni

Fare clic sul numero dell'allarme su un'icona hot spot per aprire la pagina delle informazioni sull'allarme e visualizzare il tipo di allarme e

sull'allarme

l'ora di attivazione.

Cancellare l'allarme

Fare clic su **Cancella allarme** nella parte superiore della mappa per contrassegnare come letti tutti gli allarmi dell'hot spot.

Visualizzare la vista live di più telecamere sulla mappa

1. Fare clic su **Live View** per visualizzare 4 piccole finestre nella parte inferiore del client.
2. Trascinare una telecamera dall'elenco dei dispositivi a una finestra per avviare la visualizzazione live.

Nota

È possibile visualizzare contemporaneamente le immagini live di un massimo di 4 telecamere.

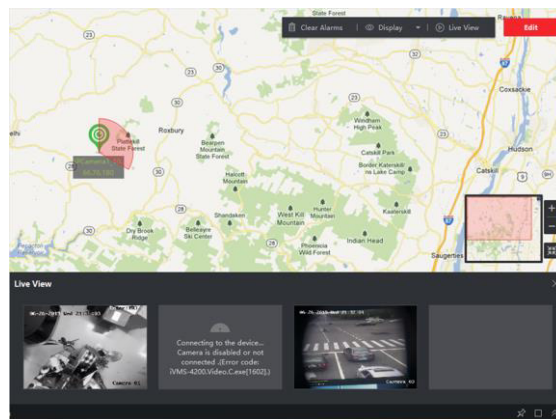


Figura 9-39 Anteprima Hot Spot telecamera

9.5 Gestione delle aree calde

La funzione Hot Region collega una mappa a un'altra mappa. Quando si aggiunge una mappa a un'altra mappa come Hot Region, sulla mappa principale viene visualizzata un'icona che rappresenta il collegamento alla mappa aggiunta. La mappa aggiunta è denominata mappa figlia, mentre la mappa a cui si aggiunge l'Hot Region è la mappa madre.

Dopo aver collegato una mappa figlia a una mappa madre, sulla mappa madre verrà visualizzata un'icona di area attiva. È possibile fare clic su di essa per accedere alla mappa figlia e visualizzarne le risorse.

Con la funzione di area attiva, le mappe elettroniche possono essere organizzate in gerarchie per navigare da prospettive generali a prospettive dettagliate, ad esempio dal livello del piano al livello della stanza.

9.5.1 Aggiungere una regione attiva

È possibile aggiungere una mappa a un'altra mappa come area attiva e sull'icona della mappa principale verrà visualizzata l'icona del collegamento alla mappa aggiunta. La mappa aggiunta è denominata mappa figlia, mentre la mappa a cui si aggiunge l'area attiva è la mappa padre.

Prima di iniziare

È necessario aggiungere almeno due mappe. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta di mappe, consultare [Aggiungi mappa](#).

Procedura

Nota

Una mappa può essere aggiunta come area attiva solo una volta.

1. Accedere alla pagina Mappa elettronica.
2. Fare clic su **Modifica** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di modifica della mappa.



Figura 9-40 Aggiungi area attiva

3. Selezionare una mappa aggiunta come mappa principale.
4. Fare clic su **Aggiungi area attiva** per aprire la finestra Aggiungi area attiva.
5. Selezionare la mappa figlia.
6. Facoltativo: modificare il nome dell'area attiva e selezionare il colore e l'icona dell'area attiva facendo doppio clic sul campo corrispondente.
7. Fare clic su **OK**.

Le icone della mappa secondaria vengono aggiunte alla mappa principale come aree attive.

9.5.2 Modifica area attiva

È possibile modificare le informazioni delle regioni attive sulla mappa principale, inclusi nome, colore, icona, area attiva () ecc.

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic su **Modifica** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di modifica della mappa.
3. Selezionare un'icona di area calda sulla mappa principale e fare clic su Modifica area calda per aprire la finestra Modifica area calda.

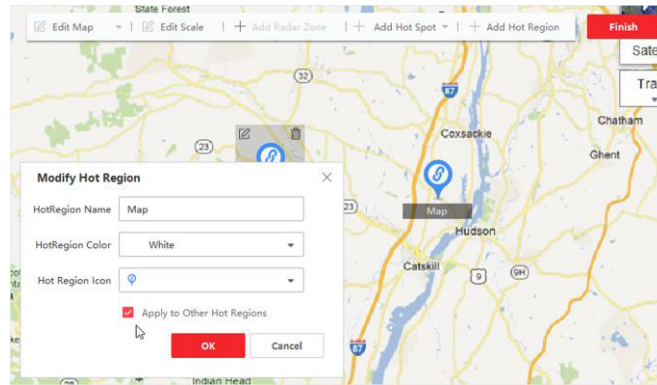


Figura 9-41 Modifica area di interesse

4. Modificare il nome dell'area calda nel campo di testo, selezionare il colore del nome dell'area calda e l'icona dell'area calda.
5. Selezionare **Applica ad altre regioni calde** per applicare le impostazioni di colore e icona alle altre regioni calde.
6. Fare clic su **OK**.

9.5.3 Anteprima area attiva

Dopo aver aggiunto una regione attiva, è possibile fare clic sull'icona della regione attiva sulla mappa principale per accedere alla mappa secondaria. È possibile visualizzare le risorse e gli allarmi sulla mappa secondaria.

Procedura

1. Accedere alla pagina E-map.

Nota

Se ci si trova in modalità di modifica della mappa, fare clic su **Esci** nell'angolo in alto a destra per accedere alla modalità di anteprima della mappa.

2. Fare clic sull'icona della regione attiva sulla mappa principale per accedere alla mappa secondaria collegata.
È possibile visualizzare le risorse sulla mappa secondaria. Se sulla mappa secondaria viene attivato un allarme, è possibile visualizzarne i dettagli.

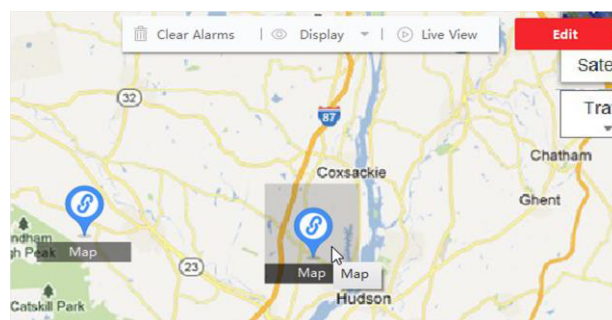


Figura 9-42 Anteprima area calda

3. Facoltativo: fare clic su **Torna alla mappa principale** nell'angolo in alto a sinistra per tornare alla mappa principale.

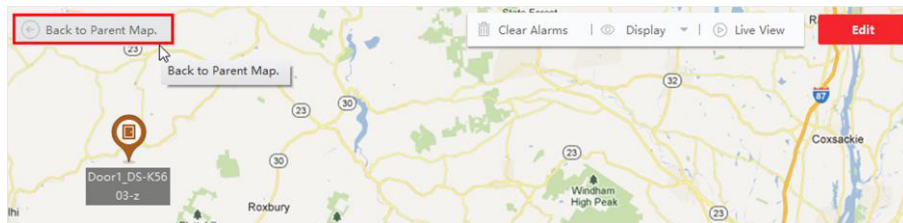


Figura 9-43 Torna alla mappa principale

4. Facoltativo: fare clic su **Cancella informazioni allarme** nell'angolo in alto a destra per cancellare le informazioni sull'allarme attivato dalle risorse sulla mappa corrente.

9.6 Visualizzazione del percorso di spostamento di una persona

Con l'aiuto dei dispositivi di riconoscimento facciale, è possibile visualizzare il modello di movimento della persona target sulla mappa, generato dalle posizioni di diverse telecamere. E-map consente di cercare e visualizzare il modello di movimento di un individuo (ad esempio un sospetto, un bambino scomparso, ecc.) sulla mappa per aiutare a trovarlo.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver aggiunto una mappa per un gruppo e di aver aggiunto le telecamere del gruppo alla mappa. Per ulteriori dettagli, consultare [Aggiungere una mappa](#) e [Aggiungere una telecamera come hot spot](#).

Procedura

1. Accedere al modulo E-map.
2. Fare clic sul nome di un gruppo nell'elenco delle risorse nella colonna di sinistra.
La mappa del gruppo e le risorse sulla mappa vengono visualizzate nell'area di visualizzazione.
3. Facoltativo: fare clic su **Aggiungi mappa** per aggiungere una mappa per il gruppo e aggiungere le telecamere del gruppo alla mappa.
4. Fare clic su **Modello di movimento** nella parte superiore della mappa per aprire la pagina Cerca modello di movimento.
5. Fare clic su "📅" (Cerca modello di movimento) per impostare un periodo di tempo per la ricerca del modello di movimento.
6. Selezionare il dispositivo di analisi delle immagini facciali nell'elenco.

Nota

L'immagine caricata al punto 7 verrà confrontata con le immagini memorizzate nei dispositivi selezionati.

7. Fare clic su **"Select Picture" (Seleziona immagine)** per selezionare un'immagine del volto da caricare oppure trascinare un'immagine nell'area immagini.

Nota

È possibile caricare un'immagine contenente più foto di volti, tra cui selezionarne una per il confronto.

8. Trascinare il cursore o inserire un numero per selezionare una somiglianza.
-

Nota

Il client cercherà le immagini dei volti memorizzate nei dispositivi di analisi delle immagini dei volti selezionati la cui somiglianza con l'immagine caricata è superiore alla somiglianza configurata, quindi visualizzerà il percorso della persona corrispondente sulla mappa.

9. Fare clic su **Cerca**.

Il percorso della persona simile all'immagine caricata viene visualizzato sulla mappa, le immagini catturate dalle telecamere saranno numerate in base all'ordine di arrivo della persona e i record di acquisizione saranno visualizzati sulla sinistra con la miniatura dell'immagine acquisita.

10. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni dopo aver cercato il percorso di spostamento.

Operazione	Descrizione
Filtra i record di acquisizione	Fare clic su "  " (Visualizza registrazioni) e selezionare " Show Last Record " (Mostra ultimo record) per visualizzare l'ultimo record di ogni telecamera attraverso il percorso di spostamento.
Visualizza video e immagini relativi alla persona	Fare clic sulla miniatura di un'immagine acquisita per aprire la finestra Dettagli acquisizione e visualizzare le informazioni dettagliate dell'immagine selezionata. Tutte le immagini della persona acquisite dalla telecamera verranno visualizzate sulla destra. Selezionare un'immagine acquisita per visualizzare il video correlato di 10 secondi sulla sinistra, inclusi i 5 secondi prima del momento dell'acquisizione e i 5 secondi dopo. Fare clic su "  " (Visualizza video) per avviare la riproduzione del video.
Disattiva modello	Fare clic su "  " (Attiva/Disattiva movimento) nella parte superiore dell'elenco dei record o su " Disable Pattern " (Disattiva movimento) per uscire dalla modalità di movimento del pattern.

10 Statistiche

I report, creati per un periodo specificato, sono documenti essenziali che vengono utilizzati per verificare se un'attività commerciale funziona in modo fluido ed efficace. In questo software, i report possono essere generati giornalmente, settimanalmente, mensilmente, annualmente e per periodi di tempo personalizzati. È possibile utilizzare i report come base per prendere decisioni, affrontare problemi, verificare tendenze e confronti, ecc.

10.1 Rapporto sul conteggio delle persone

Le statistiche sul conteggio delle persone servono a calcolare il numero di persone che attraversano una linea in un'area specifica e in un determinato periodo di tempo tramite telecamere di conteggio delle persone o server di rilevamento di eventi anomali, il che può aiutare il negoziante ad analizzare il flusso e il numero di clienti in diversi momenti e ad apportare modifiche flessibili all'attività in base al rapporto.

10.1.1 Report sul conteggio delle persone tramite dispositivo di codifica

Il rapporto sul conteggio delle persone tramite dispositivo di codifica mostra i dati raccolti dai dispositivi di codifica. È possibile cercare i dati relativi al conteggio delle persone in diverse dimensioni.

Prima di iniziare

Aggiungere un dispositivo di codifica con funzione di conteggio persone al software e configurare correttamente l'area corrispondente e la regola di conteggio persone. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta di un dispositivo di conteggio persone, consultare **[Aggiungi dispositivo](#)**.

Procedura

1. Fare clic su **Report** → **Conteggio persone** per accedere alla pagina Conteggio persone.
2. Selezionare **Dispositivo di codifica** come **Tipo di dispositivo**.
3. Selezionare rapporto giornaliero, rapporto settimanale, rapporto mensile o rapporto annuale come tipo di rapporto.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà il numero di persone in ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile e rapporto annuale

Rispetto al rapporto giornaliero, il rapporto settimanale, mensile e annuale può richiedere meno tempo, poiché non deve essere presentato ogni giorno. Il sistema calcolerà il numero di persone in ogni giorno di una settimana, in ogni giorno di un mese, in ogni mese di un anno.

Rapporto personalizzato

Gli utenti possono personalizzare i giorni nel rapporto per analizzare il numero di persone in ciascun giorno o mese dell'intervallo di tempo personalizzato.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 31 giorni sul calendario.

4. Selezionare il tipo di tempo delle statistiche e fare clic su "📅" (Imposta ora) per impostare l'ora.

Un periodo

Generare le statistiche in un unico periodo di tempo.

Periodi multipli

Genera le statistiche in due periodi di tempo, il che può aiutarti a confrontare il flusso e il numero di persone in due periodi di tempo.

Ad esempio, se si imposta il tipo di report come report mensile e si impostano marzo e aprile come periodo di tempo statistico, i risultati del conteggio delle persone in marzo e aprile verranno visualizzati in un unico grafico con colori diversi e sarà possibile confrontare i dati relativi ai diversi giorni di ciascun mese.

5. Selezionare **il tipo di statistica**.

Visualizza per dispositivo

Visualizza il report per dispositivo.

Ad esempio, se selezioni un NVR (con 4 telecamere di conteggio persone), il report mostrerà il numero totale di persone sommato dalle 4 telecamere di conteggio persone.

Visualizza per telecamera

Visualizza il rapporto per telecamera.

Ad esempio, se si seleziona un NVR (con 4 telecamere di conteggio persone), il report mostrerà le statistiche di ciascuna telecamera rispettivamente, ovvero mostrerà le statistiche in 4/8 colori (ognuno o due colori rappresentano una telecamera).

Visualizza per raggruppamento delle statistiche

Visualizza il rapporto raggruppando le statistiche.

Ad esempio, se si seleziona un gruppo di dispositivi (il gruppo viene creato sul client), il report mostrerà il numero totale di persone sommato dal totale delle telecamere di conteggio persone nel gruppo.

Nota

- Per i dettagli sul gruppo di dispositivi, fare riferimento a **Risorse di gruppo**.
 - Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
-

6. Selezionare la modalità di filtraggio.

Canale

Visualizza i dati relativi al conteggio delle persone raccolti dai canali di un dispositivo di codifica.

Regione

Visualizza il numero di persone nelle regioni selezionate di una telecamera.

Nota

È necessario configurare in anticipo le regioni per la telecamera. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.

7. Selezionare le telecamere o le regioni dall'elenco **Telecamere**.

8. Impostare il contenuto da visualizzare.

Direzione

Calcolare il numero di persone in diverse direzioni, ad esempio ingresso, uscita o ingresso e uscita.

Entrata

Verranno conteggiate le persone che entrano.

Uscita

Verranno conteggiate le persone uscite.

Entrata e uscita

Verranno conteggiate sia le persone entrate che quelle uscite.

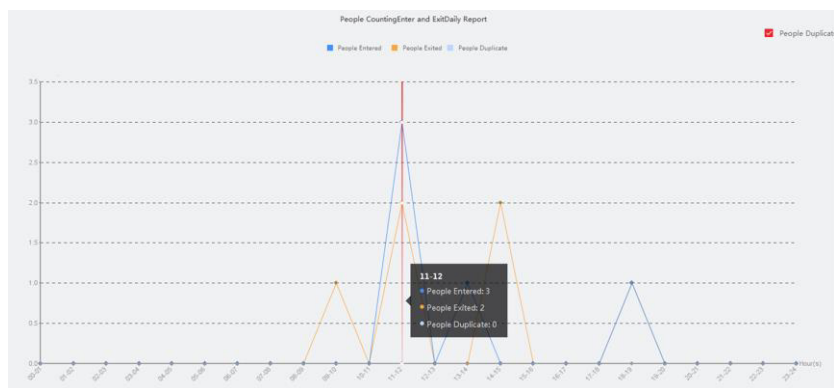


Figura 10-1 Conteggio delle persone per direzione

Caratteristiche facciali

Genera il report in base alle caratteristiche facciali.

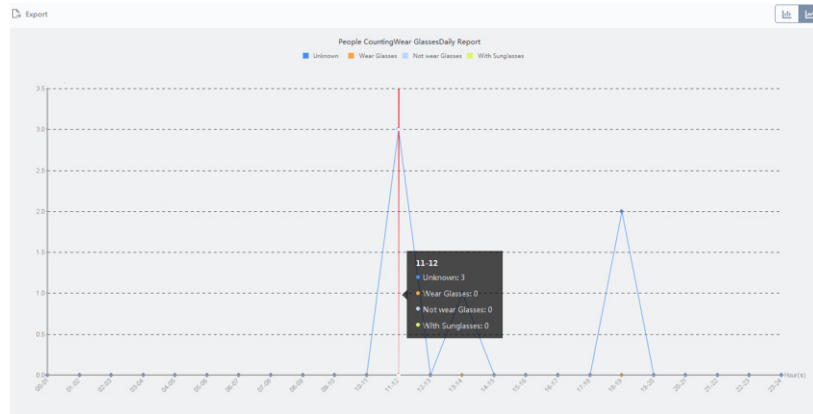


Figura 10-2 Conteggio delle persone in base alle caratteristiche facciali

9. Facoltativo: selezionare **Solo bambini** per generare un rapporto sui bambini riconosciuti.

Nota

- Il client conta le persone rilevate di altezza inferiore a un valore predefinito, che può essere configurato nella pagina di configurazione remota del dispositivo. Per ulteriori dettagli sulla configurazione della soglia di altezza, consultare il manuale utente del dispositivo.
- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

10. Fare clic su **Cerca** per ottenere le statistiche sul conteggio delle persone e i dati dettagliati per ogni ora, giorno o mese.

Per impostazione predefinita, le statistiche vengono visualizzate sotto forma di istogramma.

11. Facoltativo: per il rapporto per direzione, è possibile selezionare **Duplicati** nella parte in alto a destra della pagina del rapporto per visualizzare il numero di persone duplicate.

Nota

Il numero di persone duplicate viene calcolato dal dispositivo. Se lo stesso volto viene riconosciuto più di una volta, verrà calcolato come persona duplicata.

Ad esempio, se un cassiere entra o esce dal supermercato più di una volta, verrà calcolato come persona duplicata. In questo modo, il supermercato può ottenere il numero effettivo di persone che fanno acquisti.

12. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni dopo la ricerca.

Passa al grafico a linee

Fare clic su "📈" (Visualizza grafico a linee) per passare al grafico a linee.

Nota

Per impostazione predefinita, le statistiche vengono visualizzate in un grafico a barre.

Passa al grafico a barre

Fare clic su  per passare al grafico a barre.

Salva sul PC locale

Clicca su **"Export"** per salvare i dati dettagliati del conteggio delle persone sul tuo PC.

10.1.2 Visualizza il rapporto sul conteggio delle persone tramite il server forense

I dati relativi al conteggio delle persone forniti dal server Forensic sono calcolati in base a regole predefinite. I dati non conformi alle regole di calcolo saranno omessi dal rapporto sul conteggio delle persone. Ciò consente di ottenere dati più accurati sul conteggio delle persone.

Prima di iniziare

Aggiungere un server Forensic al software e configurare correttamente una regola di calcolo. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta di un server Forensic, consultare **Aggiungi dispositivo**. Per informazioni sulla configurazione delle regole di calcolo, consultare il manuale utente del dispositivo.

Procedura

1. Fare clic su **Report → Conteggio persone**.
2. Selezionare **Server Forensic** come tipo di dispositivo.
3. Selezionare report orario, report giornaliero, report mensile o report annuale come tipo di report.

Rapporto orario

Il rapporto orario può essere utilizzato per analizzare i dati di conteggio delle persone generati durante le ore di punta.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà il numero di persone in ogni ora di un giorno.

Rapporto mensile e rapporto annuale

Rispetto al rapporto giornaliero, il rapporto mensile e il rapporto annuale richiedono meno tempo, poiché non vengono inviati ogni giorno. Il sistema calcola il numero di persone per ogni giorno di un mese e per ogni mese di un anno.

4. Fare clic su " " (Seleziona ora) per selezionare l'ora.
5. Selezionare una regola di calcolo.
6. Selezionare il contenuto da visualizzare.

Direzione

Calcola il numero di persone che si muovono in direzioni diverse, inclusi ingresso, uscita e ingresso e uscita.

Entrata

Verrà visualizzato il numero di persone entrate.

Uscita

Verrà visualizzato il numero di persone uscite.

Entrata e uscita

Verrà visualizzato il numero di persone entrate e uscite.

7. Fare clic su **Cerca** per ottenere i dati relativi al conteggio delle persone per ogni minuto, ora, giorno o mese.

Nota

Per impostazione predefinita, il rapporto verrà visualizzato in un grafico a linee.

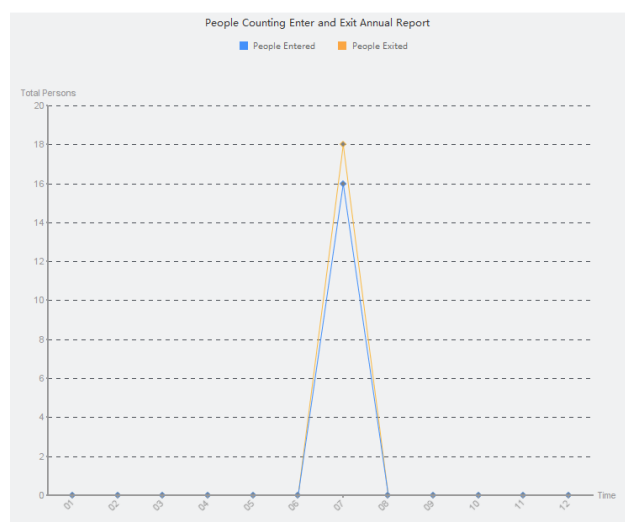


Figura 10-3 Rapporto sul conteggio delle persone da parte del server forense

8. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per salvare il report sul PC.

10.2 Visualizzazione del report sul conteggio delle persone agli incroci

L'analisi degli incroci viene utilizzata per monitorare il flusso e il numero di persone in una scena simile a un incrocio. Le frecce nell'immagine si riferiscono a direzioni diverse. Selezionando una direzione (ad esempio A) come ingresso, le altre direzioni verranno impostate come uscite per impostazione predefinita, in modo da generare più percorsi (ad esempio, da A ad A, da A a B, da A a C e da A a D). È possibile visualizzare il conteggio delle persone che sono passate rispettivamente per ciascun percorso, il che può aiutare il negoziante ad analizzare il flusso di persone nelle diverse porte. I risultati delle statistiche possono essere visualizzati in report giornalieri, settimanali, mensili e annuali.

Prima di iniziare

Assicurarsi che una telecamera fisheye che supporta la funzione di analisi degli incroci sia stata configurata correttamente e aggiunta al software. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [Aggiungi dispositivo](#).

Passaggi

Nota

È possibile analizzare fino a 10 intersezioni.

1. Fare clic su **Report** → **Intersection Analysis (Analisi delle intersezioni)** per accedere al modulo di analisi delle intersezioni.
2. Selezionare il tipo di rapporto giornaliero, settimanale, mensile o annuale.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà il numero di persone presenti nel rapporto sugli incroci in ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile e rapporto annuale

Rispetto al rapporto giornaliero, il rapporto settimanale, mensile e annuale può richiedere meno tempo, poiché non deve essere presentato ogni giorno. Il sistema calcolerà il numero di persone presenti nel rapporto sull'incrocio in ogni giorno di una settimana, in ogni giorno di un mese, in ogni mese di un anno.

3. Impostare l'ora di inizio del rapporto.
4. Selezionare la telecamera per la generazione del rapporto.
5. Selezionare una direzione come ingresso dall'elenco a discesa nel campo **Flusso**.
6. Fare clic su **Cerca** per ottenere il risultato delle statistiche.

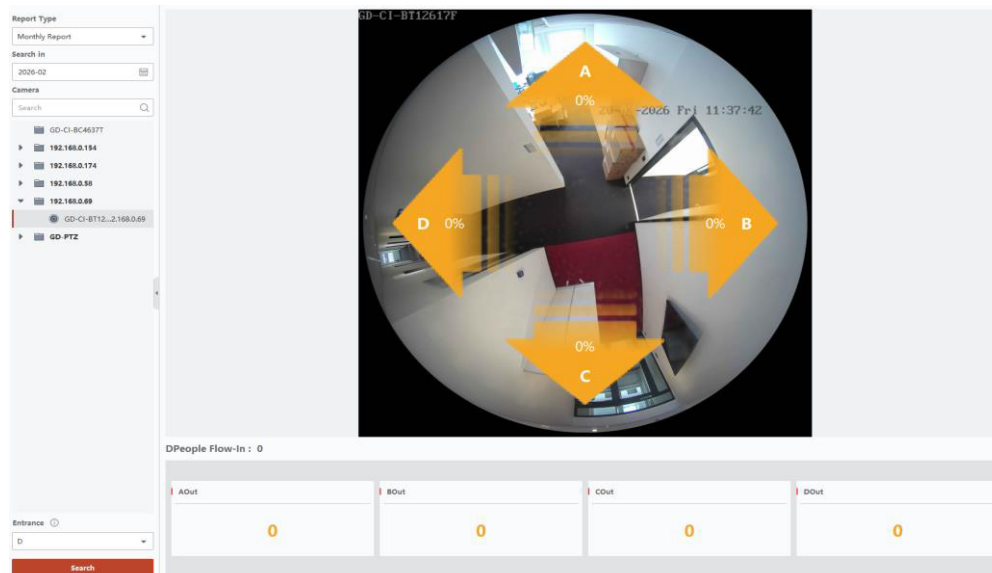


Figura 10-4 Risultati

Il numero di persone per ciascun percorso verrà visualizzato sulla destra.

10.3 Gestione delle code

La gestione delle code supporta l'analisi dei dati e la generazione di report da più dimensioni.

Analisi dei dati di uso comune

- Per visualizzare il numero di persone in coda con un determinato livello di attesa in una coda/regione, utilizzare l'analisi dei tempi di attesa, selezionare una regione di destinazione e impostare un livello di attesa.
- Per confrontare il numero di persone in coda con un determinato livello di attesa in più code/regioni, utilizzare l'analisi dei tempi di attesa, selezionare le regioni di destinazione e impostare un livello di attesa.
- Per confrontare il numero di persone in coda con diversi livelli di attesa in più code/regioni dell', utilizzare l'analisi dei tempi di attesa, selezionare le regioni di destinazione e impostare i livelli di attesa.
- Per vedere il tempo e la durata in cui una coda rimane di una certa lunghezza in una coda/regione, utilizzare l'analisi dello stato della coda, selezionare una regione di destinazione e impostare un livello di lunghezza della coda.
- Per confrontare il tempo e la durata in cui una coda rimane di una certa lunghezza in più code/regioni, utilizzare l'analisi dello stato della coda, controllare le regioni target e impostare un livello di lunghezza della coda.
- Per confrontare il tempo e la durata di permanenza di una coda di lunghezza diversa in più code/regioni, utilizzare l'analisi dello stato della coda, controllare le regioni di destinazione e impostare i livelli di lunghezza della coda.

10.3.1 Analisi del tempo di attesa in coda

L'analisi dei tempi di attesa calcola il numero di persone con diversi livelli di attesa. Sono supportati il confronto regionale e il confronto tra più livelli di attesa.

Confronta il numero di persone in coda per diverse regioni

Con le telecamere per il conteggio del numero di persone in coda, è possibile cercare il numero di persone in coda durante un periodo di tempo di una certa durata in diverse regioni, aiutando il negoziante a individuare le aree in cui i clienti tendono ad andare. Ad esempio, le regioni con un numero maggiore di persone sono più popolari rispetto a quelle con un numero inferiore, quindi è possibile collocare la merce in queste regioni per venderne di più.

Prima di iniziare

- Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Vedere **Aggiungere un dispositivo** per i dettagli sull'aggiunta del dispositivo.
- Assicurarsi di aver configurato non più di 3 aree nell'area di rilevamento di una telecamera nella pagina di configurazione remota del dispositivo. Per ulteriori dettagli sulla configurazione delle aree, consultare il manuale utente del dispositivo.

Passaggi

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Report** → **Gestione code** → **Numero di persone nella regione**.
2. Selezionare **Rapporto giornaliero/Rapporto settimanale/Rapporto mensile/Rapporto personalizzato** come tipo di rapporto.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà la durata delle code per le diverse regioni in ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile

Rispetto al report giornaliero, il report settimanale e il report mensile richiedono meno tempo, poiché non devono essere inviati ogni giorno. Il sistema calcolerà la durata dell'attesa in coda per le diverse regioni in ogni giorno di una settimana e in ogni giorno di un mese.

Rapporto personalizzato

Gli utenti possono personalizzare i giorni nel report per analizzare il numero di persone in ciascun giorno o mese dell'intervallo di tempo personalizzato.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 31 giorni sul calendario.

3. Fare clic su "📅" (Seleziona intervallo di tempo) per impostare il periodo di tempo per la ricerca.
4. Selezionare le telecamere e non più di 3 regioni per ogni telecamera nell'elenco **Region (Regione)**.
5. Selezionare "**Regional Comparison**" (**Confronto regionale**) come tipo di statistica.
6. Selezionare un livello di tempo di attesa in base al quale viene generato il rapporto.
7. Fare clic su **Cerca** per generare il risultato delle statistiche.

Il grafico lineare del numero di persone calcolato nel tempo di attesa specificato verrà visualizzato nell'area dei risultati. Le linee con colori diversi indicano le persone provenienti dalle regioni selezionate.

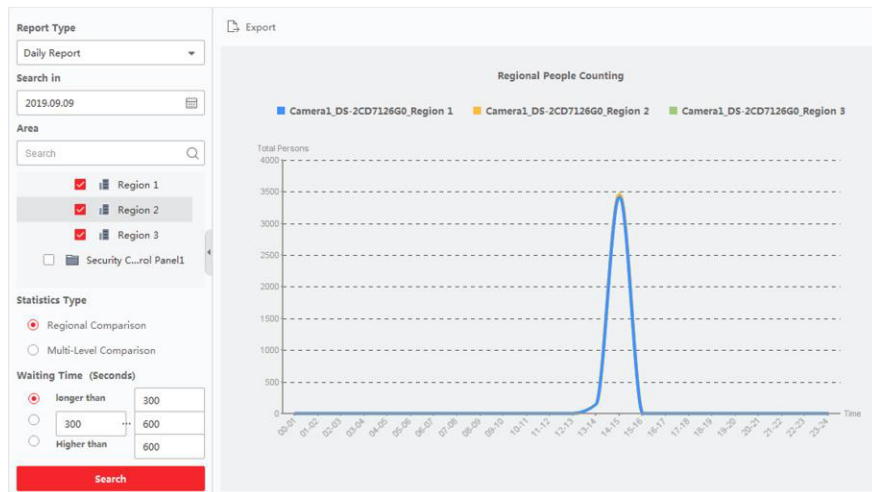


Figura 10-5 Risultato

8. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per esportare i dati in un file Excel.

Confronta il numero di persone in coda per diversi livelli di tempo di attesa

Con le telecamere per il conteggio del numero di persone in coda, è possibile cercare il numero di persone in coda durante periodi di tempo di diversa durata in una determinata regione, aiutando ad analizzare la percezione dell'affollamento in diverse regioni per rendere più facile sapere quando e come modificare il numero di sportelli di servizio, il numero di dipendenti e se impostare una guida per le persone, ecc.

Prima di iniziare

- Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Vedere **Aggiungi dispositivo** per i dettagli sull'aggiunta del dispositivo.
- Assicurarsi di aver configurato non più di 3 aree nell'area di rilevamento di una telecamera nella pagina di configurazione remota del dispositivo. Per ulteriori dettagli sulla configurazione delle aree, consultare il manuale utente del dispositivo.

Passaggi

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Report** → **Gestione code** → **Conteggio persone per area**.
2. Selezionare **Rapporto giornaliero/Rapporto settimanale/Rapporto mensile/Rapporto personalizzato** come tipo di rapporto.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà la durata delle code per le diverse regioni in ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile

Rispetto al report giornaliero, il report settimanale e il report mensile richiedono meno tempo, poiché non devono essere inviati ogni giorno. Il sistema calcolerà la durata delle code per le diverse regioni in ogni giorno di una settimana e in ogni giorno di un mese.

Rapporto personalizzato

Gli utenti possono personalizzare i giorni nel rapporto per analizzare il numero di persone in ciascun giorno o mese dell'intervallo di tempo personalizzato.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 31 giorni sul calendario.

3. Fare clic su "📅" (Cerca intervallo di tempo) per impostare il periodo di tempo per la ricerca.
 4. Selezionare le telecamere e non più di 3 regioni nell'elenco **Region (Regione)**.
 5. Selezionare **Confronto multilivello** come tipo di statistica.
 6. Selezionare il livello di tempo di attesa e inserire i secondi per calcolare il numero di persone in attesa per il periodo di tempo specificato.
 7. Fare clic su **Cerca** per generare il risultato delle statistiche.
- Il grafico lineare del numero di persone calcolato nella stessa regione verrà visualizzato nell'area dei risultati. Le linee con colori diversi corrispondono ai livelli di tempo di attesa.

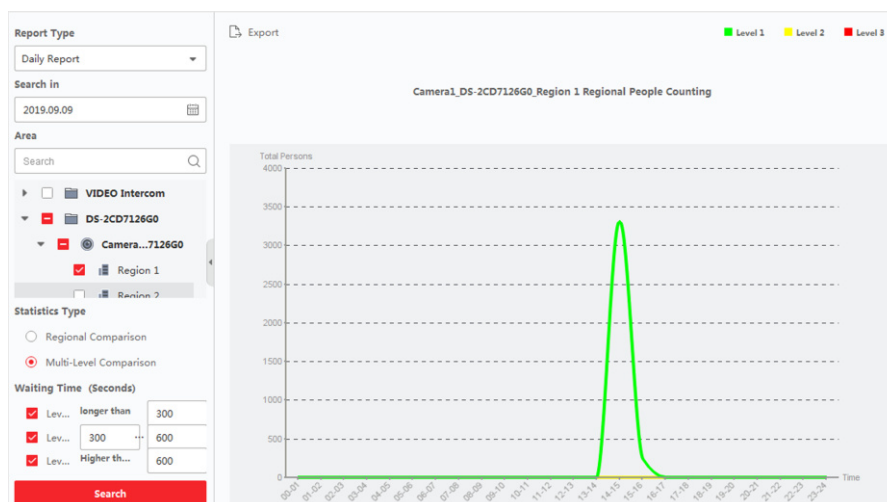


Figura 10-6 Risultato

8. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per esportare i dati in un file Excel.

10.3.2 Analisi dello stato della coda

L'analisi dello stato della coda calcola il tempo e la durata di una coda con una determinata lunghezza. Sono supportati il confronto regionale e il confronto tra più livelli di lunghezza della coda.

Confronta la durata delle code per diverse regioni

Con le telecamere per il conteggio della durata delle code, è possibile cercare e confrontare le durate delle code in diverse regioni durante lo stesso periodo di tempo, aiutando ad analizzare la percezione dell'affollamento in diverse regioni per rendere più facile sapere quando e come modificare la quantità di finestre di servizio, la quantità di personale e se impostare una guida per le persone, ecc.

Prima di iniziare

- Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Vedere **Aggiungere un dispositivo** per i dettagli sull'aggiunta del dispositivo.
- Assicurarsi di aver configurato non più di 3 regioni nell'area di rilevamento di una telecamera nella pagina di configurazione remota del dispositivo. Per ulteriori dettagli sulla configurazione delle regioni, consultare il manuale utente del dispositivo.

Passaggi

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Report** → **Gestione coda** → **Durata attesa**.
2. Selezionare **Rapporto giornaliero/Rapporto settimanale/Rapporto mensile/Rapporto personalizzato** come tipo di rapporto.

Rapporto giornaliero

Il report giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà la durata dell'attesa in coda per diverse regioni in ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile

Rispetto al report giornaliero, il report settimanale e il report mensile richiedono meno tempo, poiché non devono essere inviati ogni giorno. Il sistema calcolerà la durata dell'attesa in coda per le diverse regioni in ogni giorno di una settimana e in ogni giorno di un mese.

Rapporto personalizzato

Gli utenti possono personalizzare i giorni nel rapporto per analizzare la durata dell'attesa in coda in ciascun giorno o mese dell'intervallo di tempo personalizzato.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 31 giorni sul calendario.

3. Fare clic su "📅" (Cerca intervallo di tempo) per impostare il periodo di tempo per la ricerca.
4. Selezionare le telecamere e non più di 3 regioni per ogni telecamera nell'elenco **Region (Regione)**.
5. Selezionare **"Regional Comparison" (Confronto regionale)** come tipo di statistica.
6. Impostare la lunghezza della coda in base alla quale viene generato il report.

7. Fare clic su **Search (Cerca)** per generare il risultato delle statistiche.

Il grafico lineare della durata calcolata per rimanere nella lunghezza della coda specificata verrà visualizzato nell'area dei risultati. Le linee con colori diversi corrispondono alle regioni selezionate.

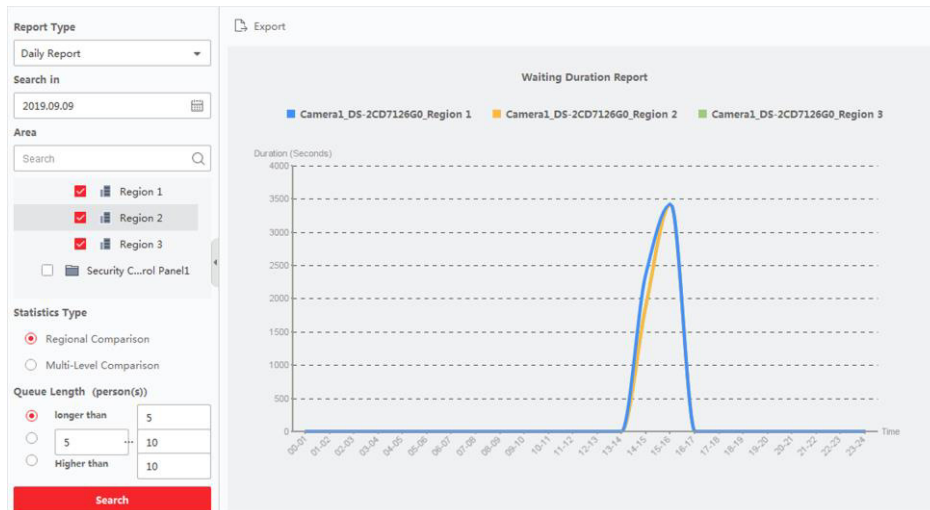


Figura 10-7 Risultato

8. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per esportare i dati in un file Excel.

Confronta la durata delle code per diversi livelli di lunghezza delle code

Con le telecamere per il conteggio della durata delle code, è possibile cercare e confrontare le durate delle code di diversa lunghezza durante lo stesso periodo di tempo, aiutando ad analizzare la percezione dell'affollamento in diverse aree per capire facilmente quando e come modificare il numero di sportelli di servizio, il numero di dipendenti e se impostare una guida per le persone, ecc.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Vedere [Aggiungi dispositivo](#) per i dettagli sull'aggiunta del dispositivo.

Passaggi

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Report** → **Gestione coda** → **Durata attesa**.
2. Selezionare **Rapporto giornaliero/Rapporto settimanale/Rapporto mensile/Rapporto personalizzato** come tipo di rapporto.

Rapporto giornaliero

Il report giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà la durata dell'attesa in coda per le diverse regioni in ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile

Rispetto al report giornaliero, il report settimanale e il report mensile richiedono meno tempo, poiché non devono essere inviati ogni giorno. Il sistema calcolerà la durata dell'attesa in coda per le diverse regioni in ogni giorno di una settimana e in ogni giorno di un mese.

Rapporto personalizzato

Gli utenti possono personalizzare i giorni nel rapporto per analizzare la durata dell'attesa in coda in ciascun giorno o mese dell'intervallo di tempo personalizzato.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 31 giorni sul calendario.

3. Fare clic su "📅" (Cerca intervallo di tempo) per impostare il periodo di tempo per la ricerca.
4. Selezionare le telecamere e non più di 3 regioni nell'elenco **Region (Regione)**.
5. Selezionare **Confronto multilivello** come tipo di statistica.
6. Impostare la lunghezza della coda in base alla quale viene generato il report.
7. Fare clic su **Search (Cerca)** per generare il risultato delle statistiche.

Il grafico lineare della durata calcolata nella stessa regione verrà visualizzato nell'area dei risultati. Le linee con colori diversi corrispondono ai livelli di lunghezza della coda.

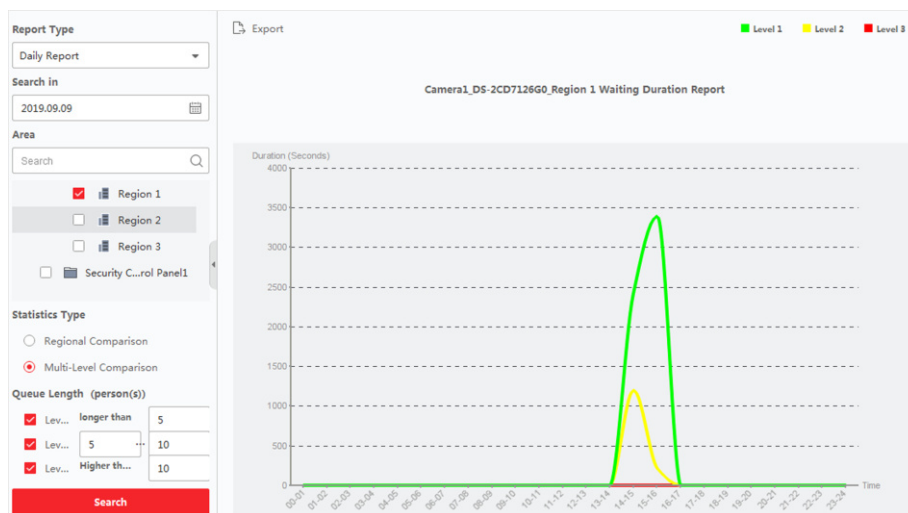


Figura 10-8 Risultato

8. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per esportare i dati in un file Excel.

10.4 Mappa termica

La mappa termica è una rappresentazione grafica dei dati rappresentati da colori e i dati della mappa termica possono essere visualizzati in un grafico a linee. È possibile utilizzare la funzione mappa termica della telecamera per analizzare i tempi di visita e di permanenza dei clienti in un'area configurata, il che può aiutare il negoziante ad analizzare l'area di interesse dei clienti e a disporre la merce.

Prima di iniziare

Aggiungere una telecamera di rete con mappa termica al software e configurare correttamente l'area corrispondente. La telecamera aggiunta deve essere stata configurata con la regola della mappa termica. Vedere **Aggiungi dispositivo** per i dettagli sull'aggiunta di una telecamera di rete con mappa termica.

Procedura

1. Fare clic su **Report** → **Mappa di calore** per accedere alla pagina della mappa di calore.
2. Selezionare **Rapporto giornaliero/Rapporto settimanale/Rapporto mensile/Rapporto annuale/Rapporto personalizzato** come tipo di rapporto.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà i dati della mappa termica per ogni ora di un giorno.

Rapporto settimanale, rapporto mensile e rapporto annuale

Rispetto al rapporto giornaliero, il rapporto settimanale, mensile e annuale richiedono meno tempo, poiché non devono essere inviati ogni giorno. Il sistema calcolerà i dati della mappa termica per ogni giorno di una settimana, ogni giorno di un mese, ogni mese di un anno.

Rapporto personalizzato

È possibile personalizzare i giorni nel rapporto per analizzare il tempo di permanenza o l'andamento dell'affluenza in ciascun giorno o mese dell'intervallo di tempo personalizzato.

Nota

Il periodo di tempo nel rapporto personalizzato non deve superare i 31 giorni.

3. Selezionare **Per tempo di permanenza** o **Per andamento dell'affluenza** come tipo di statistica.

Per tempo di permanenza

Il sistema calcola il valore della mappa di calore (il valore dell'ordinata nel grafico a linee o il colore nelle immagini) in base al tempo di permanenza delle persone.

Per tendenza di affluenza

Il sistema calcola il valore della mappa di calore (il valore dell'ordinata nel grafico a linee o il colore nelle immagini) in base al numero di persone rilevate.

4. Impostare il periodo di tempo per la ricerca.
5. Selezionare una telecamera con mappa termica nell'elenco delle telecamere.
6. Fare clic su **Genera mappa termica** per visualizzare la mappa termica della telecamera.

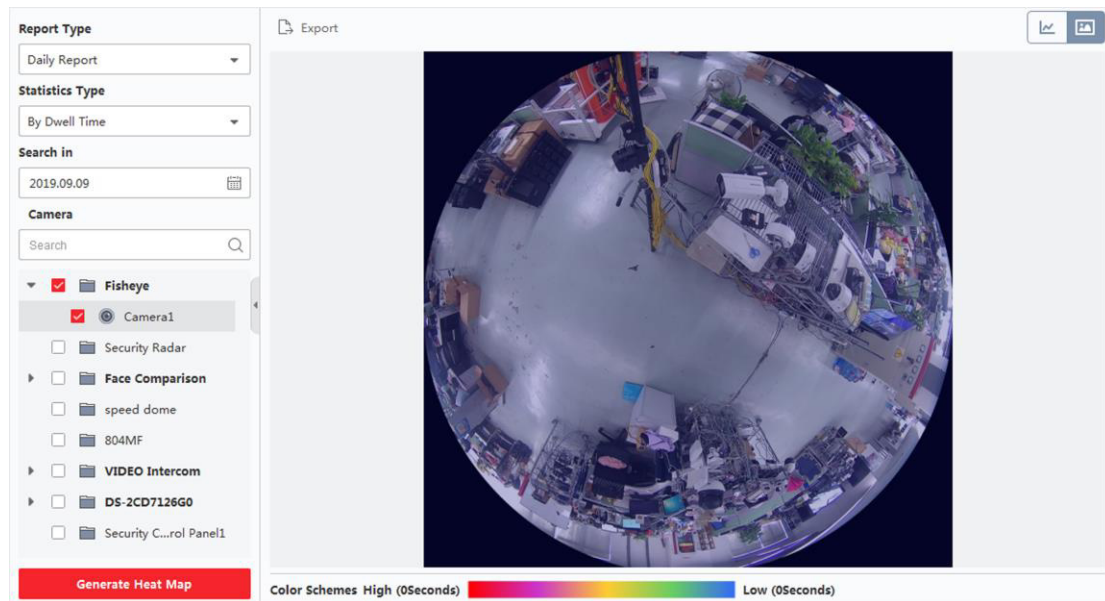


Figura 10-9 Risultati

7. Facoltativo: dopo aver generato il rapporto della mappa termica, è possibile eseguire le seguenti operazioni.

Visualizzazione in grafico lineare

Fare clic su "📈" (Visualizza statistiche grafico a linee) per visualizzare le statistiche in un grafico a linee.

Visualizza in modalità immagine

Fare clic su "🖼️" per visualizzare le statistiche in modalità immagine. Il blocco di colore rosso (255, 0, 0) indica l'area più apprezzata, mentre il blocco di colore blu (0, 0, 255) indica l'area meno apprezzata.

Salva dati statistici

Clicca su **Esporta** per salvare i dati dettagliati della mappa di calore sul tuo PC.

10.5 Statistiche sulla temperatura superficiale della pelle

Il sistema è in grado di calcolare il numero totale di persone, il numero di persone con temperatura superficiale della pelle anomala e il numero di persone che non indossano la mascherina. Il sistema fornisce un rapporto statistico giornaliero, settimanale e mensile, per aiutarti a valutare l'andamento del numero di persone con temperatura superficiale della pelle anomala e del numero di persone che non indossano la mascherina.

Prima di iniziare

Aggiungere i dispositivi che supportano la misurazione della temperatura cutanea, come il dispositivo intelligente con funzione di misurazione della temperatura cutanea del viso.

Passaggi

1. Selezionare **Report** → **Temperatura superficiale della pelle**.
2. Seleziona il tipo di rapporto dall'elenco a discesa, tra cui **Rapporto giornaliero**, **Rapporto settimanale**, **Rapporto mensile** o **Rapporto annuale**.
3. Fare clic su "📅" (Seleziona intervallo di tempo) per selezionare l'intervallo di tempo.
4. Seleziona una fotocamera, un dispositivo o un gruppo.
5. Fare clic su **Cerca**.
Visualizza il rapporto nell'istogramma nell'area a destra.

Nota

Nella parte superiore del rapporto vengono visualizzati i valori **Tutti**、**Anormale**、**Senza mascherina** e **Temperatura normale della superficie cutanea**; è possibile selezionare gli attributi di rilevamento da visualizzare.

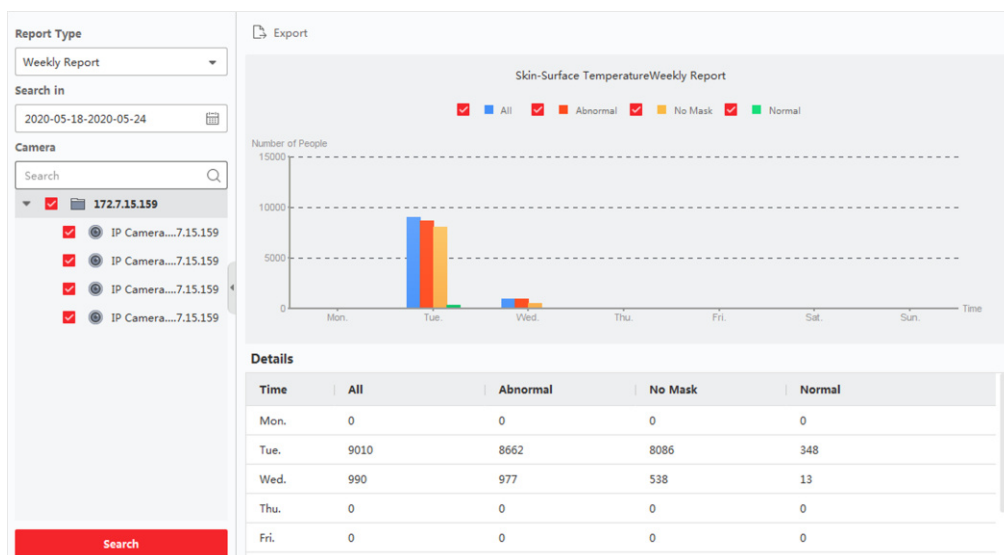


Figura 10-10 Rapporto delle statistiche sulla temperatura superficiale della pelle

6. Opzionale: fare clic su **Esporta** per salvare i dati in locale in formato CSV.

10.6 Densità in tempo reale e conteggio delle persone

La densità in tempo reale e il conteggio delle persone supportano la generazione di rapporti di analisi della densità delle persone e di conteggio delle persone in tempo reale.

Prima di iniziare

Aggiungere un server Forensic al software e configurare correttamente una regola di calcolo. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta di un server Forensic, consultare **Aggiungi dispositivo**. Per informazioni sulla configurazione della regola di calcolo, consultare il manuale utente del dispositivo.

Procedura

1. Fare clic su **Report** → **Densità in tempo reale e conteggio delle persone**.
2. Selezionare il tipo di rapporto: orario, giornaliero, mensile o annuale.

Rapporto orario

Il rapporto orario può essere utilizzato per analizzare i dati generati durante le ore di punta.

Rapporto giornaliero

Il rapporto giornaliero mostra i dati su base giornaliera. Il sistema calcolerà il numero di persone in ogni ora di un giorno.

Rapporto mensile e rapporto annuale

Rispetto al rapporto giornaliero, il rapporto mensile e il rapporto annuale richiedono meno tempo, poiché non vengono inviati ogni giorno. Il sistema calcolerà il numero di persone in ciascun giorno di un mese e in ciascun mese di un anno.

3. Fare clic su "📅" (Seleziona ora) per selezionare l'ora.
4. Selezionare il tipo di evento.

Analisi della densità di persone

La densità di persone in un'area in momenti diversi.

Conteggio delle persone in tempo reale

Il numero di persone presenti in un'area in momenti diversi.

5. Selezionare una regola di calcolo.
6. Fare clic su **Cerca**.

Nota

Per impostazione predefinita, il report verrà visualizzato in un grafico a linee.

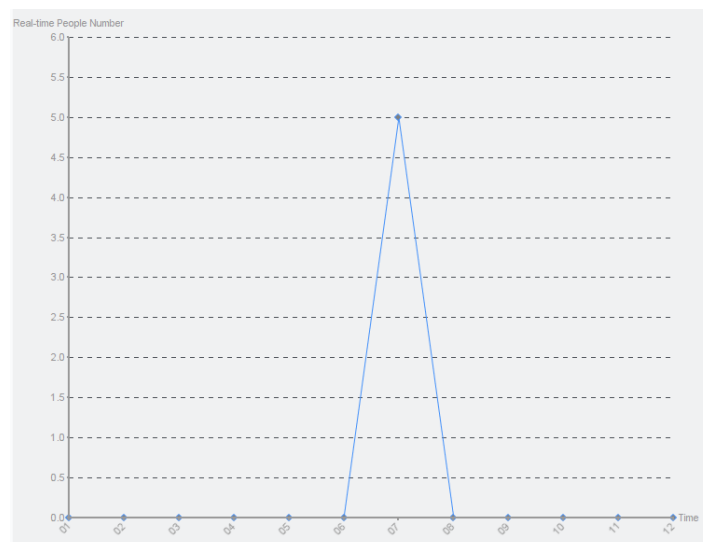


Figura 10-11 Report sull'analisi della densità di popolazione

7. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per salvare il report sul PC.

10.7 Mappa della temperatura

Una mappa della temperatura mostra l'andamento della temperatura di una regione durante un determinato giorno. Se sono state configurate delle regioni di monitoraggio della temperatura, è possibile generare una mappa della temperatura di regioni specifiche per visualizzare una panoramica dell'andamento della temperatura di ciascuna regione.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver disegnato le regioni per la mappa della temperatura nella pagina di configurazione del dispositivo. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.
- Assicuratevi di aver aggiunto almeno un dispositivo per la mappa della temperatura al client. Per ulteriori dettagli, consulta [Aggiungi dispositivo](#).

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

1. Fare clic su **Report** → **Mappa della temperatura**.
 2. Selezionare una data dal calendario.
 3. Nell'elenco Telecamere, selezionare una telecamera.
-

Nota

È possibile inserire una parola chiave nel campo di ricerca per cercare una telecamera.

4. Selezionare un'unità.
5. Selezionare un preset.

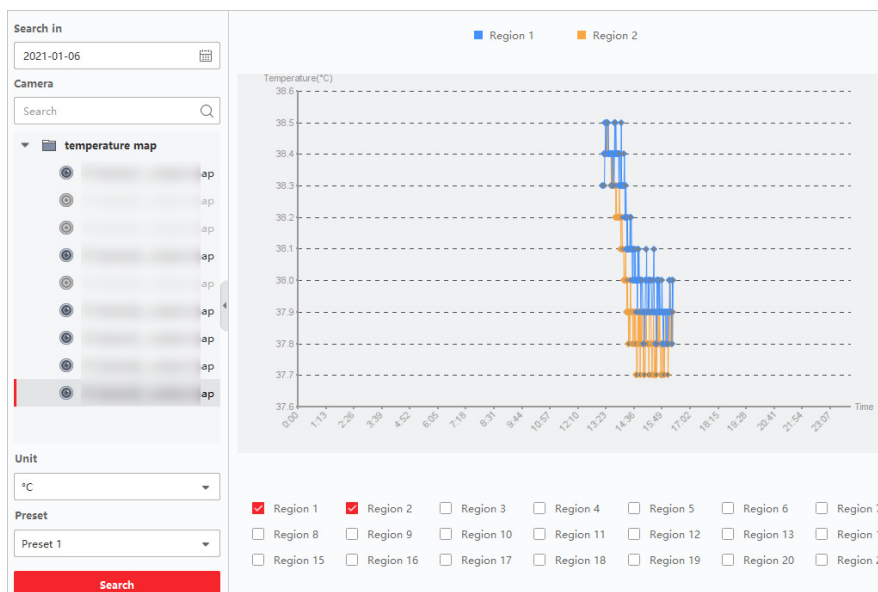


Figura 10-12 Mappa della temperatura

6. Nel pannello di destra, selezionare le regioni per cui generare il report.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 8 regioni.

7. Fare clic su **Cerca**.

La mappa della temperatura verrà visualizzata in un grafico a linee, dove ogni linea rappresenta una regione.

8. Facoltativo: selezionare un'altra unità per visualizzare la mappa delle temperature in un'altra unità.

11 Recupero dati

Nel modulo Recupero dati è possibile cercare le immagini dei volti acquisite dalla telecamera di riconoscimento facciale, cercare le immagini del corpo umano acquisite dal dispositivo forense, visualizzare le immagini e i video relativi al rilevamento di eventi anomali, cercare le immagini dei veicoli acquisite dal dispositivo forense, cercare le immagini delle persone che compaiono frequentemente acquisite dal dispositivo forense e cercare le immagini delle persone che non indossano il casco di protezione.

11.1 Ricerca video

È possibile cercare i video per periodo di tempo e telecamere specificate. Dopo la ricerca, è possibile esportare i file video corrispondenti sul PC locale.

Passaggi

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Ricerca video** per accedere alla pagina Ricerca video.
2. Impostare le condizioni di ricerca.

Ricerca per

Per ora

Per effettuare la ricerca in base al periodo di tempo specificato, è necessario impostare l'ora di inizio e di fine.

Per tipo di evento

Per effettuare una ricerca in base al tipo di evento specificato, è necessario impostare il tipo di evento e l'ora di inizio/fine.

Per tag

Ricerca per tag specificati: è necessario impostare il tipo di tag e l'ora di inizio/fine.

Nota

Se si seleziona **Personalizzato** come tipo di tag, è necessario impostare il nome del tag corrispondente.

Fotocamera

Selezionare un dispositivo dall'elenco delle telecamere.

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per cercare rapidamente il dispositivo desiderato.

3. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

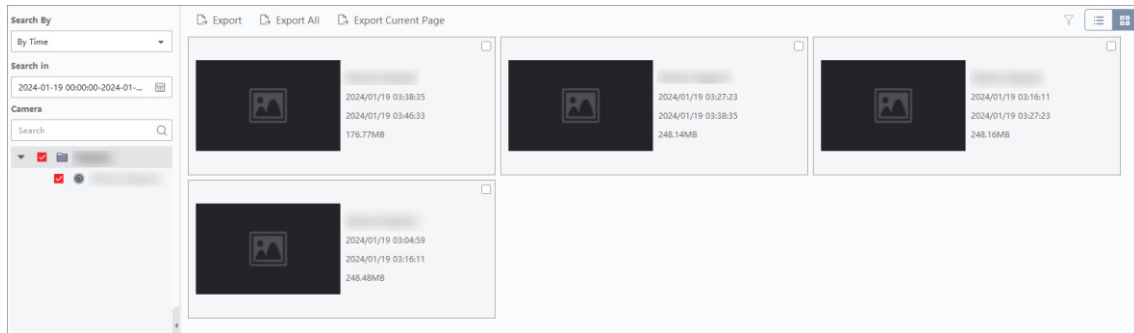


Figura 11-1 Ricerca video

I video che soddisfano le condizioni di ricerca vengono visualizzati nel pannello di destra.

4. Facoltativo: se necessario, eseguire le seguenti operazioni.

Esportazione di filmati video

- Passa con il mouse sul video desiderato, fai clic su "📄" per esportare il singolo video.
- Selezionare i video desiderati e fare clic su "**Export**" per esportare i video sul PC locale.
- Fare clic su "**Export All**" per esportare

Visualizza dettagli video

Passa con il mouse su un video di destinazione, clicca su "📄" per visualizzare i dettagli del video.

Filtra

Fai clic su "▼" per filtrare i video in base alla telecamera.

Cambia modalità di visualizzazione

Fare clic su "📄" (Visualizza elenco) o "🖼️" (Visualizza miniature) per visualizzare i video in formato elenco o miniature.

11.2 Ricerca dei soggetti

Il recupero dei target (Ricerca target) consente di individuare ed estrarre rapidamente i target, inclusi il recupero dei volti, il recupero delle persone, il recupero dei veicoli e la ricerca per immagine.

11.2.1 Ricerca di immagini di volti

Quando il dispositivo collegato (ad esempio NVR o HDVR) supporta la ricerca di volti, è possibile cercare l'immagine correlata e riprodurre il file video correlato all'immagine.

Ricerca di immagini di volti tramite immagini caricate

È possibile caricare un'immagine del volto dal PC e confrontare l'immagine caricata con le immagini dei volti acquisite.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [**Aggiungi dispositivo**](#).

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Recupero immagini volti** per accedere alla pagina di recupero delle immagini dei volti.
 2. Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca delle immagini dei volti o dei file video acquisiti.
 3. Selezionare i dispositivi nel pannello della fotocamera.
 4. Selezionare **Immagine** dall'elenco a discesa.
 5. Selezionare un'immagine facciale da cercare.
 - 1) Fare clic su **Seleziona immagine** per caricare le immagini dal PC.
 - 2) Selezionare un volto rilevato dall'immagine caricata per l'abbinamento con le immagini dei volti acquisite.
-

Nota

- La risoluzione dell'immagine deve essere inferiore a 4096×4080.
 - Sono supportati solo i formati JPG e JPEG.
-

6. Impostare il livello di somiglianza.

Esempio

Se si imposta la somiglianza su 40, le immagini acquisite che hanno una somiglianza non inferiore al 40% con l'immagine del volto caricata verranno elencate.

7. Impostare il numero massimo di risultati visualizzati.
8. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

I risultati della ricerca delle immagini vengono visualizzati sulla destra.
9. Esporta le immagini e salale sul tuo PC.

Esporta immagine

Selezionare le immagini da esportare e salvarle sul PC locale.

Esporta pagina corrente

Esporta tutte le immagini nella pagina corrente.

Esporta segmento

È possibile scaricare le immagini in pacchetti. Ogni pacchetto contiene fino a 1.000 immagini.

10. Selezionare un'immagine del volto cercata per visualizzare l'immagine acquisita e le informazioni sulla persona.

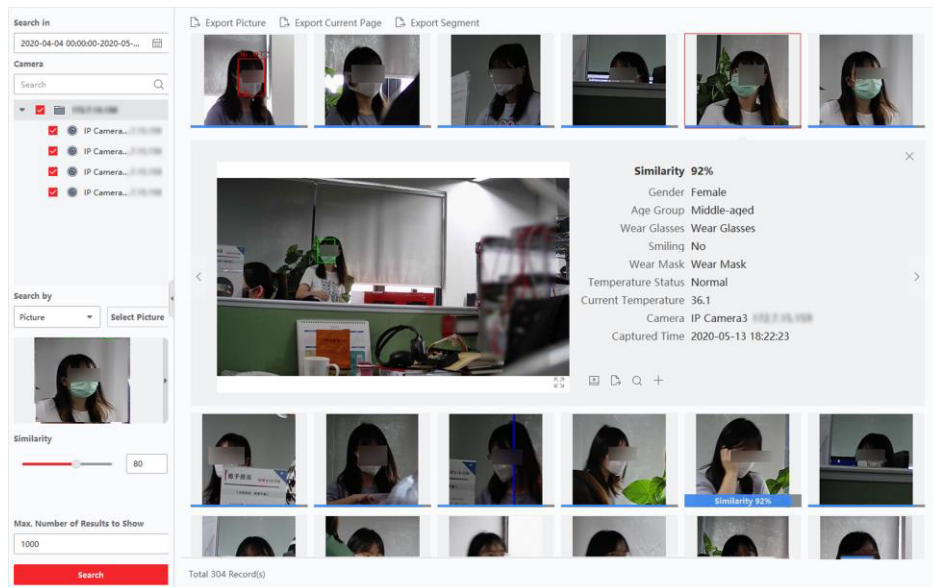


Figura 11-2 Risultato

11. Facoltativo: dopo la ricerca, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni.

Visualizza dettagli

Visualizza l'immagine del volto acquisita e le informazioni sulla persona (somiglianza, stato della temperatura, ora di acquisizione, ecc.) nella pagina.
È anche possibile fare clic su "🔍" per visualizzare l'immagine ingrandita e fare clic su "🔍" per ripristinare la dimensione originale.

Riproduci video correlati

Fare clic su "▶" per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su "🔍" per visualizzare il video ingrandito e su "🔍" per ripristinare la dimensione originale.
- È possibile fare clic su "1x" per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su "▶" per riprodurre i file video fotogramma per fotogramma, fare clic su "🔊" per abilitare l'audio, fare doppio clic sulla finestra di riproduzione per ingrandirla.
- È possibile fare clic su "🖨️" per visualizzare l'immagine acquisita.

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su "📄" e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video o i dettagli di acquisizione di un singolo record sul PC locale.

Aggiungi immagine

Fare clic su "+" per aggiungere l'immagine acquisita alla libreria

**alla libreria delle
immagini dei volti**

delle immagini dei volti.

Nota

È possibile selezionare la libreria immagini volti e inserire le informazioni relative alla persona ritratta nell'immagine acquisita, quali nome, numero di cellulare, ecc.

12. Facoltativo: eseguire una ricerca secondaria in base al risultato della ricerca.

- 1) Nella pagina delle informazioni sulla persona, fare clic su "🔍" (Analizza tutti i volti). Tutti i volti presenti in questa immagine verranno analizzati e visualizzati.
- 2) Nella finestra pop-up, spostare la cornice rossa per selezionare il volto su cui si desidera eseguire la ricerca secondaria.

Nota

Se nell'immagine sono presenti più volti, verrà visualizzata una finestra per la selezione. Se nell'immagine è presente un solo volto, salta questo passaggio.

- 3) Fare clic su **OK**.

Il cliente cercherà e confronterà i volti nelle immagini acquisite in base alla foto del volto selezionata.

Cerca immagini dei volti per tipo di evento

È possibile cercare le immagini dei volti acquisite dal dispositivo filtrando i diversi tipi di evento.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [**Aggiungere un dispositivo**](#).

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Ricerca volti** per accedere alla pagina di recupero delle immagini dei volti.
2. Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca delle immagini dei volti o dei file video acquisiti.
3. Selezionare i dispositivi nel pannello della telecamera.
4. Selezionare **Event Type (Tipo di evento)** dall'elenco a discesa per effettuare la ricerca in base al tipo di evento.
5. Selezionare il tipo di evento.

Nessun limite

Cerca tutte le immagini dei volti acquisite.

Volti corrispondenti

Cerca le immagini acquisite in cui il volto corrisponde a quello presente nella libreria dei volti.

Volti non corrispondenti

Cerca le immagini acquisite in cui il volto non corrisponde a quelli presenti nella libreria dei volti.

Allarme rilevamento estranei

Cerca le immagini acquisite quando viene attivato l'allarme di rilevamento estranei.

6. Imposta il numero massimo di risultati visualizzati.

7. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

I risultati della ricerca delle immagini vengono visualizzati sulla destra.

8. Esporta le immagini e salale sul tuo PC.

Esporta immagine

Selezionare le immagini da esportare e salvarle sul PC locale.

Esporta pagina corrente

Esporta tutte le immagini nella pagina corrente.

Esporta segmento

È possibile scaricare le immagini in pacchetti. Ogni pacchetto contiene fino a 1.000 immagini.

9. Selezionare un'immagine del volto cercata per visualizzare l'immagine acquisita e le informazioni sulla persona.

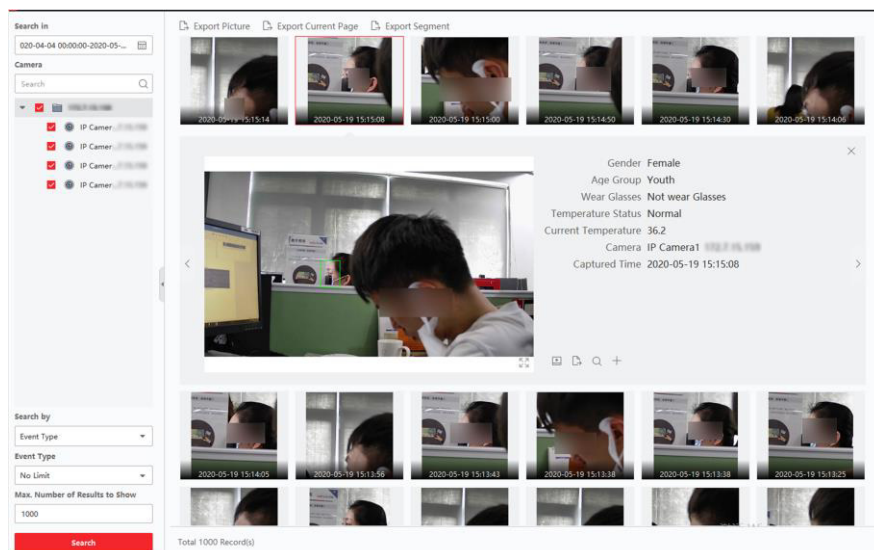


Figura 11-3 Risultato

10. Facoltativo: dopo la ricerca, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni.

Visualizza dettagli

Visualizza l'immagine del volto acquisita e le informazioni sulla persona (somiglianza, stato della temperatura, ora di acquisizione,

ecc.) nella pagina.

È anche possibile fare clic su "🖼️" (Visualizza immagine) per visualizzare l'immagine ingrandita e fare clic su "🔍" (Ripristina) per ripristinare la visualizzazione precedente.

Riproduci video correlati

Fare clic su "📺" per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su "📺" per visualizzare il video ingrandito e su "🔍" per ripristinare la dimensione originale.
- È possibile fare clic su "⏮️" per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su "▶️" per riprodurre i file video fotogramma per fotogramma, fare clic su "🔊" per abilitare l'audio, fare doppio clic sulla finestra di riproduzione per ingrandirla.
- È possibile fare clic su "🖼️" per visualizzare l'immagine acquisita.

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su "📄" e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video o i dettagli di acquisizione di un singolo record sul PC locale.

Aggiungi immagine alla libreria delle immagini dei volti

Fare clic su "+" per aggiungere l'immagine acquisita alla libreria delle immagini dei volti.

Nota

È possibile selezionare la libreria immagini volti e inserire le informazioni relative alla persona ritratta nell'immagine acquisita, quali nome, numero di cellulare, ecc.

11. Facoltativo: eseguire una ricerca secondaria in base al risultato della ricerca.

- 1) Nella pagina delle informazioni sulla persona, fare clic su "🔍" (Esegui ricerca secondaria). Tutti i volti presenti in questa immagine verranno analizzati e visualizzati.
- 2) Nella finestra pop-up, spostare la cornice rossa per selezionare il volto su cui si desidera eseguire la ricerca secondaria.

Nota

Se nell'immagine sono presenti più volti, verrà visualizzata una finestra per la selezione. Se nell'immagine è presente un solo volto, salta questo passaggio.

- 3) Fare clic su **OK**.

Il client cercherà e confronterà i volti nelle immagini acquisite in base all'immagine del volto selezionata.

Cerca immagini dei volti per nome della persona

È possibile cercare le immagini dei volti acquisite dal dispositivo in base al nome della persona.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare **Aggiungere un dispositivo**.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Ricerca volti** per accedere alla pagina di recupero delle immagini dei volti.
2. Selezionare i dispositivi nel pannello della fotocamera.
3. Selezionare **Nome** dall'elenco a discesa per effettuare la ricerca in base al nome della persona.
4. Fare clic su "📅" (Ricerca foto/video) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca delle foto dei volti o dei file video acquisiti.
5. Immettere una parola chiave per il nome della persona.
6. Impostare il numero massimo di risultati visualizzati.
7. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.
Verranno visualizzate tutte le persone il cui nome corrisponde alla condizione di ricerca (è supportata la corrispondenza approssimativa).

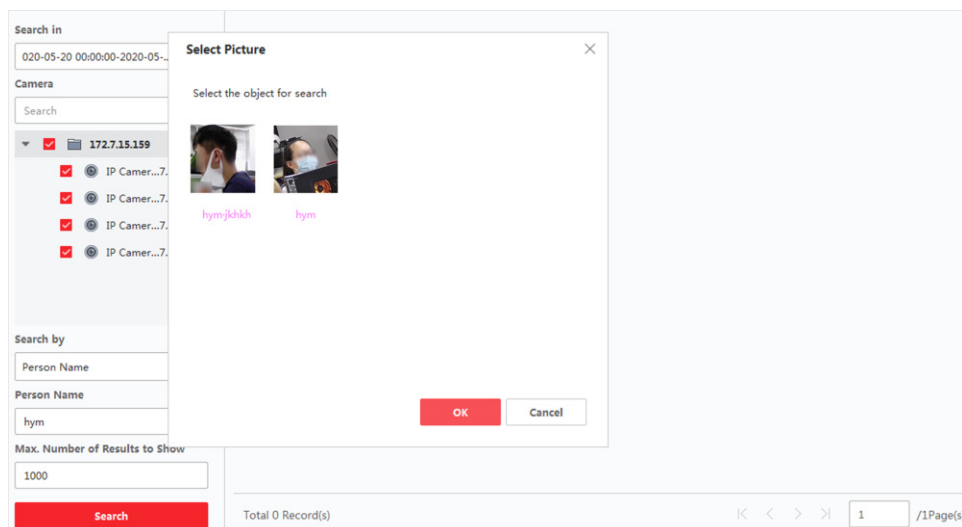


Figura 11-4 Risultati

8. Seleziona un'immagine da cercare, quindi fai clic su **Conferma**.
I risultati della ricerca delle immagini vengono visualizzati sulla destra.

9. Esporta le immagini e salale sul tuo PC.

Esporta immagine

Selezionare le immagini da esportare e salvarle sul PC locale.

Esporta pagina corrente

Esporta tutte le immagini nella pagina corrente.

Esporta segmento

È possibile scaricare le immagini in pacchetti. Ogni pacchetto contiene fino a 1.000 immagini.

10. Selezionare un'immagine del volto cercato per visualizzare l'immagine acquisita e le informazioni sulla persona.

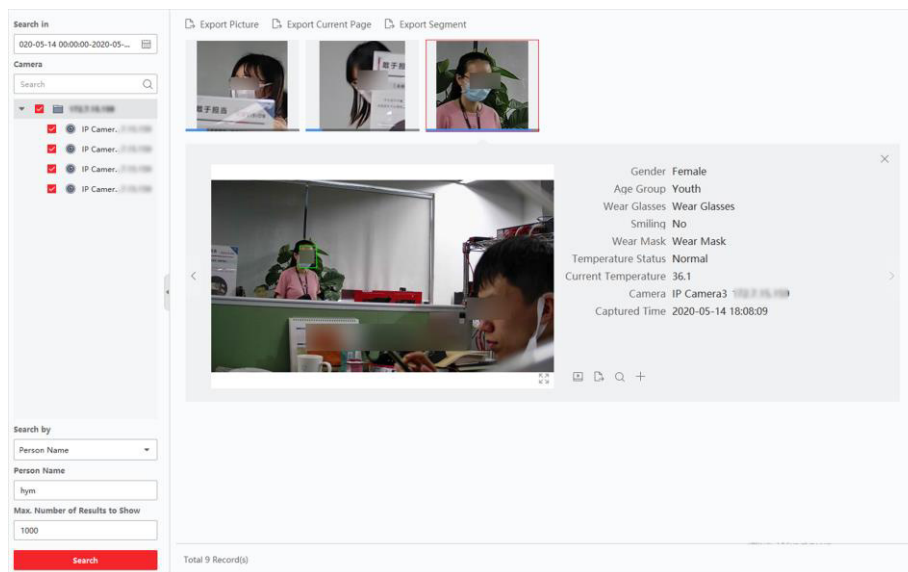


Figura 11-5 Risultati

11. Facoltativo: dopo la ricerca, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni.

Visualizza dettagli

Visualizza l'immagine del volto acquisita e le informazioni sulla persona (somiglianza, stato della temperatura, ora di acquisizione, ecc.) nella pagina.

È anche possibile fare clic su "🔍" (Visualizza immagine) per visualizzare l'immagine ingrandita e fare clic su "🔍" (Ripristina) per ripristinare la visualizzazione precedente.

Riproduci video correlati

Fare clic su "🎬" per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su "🔍" per visualizzare il video ingrandito e su "🔍" per ripristinare la dimensione originale.
- È possibile fare clic su "1x" per regolare la velocità di riproduzione,

fare clic su  per riprodurre i file video fotogramma per fotogramma, fare clic su  per abilitare l'audio, fare doppio clic sulla finestra di riproduzione per ingrandirla.

- È possibile fare clic su  per visualizzare l'immagine acquisita.
-

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su  e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video o i dettagli di acquisizione di un singolo record sul PC locale.

Aggiungi immagine alla libreria delle immagini dei volti

Fare clic su "+" per aggiungere l'immagine acquisita alla libreria delle immagini dei volti.

Nota

È possibile selezionare la libreria immagini volti e inserire le informazioni relative alla persona ritratta nell'immagine acquisita, quali nome, numero di cellulare, ecc.

12. Facoltativo: eseguire una ricerca secondaria in base al risultato della ricerca.

- 1) Nella pagina delle informazioni sulla persona, fare clic su "🔍" (Analizza tutti i volti). Tutti i volti presenti in questa immagine verranno analizzati e visualizzati.
- 2) Nella finestra pop-up, sposta la cornice rossa per selezionare il volto che desideri cercare nella ricerca secondaria.

Nota

Se nell'immagine sono presenti più volti, verrà visualizzata una finestra per la selezione. Se nell'immagine è presente un solo volto, salta questo passaggio.

- 3) Fare clic su **OK**.

Il cliente cercherà e confronterà i volti nelle immagini acquisite in base alla foto del volto selezionata.

Ricerca immagini facciali in base alle caratteristiche del viso

Il client supporta la ricerca delle immagini dei volti rilevati in base alle caratteristiche facciali.

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Recupero immagini dei volti**.
2. Selezionare un periodo di tempo per la ricerca.
3. Selezionare una telecamera dall'elenco delle telecamere.
4. Selezionare **Caratteristiche facciali** come tipo di ricerca.
5. Configurare le caratteristiche facciali da cercare, tra cui occhiali, sorriso e mascherina.

6. Immettere il numero massimo di risultati da visualizzare.
7. Fare clic su **Cerca**.
Le immagini dei volti ricercati vengono visualizzate sulla destra.
8. Esporta le immagini e salale sul tuo PC.

Esporta immagine

Selezionare le immagini da esportare e salvarle sul PC locale.

Esporta pagina corrente

Esporta tutte le immagini nella pagina corrente.

Esporta segmento

È possibile scaricare le immagini in pacchetti. Ogni pacchetto contiene fino a 1.000 immagini.

9. Opzionale: selezionare un'immagine del volto cercato per visualizzare l'immagine acquisita e le informazioni sulla persona.

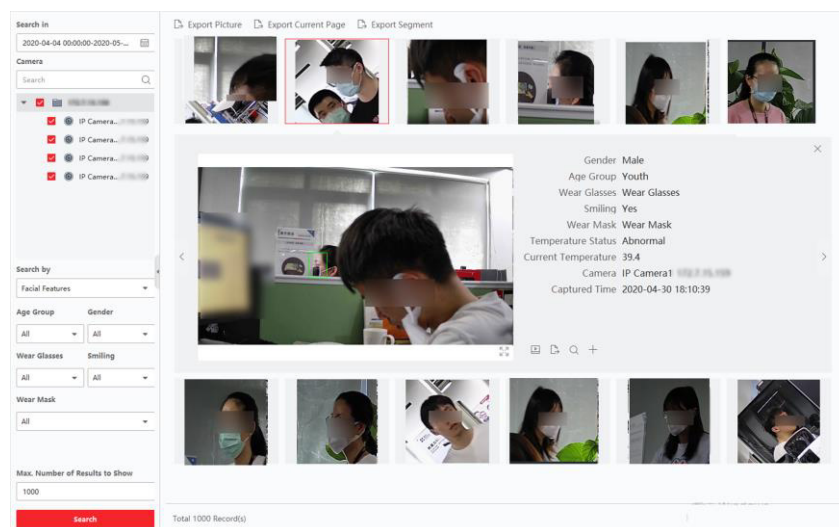


Figura 11-6 Risultato

10. Facoltativo: dopo la ricerca, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni.

Visualizza dettagli

Visualizzare l'immagine del volto acquisita e le informazioni sulla persona (somiglianza, stato della temperatura, ora di acquisizione, ecc.) nella pagina.

È anche possibile fare clic su "🔍" (Visualizza immagine) per visualizzare l'immagine ingrandita e fare clic su "🔍" (Ripristina) per ripristinare la visualizzazione precedente.

Riproduci video correlati

Fare clic su "🎥" per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su "🔍" per visualizzare il video ingrandito e su "🔍" per ripristinare la visualizzazione precedente.

per ripristinare la dimensione originale.

- È possibile fare clic su  per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su  per riprodurre i file video fotogramma per fotogramma, fare clic su  per abilitare l'audio, fare doppio clic sulla finestra di riproduzione per ingrandirla.
 - È possibile fare clic su  per visualizzare l'immagine acquisita.
-

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su  e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video o i dettagli di acquisizione di un singolo record sul PC locale.

Aggiungi immagine alla libreria delle immagini dei volti

Fare clic su "+" per aggiungere l'immagine acquisita alla libreria delle immagini dei volti.

Nota

È possibile selezionare la libreria delle immagini dei volti e inserire le informazioni relative alla persona ritratta nella foto acquisita, quali nome, numero di cellulare, ecc.

11. Facoltativo: eseguire una ricerca secondaria in base al risultato della ricerca.

- 1) Nella pagina delle informazioni sulla persona, fare clic su "🔍" (Analizza tutti i volti). Tutti i volti presenti in questa immagine verranno analizzati e visualizzati.
 - 2) Nella finestra pop-up, spostare la cornice rossa per selezionare il volto su cui si desidera eseguire la ricerca secondaria.
-

Nota

Se nell'immagine sono presenti più volti, verrà visualizzata una finestra per la selezione. Se nell'immagine è presente un solo volto, salta questo passaggio.

- 3) Fare clic su **OK**.

Il client cercherà e confronterà i volti nelle immagini acquisite in base all'immagine del volto selezionata.

11.2.2 Ricerca del corpo umano

Per il dispositivo Forensic, è possibile cercare le immagini del corpo umano acquisite impostando le condizioni di ricerca, tra cui il caricamento di un'immagine dal PC locale e l'impostazione delle caratteristiche, e visualizzare i video correlati all'immagine.

Ricerca del corpo umano tramite immagine caricata

Per il dispositivo Forensic, è possibile caricare un'immagine del corpo umano dal PC locale e confrontare l'immagine caricata con le immagini del corpo umano acquisite dal dispositivo, oppure cercare tutte le immagini del corpo umano acquisite da una o più telecamere specifiche durante un determinato periodo di tempo.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [**Aggiungere dispositivo**](#).

Passaggi

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Recupero immagini del corpo umano** per accedere alla pagina di recupero delle immagini del corpo umano.
2. Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di tempo) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca delle immagini o dei file video del corpo umano acquisiti.
3. Selezionare i dispositivi nel pannello della telecamera.
4. Selezionare la condizione di ricerca nel campo Search by (Ricerca per).

Immagine

Caricare un'immagine per confrontare l'immagine caricata con le immagini del corpo umano acquisite dal dispositivo. Tutti i corpi umani presenti in questa immagine saranno analizzati e visualizzati.

1. Fare clic su **Seleziona immagine** per selezionare un'immagine dal computer da utilizzare per il confronto.

Nota

- L'immagine deve essere inferiore a 4 MB.
 - La risoluzione dell'immagine deve essere inferiore a 4096*4080.
 - Sono supportati solo i formati JPG e JPEG.
-

2. Imposta il livello di somiglianza. Ad esempio, se imposti la somiglianza a 40, le immagini acquisite avranno una somiglianza non inferiore al 40% con l'immagine del corpo umano caricata.

Tutto

Cerca tutte le immagini acquisite dalla/e fotocamera/e selezionata/e durante il periodo di tempo specificato.

5. Impostare il numero massimo di risultati visualizzati.

Nota

Se il numero di immagini acquisite dalle telecamere selezionate durante il periodo di tempo selezionato supera il numero massimo da visualizzare, verranno visualizzate solo le immagini più recenti.

Ad esempio, se il numero di immagini acquisite dalle telecamere selezionate durante il periodo di tempo selezionato è 2000 e il numero massimo da visualizzare è 1000, verranno visualizzate solo le ultime 1000 immagini.

6. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

I risultati della ricerca delle immagini vengono visualizzati in un elenco.

7. Opzionale: eseguire una ricerca secondaria basata sul risultato della ricerca

1) Passare all'immagine cercata e fare clic 

Tutti i corpi umani presenti nell'immagine verranno analizzati e visualizzati.

2) Selezionare un corpo umano per cui si desidera eseguire una ricerca secondaria.

3) Impostare la somiglianza e il periodo di tempo.

4) Fare clic su **Cerca**.

Il client cercherà e confronterà i corpi umani nelle immagini acquisite in base all'immagine del corpo umano selezionata.

8. Facoltativo: dopo aver cercato il corpo umano, puoi eseguire una o più delle seguenti operazioni.

Visualizza dettagli

Clicca su un'immagine dall'elenco per visualizzarne i dettagli. Puoi anche cliccare su " " per visualizzare l'immagine ingrandita e cliccare su " " per ripristinare la visualizzazione precedente.

Riproduci video correlati

Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su  per visualizzare il video ingrandito e su  per ripristinare la dimensione originale.
 - È possibile fare clic su " " per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su " " o " " per riprodurre i file video fotogramma per fotogramma, fare clic su " " per abilitare l'audio, fare doppio clic sulla finestra di riproduzione per ingrandirla.
-

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su  e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video e catturare i dettagli di un singolo record sul PC locale.

Esporta segmenti di immagini

Per le immagini cercate, è possibile fare clic su **Esporta segmento**, quindi selezionare l'intervallo (segmentato ogni 1000 immagini, ad esempio da 1 a 1000, da 1001 a 2000) per esportare le immagini in batch.

Ricerca di immagini del corpo umano in base alle caratteristiche personali

È possibile cercare le immagini del corpo umano acquisite dal dispositivo impostando le caratteristiche personali come condizioni di ricerca.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare **Aggiungi dispositivo**.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Recupero immagini del corpo umano** per accedere alla pagina di recupero delle immagini del corpo umano.
2. Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di tempo) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca delle immagini o dei file video del corpo umano acquisiti.
3. Selezionare i dispositivi nel pannello della telecamera.
4. Selezionare **Caratteristiche** come modalità di ricerca.
5. Impostare le caratteristiche della persona, come il colore della parte superiore, se indossa occhiali o meno, ecc.
6. Selezionare il tipo di evento delle immagini del corpo umano che si desidera cercare.
7. Impostare il numero massimo di risultati visualizzati.
8. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.
I risultati della ricerca delle immagini vengono visualizzati in un elenco.
9. Facoltativo: eseguire una ricerca secondaria basata sul risultato della ricerca
 - 1) Passa all'immagine cercata e clicca su "🔍" (Analizza tutte le persone).
Tutti i corpi umani presenti in questa immagine verranno analizzati e visualizzati.
 - 2) Selezionare un corpo umano per cui si desidera eseguire una ricerca secondaria.
 - 3) Impostare la somiglianza e il periodo di tempo.
 - 4) Fare clic su **"Search" (Cerca)**.
Il client cercherà e confronterà i corpi umani nelle immagini acquisite in base all'immagine del corpo umano selezionata in "🔍".
10. Facoltativo: dopo la ricerca, puoi eseguire una o più delle seguenti operazioni.

Visualizza dettagli

Clicca su un'immagine dall'elenco per visualizzarne i dettagli. Puoi anche cliccare su "🔍" per visualizzare l'immagine ingrandita e

Riproduci video correlati

clickare su "🔍" per ripristinare la visualizzazione precedente.

Clicca su "▶" per riprodurre il file video correlato all'immagine nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su "🔍" per visualizzare il video ingrandito e su "🔍" per ripristinare la visualizzazione precedente.
- È possibile fare clic su "1x" per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su "▶" per riprodurre i file video fotogramma per fotogramma, fare clic su "🔊" per abilitare l'audio, fare doppio clic sulla finestra di riproduzione per ingrandirla.

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su "📄" e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video o catturare i dettagli di un singolo record sul PC locale.

Esporta segmenti di immagini

Per le immagini cercate, è possibile fare clic su **Esporta segmento**, quindi selezionare l'intervallo (segmentato ogni 1000 immagini, ad esempio da 1 a 1000, da 1001 a 2000) per esportare le immagini in batch.

11.2.3 Recupero veicoli

Per i dispositivi che supportano il recupero dei veicoli, è possibile cercare le immagini e i video relativi ai veicoli impostando le condizioni di ricerca, come il numero di targa e l'ora di acquisizione.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo che supporta il recupero dei veicoli al client e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare **Aggiungi dispositivo**.

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Recupero veicoli** per accedere alla pagina di recupero veicoli.
2. Fare clic su "📅" (Ricerca per ora di inizio/fine) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare il tipo di ricerca.

Veicolo

Cerca e visualizza le immagini dei veicoli acquisite inserendo il numero di targa dei veicoli.

Rilevamento traffico misto

Cerca e visualizza le immagini relative al rilevamento del traffico misto del veicolo specifico inserendo il numero di targa del veicolo.

Nota

La telecamera deve supportare il rilevamento del traffico misto.

Violazioni del codice della strada

Cerca e visualizza le immagini relative alle violazioni del codice della strada del veicolo specifico inserendo il numero di targa del veicolo.

Nota

La telecamera deve supportare le violazioni del codice della strada.

4. Selezionare un dispositivo dall'elenco delle telecamere.

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per cercare rapidamente il dispositivo desiderato.

5. Facoltativo: selezionare **Caratteristiche del veicolo** e selezionare le caratteristiche relative al veicolo, come marca e colore, dall'elenco a discesa per cercare veicoli con caratteristiche specifiche.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo. A seconda dei diversi dispositivi, è possibile cercare diverse caratteristiche del veicolo.

6. Facoltativo: inserire il numero di targa (supporta la ricerca approssimativa) per la ricerca.
 7. Facoltativo: impostare il numero massimo di risultati di ricerca da visualizzare.
 8. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.
 Le immagini acquisite che soddisfano le condizioni di ricerca vengono visualizzate nel pannello di destra. È possibile visualizzare fino a 30 immagini su una pagina.
 9. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni, se necessario.

Esporta immagine

È possibile esportare una o più immagini ricercate.

1. Fare clic su **Esporta immagine**.
2. Selezionare una o più immagini oppure selezionare **Seleziona tutto** nella pagina sottostante.
3. Fare clic su **Esporta** per esportare le immagini selezionate sul PC locale.

Visualizza dettagli acquisizione

Fare clic su un'immagine per visualizzarne i dettagli di acquisizione, quali l'ora di acquisizione e il nome della fotocamera.

Nota

È possibile fare clic su " " (Visualizza immagine ingrandita) per visualizzare un'immagine ingrandita.

Riproduci video correlato

Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione.

Nota

- È possibile fare clic su " " per visualizzare il video in una finestra più grande.
 - È possibile fare clic su " " per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su " " per riprodurre il file video fotogramma per fotogramma e fare clic su " " per abilitare l'audio.
-

Esporta singolo record

Nella pagina dell'immagine ingrandita, clicca su  e poi su **Esporta immagine**, **Esporta file video** o **Esporta dettagli** per esportare l'immagine, il file video e catturare i dettagli di un singolo record sul PC locale.

11.2.4 Ricerca immagini target per immagine

La ricerca di immagini target per immagine utilizza la tecnologia di riconoscimento e recupero per trovare rapidamente obiettivi specifici. Supporta il caricamento di immagini di volti, persone e veicoli per la ricerca.

1. Vai su **Recupero dati** → **Ricerca target** → **Ricerca per immagine**.
2. Seleziona **Ora** e **Canale**.
3. Seleziona un'immagine da caricare per l'analisi. Adatto per la ricerca di volti, persone e veicoli.
4. Clicca su " " sul fotogramma target per effettuare la ricerca.
I riquadri verdi sono per i volti, quelli blu per i corpi e quelli arancioni per i veicoli.
5. Dopo essere passati alla pagina dei risultati della ricerca, è possibile eseguire le seguenti operazioni:
 - Filtro: ordinare per somiglianza, ora, preferiti, ecc.
 - Esporta: include l'esportazione di immagini, l'esportazione della pagina corrente e l'esportazione di tutto.
 - Visualizza immagini target: clicca sull'immagine target per visualizzare la riproduzione. Puoi cliccare su " " per eseguire un'analisi secondaria.

11.3 Rilevamento di eventi anomali

Dopo aver aggiunto il dispositivo che supporta il rilevamento di eventi anomali, è possibile cercare gli eventi correlati, come l'attraversamento di linee, gli assembramenti di persone e il vagabondaggio nel client. È possibile visualizzare i dettagli dell'evento, comprese le immagini acquisite e i video correlati.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo che supporta il rilevamento di eventi anomali al client e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Vedere [Aggiungi dispositivo](#) per i dettagli sull'aggiunta del dispositivo.

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Rilevamento eventi anomali** per accedere alla pagina di rilevamento eventi anomali.
2. Fare clic su "📅" (Avvia ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare il tipo di ricerca come telecamera, attività o regola dall'elenco a discesa.

Telecamera

Cerca e visualizza le informazioni relative al rilevamento di eventi anomali rilevati dalla telecamera.

Attività

Cerca e visualizza i risultati in base alle attività aggiunte per il server di rilevamento eventi anomali.

Regola

Cerca e visualizza i risultati in base alle regole configurate per un'attività del server di rilevamento eventi anomali.

Nota

La ricerca per attività e regola deve essere supportata dal dispositivo. È necessario aver aggiunto attività al server di rilevamento eventi anomali e aver configurato le regole correlate per le attività. Per ogni attività è possibile configurare più regole, come l'attraversamento di una linea e l'ingresso in una regione.

4. Selezionare un metodo di ricerca.
 - Quando si seleziona **Telecamera** come tipo di ricerca, selezionare una telecamera dall'elenco delle telecamere.
 - Quando si seleziona **Attività** come tipo di ricerca, selezionare un'attività o un server di rilevamento eventi anomali dall'elenco delle attività.
 - Quando si seleziona **Regola** come tipo di ricerca, selezionare una regola dall'elenco delle regole.

Nota

È possibile inserire una parola chiave nella casella di ricerca (supporta la ricerca approssimativa) per trovare rapidamente la telecamera, l'attività o la regola desiderata.

5. Facoltativo: selezionare **Deduzione falsi allarmi** per rimuovere i falsi allarmi dai risultati.

Esempio

A volte la telecamera potrebbe interpretare il movimento delle fronde degli alberi come un allarme di rilevamento del movimento o scambiare un animale per una persona che attiva l'allarme di attraversamento della linea, probabilmente a causa dell'elevata sensibilità, che verrà interpretato come un falso allarme da un NVR o DVR.

6. Facoltativo: selezionare uno o più tipi di evento dall'elenco a discesa per la ricerca.
-

Nota

È possibile saltare questo passaggio se si seleziona **Regola** al passaggio 3.

7. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

Le immagini acquisite che soddisfano i criteri di ricerca vengono visualizzate nel pannello di destra. È possibile visualizzare fino a 30 immagini su una pagina.

8. Opzionale: per le immagini cercate, è possibile eseguire le seguenti operazioni.

Esporta immagine

È possibile esportare una o più immagini ricercate.

1. Fare clic su **Esporta immagine**.
2. Selezionare una o più immagini oppure selezionare **Seleziona tutto** nella pagina sottostante.
3. Fare clic su **Esporta** per esportare le immagini selezionate sul PC locale.

Esporta segmenti di immagini

Per le immagini cercate, è possibile fare clic su **Esporta segmento**, quindi selezionare l'intervallo (segmentato ogni 1000 immagini, ad esempio da 1 a 1000, da 1001 a 2000) per esportare le immagini in batch.

Visualizza dettagli acquisizione

Fare clic su un'immagine per visualizzarne i dettagli di acquisizione, come l'ora di acquisizione e il nome della fotocamera.

Nota

È possibile fare clic su " " (Visualizza immagine ingrandita) per visualizzare un'immagine ingrandita.

Riproduci video correlato

Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella

finestra di visualizzazione.

Nota

- È possibile fare clic su  per visualizzare il video in una finestra più grande.
 - È possibile fare clic su "1x" (Regola velocità di riproduzione) per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su  (Riproduci fotogramma per fotogramma) per riprodurre il file video fotogramma per fotogramma e fare clic su  (Attiva audio) per abilitare l'audio.
-

11.4 Recupero del casco di sicurezza

Dopo aver aggiunto il dispositivo di rilevamento dell'elmetto di sicurezza al client, quando il dispositivo rileva una persona che non indossa l'elmetto, attiverà un evento e acquisirà alcune immagini per avvisare i responsabili. È possibile cercare le immagini di allarme in cui la persona rilevata non indossa l'elmetto di sicurezza. In questo modo, è possibile ricordare ai costruttori di indossare l'elmetto di sicurezza, migliorando così la loro consapevolezza in materia di sicurezza.

Prima di iniziare

Aggiungere al client i dispositivi con funzione di rilevamento del casco di protezione. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [**Aggiungere un dispositivo**](#).

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Ricerca elmetti** per accedere alla pagina di ricerca degli elmetti.
2. Fare clic su  (Inizia ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare la telecamera per la ricerca.

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per cercare rapidamente le telecamere desiderate.

4. Facoltativo: selezionare lo stato di rilevamento del casco di protezione.
 5. Facoltativo: selezionare il risultato del confronto delle immagini dei volti.
-

Nota

Quando si selezionano i risultati del confronto delle immagini facciali riuscito, è possibile effettuare la ricerca per nome della persona o per libreria di immagini facciali.

6. Facoltativo: impostare il numero massimo di risultati di ricerca da visualizzare.
7. Fare clic su **Cerca**.
Le immagini acquisite che soddisfano le condizioni di ricerca vengono visualizzate nel pannello

di destra. È possibile visualizzare fino a 30 immagini su una pagina.

8. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni, se necessario.

Esporta immagine È possibile esportare una o più immagini ricercate.

1. Fare clic su **Esporta immagine**.
2. Seleziona una o più immagini oppure seleziona **Seleziona tutto** nella pagina sottostante.
3. Fai clic su **Esporta** nella pagina sottostante per esportare le immagini selezionate.

Visualizza dettagli acquisizione Fai clic su un'immagine per visualizzarne i dettagli di acquisizione, come l'ora di acquisizione e il nome della fotocamera.

Nota

È possibile fare clic su " " (Visualizza immagine ingrandita) per visualizzare un'immagine ingrandita.

Riproduci video correlato Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su " " per visualizzare il video in una finestra più grande.
 - È possibile fare clic su " " (Regola velocità di riproduzione) per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su " " (Riproduci fotogramma per fotogramma) per riprodurre il file video fotogramma per fotogramma e fare clic su " " (Attiva audio) per abilitare l'audio.
-

11.5 Ricerca frequenza persone

La frequenza delle persone si riferisce alla frequenza di apparizione di una persona nell'area di rilevamento durante un determinato periodo di tempo. Una persona che appare frequentemente è una persona la cui frequenza di apparizione supera la soglia predefinita, mentre una persona che appare raramente è una persona la cui frequenza di apparizione è inferiore alla soglia predefinita. Il client supporta la ricerca di persone che appaiono frequentemente per proteggere luoghi che richiedono un'elevata sicurezza e di persone che appaiono raramente e che potrebbero trovarsi in difficoltà se non appaiono per un certo periodo di tempo.

11.5.1 Ricerca di persone che compaiono frequentemente

L'immagine del volto della persona catturata può essere confrontata con le immagini dei volti presenti nella libreria delle immagini dei volti. In caso di mancata corrispondenza, la persona verrà giudicata come persona che appare frequentemente e verrà attivato un evento per avvisare il personale di sicurezza. Ad esempio, in alcuni luoghi che richiedono un'elevata sicurezza (ad esempio una banca), se uno sconosciuto appare frequentemente, è possibile attivare l'evento per avvisare il personale di sicurezza o la persona interessata. Se la corrispondenza è positiva, la persona verrà considerata come presente nell'elenco delle persone autorizzate e non verrà attivato l'allarme per le persone che compaiono frequentemente. È possibile cercare le informazioni relative all'evento in un determinato periodo di tempo, come le immagini acquisite e l'ora di acquisizione, ed è possibile visualizzare le immagini dettagliate e riprodurre il video correlato.

Prima di iniziare

Assicurarsi che l'allarme per le persone che compaiono frequentemente sia stato configurato sul dispositivo.

Passaggi

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Ricerca frequenza persone** → **Persona che appare frequentemente**.
2. Impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare i dispositivi per la ricerca.
4. Fare clic su **Ricerca**.
Le immagini relative all'allarme persona che appare frequentemente verranno visualizzate nel pannello di destra.
5. Facoltativo: fare clic sull'immagine per visualizzare l'intera immagine acquisita, l'ora di acquisizione, ecc.
6. Opzionale: esportare le immagini sul PC locale.
 - Fare clic su **Esporta immagine**, quindi selezionare l'immagine da esportare e fare clic su **Esporta**.
 - Fare clic su **Esporta pagina corrente** per esportare tutte le immagini e le informazioni presenti nella pagina corrente.
 - Fare clic su **Esporta segmento** per scaricare le immagini e le informazioni acquisite in pacchetti. Ogni pacchetto contiene fino a 1.000 immagini.
7. Facoltativo: se necessario, eseguire le seguenti operazioni.

Aggiungi alla libreria immagini volti	Fare clic su Aggiungi alla libreria immagini volti per aggiungere l'immagine del volto corrente alla libreria.
--	---

Visualizza informazioni dettagliate	Fare clic su Visualizza per visualizzare le immagini acquisite in precedenza di questa persona e l'ora di acquisizione.
--	--

Riproduzione	Clicca su Riproduci per riprodurre il video dei 5 secondi precedenti e
---------------------	---

successivi al momento della cattura.

Esporta

Clicca sull'immagine da esportare, quindi clicca su **Esporta** per esportare questa immagine.

11.5.2 Ricerca di persone che compaiono raramente

Il dispositivo invierà regolarmente al cliente un rapporto sulle persone che compaiono raramente, fornendo informazioni su chi non è comparso un numero sufficiente di volte, in modo che il personale di sicurezza possa esserne informato tempestivamente e andare a controllare la persona. Questa funzione è spesso utilizzata per gli anziani che vivono da soli e i detenuti. Se non compaiono per un certo periodo di tempo, il personale di sicurezza deve trovarli e verificare che non siano in difficoltà o che non siano fuggiti.

Prima di iniziare

- Assicurarsi che l'allarme per le persone che compaiono frequentemente sia stato configurato sul dispositivo.
- Assicurarsi di aver configurato il tempo di rilevamento, il periodo statistico, la soglia di frequenza e la libreria di immagini facciali nella pagina di configurazione remota del dispositivo.

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Ricerca frequenza persone** → **Persona che appare raramente**.
2. Impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare i dispositivi per la ricerca.
4. Fare clic su **Ricerca**.

I rapporti sulle persone che compaiono raramente verranno visualizzati nel pannello di destra.

5. Fare doppio clic su un rapporto per visualizzare le persone che compaiono raramente.
6. Facoltativo: fare clic sull'immagine per visualizzare i dettagli dell'immagine acquisita.
7. Facoltativo: esportare le immagini sul PC locale.
 - Fare clic su **Esporta immagine**, quindi selezionare l'immagine da esportare e fare clic su **Esporta**.
 - Fare clic su **Esporta pagina corrente** per esportare tutte le immagini e le informazioni presenti nella pagina corrente.
 - Fare clic su **Esporta segmento** per scaricare le immagini e le informazioni acquisite in pacchetti. Ogni pacchetto contiene fino a 1.000 immagini.

11.6 Recupero dashboard AI

È possibile cercare i risultati per attività video e immagini acquisite e attività immagini importate, per visualizzare le informazioni dettagliate dell'attività.

Nota

L'attività di analisi video è configurata solo sul client web, mentre l'attività di analisi delle immagini può essere configurata sul client web o sul client di controllo.

11.6.1 Ricerca dei risultati dell'analisi per attività video e immagini acquisite

È possibile cercare i risultati delle attività di analisi video e immagini acquisite per visualizzare i video e le immagini correlati.

Prima di iniziare

Aggiungere alla piattaforma il dispositivo che supporta la piattaforma AI Dashboard.

Procedura

1. Accedere al modulo **Recupero dati**.
2. Selezionare **Recupero AI Dashboard**.
3. Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di tempo) per impostare l'intervallo di tempo per la ricerca delle attività.
4. Selezionare **Video & Capture Analysis Task** come tipo di attività.
5. Selezionare **Task** o **Camera** come tipo principale.
6. Selezionare un'attività o una telecamera.
7. Selezionare uno o più algoritmi o motori di dispositivi.
8. Fare clic su **Cerca** e l'elenco delle attività verrà visualizzato nell'area a destra.

Nota

Se il dispositivo è stato configurato con un allarme a regola combinata, la regola combinata verrà visualizzata nel risultato.

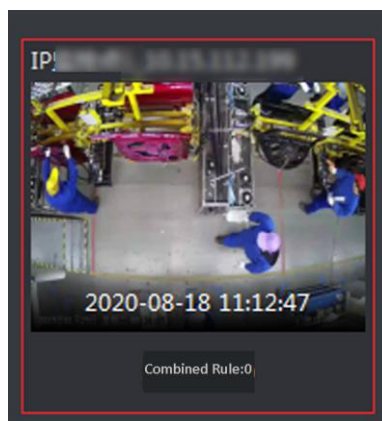


Figura 11-8 Allarme con regola combinata

9. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni in base alle esigenze effettive.

Esporta immagine Selezionare l'immagine o il record di informazioni nell'area a destra, quindi fare clic su **Esporta immagine** per salvare l'immagine nel percorso designato.

Esporta segmenti di immagini Per le immagini cercate, è possibile fare clic su **Esporta segmento**, quindi selezionare l'intervallo (segmentato ogni 1000 immagini, ad esempio da 1 a 1000, da 1001 a 2000) per esportare le immagini in batch.

Visualizza dettagli Selezionare un'immagine o un record di informazioni, quindi fare clic su di esso per visualizzare le informazioni sull'allarme o il filmato.

Nota

Il video viene registrato 5 secondi prima o dopo l'ora di acquisizione. Supporta la riproduzione, la pausa, la riproduzione di singoli fotogrammi e la regolazione del volume.

Modalità di visualizzazione Fare clic su  o  per visualizzare l'attività tramite miniature o elenco.

11.6.2 Ricerca dei risultati dell'analisi per le attività relative alle immagini importate

È possibile cercare i risultati dell'attività di analisi delle immagini importate per visualizzare i file immagine correlati e le informazioni sulle immagini.

Prima di iniziare

Aggiungere alla piattaforma il dispositivo che supporta la piattaforma AI Dashboard.

Procedura

1. Accedere al modulo **Recupero dati**.
2. Selezionare **Recupero AI Dashboard**.
3. Fare clic su " " (Imposta intervallo di tempo) per impostare l'intervallo di tempo per la ricerca delle attività.
4. Selezionare **Picture Importing Analysis Task** come tipo di attività.
5. Selezionare **Task** o **Camera** come tipo principale.
6. Selezionare un'attività o una telecamera.
7. Selezionare uno o più algoritmi o motori di dispositivi.
8. Fare clic su **Cerca**.
L'elenco delle attività viene visualizzato nell'area a destra.
9. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni in base alle esigenze effettive.

Esporta immagine	Selezionare l'immagine o il record di informazioni nell'area a destra, quindi fare clic su Esporta immagine per salvare l'immagine nel percorso specificato.
Esporta segmenti di immagini	Per le immagini cercate, è possibile fare clic su Esporta segmento , quindi selezionare l'intervallo (segmentato ogni 1000 immagini, ad esempio da 1 a 1000, da 1001 a 2000) per esportare le immagini in batch.
Visualizza dettagli immagine	Selezionare un'immagine o un record di informazioni, fare clic su di esso per ingrandire l'immagine o le informazioni dei tag (ad esempio il veicolo).
Modalità di visualizzazione	Fare clic su  o  per visualizzare l'attività tramite miniature o elenco.

11.7 Check-in con riconoscimento facciale

Per i dispositivi che supportano il riconoscimento facciale, l'utente può effettuare il check-in tramite riconoscimento facciale. Confrontando il volto riconosciuto con la libreria di immagini facciali, se viene trovato un corrispondenza, il sistema lo registrerà come record di confronto facciale riuscito. Se il record di confronto facciale riuscito è stato effettuato durante il periodo di check-in, verrà considerato come un record di check-in. Inoltre, i record di presenza possono anche essere calcolati sulla base dei record di confronto facciale riusciti.

In base alle proprie esigenze, è possibile cercare i record di check-in con riconoscimento facciale o i record di presenza con riconoscimento facciale.

11.7.1 Ricerca dei record di check-in con riconoscimento facciale

È possibile cercare i record di check-in delle persone che hanno effettuato il check-in tramite riconoscimento facciale durante il periodo specificato ed esportare i dati sul PC locale.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare **Aggiungere dispositivo**.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo collegato.

1. Accedere a **Recupero dati** → **Check-in con riconoscimento facciale** → **Ricerca check-in**.

- Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.

Esempio

Se è necessario cercare i registri di check-in nel mese di marzo, è possibile impostare l'intervallo di tempo dal 01/03/2020 al 31/03/2020.

- Impostare il **periodo di check-in**.
- Controllare le telecamere utilizzate per il check-in con riconoscimento facciale.
- Selezionare una o più librerie di immagini facciali per cercare la presenza delle persone nella libreria selezionata.
- Inserire il numero massimo di risultati da visualizzare.
- Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

I risultati della ricerca mostrano i registri di presenza, inclusi l'immagine del volto, la libreria di volti, il nome e il numero di check-in.



Figura 11-9 Risultato

- Facoltativo: fare clic su **Esporta tutto** nell'angolo in alto a destra per esportare i dati sul PC locale.

11.7.2 Ricerca dei registri di presenza con riconoscimento facciale

È possibile cercare i registri delle presenze delle persone che hanno effettuato il check-in tramite riconoscimento facciale. È possibile cercare i registri delle presenze giornaliere, mensili e annuali delle persone che hanno effettuato il check-in con successo nella libreria delle immagini facciali per conoscere lo stato delle presenze (normale, in ritardo, uscita anticipata o assente) del personale. Lo stato delle presenze è il risultato calcolato confrontando il periodo di check-in nella condizione di ricerca con i registri di confronto facciale riusciti (il primo e l'ultimo). È possibile esportare i registri delle presenze per visualizzare i dati relativi alle presenze del personale.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo al software e configurare correttamente le impostazioni corrispondenti. Vedere **Aggiungi dispositivo** per i dettagli sull'aggiunta del dispositivo.

Passaggi

1. Selezionare **Recupero dati** → **Check-in con riconoscimento facciale** → **Ricerca presenze**.
2. Impostare l'intervallo di tempo dei registri da cercare.

Esempio

Se è necessario cercare i record di presenza di marzo, è possibile impostare l'intervallo di tempo dal 01/03/2020 al 31/03/2020.

3. Impostare il **periodo di check-in**.

Esempio

Se il **periodo di check-in** è impostato dalle 08:00 alle 17:00, il check-in prima delle 08:00 e il check-out dopo le 17:00 saranno considerati come normale presenza.

4. Selezionare il **periodo di presenza** in base alla giornata lavorativa.

Esempio

Se il fine settimana è dedicato al riposo, è possibile selezionare lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì come **periodo di presenza**.

5. Selezionare la telecamera per il check-in con riconoscimento facciale.

Nota

È possibile selezionare solo le telecamere presenti nello stesso NVR.

6. Selezionare la **libreria di immagini facciali**.

Dopo aver selezionato la libreria immagini volti, verranno cercati solo i registri di presenza delle persone presenti nella libreria. È possibile configurare la libreria immagini volti nella pagina di configurazione remota del dispositivo oppure accedere al dispositivo per configurarla.

7. Impostare il numero massimo di risultati da visualizzare.
8. Fare clic su **Cerca**.

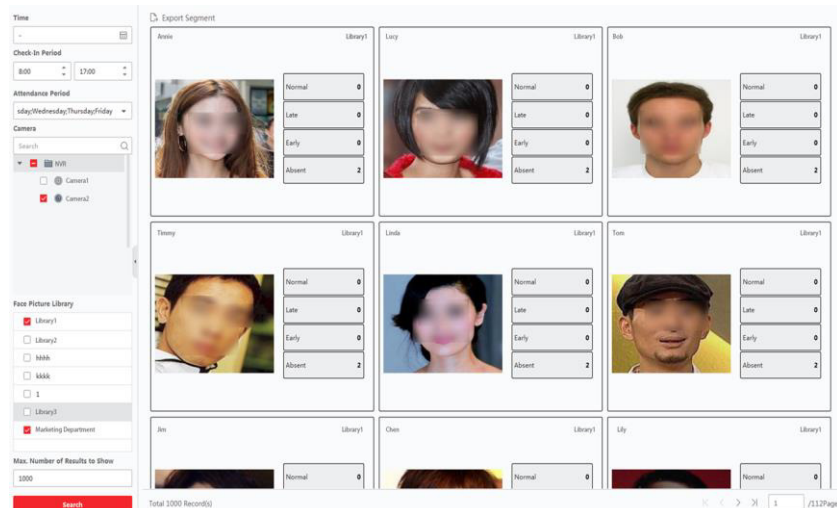


Figura 11-10 Ricerca presenze con riconoscimento facciale

Normale

Il primo record di check-in (il primo record di confronto con riconoscimento facciale riuscito) non deve essere successivo all'ora di inizio del check-in, mentre l'ultimo record di check-out (l'ultimo record di confronto con riconoscimento facciale riuscito) non deve essere precedente all'ora di fine del check-in.

Ad esempio, se il **periodo di check-in** è impostato dalle 08:00 alle 17:00, il check-in prima delle 08:00 e il check-out dopo le 17:00 saranno considerati come presenze normali.

Ritardo

Il record di check-in (il primo record di riconoscimento facciale riuscito) è successivo all'orario di inizio del check-in.

Se si imposta il **periodo di check-in** dalle 08:00 alle 17:00, il check-in tra le 08:00 e le 17:00 e il check-out dopo le 17:00 saranno considerati in ritardo.

Uscita anticipata

Il record di check-out (il record più recente di riconoscimento facciale riuscito) è precedente all'orario di fine check-in.

Se si imposta il **periodo di check-in** dalle 08:00 alle 17:00, il check-in prima delle 08:00 e il check-out tra le 08:00 e le 17:00 saranno considerati in ritardo.

Assenza

Se durante il periodo di check-in non viene trovato alcun record di riconoscimento facciale riuscito, il record di presenza sarà considerato assente.

I risultati della ricerca mostrano i registri di presenza che includono foto del volto, libreria dei volti, nome e conteggi dei check-in.

9. Opzionale: fare clic su **Esporta per segmento** per esportare i registri delle presenze sul PC locale.

11.8 Ispezione della comunità

Per il dispositivo aggiunto che supporta l'ispezione della comunità, è possibile cercare le immagini acquisite e il file video correlato per eventi relativi alla comunità, tra cui il rilevamento dell'accesso dei vigili del fuoco, il rilevamento degli ascensori e gli eventi di gestione urbana.

11.8.1 Rilevamento dell'accesso dei mezzi antincendio

Quando il dispositivo aggiunto rileva un luogo (come una scala o un passaggio) in cui l'accesso dei mezzi antincendio è occupato, viene attivato un evento e il dispositivo acquisisce immagini e video. È possibile cercare e visualizzare le immagini acquisite dal dispositivo e i video correlati tramite il client. Ciò può aiutare a rimuovere gli oggetti che occupano l'accesso dei mezzi antincendio e a eseguire operazioni di soccorso in caso di incendio.

Prima di iniziare

È necessario aver aggiunto il dispositivo al client e aver configurato correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [**Aggiungi dispositivo**](#).

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Rilevamento accesso dei mezzi antincendio** per accedere alla pagina di rilevamento dell'accesso dei mezzi antincendio.
2. Fare clic su "📅" (Imposta intervallo di ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare una telecamera nell'elenco delle telecamere.

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per trovare rapidamente le telecamere desiderate.

4. Facoltativo: impostare il numero massimo di risultati della ricerca da visualizzare.
5. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.
Le immagini acquisite che soddisfano le condizioni di ricerca vengono visualizzate nel pannello di destra. È possibile visualizzare fino a 30 immagini su una pagina.
6. Facoltativo: per le immagini ricercate, è possibile eseguire le seguenti operazioni.

Esporta immagine

È possibile esportare una o più immagini trovate.

1. Fare clic su **Esporta immagine**.
2. Selezionare una o più immagini oppure selezionare **Seleziona tutto** nella pagina sottostante.
3. Fare clic su **Esporta** per esportare le immagini selezionate sul PC locale.

Visualizza dettagli acquisizione

Fare clic su un'immagine per visualizzarne i dettagli di acquisizione, quali l'ora di acquisizione e il nome della fotocamera.

Nota

È possibile fare clic su " " (Visualizza immagine ingrandita) per visualizzare un'immagine ingrandita.

Riproduci video correlato

Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione.

Nota

- È possibile fare clic su " " per visualizzare il video in una finestra più grande.
 - È possibile fare clic su " " (Regola velocità di riproduzione) per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su " " (Riproduci fotogramma per fotogramma) per riprodurre il file video fotogramma per fotogramma e fare clic su " " (Attiva audio) per abilitare l'audio.
-

11.8.2 Rilevamento ascensore

Quando il dispositivo aggiunto rileva un ciclomotore elettrico che entra nell'ascensore, viene attivato un evento e il dispositivo acquisisce immagini e video. È possibile visualizzare le immagini acquisite dal dispositivo e il video correlato nel client. Ciò può contribuire ad alleggerire il carico degli ascensori.

Prima di iniziare

È necessario aver aggiunto il dispositivo al client e aver configurato correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare [**Aggiungi dispositivo**](#).

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Rilevamento ascensore** per accedere alla pagina di rilevamento ascensore.
 2. Fare clic su " " (Avvia ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
 3. Selezionare una telecamera nell'elenco delle telecamere.
-

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per trovare rapidamente le telecamere desiderate.

4. Facoltativo: impostare il numero massimo di risultati di ricerca da visualizzare.
5. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.

Le immagini acquisite che soddisfano le condizioni di ricerca vengono visualizzate nel pannello di destra. È possibile visualizzare fino a 30 immagini su una pagina.

6. Facoltativo: per le immagini cercate, è possibile eseguire le seguenti operazioni.

- Esporta immagine** È possibile esportare una o più immagini trovate.
1. Fare clic su **Esporta immagine**.
 2. Selezionare una o più immagini oppure selezionare **Seleziona tutto** nella pagina sottostante.
 3. Fare clic su **Esporta** per esportare le immagini selezionate sul PC locale.

Visualizza dettagli acquisizione Clicca su un'immagine per visualizzarne i dettagli di acquisizione, come l'ora di acquisizione e il nome della fotocamera.

Nota

È possibile fare clic su  per visualizzare un'immagine ingrandita.

Riproduci video correlato Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione.

Nota

- È possibile fare clic su  per visualizzare il video in una finestra più grande.
 - È possibile fare clic su " " (Regola velocità di riproduzione) per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su " " (Riproduci fotogramma per fotogramma) per riprodurre il file video fotogramma per fotogramma e fare clic su " " (Attiva audio) per abilitare l'audio.
-

11.8.3 Recupero di eventi di gestione urbana

Dopo aver aggiunto il dispositivo che supporta l'analisi della gestione urbana, è possibile cercare gli eventi correlati, come venditori ambulanti non registrati e pacchi imballati, nel client. I dettagli dell'evento includono l'immagine acquisita e il file video correlato. Si tratta di un modo intelligente per aiutare il dipartimento di gestione urbana a gestire l'ambiente e migliorare la qualità della vita complessiva della città.

Prima di iniziare

È necessario aver aggiunto il dispositivo al client e aver configurato correttamente le impostazioni corrispondenti. Per ulteriori dettagli sull'aggiunta del dispositivo, consultare **Aggiungi dispositivo**.

Procedura

1. Fare clic su **Recupero dati** → **Recupero eventi di gestione urbana** per accedere alla pagina di recupero degli eventi di gestione urbana.
2. Fare clic su "📅" (Avvia ricerca) per impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della ricerca.
3. Selezionare una telecamera nell'elenco delle telecamere.

Nota

È possibile inserire una parola chiave (supporta la ricerca approssimativa) nella casella di ricerca per trovare rapidamente le telecamere desiderate.

4. Selezionare un tipo di evento, ad esempio venditore ambulante non registrato e pacco imballato, dall'elenco a discesa per la ricerca.
5. Facoltativo: impostare il numero massimo di risultati di ricerca da visualizzare.
6. Fare clic su **Cerca** per avviare la ricerca.
Le immagini acquisite che soddisfano le condizioni di ricerca vengono visualizzate nel pannello di destra. È possibile visualizzare fino a 30 immagini su una pagina.
7. Facoltativo: per le immagini cercate, è possibile eseguire le seguenti operazioni.

Esporta immagine

È possibile esportare una o più immagini trovate.

1. Fare clic su **Esporta immagine**.
2. Selezionare una o più immagini oppure selezionare **Seleziona tutto** nella pagina sottostante.
3. Fare clic su **Esporta** per esportare le immagini selezionate sul PC locale.

Visualizza dettagli acquisizione

Fare clic su un'immagine per visualizzarne i dettagli di acquisizione, quali l'ora di acquisizione e il nome della fotocamera.

Nota

È possibile fare clic su "🔍" (Visualizza immagine ingrandita) per visualizzare un'immagine ingrandita.

Riproduci video correlato

Fare clic su **Riproduci** per riprodurre il file video correlato all'immagine (5 secondi prima e 5 secondi dopo l'acquisizione) nella finestra di visualizzazione in basso a destra.

Nota

- È possibile fare clic su "📺" per visualizzare il video in una finestra più grande.
 - È possibile fare clic su "1x" per regolare la velocità di riproduzione, fare clic su "▶" per riprodurre il file video fotogramma per fotogramma e fare clic su "🔊" per abilitare l'audio.
-

12 Dashboard AI

Il cliente fornisce il modulo Dashboard AI attraverso il quale è possibile sperimentare le funzioni avanzate dei dispositivi con caratteristiche AI, come il confronto dei volti e l'acquisizione collegata di telecamere fisse e panoramiche, l'allarme incidenti stradali, la piattaforma aperta AI per accedere ad applicazioni di terze parti.

12.1 Applicazione facciale

Per alcuni dispositivi, come NVR forensi, telecamere Deep Learning e telecamere a doppio obiettivo, la funzione Applicazione facciale fornisce un allarme di confronto facciale per le persone presenti nella lista dei blocchi, i VIP o i clienti abituali durante la visualizzazione in diretta. Se le immagini dei volti rilevati corrispondono alle persone presenti nella lista dei blocchi o nella libreria delle immagini dei volti VIP, il centro di sicurezza riceverà relativi allarmi per intraprendere azioni appropriate in modo rapido ed efficace. Può anche aiutare a valutare i clienti abituali, ed è ampiamente utilizzato in ospedali, supermercati, centri commerciali e così via.

12.1.1 Impostazione dei tipi di elenco per le librerie di immagini dei volti

È possibile configurare il tipo di elenco per ogni libreria di immagini facciali dei dispositivi, in modo che il software possa verificare se le persone rilevate durante la visualizzazione in tempo reale sono presenti nell'elenco di blocco, sono persone molto importanti o clienti abituali.

Fare clic su **AI Dashboard** → **Face Application**, quindi fare clic su  nell'angolo in alto a destra per selezionare il tipo di elenco per ciascuna libreria di immagini facciali sui dispositivi.

Elenco di blocco

Se il tipo di allarme è impostato su **Blocklist**, AI Dashboard mostrerà l'allarme blocklist una volta che le immagini acquisite saranno state confrontate con quelle presenti nella libreria di immagini facciali.

VIP

Se la libreria di immagini dei volti è impostata su **VIP**, la dashboard AI mostrerà l'allarme VIP una volta che le immagini acquisite saranno state confrontate con quelle presenti nella libreria di immagini dei volti.

Normale

Le librerie di immagini facciali che non appartengono né alla lista dei blocchi né alla lista VIP possono essere impostate su **Normale**. La dashboard AI non mostrerà alcun allarme quando le immagini facciali acquisite corrispondono a quelle presenti nella libreria di immagini facciali.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo e la libreria di immagini facciali deve essere prima configurata nel dispositivo.

12.1.2 Impostazione delle telecamere per la visualizzazione delle informazioni AI

È possibile specificare la o le telecamere di visualizzazione o altre telecamere nell'elenco delle telecamere per mostrare le informazioni AI durante la visualizzazione live. Ad esempio, se si seleziona una telecamera (non nella visualizzazione live nella finestra di visualizzazione) per mostrare le informazioni VIP, questa telecamera eseguirà il rilevamento statico in background e mostrerà le informazioni AI relative al VIP.

Fare clic su **AI Dashboard** → **Face Application**, quindi fare clic su  nell'angolo in alto a destra per selezionare le telecamere per la visualizzazione delle informazioni AI in tempo reale.

Selezionare il tipo di allarme da visualizzare per le diverse telecamere: Blocklist Alarm (Allarme lista blocchi), VIP Alarm (Allarme VIP) o Regular Customer Alarm (Allarme cliente abituale).

Tutte le telecamere in Live View

Se si seleziona "**All Cameras in Live View**", potranno essere visualizzate solo le informazioni AI delle telecamere in Live View nella finestra di visualizzazione.

Telecamere personalizzate

Se si seleziona "**Custom Cameras**" e si selezionano le telecamere desiderate, è possibile visualizzare le informazioni AI delle telecamere selezionate, indipendentemente dal fatto che siano in live view o meno.

12.1.3 Mostra informazioni AI

Dopo aver impostato le telecamere per la visualizzazione delle informazioni AI e il tipo di elenco per le librerie di immagini dei volti, è possibile visualizzare le informazioni AI.

Fare clic su **Dashboard AI** → **Applicazione volti**, quindi selezionare le telecamere dall'elenco delle telecamere per avviare la visualizzazione live e mostrare le informazioni AI.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Elenco delle telecamere

L'elenco delle telecamere nel pannello di sinistra mostra tutte le risorse aggiunte al software client ed è possibile selezionare la divisione della finestra appropriata e le telecamere desiderate per

visualizzare le informazioni AI.

Nota

I canali per la visualizzazione in tempo reale sono limitati dalle prestazioni del PC su cui è in esecuzione il client.

Facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla telecamera nell'elenco delle telecamere, è possibile passare dal tipo di flusso mainstream a quello sub-stream.

Visualizza informazioni intelligenti sulla Live View

È possibile visualizzare il video in tempo reale delle telecamere selezionate.

Fare clic su " " (Visualizza informazioni intelligenti) nella barra degli strumenti globale dell'area Live View e selezionare la finestra per abilitare la visualizzazione intelligente desiderata. Ad esempio, se l'allarme della lista di blocco è abilitato per tutte le finestre Live View, i bersagli riconosciuti verranno contrassegnati dinamicamente sulle immagini di tutte le finestre. È anche possibile fare clic su " " (Visualizza informazioni intelligenti) nella parte inferiore di ciascuna finestra per abilitare la visualizzazione intelligente per la telecamera in questa finestra.

Confronto volti

Se si imposta l'interruttore **Confronto volti** su ON, quando viene rilevata una persona presente nella lista di blocco, un VIP o un cliente abituale, la relativa notifica di allarme con i colori corrispondenti verrà elencata nel pannello di destra. È possibile visualizzare l'ora dell'allarme, la telecamera e altri dettagli dell'allarme.

Immagini acquisite storiche

È possibile visualizzare le immagini acquisite storicamente nella parte inferiore della pagina.

Abilita finestra pop-up attivata dall'allarme

Fare clic su " " (Attiva finestra pop-up allarme) per abilitare la finestra pop-up attivata dall'allarme. Successivamente, quando viene attivato l'allarme della lista nera, verrà visualizzata una finestra pop-up contenente le immagini acquisite e le informazioni dettagliate sull'allarme.

12.2 Rilevamento multi-target

Il rilevamento multi-target è una funzione che riconosce e cattura più tipi di target di rilevamento, inclusi volti, corpi umani, veicoli a motore e veicoli non a motore. Quando il dispositivo rileva dei target, è possibile visualizzare la vista live, le immagini acquisite e le caratteristiche dei target. Gli allarmi possono essere attivati in caso di elevata somiglianza tra l'immagine del volto/corpo umano acquisita e quella presente nella libreria immagini, o in caso di frequenza di apparizione

elevata/bassa di una persona/veicolo, o di comparsa di un veicolo presente nella lista di blocco, ecc. Viene spesso utilizzato in luoghi come incroci e stazioni ferroviarie dove sono presenti grandi quantità di persone e veicoli e in luoghi che richiedono un elevato livello di sicurezza.

12.2.1 Impostazione dei parametri di rilevamento dei bersagli

Il client supporta la personalizzazione del layout di visualizzazione dei bersagli rilevati e dei relativi dettagli, la selezione delle caratteristiche da visualizzare con i bersagli rilevati e la selezione delle telecamere di cui verranno visualizzati gli allarmi.

Impostazione della modalità di visualizzazione

È possibile personalizzare il layout di visualizzazione e selezionare le informazioni da visualizzare in base alle proprie esigenze.

Passaggi

1. Fare clic su **Dashboard AI** → **Rilevamento multi-target**.
2. Fare clic su Configurazione (⚙️) nell'angolo in alto a destra per aprire la finestra Configura (Configure).
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di base**.
4. Selezionare una modalità di visualizzazione live.
 - Selezionare **Canale singolo** per visualizzare una finestra di visualizzazione live.
 - Selezionare **Dual Channels (Doppio canale)** per visualizzare due finestre di visualizzazione live.
 - Selezionare **Canale 4** per visualizzare quattro finestre di visualizzazione live.
5. Controllare le informazioni da visualizzare nelle posizioni corrispondenti.

Nota

- La funzione **Face Arming** deve essere supportata dal dispositivo.
 - È possibile selezionare fino a 2 elementi da visualizzare nella parte inferiore della pagina.
-

Le informazioni selezionate verranno visualizzate nella finestra seguente.

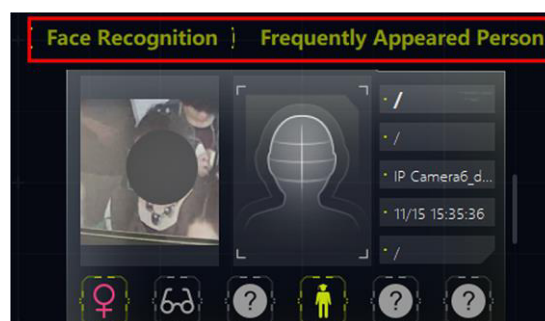


Figura 12-2 Visualizzazione a destra

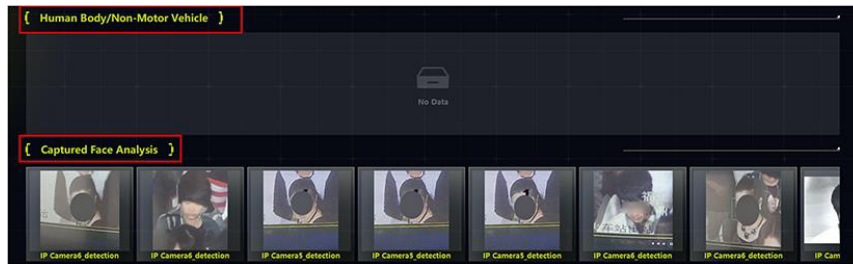


Figura 12-3 Visualizzazione in basso

6. Opzionale: abilitare **Salva immagine** in modo che tutte le immagini acquisite vengano salvate in una cartella specificata, quindi fare clic sul percorso di salvataggio per modificarlo.
7. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

Imposta i parametri di acquisizione

Per le immagini acquisite, il dispositivo analizzerà le caratteristiche dei soggetti ripresi. È possibile selezionare le caratteristiche da visualizzare in base alle proprie esigenze. Prendiamo ad esempio il rilevamento dei volti: è possibile selezionare la caratteristica "occhiali indossati" da visualizzare insieme all'immagine.

Passaggi

1. Fare clic su **Dashboard AI → Rilevamento multi-target**.
2. Fare clic su "⚙️" nell'angolo in alto a destra per aprire la finestra "Configure".
3. Fare clic sulla scheda **Parametri di acquisizione**.
4. Abilitare **Display Features** (Visualizza caratteristiche).
5. Abilitare **Funzionalità nel rilevamento dei volti/Funzionalità nel rilevamento dei veicoli a motore/Funzionalità nel rilevamento dei corpi umani/Funzionalità nel rilevamento dei veicoli non a motore** e selezionare le funzionalità corrispondenti.

Nota

È possibile selezionare un massimo di 6 caratteristiche per ciascuna funzione.

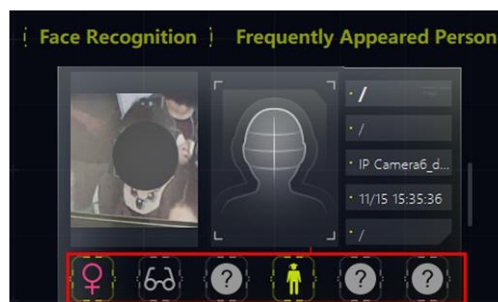


Figura 12-4 Funzioni visualizzate

6. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

Imposta telecamere che ricevono allarmi

Per le telecamere configurate con allarme di rilevamento, è possibile selezionare le telecamere per visualizzare i relativi allarmi nel pannello di destra con informazioni dettagliate sull'allarme.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver configurato gli allarmi per le telecamere di cui si desidera visualizzare gli allarmi.

Procedura

1. Fare clic su **Dashboard AI** → **Rilevamento multi-target**.
2. Fare clic su Configurazione rilevamento multi-target (⚙️) nell'angolo in alto a destra per aprire la finestra Configura (Configure).
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di ricezione allarmi**.
4. Seleziona le telecamere i cui allarmi verranno visualizzati nel pannello di destra.

Nota

Gli allarmi delle telecamere selezionate verranno visualizzati nel pannello di destra con informazioni dettagliate sull'allarme.

5. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

12.2.2 Visualizzazione del rilevamento di tipo multi-target

Il rilevamento di più tipi di target supporta la visualizzazione delle informazioni rilevate (tra cui la visualizzazione in tempo reale delle telecamere di acquisizione, le immagini acquisite, i dettagli dei target, la quantità di target e i dettagli dell'allarme) dopo aver configurato i parametri corrispondenti.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

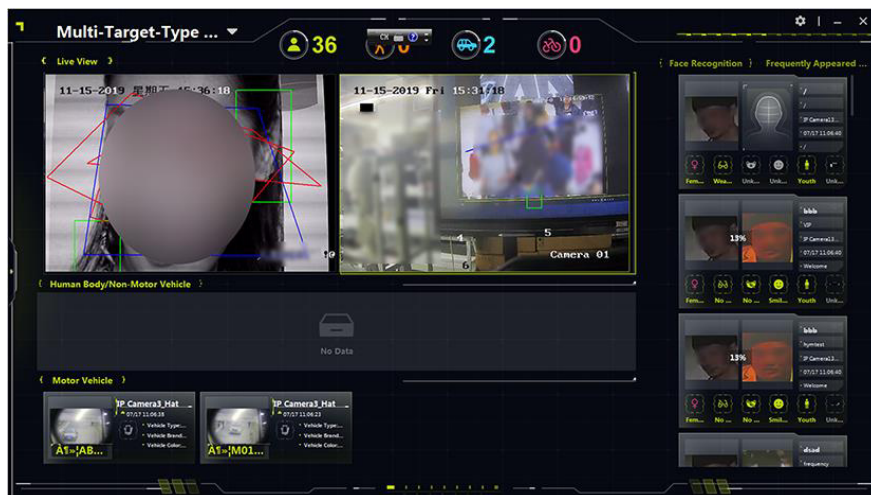


Figura 12-5 Visualizzazione del rilevamento multi-target

Visualizzazione live

Supporta la visualizzazione live view in modalità a canale singolo, doppia o a 4 canali. È possibile acquisire un'immagine o avviare rapidamente la registrazione con la barra degli strumenti nella finestra live view quando si verifica un evento importante. È inoltre possibile eseguire il controllo PTZ o la posizione 3D facendo clic con il tasto destro del mouse per una vista panoramica dettagliata.

Corpo umano/Veicolo non motorizzato

Le immagini acquisite di corpi umani/veicoli non a motore verranno visualizzate in quest'area con un riquadro evidenziato sul bersaglio. Nel contempo, le caratteristiche del bersaglio acquisito verranno visualizzate insieme alle immagini.

Analisi dei volti acquisiti

Visualizza le immagini dei volti acquisiti con le caratteristiche facciali (occhiali indossati, ecc.).

Veicolo a motore

Visualizza le immagini dei veicoli a motore acquisite con le caratteristiche del veicolo (come numero di targa, colore del veicolo, tipo di veicolo, ecc.).

Riconoscimento facciale/Persone che compaiono frequentemente/raramente

Visualizza i risultati del confronto facciale o dell'allarme facciale, le immagini dei volti di sconosciuti acquisite, il corpo umano con l'immagine del volto acquisita e la frequenza di apparizione.

- Visualizza l'immagine del volto acquisita e l'immagine simile presente nella libreria delle immagini dei volti se i due volti corrispondono.
- Visualizza le immagini dei volti acquisite che non corrispondono a quelle presenti nella libreria delle immagini dei volti.

Nota

Per i dispositivi che supportano il riconoscimento degli sconosciuti, i volti acquisiti saranno confrontati con le immagini presenti nella libreria delle immagini dei volti. La persona sarà riconosciuta come sconosciuta se il suo volto non corrisponde a nessun volto presente nella libreria delle immagini dei volti.

- Per le immagini del corpo umano acquisite, verrà visualizzata anche l'immagine del volto della persona.
- Frequenza di apparizione: le persone che appaiono frequentemente saranno visualizzate se il loro numero di apparizioni è superiore alla soglia, mentre le persone che appaiono raramente saranno visualizzate se il loro numero di apparizioni è inferiore alla soglia.

Nota

Le informazioni sulla persona, tra cui l'ultima foto del volto acquisita, il numero di apparizioni e l'ora dell'allarme, verranno visualizzate dopo aver cliccato sulle informazioni dell'allarme. È possibile aggiungere la persona rilevata alla libreria di foto dei volti.

- Visualizza le caratteristiche fisiche delle persone rilevate. Ad esempio, la persona che indossa gli occhiali è contrassegnata dall'icona evidenziata (👓), la persona che non indossa gli occhiali è contrassegnata dall'icona evidenziata con una diagonale (👓) e la caratteristica non rilevata è contrassegnata dall'icona grigia (👓).

12.3 Piattaforma aperta AI

La piattaforma aperta AI è una piattaforma software accessibile a applicazioni software, algoritmi, ecc. di terze parti. In questo modo, diversi oggetti intelligenti possono essere collegati in rete e un numero maggiore di sviluppatori di software può lavorare in modo efficiente su questa piattaforma.

12.3.1 Configurazione dei parametri della piattaforma

È possibile aggiungere dispositivi intelligenti al client per la visualizzazione sulla piattaforma AI Open. Sulla piattaforma AI Open è possibile ottenere il pacchetto del modello, selezionare le telecamere da visualizzare, impostare il percorso di salvataggio per l'archiviazione delle immagini e impostare la modalità di archiviazione.

Configurazione dell'archiviazione locale

È possibile scegliere di salvare le informazioni di allarme e le immagini nel percorso locale e impostare il percorso di salvataggio e la modalità di archiviazione.

Passaggi

1. Fare clic su **Dashboard AI**, quindi selezionare **Piattaforma aperta AI**.
2. Fare clic su "📁" nell'angolo in alto a destra per aprire la finestra "Local Storage Settings".
3. Impostare **Archiviazione locale** su ON.
4. Fare clic sulla casella di immissione del **percorso di salvataggio** per selezionare il percorso di salvataggio.

Nota

Assicurarsi che lo spazio di archiviazione sia superiore a 2 GB, altrimenti le immagini non potranno essere salvate.

5. Selezionare la **modalità di archiviazione**.

Sovrapponi allarme più recente (max. 10000 allarmi per ciascun canale)

In questa modalità, è possibile memorizzare fino a 10000 allarmi (comprese le immagini) per ciascun canale e, se lo spazio di archiviazione è pieno, il nuovo allarme e le nuove immagini si sovrapporranno all'allarme più recente.

Non sovrapporre

In questa modalità, è possibile memorizzare fino a 10000 allarmi (comprese le immagini) per ciascun canale e, se lo spazio di archiviazione è pieno, il nuovo allarme e la nuova immagine non verranno salvati.

6. Fare clic su **OK**.

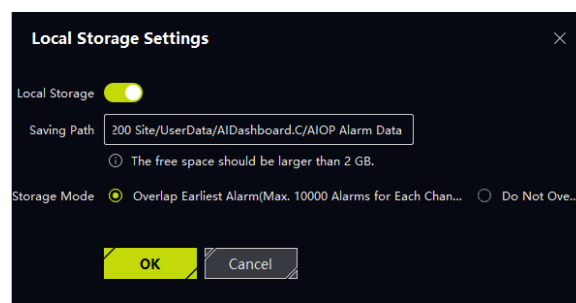


Figura 12-6 Configurazione della memoria locale

Ottieni il pacchetto modello

Il pacchetto modello è un prodotto generato dall'addestramento del modello algoritmico sulla piattaforma di addestramento algoritmico AI. Il pacchetto modello può essere importato nei dispositivi per l'analisi delle attività. Se il pacchetto modello salvato nel dispositivo viene modificato, è possibile sincronizzare il pacchetto modello dal dispositivo, per rendere le informazioni dei dati concordanti.

Passaggi

1. Fare clic su **Dashboard AI**, quindi selezionare **Piattaforma aperta AI**.
2. Fare clic su  nell'angolo in alto a destra per aprire la finestra di selezione del pacchetto modello.
3. Controllare le telecamere per ottenere il pacchetto modello dalle telecamere.
4. Fare clic su **OK**.

Impostazione degli oggetti da visualizzare

Per impostazione predefinita, AI Open Platform riceve le informazioni di allarme da tutte le telecamere e tutte le attività. È anche possibile scegliere telecamere o attività specifiche per visualizzare gli allarmi ricevuti.

Procedura

1. Fare clic su **AI Dashboard**, quindi selezionare **AI Open Platform**.
2. Fare clic su  nell'angolo in alto a destra per aprire la finestra di selezione delle telecamere.
3. Scegliere le telecamere o le attività per visualizzare gli allarmi ricevuti.
4. Fare clic su **OK**.

12.3.2 Configurare l'evento della piattaforma

L'evento della piattaforma aperta AI si riferisce all'evento attivato dal pacchetto del modello AI sul dispositivo. Quando il dispositivo attiva un allarme di un pacchetto del modello AI corrispondente, come l'allarme della piattaforma aperta AI, il client può ricevere tutti gli eventi relativi allo stesso allarme, attivare l'azione di collegamento e visualizzare il nome e l'ora di attivazione del pacchetto del modello AI. Per distinguere un allarme dello stesso pacchetto modello AI corrispondente, è possibile modificare il nome dell'allarme sul client, quindi il nome dell'allarme modificato verrà visualizzato nella pagina Eventi in tempo reale e nella pagina Ricerca eventi.

Passaggi

1. Accedere alla pagina Manutenzione e gestione.
2. Fare clic su **Configurazione eventi** → **Evento piattaforma aperta AI**.

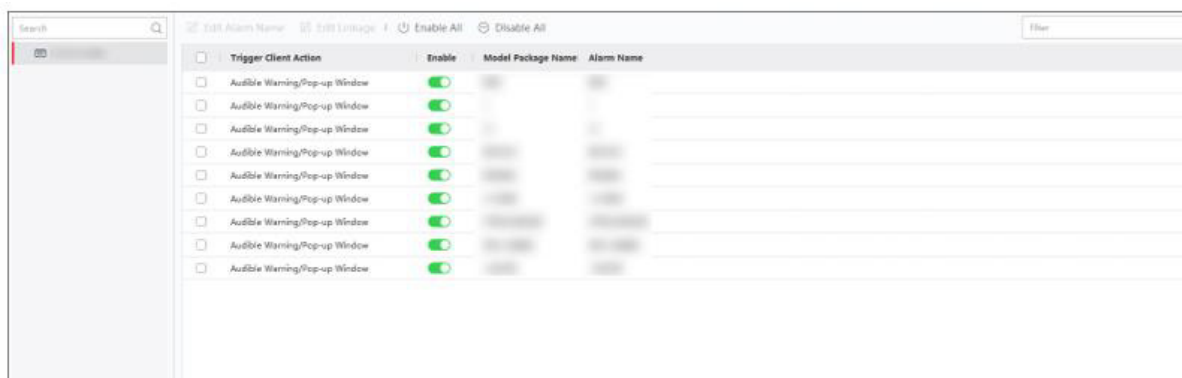


Figura 12-7 Pagina Eventi piattaforma aperta AI

3. Selezionare un dispositivo come origine dell'evento.

Nota

Assicurarsi che la risorsa sia online.

Verranno visualizzati tutti i tipi di evento supportati dal dispositivo selezionato.

4. Facoltativo: attivare il pulsante nella colonna **Abilita** per abilitare il tipo di evento oppure fare clic su **Abilita tutto** per abilitare tutti i tipi di evento del pacchetto del modello AI.

Nota

Una volta abilitato, l'evento può essere ricevuto dal client e attivare le azioni di collegamento. È anche possibile disabilitare un tipo di evento o fare clic su **Disabilita tutto** per disabilitare tutti i tipi di evento.

5. Facoltativo: selezionare i pacchetti di modelli AI, quindi eseguire le seguenti operazioni.

**Modifica nome
allarme**

Selezionare un evento, fare clic su **Modifica nome allarme** per impostare un nome di allarme personalizzato per il pacchetto modello AI corrispondente.

Il nome dell'allarme modificato verrà visualizzato nella pagina Eventi in tempo reale. Per ulteriori dettagli, consultare [Visualizzazione degli eventi in tempo reale](#).

**Modifica
collegamento evento**

Selezionare un evento, fare clic su **Modifica collegamento** per impostare le azioni di collegamento degli eventi.

Avviso acustico

Attiva l'avviso acustico del client quando viene attivato l'evento.

È possibile selezionare il file audio dall'elenco a discesa oppure fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo file audio (in formato WAV).

È possibile fare clic su "  " per ascoltare un'anteprima del file audio selezionato.

Invia e-mail

Invia una notifica e-mail delle informazioni relative all'allarme a uno o più destinatari.

Per i dettagli sulla configurazione dei parametri e-mail, fare riferimento a [Imposta parametri e-mail](#).

Finestra pop-up

Quando si verifica l'evento, sul client viene visualizzata una finestra pop-up con le informazioni relative all'evento (compresi i dettagli dell'evento, il video in diretta della telecamera sorgente, le immagini acquisite dalla telecamera collegata). È anche possibile inserire commenti su come gestire l'evento.

Cosa fare dopo

È necessario attivare il dispositivo a cui appartiene l'ingresso dell'allarme, altrimenti il client non potrà ricevere gli eventi configurati. Per ulteriori dettagli, consultare [Abilitare la ricezione di eventi dai dispositivi](#).

12.3.3 Attività di analisi delle immagini

AI Open Platform è in grado di analizzare e riconoscere gli oggetti presenti nelle immagini. Il client può applicare le immagini dell' e al dispositivo. Il dispositivo analizzerà le immagini e caricherà i risultati (ad esempio, classificazione degli oggetti, attributi) sul client per la visualizzazione.

Procedura

1. Fare clic su **Dashboard AI**, quindi selezionare **AI Open Platform**.
2. Fare clic su " " nell'angolo in alto a destra della pagina.
Viene visualizzata la finestra Importazione e analisi immagini.
3. Selezionare il **dispositivo** su cui analizzare le immagini offline.

Nota

Nell'elenco a discesa verranno visualizzati solo i dispositivi che supportano la funzione di analisi delle immagini offline.

4. Selezionare **Motore dispositivo** o **Elenco algoritmi** per selezionare il pacchetto modello.
5. Immettere il percorso della cartella in cui sono memorizzate le immagini offline da analizzare.

Nota

Il formato e le dimensioni delle immagini supportati variano a seconda dei diversi dispositivi.

6. Facoltativo: selezionare **Visualizza fotogramma allarme bersaglio** per visualizzare il fotogramma sul bersaglio riconosciuto.

Nota

Se si seleziona **Device Engine** come pacchetto modello OCR, la funzione **Visualizza cornice bersaglio allarme** è disattivata e non è possibile selezionarla.

7. Facoltativo: impostare il riquadro di rilevamento per il bersaglio da analizzare, in modo da migliorare il tasso di precisione.

Nota

Quando si seleziona un pacchetto modello di classificazione singolo, è necessario il riquadro di rilevamento.

8. Fare clic su **Avvia**.

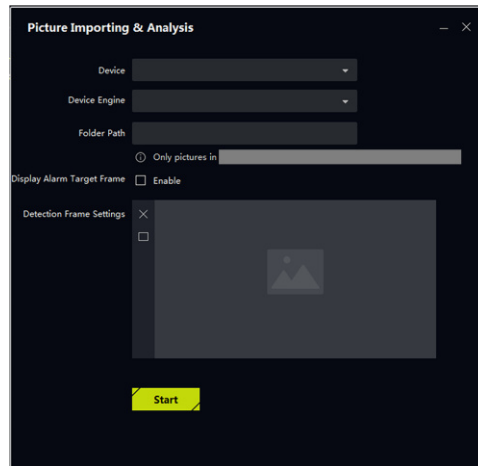


Figura 12-8 Importazione e analisi delle immagini

12.3.4 Visualizzazione in tempo reale della piattaforma AI

La piattaforma AI è in grado di visualizzare il video in diretta della telecamera e di mostrare le immagini caricate e le informazioni di allarme provenienti dal dispositivo.

Visualizzazione dei risultati corrispondenti

Sulla piattaforma AI, la scena monitorata viene confrontata con la scena appresa dal modello per generare il risultato. Nell'area **Risultati corrispondenti** vengono visualizzati i risultati, tra cui immagini di allarme, informazioni sulla telecamera, ora dell'allarme, categoria, risultato del rilevamento, tag e attributi del bersaglio. Quando l'oggetto viene riconosciuto, è possibile spostare il cursore sull'oggetto per visualizzare la categoria o il risultato del rilevamento e fare clic sull'immagine di allarme per visualizzare i dettagli.

Nota

Gli allarmi nella figura sopra sono allarmi OCR, che vengono caricati sul client quando i dispositivi riconoscono i caratteri nel video. Se vengono riconosciuti più di 3 caratteri, ne vengono visualizzati solo 3 ed è possibile fare clic su "🔍" (Visualizza tutti i caratteri) per visualizzare altri caratteri nella pagina successiva.

Visualizzazione live

Nell'angolo in basso a sinistra della pagina viene visualizzato il video in diretta della telecamera.

Fare clic su "🖼️" per passare dalla divisione della finestra a 1 finestra o 4 finestre.

Fare clic su "📺" per nascondere la finestra della visualizzazione live.

Fare clic su "📺" per visualizzare la finestra di visualizzazione live. Dopo che la finestra è stata

visualizzata, è possibile fare clic su " " per visualizzare la finestra a schermo intero.

Nota

La visualizzazione live non è supportata da Forensic Server.

12.4 Conteggio multidimensionale delle persone

La funzione di conteggio multidimensionale delle persone include la visualizzazione in tempo reale e le statistiche in tempo reale dei dati di conteggio delle persone. Le statistiche in tempo reale includono il numero di persone in entrata o in uscita, il numero di persone in tempo reale, ecc. È possibile fornire strategie aziendali accurate analizzando le statistiche per aumentare l'efficienza operativa del negozio.

Nota

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.
- Per i dati storici relativi al conteggio delle persone, fare riferimento al **rapporto sul conteggio delle persone tramite dispositivo di codifica**.

Fare clic su **Dashboard AI → Conteggio multidimensionale delle persone**.

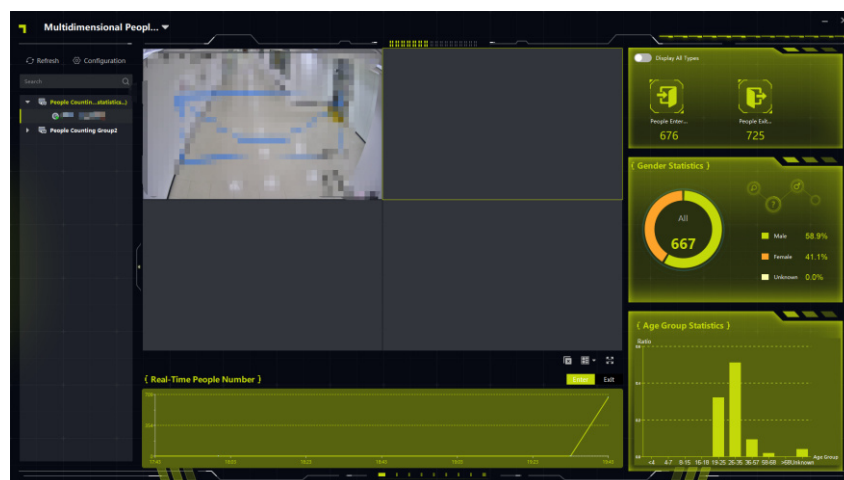


Figura 12-9 Conteggio multidimensionale delle persone

12.4.1 Configurazione del gruppo di conteggio delle persone

Configurazione del gruppo di conteggio persone per abilitare la visualizzazione live e le statistiche in tempo reale dei dati di conteggio persone in base ai parametri di gruppo definiti.

Procedura

1. Vai su **Dashboard AI → Conteggio multidimensionale delle persone → Configurazione**.

2. Fare clic su **Aggiungi**, inserire il nome del gruppo e selezionare le telecamere aggiunte in precedenza al client.
3. Una volta aggiunti, i gruppi sono visibili nell'elenco a sinistra.

12.4.2 Visualizzazione dei dati di conteggio persone per gruppo

Dopo aver configurato i gruppi di conteggio persone, è possibile visualizzare i dati di conteggio persone per gruppo, inclusi la visualizzazione live e i dati in tempo reale.

Visualizzazione live del conteggio multidimensionale delle persone

1. Selezionare le telecamere nell'elenco a sinistra, fare doppio clic sulla telecamera selezionata o trascinarla nella finestra di visualizzazione live per visualizzarne la visualizzazione live.
2. Se necessario, eseguire le seguenti operazioni.
 - Fare clic su " " (Visualizzazione multipla), quindi selezionare una modalità di divisione della finestra.

Nota

Supporta fino a 4 divisioni della finestra.

- Fare clic su " " per interrompere tutte le visualizzazioni live.
- Fare clic su " " (Visualizzazione live) per visualizzare la visualizzazione live a schermo intero. Premere il tasto **Esc** per uscire dalla modalità a schermo intero.

Conteggio multidimensionale delle persone Dati in tempo reale

Clicca su **Entra** o **Esci** per visualizzare il numero totale, il numero in tempo reale e altri dati relativi alle persone in entrata o in uscita.

Numero di persone in entrata/uscita

Visualizza il numero di persone entrate o uscite nelle ultime 24 ore. Seleziona **Visualizza tutti i tipi** per visualizzare il numero totale.

Numero di persone in tempo reale

Visualizza il numero in tempo reale di persone in entrata o in uscita segnalato dal dispositivo nelle ultime 24 ore.

Nota

È possibile accedere al browser web per configurare l'intervallo di segnalazione. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.

12.5 Allarme di acquisizione collegato

Questa funzione consente agli utenti di visualizzare contemporaneamente due diversi canali (un

canale fisso e un canale PTZ) di un dispositivo. Pertanto, è possibile visualizzare l'immagine panoramica e i dettagli acquisiti contemporaneamente quando viene attivato un allarme.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

12.5.1 Impostazione dei parametri di base

La funzione di salvataggio delle immagini acquisite può essere abilitata o disabilitata manualmente ed è anche possibile impostare il percorso di salvataggio delle immagini acquisite, in modo da poterle visualizzare sul PC.

Procedura

1. Accedere al modulo AI Dashboard.
2. Selezionare **Allarme acquisizione collegato** per aprire la finestra Allarme acquisizione collegato.
3. Fare clic su "⚙️" (Impostazioni di acquisizione collegata) per aprire la finestra delle impostazioni.
Viene visualizzata l'introduzione del contenuto visualizzato.
4. Attivare **Save Picture (Salva immagine)** per abilitare la funzione di salvataggio delle immagini.
5. Fare clic su **Saving Path (Percorso di salvataggio)** per selezionare un percorso di salvataggio delle immagini acquisite.
6. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare le impostazioni.
Le immagini acquisite quando vengono attivati eventi e allarmi verranno salvate nel percorso configurato.

12.5.2 Visualizzazione Live View e allarmi

Quando una telecamera fissa attiva un allarme, la telecamera fissa acquisirà un'immagine panoramica relativa all'allarme, che verrà visualizzata nella finestra dell'allarme panoramico collegato; la telecamera PTZ collegata acquisirà un'immagine con i dettagli relativi all'allarme e l'immagine verrà visualizzata nella finestra dell'allarme del canale collegato. In questo modo, l'utente visualizza l'immagine panoramica con i dettagli visualizzati simultaneamente.

In generale, la finestra Panoramic Channel Live View viene utilizzata per visualizzare la visualizzazione live della telecamera fissa, mentre la finestra Linked Channel Live View viene utilizzata per visualizzare la visualizzazione live della telecamera PTZ collegata alla telecamera fissa.

1. Accedere alla **dashboard AI** e selezionare **Allarme acquisizione collegato** per aprire la finestra Allarme acquisizione collegato.
2. Fare clic su "🔍" (Apri finestra collegata) per espandere l'elenco dei dispositivi.
3. Selezionare una finestra e fare doppio clic su una telecamera per avviare la visualizzazione live, oppure trascinare una telecamera dall'elenco dei dispositivi a una finestra, oppure posizionare

il cursore sul nome di una telecamera e quindi fare clic su "▶".

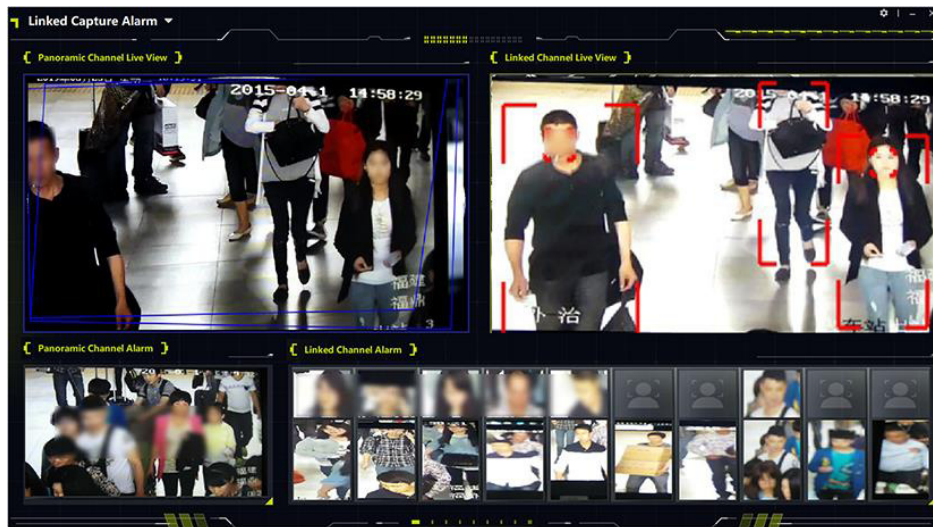


Figura 12-10 Visualizzazione Live View e allarmi

12.6 Allarme incidente stradale

Il dispositivo di traffico intelligente (ad esempio, una telecamera dome per il controllo della velocità) può essere aggiunto al client per la visualizzazione in tempo reale delle violazioni del codice stradale o degli eventi di traffico anomali verificatisi sulla strada. Quando la telecamera rileva l'incidente, acquisisce l'immagine e la carica insieme all'allarme incidente sul client, facilitando l'applicazione delle norme. Il client può visualizzare l'allarme di applicazione delle norme, l'allarme incidente stradale e l'allarme traffico stradale.

12.6.1 Configurazione dei parametri di visualizzazione

È possibile configurare i parametri di visualizzazione dell'evento di incidente stradale, che verrà visualizzato sul pannello destro della finestra di visualizzazione in tempo reale. Se la funzione Salva immagine è abilitata, è possibile fare doppio clic sull'immagine per visualizzare l'immagine originale. Se la funzione Salva immagine non è abilitata, è possibile fare doppio clic sull'immagine per visualizzare l'allarme dell'evento di incidente stradale. Assicurarsi di poter configurare la regola di allarme incidente stradale per il dispositivo di traffico aggiunto al client.

Prima di iniziare

Assicurati di poter configurare la regola di allarme incidente stradale per il dispositivo di traffico aggiunto al client.

Procedura

1. Seleziona **AI Dashboard** → **Allarme incidenti stradali** per accedere alla pagina dell'allarme incidenti stradali.

- Fare clic su "⚙️" nell'angolo in alto a destra della pagina per accedere alla pagina di configurazione dei parametri.

Figura 12-11 Pagina di configurazione dei parametri

- Fare clic sull'elenco a discesa, selezionare il **contenuto da visualizzare**, ad esempio Enforcement & Traffic Event (Controlli e eventi stradali).
- Configurare i parametri del contenuto da visualizzare.

Esempio

Ad esempio, è possibile selezionare "parcheggio oltre la linea di corsia" e "parcheggio ad angolo" per l'applicazione.

Nota

È possibile selezionare fino a 6 elementi da visualizzare.

- Facoltativo: abilitare **Salva immagine** e impostare il percorso di salvataggio.
- Fare clic su **Salva**.

12.6.2 Visualizzazione dell'allarme incidente stradale

Nel modulo Allarme incidente stradale è possibile visualizzare il monitoraggio del traffico in tempo reale e ricevere le informazioni di allarme attivate dal dispositivo di traffico. È possibile visualizzare il video di monitoraggio su 1 o 2 canali e visualizzare gli allarmi di applicazione, gli allarmi di incidenti stradali o gli allarmi stradali dalle telecamere corrispondenti.

Selezionare **Dashboard AI Traffico** → **Evento incidente** per accedere alla pagina Evento incidente stradale.

Fare clic su " " (Visualizza live) a sinistra della pagina per selezionare le telecamere per la visualizzazione live.

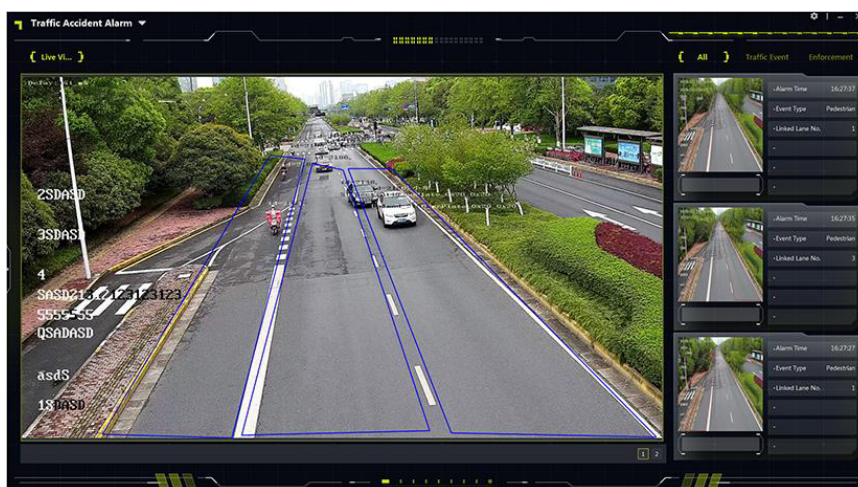


Figura 12-12 Allarme incidente stradale

Finestra di visualizzazione live

La finestra di visualizzazione live mostra il video di monitoraggio del traffico in tempo reale. Fare clic su 1 o 2 nell'angolo in basso a destra per impostare la divisione della finestra. È possibile visualizzare contemporaneamente fino a 2 telecamere.

Nota

Visualizza il video in diretta di 1 o 2 telecamere in modalità mainstream. Lo switch di streaming non è supportato.

Fare clic su " " o " " nell'angolo in basso a destra della finestra live per registrare manualmente il video o acquisire l'immagine della telecamera.

Visualizza evento di traffico

Visualizza in tempo reale le informazioni sui parametri degli eventi di traffico, delle misure di controllo o degli eventi relativi al traffico stradale. Per ogni evento è possibile visualizzare fino a 6 parametri, quali l'ora dell'allarme, il tipo di veicolo, il tipo di evento, ecc.

12.7 Attivazione e tracciamento

Per i dispositivi che supportano l'armamento e il tracciamento, è possibile configurarli in un ordine prestabilito per rilevare e tracciare il bersaglio (persona o veicolo) e visualizzare il video o l'immagine acquisita del bersaglio sul client. Ciò è adatto alle situazioni in cui il bersaglio (veicolo) deve essere tracciato continuamente. Ad esempio, è possibile armare il veicolo che ha commesso un'infrazione stradale, che verrà quindi tracciato e monitorato da più telecamere.

12.7.1 Attivazione e controllo dei veicoli

Per i dispositivi che supportano l'attivazione e il controllo dei veicoli, il veicolo può essere attivato tramite il numero di targa sul dispositivo o sul client, e i dispositivi possono essere installati e configurati in un ordine prestabilito per rilevare il veicolo attivato e tracciarlo. Quando la prima telecamera rileva questo veicolo (il numero di targa riconosciuto corrisponde a quello armato), il veicolo verrà continuamente tracciato dalle altre telecamere nell'ordine previsto e i video correlati e il numero di targa riconosciuto verranno visualizzati sul client per tracciare continuamente questo veicolo.

Prima di iniziare

Assicurarsi che i dispositivi supportino l'attivazione e il controllo dei veicoli.

Passaggi

1. Accedere al modulo Dashboard AI, quindi selezionare **Arming and Control (Attivazione e controllo)** per accedere al modulo Arming and Control (Attivazione e controllo).
2. Fare clic su " " (Configurazione/Controllo) per passare a "**Vehicle (Veicolo)**".
3. Fare clic su " " (Configura dispositivo) per aprire la finestra "Configure" (Configura).
4. Fare clic su **Add Device (Aggiungi dispositivo)** per aggiungere i dispositivi da armare.
5. Fare clic su " " (Aumenta) o " " (Diminuisci) nella colonna "Operation" (Operazione) per regolare l'ordine dei dispositivi da armare.
6. Facoltativo: fare clic su **Add License Plate (Aggiungi targa)** nel foglio License Plate (Targa) per aggiungere il numero di targa del veicolo o dei veicoli da mettere in allarme.

Nota

- Il veicolo può essere inserito in allarme sia sul dispositivo che sul client. Solo il veicolo che non è inserito in allarme sul dispositivo deve essere inserito in allarme qui sul client.
 - È possibile aggiungere fino a 100 numeri di targa per l'attivazione.
 - Solo il numero di targa aggiunto per ultimo verrà inserito in allarme e avrà effetto.
-

7. Opzionale: per i numeri di targa che non devono essere attivati, fare clic su " " (Elimina numero di targa) nella colonna "Operation" (Operazione) per eliminarli.
8. Fare clic su " " per attivare i dispositivi.
Verranno visualizzati i video del veicolo rilevato.
Il numero di targa del veicolo rilevato viene visualizzato nell'angolo in alto a destra della finestra centrale.



Figura 12-13 Attivazione e controllo dei veicoli

Nota

- Il video della telecamera che rileva il veicolo più di recente viene sempre visualizzato nella finestra centrale della pagina. Il video precedente verrà spostato di una finestra a sinistra.
- Ad esempio, quando la telecamera 1 riconosce il veicolo per la prima volta, il video della telecamera 1 viene visualizzato nella finestra centrale. Quando la telecamera 2 riconosce il veicolo, il video della telecamera 2 viene visualizzato nella finestra centrale e il video della telecamera 1 viene spostato nella finestra di sinistra. Quando la telecamera 3 riconosce il veicolo, il video della telecamera 3 viene visualizzato nella finestra centrale, il video della telecamera 2 viene spostato nella finestra di sinistra e il video della telecamera 1 viene spostato nella finestra di destra.

9. Opzionale: fare clic su  per passare alla visualizzazione del video successivo.
10. Opzionale: fare clic su " " (Torna indietro di un video) per passare alla visualizzazione del video precedente.
11. Opzionale: se si desidera disattivare il dispositivo, fare clic su " " (Disattiva dispositivo) per disattivarlo.

12.7.2 Attivazione e controllo del volto/corpo umano

Per i dispositivi che supportano l'attivazione e il controllo del volto/corpo umano, è possibile attivare la persona sui dispositivi e installare e configurare i dispositivi in un ordine prestabilito per rilevare e tracciare la persona. Quando la prima telecamera rileva questa persona (l'immagine del volto o del corpo umano catturata dal dispositivo corrisponde a quella attivata), la persona verrà continuamente tracciata dalle altre telecamere nell'ordine previsto e i video correlati e il risultato del confronto (immagine catturata e immagine attivata) verranno visualizzati sul client per tracciare continuamente questa persona.

Prima di iniziare

Assicurarsi che i dispositivi supportino l'attivazione e il controllo e che l'immagine del volto o del corpo umano correlata sia correttamente attivata sul dispositivo. Per i dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.

Passaggi

1. Accedere al modulo AI Dashboard, quindi selezionare **Arming and Control** per accedere al modulo Arming and Control.
2. Fare clic su " " (Modalità di rilevamento) per passare alla modalità "Face/Human Body" (Volto/Corpo umano).
3. Fare clic su " " (Configura dispositivo) per aprire la finestra "Configure" (Configura).
4. Fare clic su **Add Device (Aggiungi dispositivo)** per aggiungere i dispositivi da attivare.
5. Fare clic su " " (Disattiva dispositivo) / " " (Attiva dispositivo) nella colonna "Operation" (Operazione) per regolare l'ordine dei dispositivi da attivare.

I video della persona rilevata verranno visualizzati nella finestra centrale e nella finestra destra. Il risultato del confronto (l'immagine del volto acquisita, l'immagine attivata e la somiglianza) verrà visualizzato nella finestra di sinistra.



Figura 12-14 Attivazione e controllo volto/corpo umano

Nota

Il video della telecamera che ha rilevato la persona più di recente viene sempre visualizzato nella finestra centrale della pagina. Il video precedente verrà spostato nella finestra destra.

6. Opzionale: fare clic su " " (Passa al video precedente) per passare alla visualizzazione del video precedente.
7. Opzionale: fare clic su " " (Torna indietro di 10 secondi) per passare alla visualizzazione del video precedente.

12.8 Temperatura superficiale della pelle

In alcune situazioni particolari, è possibile monitorare la temperatura superficiale della pelle del corpo umano. Quando il client riceve un'informazione di allarme relativa a una temperatura superficiale della pelle anomala o all'assenza di mascherina, attiverà il collegamento dell'allarme audio o della finestra pop-up. Ciò è adatto alle situazioni che richiedono l'uso della mascherina e la misurazione della temperatura cutanea.

Nota

La funzione deve essere supportata dai dispositivi.

12.8.1 Avvio della visualizzazione live del rilevamento della temperatura superficiale della pelle

Nella pagina Temperatura superficiale della pelle è possibile visualizzare le persone nella visualizzazione live e ottenere il numero statistico delle persone con temperatura anomala, normale e delle persone che non indossano la mascherina. È inoltre possibile visualizzare le informazioni di allarme relative al confronto delle immagini dei volti, alle immagini di misurazione della temperatura, all'allarme di acquisizione dei volti e alle immagini dei volti acquisite in passato.

Fare clic su **Dashboard AI → Temperatura superficiale della pelle** per accedere alla pagina Temperatura superficiale della pelle. Avviare la visualizzazione live nella pagina Temperatura superficiale della pelle.

- Fare clic su "📺" (Visualizza video in tempo reale) nel pannello di sinistra e fare doppio clic sulla telecamera per visualizzare il video in tempo reale della telecamera.
- Fare clic su "📺" nel pannello di sinistra, quindi fare clic su "▶" sul lato destro della telecamera per visualizzare il video in diretta della telecamera.



Figura 12-15 Pagina Temperatura superficiale della pelle

12.8.2 Visualizzazione delle informazioni sulla temperatura superficiale della pelle

Nella pagina Temperatura superficiale della pelle è possibile selezionare i tipi di allarme (allarme confronto volti, immagine misurazione temperatura e allarme acquisizione volti) da visualizzare nell'area destra. Il numero statistico delle persone viene visualizzato nella parte superiore della pagina. Le immagini dei volti acquisiti vengono visualizzate nella parte inferiore della pagina. È possibile impostare il file di collegamento audio per gli allarmi ricevuti.

Abilitare la visualizzazione delle informazioni

È possibile selezionare i tipi di allarme (allarme confronto volti, immagine misurazione temperatura e allarme acquisizione volti) da visualizzare sul client. I tipi di allarme sono contraddistinti da colori diversi.

1. Nella pagina "Skin-Surface Temperature" (Temperatura superficiale della pelle), fare clic su "🔍" (Alarm Type Selection) per selezionare il tipo o i tipi di allarme da visualizzare.

Allarme confronto volti

Una volta abilitato, verranno visualizzate l'immagine del volto acquisita e l'immagine di confronto nella libreria delle immagini dei volti, nonché la relativa classificazione (ad esempio nome della persona, sconosciuto o non riconosciuto) nella libreria. Fare clic su **"Visualizza dettagli"** per visualizzare le informazioni dettagliate sulla persona, tra cui nome, numero ID, ecc.

Immagine della misurazione della temperatura

Una volta attivata, la temperatura misurata verrà visualizzata sull'immagine del volto acquisita e l'allarme verrà contraddistinto come normale o anomalo tramite colori diversi.

Allarme immagine del volto

Visualizza l'immagine del volto acquisita rilevata nell'area di rilevamento.

2. Impostare l'interruttore **Display** su ON per visualizzare le informazioni sull'evento nell'area destra.

Tabella 12-1 Descrizione dei diversi colori

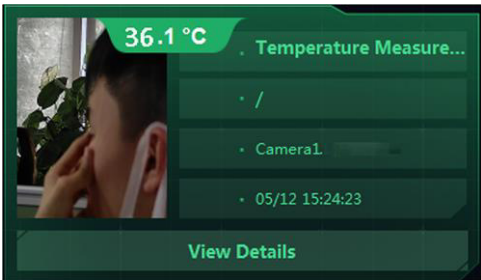
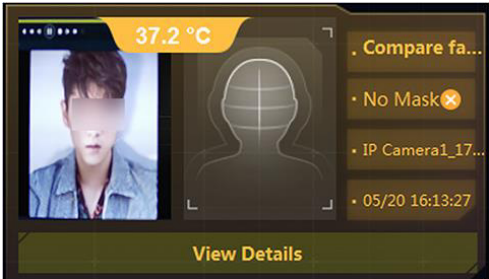
Immagine	Descrizione
	Il blu indica che non sono disponibili informazioni sulla temperatura. Il blu viene visualizzato nei seguenti casi: • Nessuna informazione sulla temperatura superficiale della pelle + maschera indossata • Nessuna informazione sulla temperatura superficiale della pelle + l'attributo maschera non viene rilevato dal dispositivo
	Il verde indica che la persona ha una temperatura normale. Il verde viene visualizzato nei seguenti casi: • Temperatura superficiale della pelle normale + mascherina indossata • Temperatura superficiale della pelle normale + l'attributo maschera non viene

Immagine	Descrizione
	rilevato dal dispositivo
	Il giallo indica che la persona non indossa la mascherina. Il giallo viene visualizzato nei seguenti casi: • Nessuna mascherina + temperatura superficiale della pelle normale • Nessuna mascherina + il dispositivo non supporta la funzione di misurazione della temperatura.
	Il rosso indica che la temperatura superficiale della pelle della persona è anomala. Il rosso viene visualizzato nei seguenti casi: • Temperatura superficiale della pelle anomala + mascherina indossata • Temperatura superficiale della pelle anomala + nessuna mascherina • Temperatura superficiale della pelle anomala + l'attributo della mascherina non viene rilevato dal dispositivo Nota La soglia della temperatura anomala della superficie cutanea può essere impostata sul dispositivo.

Numero statistico di persone

Nella pagina Temperatura superficiale della pelle, il client calcola il numero di persone in base agli allarmi ricevuti, per ottenere il numero di persone che passano, il numero di persone con temperatura cutanea anomala e il numero di persone che non indossano la mascherina.

Nota

Impostare l'interruttore **Display** su ON per ottenere il numero statistico in tempo reale delle persone.

- Tutte: il numero totale di allarmi ricevuti nella pagina Temperatura superficiale della pelle.
- Anormale: il numero di persone con temperatura cutanea anomala. Quando una telecamera rileva una persona con temperatura cutanea anomala, attiva l'allarme di temperatura anomala e il numero di Anormale e Tutto viene aumentato di 1.
- Senza mascherina: il numero di persone nella visualizzazione live che non indossano la mascherina. Quando una telecamera rileva una persona che non indossa la mascherina, attiva l'allarme di assenza di mascherina e il numero di Senza mascherina e Tutti viene aumentato di 1.
- Normale: il numero di persone nella visualizzazione live con temperatura cutanea normale. Quando una telecamera rileva una persona con temperatura cutanea normale, attiva l'allarme di temperatura normale e il numero di Normale e Tutti viene aumentato di 1.

Visualizzazione delle immagini dei volti catturate

Nella parte inferiore della pagina Temperatura superficiale della pelle, è possibile visualizzare in tempo reale le immagini dei volti acquisite.

Nota

- Impostare l'interruttore **Display** su ON per ricevere e visualizzare le immagini dei volti acquisite in tempo reale.
 - Le immagini visualizzate sono le immagini dei volti acquisite per l'allarme di confronto dei volti, l'allarme di misurazione della temperatura o l'allarme di acquisizione dei volti. Assicurarsi che sia selezionato almeno un allarme facendo clic su " " (Attiva/Disattiva allarme).
-

Trascinare il cursore sotto le immagini dei volti acquisiti per visualizzare le immagini dei volti acquisiti in precedenza.

Nella parte inferiore dell'immagine del volto acquisita, fare clic su " " (Aggiungi alla libreria delle immagini dei volti) per aggiungere l'immagine del volto alla libreria delle immagini dei volti e inserire le informazioni sulla persona.

Impostazioni di collegamento audio

È possibile impostare i file di collegamento audio per gli allarmi ricevuti.

1. Fare clic su " " nell'angolo in alto a destra della pagina "Skin-Surface Temperature".
2. Impostare gli interruttori su ON per abilitare il collegamento audio per diversi allarmi.

Nota

Per impostazione predefinita, i collegamenti audio di tutti gli allarmi (senza maschera, temperatura normale, temperatura anomala) sono abilitati.

3. Fare clic su "..." per selezionare il file audio in formato .wav da modificare.

Nota

Caricare il file audio nel percorso designato del Client. Nella finestra **Configurazione audio**, fare clic su "..." per visualizzare il percorso designato del Client.

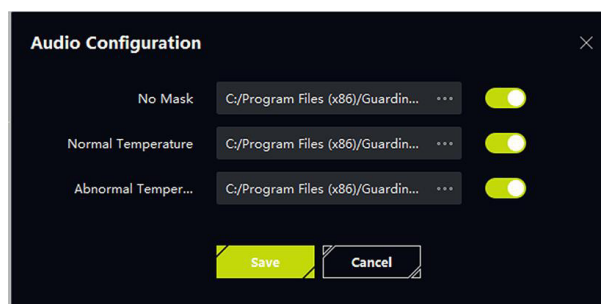


Figura 12-16 Configurazione audio

12.8.3 Visualizzazione delle informazioni di allarme

Quando i dispositivi rilevano un allarme relativo a una temperatura anomala della superficie cutanea o all'assenza della mascherina, viene visualizzata una finestra pop-up con le informazioni relative all'allarme. È inoltre possibile impostare la durata della finestra pop-up, il che consente di controllare in modo flessibile la durata della visualizzazione delle informazioni relative all'allarme.

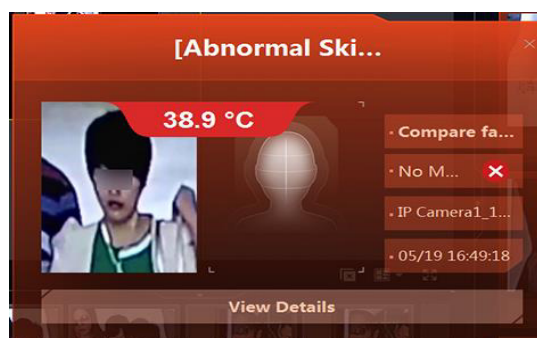


Figura 12-17 Finestra pop-up di allarme

Mancanza della mascherina

La finestra di allarme si apre per mostrare l'immagine del volto acquisita della persona che non indossa la mascherina.

Temperatura anomala

La finestra di allarme viene visualizzata per mostrare l'immagine del volto acquisita della persona la cui temperatura superficiale della pelle è anomala.

Nota

La priorità dell'allarme temperatura anomala è superiore alla priorità dell'allarme senza mascherina. Se sono abilitati sia l'allarme senza mascherina che quello temperatura anomala, quando il client riceve l'allarme senza mascherina e temperatura anomala, verrà visualizzata la finestra di allarme temperatura anomala e verrà riprodotto l'audio di temperatura anomala (se abilitato). Per ulteriori dettagli, consultare [Visualizzazione delle informazioni sulla temperatura superficiale della pelle](#).

Nota

- Prima di visualizzare le informazioni sull'allarme, assicurarsi di aver abilitato la ricezione delle informazioni sull'allarme. Per i dettagli, fare riferimento a [Abilitare la ricezione di eventi dai dispositivi](#).
- Prima di ricevere la finestra pop-up dell'allarme, assicurarsi di aver abilitato la finestra pop-up dell'allarme.

Nella pagina della temperatura superficiale della pelle, fare clic su "🔔" nell'angolo in alto a destra per visualizzare la finestra "Alarm Pop-up Window" e impostare la configurazione.

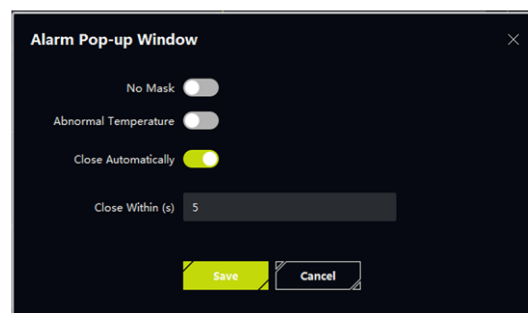


Figura 12-18 Configurazione della finestra pop-up di allarme

12.9 Rilevamento di eventi anomali

Il server di rilevamento eventi anomali può essere aggiunto al client per visualizzare i risultati di analisi di più attività di analisi. Sono supportate le seguenti attività di analisi: allarmi relativi alla prevenzione perimetrale (ad es. rilevamento di attraversamento di linee, rilevamento di intrusioni, rilevamento di parcheggi), allarmi relativi al comportamento in strada (ad es. rilevamento di alzarsi, allarme di arrampicata), allarmi relativi al comportamento in interni (ad es. permanenza prolungata in bagno, rilevamento di assenza) e analisi della densità di persone, ecc. Verranno visualizzati i risultati dell'analisi (allarmi).

Accedere al modulo AI Dashboard, quindi selezionare **Rilevamento eventi anomali** per accedere alla pagina Rilevamento eventi anomali. Nell'elenco delle attività, fare doppio clic sull'attività

oppure selezionarla e trascinarla nella finestra di visualizzazione live, e il video dell'attività verrà visualizzato nella finestra di visualizzazione live.

I risultati dell'analisi della densità delle persone vengono visualizzati in 3 parti nella stessa finestra. Il video live viene visualizzato nella parte superiore sinistra della finestra. La mappa termica del video viene visualizzata nella parte superiore destra della finestra. Il numero di persone viene visualizzato nella parte inferiore della finestra in tempo reale.

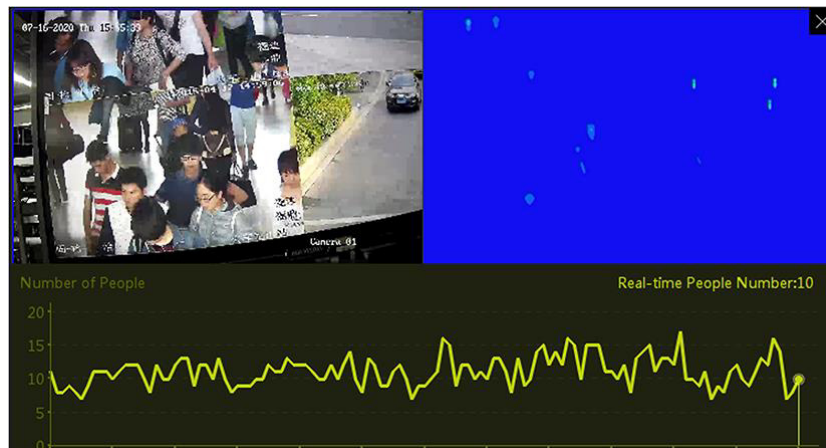


Figura 12-19 Visualizzazione dell'attività di analisi della densità di persone

Per le altre attività (diverse dall'attività di analisi della densità di persone), nella finestra viene visualizzato solo il video relativo all'attività.



Figura 12-20 Visualizzazione di altre attività di analisi

- Fare clic sulla vista, quindi fare clic su **Cattura** per catturare l'immagine del video corrente.
- Fare clic sulla vista e quindi su **Avvia registrazione** per registrare il video.

Nota

Il video viene salvato nel percorso configurato nel modulo Impostazioni di sistema. Per ulteriori dettagli sulla configurazione del percorso di salvataggio dei video, consultare **Imposta percorso di salvataggio file.**

- Fare clic su " [Icona] " (Chiudi finestra video) per terminare la visualizzazione live del video.
- Fare clic su " [Icona] " (Visualizza video a schermo intero) per modificare la divisione della finestra

del video. È possibile visualizzare contemporaneamente fino a 6 finestre.

- Fare clic su "🖥️" (Visualizza a schermo intero) per visualizzare il video a schermo intero.

12.10 Dashboard degli eventi

Quando il server di rilevamento degli eventi anomali rileva degli eventi, il client può ricevere gli eventi dal server. Il client può calcolare il numero di eventi diversi, la distribuzione temporale degli eventi e la valutazione del rischio (il numero totale di eventi e gli eventi frequenti di diverse attività) e visualizzare i dati statistici nella stessa pagina, per aiutarti a ottenere una panoramica degli eventi comportamentali. Ad esempio, se un evento è stato rilevato principalmente in un determinato periodo di tempo, è possibile indagare sul motivo in quel periodo di tempo e adottare misure per risolvere il problema.

Imposta le condizioni di filtro

Accedere al modulo AI Dashboard, quindi selezionare **Event Dashboard** per accedere al modulo Event Dashboard. Fare clic su ⚙️ per impostare la condizione di filtro come segue:

Dispositivo

Selezionare il server di rilevamento degli eventi anomali per visualizzare i dati statistici relativi agli eventi.

Nota

Qui è possibile selezionare solo il server di rilevamento eventi anomali.

Tipo di evento

Selezionare gli eventi da calcolare e visualizzare.

Tempo statistico

Visualizza i dati statistici degli eventi degli ultimi 7 giorni o degli ultimi 31 giorni.

Frequenza di aggiornamento

Ottieni i dati statistici degli eventi dai dispositivi ogni 0,5 ore o ogni ora.

Panoramica sul rilevamento di eventi anomali

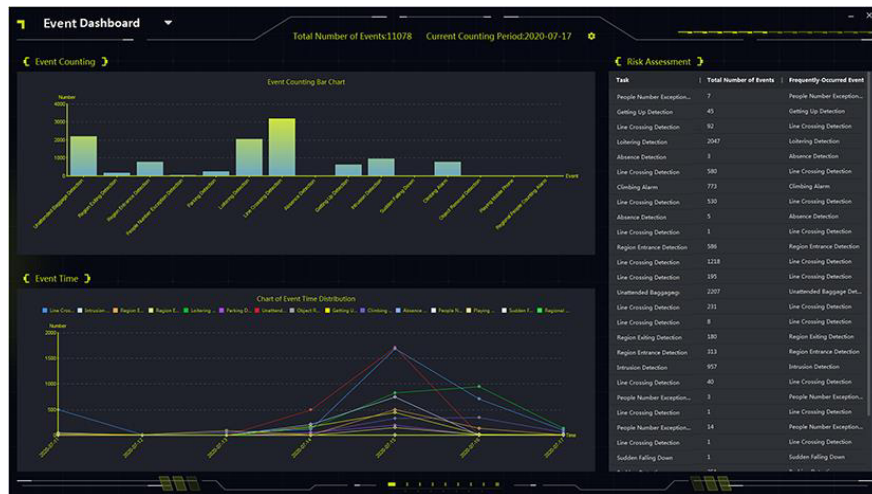


Figura 12-21 Panoramica sul rilevamento di eventi anomali

Conteggio degli eventi

Nel grafico a barre, visualizza il numero di eventi diversi in un grafico a barre. È possibile visualizzare gli eventi che si sono verificati più spesso e indagare principalmente sulle cause che li hanno provocati.

Ora dell'evento

Nel grafico a linee viene visualizzata la distribuzione temporale dei diversi eventi negli ultimi 7 o 31 giorni. È possibile visualizzare la data in cui si sono verificati molti eventi e indagare principalmente sulla causa che ha provocato gli eventi in tale data.

Valutazione del rischio

Nell'elenco, visualizza il numero totale di eventi e gli eventi verificatisi frequentemente in diverse attività.

13 Pannello di controllo della sicurezza

Il modulo Pannello di controllo della sicurezza consente il controllo remoto e la configurazione delle partizioni e delle zone tramite il software client.

Nota

Gli utenti con autorizzazioni per il pannello di controllo della sicurezza possono accedere al modulo Pannello di controllo della sicurezza per gestire il pannello di controllo della sicurezza e gli allarmi in tempo reale. Per impostare le autorizzazioni utente del modulo Pannello di controllo della sicurezza, fare riferimento a [**Aggiungi utente**](#).

13.1 Diagramma di flusso

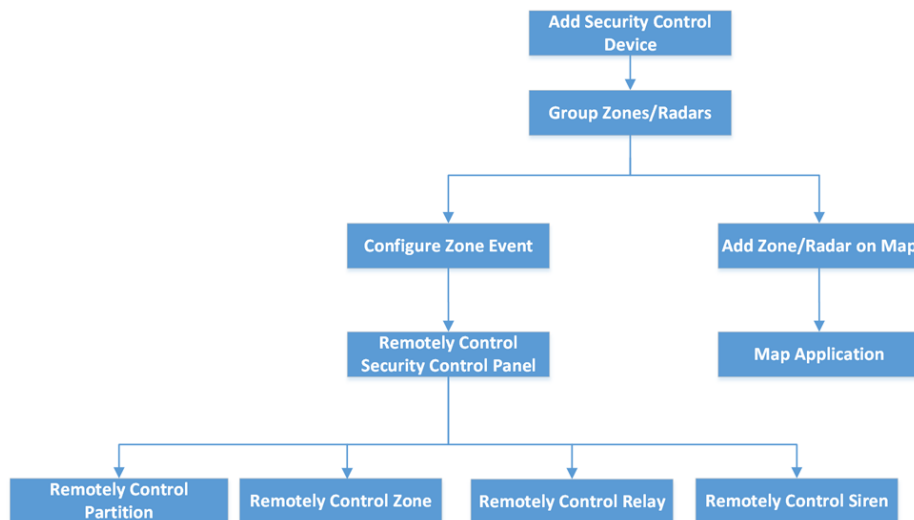


Figura 13-1 Diagramma di flusso del pannello di controllo della sicurezza

- **Aggiungi dispositivo di controllo di sicurezza:** è possibile aggiungere dispositivi di controllo di sicurezza sul client. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a [**Aggiungi dispositivo**](#).
- **Raggruppare zone/radar:** è possibile raggruppare le zone/i radar aggiunti in gruppi per una gestione più comoda. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a [**Gestione gruppi**](#).
- **Configurazione evento zona:** configurando le azioni collegate all'evento zona sul client, riceverai una notifica non appena l'evento viene attivato. Per ulteriori dettagli, consulta [**Configurazione collegamento client per evento zona**](#).
- **Controllo remoto del pannello di sicurezza:** è possibile controllare in remoto il pannello di sicurezza, inclusi partizione, zona, relè e sirena. Per ulteriori dettagli, consultare [**Controllo remoto del pannello di controllo di sicurezza**](#).

- **Aggiungere zona/radar sulla mappa:** è possibile aggiungere zone/radar alla mappa come punti di interesse. Per ulteriori dettagli, consultare [Aggiungere zona come punto di interesse](#) e [Aggiungere radar di sicurezza come punto di interesse](#).

Applicazione mappa: è possibile individuare le risorse, visualizzare le informazioni di allarme ed eseguire i relativi controlli. Fare riferimento a [Gestione mappa](#).

13.2 Configurazione remota del pannello di controllo della sicurezza

Dopo aver aggiunto il pannello di controllo di sicurezza al client, è possibile accedere alla pagina di configurazione remota per configurare i parametri relativi al dispositivo tramite il client. Per i dispositivi aggiunti da Cloud P2P, se è abilitata la seconda verifica, è necessario inserire il nome utente e la password del dispositivo per la configurazione remota. È ampiamente utilizzato per la manutenzione batch dei dispositivi. Ad esempio, l'installatore può accedere tramite l'account Cloud P2P ed eseguire la manutenzione remota dei dispositivi dell'utente finale.

Passaggi

1. Selezionare **Gestione dispositivi** → **Dispositivo** → **Dispositivo**.
2. Selezionare il pannello di controllo di sicurezza aggiunto e fare clic su "⚙️" nella colonna "Operazione".
3. Facoltativo: per il dispositivo con la seconda verifica abilitata, inserire il nome utente e la password del dispositivo, quindi fare clic su **OK**.

Risultato

Verrà visualizzata la pagina di configurazione remota.

13.3 Configurare il collegamento client per gli eventi di zona

Anche se ci si trova lontani da una zona, è comunque possibile sapere cosa succede e quanto è urgente l'evento in una zona configurando le azioni collegate dell'evento di zona sul client. Una volta attivato un evento, si riceverà una notifica sul client, in modo da poter rispondere immediatamente all'evento. È anche possibile configurare le azioni client di più zone in batch contemporaneamente.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver aggiunto un pannello di controllo di sicurezza.
- Assicurarsi che le zone siano state definite in precedenza.
- Assicurarsi che gli eventi siano stati configurati in anticipo.

Procedura

1. Fare clic su **Configurazione eventi** → **Evento allarme**.
2. Espandi l'elenco delle zone di un pannello di controllo di sicurezza, quindi seleziona una zona dall'elenco.

3. Selezionare uno o più eventi.
4. Fare clic su **Modifica collegamento** per configurare le azioni del client.

Avviso acustico

Il software client emette un avviso acustico quando viene attivato un evento. È possibile selezionare il suono dell'allarme per l'avviso acustico.

Nota

Fare clic su **Aggiungi** per inserire il nome del suono dell'allarme e selezionare un suono nel PC. Per ulteriori dettagli, consultare **Impostazione del suono dell'allarme.**

Invia e-mail

Invia un'e-mail con le informazioni sull'allarme a uno o più destinatari.

Per i dettagli sull'impostazione dei parametri e-mail, consultare **Impostazione dei parametri e-mail.**

Finestra pop-up

Finestra pop-up per visualizzare le informazioni relative all'evento (compresi i dettagli dell'evento, le immagini acquisite dalla telecamera collegata, il registro di processo e il campo di processo) sul client software quando l'evento viene attivato.

Visualizza sulla mappa

Quando la fonte dell'evento viene aggiunta come punto caldo sulla mappa, il punto caldo verrà visualizzato con un numero rosso (che indica il numero di eventi, il cui numero massimo è 10) accanto al punto in cui si è verificato l'evento, aiutando così la guardia di sicurezza a visualizzare la posizione dell'evento.

È anche possibile fare clic sul punto caldo per visualizzare i dettagli dell'evento e il video in diretta della telecamera o delle telecamere collegate.

Telecamera collegata

Collegare le telecamere selezionate per acquisire immagini quando viene attivato l'evento di zona.

Selezionare le telecamere nell'elenco a discesa.

Nota

È possibile selezionare fino a 4 telecamere come telecamere collegate per un evento di zona.

5. Facoltativo: fare clic su **Modifica priorità** per impostare la priorità dell'evento come Non classificato/Bassa/Media/Alta.
 6. Facoltativo: fare clic su **Copia in...** per copiare le impostazioni dell'evento (compresa la priorità dell'evento, le azioni del client attivate e l'abilitazione/disabilitazione dell'evento) in altre zone.
 7. Configurare la telecamera collegata e la telecamera PTZ collegata.
-

Nota

- La telecamera collegata si orienterà verso la preimpostazione selezionata o eseguirà il pattugliamento o il modello selezionato quando viene attivato un allarme nell'area di

rilevamento del radar.

- Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

- 1) Controllare le telecamere nell'elenco delle telecamere collegate.
- 2) Attivare il **collegamento PTZ** per abilitare la funzione.
Le telecamere collegate al radar sono visualizzate di seguito.
- 3) Selezionare una telecamera e selezionare **Preset/Pattugliamento/Modello** dall'elenco a discesa sulla destra.
Viene visualizzato l'elenco **Preset/Pattugliamento/Modello**.

Nota

Assicurarsi di aver configurato preset, pattugliamenti o modelli per la telecamera.

- 4) Selezionare un preset, un pattugliamento o un modello.
8. Fare clic su **OK**.
9. Facoltativo: abilitare o disabilitare le azioni del client per l'evento di zona.
 - Fare clic su **Abilita tutto** o **Disabilita tutto** per abilitare o disabilitare le azioni client di tutti gli eventi di zona.
 - Attivare o disattivare **Abilita** per abilitare o disabilitare le azioni client di un evento di zona.

Abilita azioni client

Quando le azioni client sono abilitate, queste vengono attivate quando il client riceve un evento di zona.

Disabilita azioni client

Quando le azioni client sono disabilitate, non funzioneranno e non verranno attivate quando il client riceve un evento di zona.

10. Fare clic su **Salva**.

13.4 Controllo remoto del pannello di controllo di sicurezza

Dopo aver aggiunto il pannello di controllo di sicurezza al client, è possibile controllare in remoto le partizioni, le zone, i relè e le sirene del pannello di controllo di sicurezza tramite il software client. Ad esempio, è possibile attivare, disattivare, bypassare, bypassare in gruppo, ecc. sia le partizioni che le zone, ed è possibile abilitare o disabilitare i relè.

Nota

- L'interfaccia visualizzata dipende dai tipi di pannelli di controllo di sicurezza aggiunti.
- Per impostazione predefinita, il dispositivo AX Hub utilizza la porta HTTP e non supporta le porte private.

13.4.1 Controllo remoto delle partizioni

È possibile eseguire operazioni in remoto sulle partizioni del pannello di controllo di sicurezza utilizzando il client, come ad esempio l'attivazione remota, l'attivazione locale, l'attivazione istantanea, la disattivazione, la cancellazione dell'allarme, il bypass di gruppo e il ripristino del bypass di gruppo.

Passaggi

Nota

- Le funzioni supportate dipendono dai dispositivi aggiunti.
 - Se una zona di una partizione non funziona, è necessario bypassarla prima di attivare/disattivare la partizione, quindi ripristinare il bypass quando la zona funziona.
-

1. Accedere al modulo **Pannello di controllo sicurezza**.
2. Selezionare un pannello di controllo di sicurezza e fare clic su **Partizione**.
Il nome, lo stato, lo stato di inserimento e la zona collegata delle partizioni verranno visualizzati nell'elenco.
3. Selezionare una o più partizioni e fare clic sui seguenti pulsanti.

Inserimento fuori casa

Una modalità di inserimento che funziona quando tutte le persone sono assenti dalla zona monitorata. Quando l'inserimento fuori casa è abilitato, tutte le zone della partizione funzionano correttamente.

Inserimento in presenza

Una modalità di inserimento che funziona quando le persone rimangono nell'area monitorata. Quando l'inserimento con presenza è abilitato, le zone all'interno dell'area vengono inserite, mentre quelle all'esterno dell'area vengono bypassate, consentendo di muoversi all'interno delle zone senza attivare alcun evento.

Armamento istantaneo

Dopo aver armato una partizione, la sua zona darà immediatamente l'allarme quando viene attivato un evento.

Disattivazione

Tutte le zone (eccetto quelle attive 24 ore su 24) nelle partizioni non funzionano più dopo aver cliccato, in modo che nessun evento venga attivato nelle zone disarmate.

Nota

Le zone 24 ore su 24 (ad esempio zone di segnalazione 24 ore su 24, zona di allarme silenzioso 24 ore su 24, ecc.) possono comunque rilevare eventi e quindi attivare l'allarme anche se la partizione è disarmata.

Cancellazione allarme

Interrompe l'allarme dei dispositivi di allarme.

Bypass di gruppo

Bypassa tutte le zone in una o più partizioni in modo che nessun evento venga attivato nelle zone bypassate prima del ripristino del bypass di gruppo.

Nota

È necessario disattivare la partizione prima di bypassarla.

Ripristino del bypass di gruppo

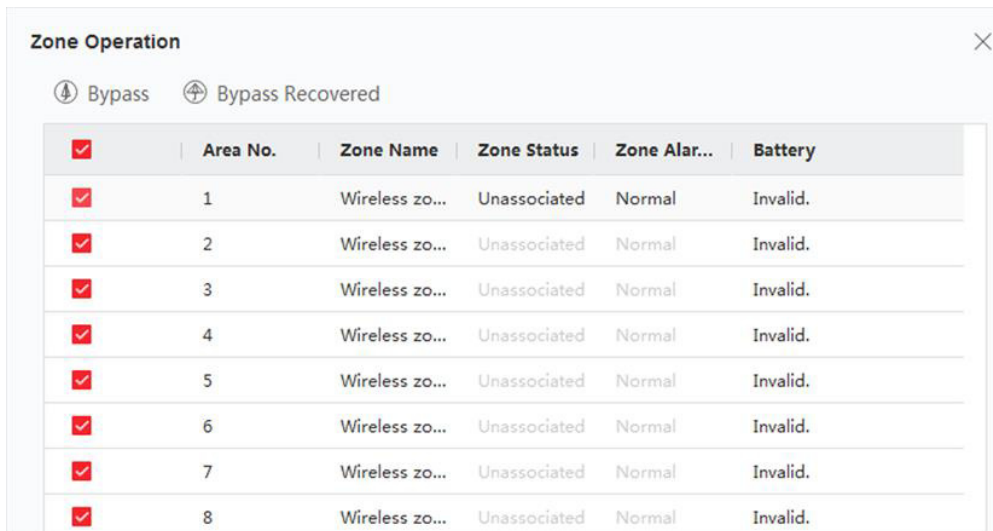
Ripristinare un bypass di gruppo per far funzionare tutte le zone in una partizione, in modo da poter armare il gruppo.

13.4.2 Controllo remoto delle zone

È possibile utilizzare il client per controllare in remoto le zone del pannello di controllo della sicurezza, inclusi il bypass e il ripristino del bypass.

Procedura

1. Accedere al modulo **Pannello di controllo di sicurezza**.
2. Selezionare un pannello di controllo di sicurezza e fare clic su **Partizione**.
Il nome, lo stato, lo stato di inserimento e la zona collegata delle partizioni verranno visualizzati nell'elenco.
3. Fare clic su "⛶" (Visualizza/Modifica) per aprire il pannello "Zone Operation" (Funzionamento zona).
Verranno visualizzate le zone collegate alla partizione, il numero di zona, il nome della zona, lo stato della zona, lo stato dell'allarme della zona e la batteria.



The screenshot shows a window titled "Zone Operation" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there are two icons: a bell with a slash (Bypass) and a bell with a plus sign (Bypass Recovered). The main content is a table with the following columns: a checkbox, Area No., Zone Name, Zone Status, Zone Alar..., and Battery. The table contains 8 rows of data, all with red checkmarks in the first column.

☒	Area No.	Zone Name	Zone Status	Zone Alar...	Battery
☒	1	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	2	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	3	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	4	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	5	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	6	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	7	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.
☒	8	Wireless zo...	Unassociated	Normal	Invalid.

Figura 13-2 Funzionamento zona

Stato zona

Lo stato della zona può essere non associato, armato, disarmato, guasto, schermato, a prova di manomissione, ecc.

Batteria

L'alimentazione del rilevatore di una zona.

4. Selezionare una o più zone nell'elenco e fare clic sui seguenti pulsanti.

Bypass

Quando una zona viene bypassata, nessun evento verrà attivato nella zona e non sarà possibile armare o disarmare la zona, mentre le altre zone potranno essere armate o disarmate.

Nota

È necessario disarmare la zona prima di bypassarla.

Ripristino bypass

Dopo aver ripristinato il bypass per una zona, è possibile attivarlo.

13.4.3 Controllo remoto del relè

È possibile utilizzare il client per modificare in remoto lo stato di attivazione/disattivazione del relè e visualizzare l'evento collegato al relè.

Procedura

1. Accedere al modulo **Pannello di controllo sicurezza**.
2. Selezionare un pannello di controllo di sicurezza, quindi fare clic su **Relè**.
Verranno visualizzati il nome, lo stato e l'evento collegato al relè.
3. Selezionare uno o più relè e fare clic su **Apri o Chiudi**.

Nota

Per AX Hub, è necessario impostare l'**evento associato al relè** come **Controllo manuale** nel modulo Gestione dispositivi.

13.4.4 Controllo remoto della sirena

È possibile controllare lo stato della sirena tramite il client in remoto, comprese le operazioni di apertura e chiusura. Quando lo stato della sirena è aperto, l'allarme rilevato attiverà il suono dell'allarme sulla sirena.

Accedere al modulo **Pannello di controllo sicurezza**, selezionare un pannello di controllo sicurezza e fare clic sulla scheda **Sirena**. Selezionare una o più sirene, fare clic su **Apri o Chiudi** per aprire o chiudere le sirene.

14 Gestione delle persone

È possibile aggiungere informazioni personali al sistema per ulteriori operazioni quali controllo degli accessi, videocitofono, rilevazione presenze, ecc. È possibile gestire le persone aggiunte, ad esempio emettendo loro tessere in blocco, importando ed esportando informazioni sulle persone in blocco, ecc.

14.1 Aggiungi organizzazione

È possibile aggiungere un'organizzazione e importare le informazioni sulle persone nell'organizzazione per una gestione efficace delle persone. È anche possibile aggiungere un'organizzazione subordinata a quella aggiunta.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Selezionare un'organizzazione madre nella colonna di sinistra e fare clic su **Aggiungi** nell'angolo in alto a sinistra per aggiungere un'organizzazione.
3. Creare un nome per l'organizzazione aggiunta.

Nota

È possibile aggiungere fino a 10 livelli di organizzazioni.

4. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni.

Modifica organizzazione	Posizionare il mouse su un'organizzazione aggiunta e fare clic su "✎" (Modifica nome) per modificarne il nome.
--------------------------------	--

Eliminare l'organizzazione	Passa il mouse su un'organizzazione aggiunta e clicca su "✕" per eliminarla.
-----------------------------------	--

Nota

- Se elimini un'organizzazione, verranno eliminate anche le organizzazioni di livello inferiore.
 - Assicurarsi che non vi siano persone aggiunte all'organizzazione, altrimenti non sarà possibile eliminarla.
-

Mostra persone nella sottoorganizzazione	Seleziona Mostra persone nell'organizzazione secondaria e seleziona un'organizzazione per mostrare le persone nelle sue organizzazioni secondarie.
---	---

14.2 Aggiungi una singola persona

È possibile aggiungere persone al software client una alla volta. Le informazioni sulle persone contengono informazioni di base sull' , informazioni dettagliate, profili, informazioni sul controllo degli accessi, credenziali, informazioni personalizzate, ecc.

14.2.1 Configurare le informazioni di base

È possibile aggiungere persone al client una alla volta e configurare le informazioni di base della persona, quali nome, e-mail, numero di telefono, ecc.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persona**.

Nota

La prima volta che si accede al modulo **Persona**, viene visualizzata una finestra in cui è possibile impostare le regole per la generazione dell'ID persona (sono supportate lettere e numeri) durante l'aggiunta di una persona. Quando si ottengono le informazioni sulle persone dal dispositivo, se non sono presenti ID persona, questi verranno generati in base alla regola impostata.

2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona.
3. Fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra di aggiunta della persona.
L'ID persona verrà generato automaticamente.
4. Inserire le informazioni di base, tra cui nome della persona, numero di telefono, indirizzo e-mail, periodo di validità, ecc.

Figura 14-1 Configurazione delle informazioni di base

Nota

- **Configurare il periodo di validità predefinito:** al termine della configurazione, il periodo di validità predefinito (controllo degli accessi) per qualsiasi persona successiva sarà impostato su questo periodo.
- Una volta scaduto il periodo di validità, le credenziali e le impostazioni di controllo degli accessi della persona non saranno più valide e la persona non avrà più l'autorizzazione ad accedere alle porte/ai piani. È possibile fare clic su **Estendi** per estendere il periodo di validità della persona di 1 mese, 3 mesi, 6 mesi o 1 anno.

5. Confermare per aggiungere la persona.

- Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
- Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

6. Eliminare l'immagine del volto registrata

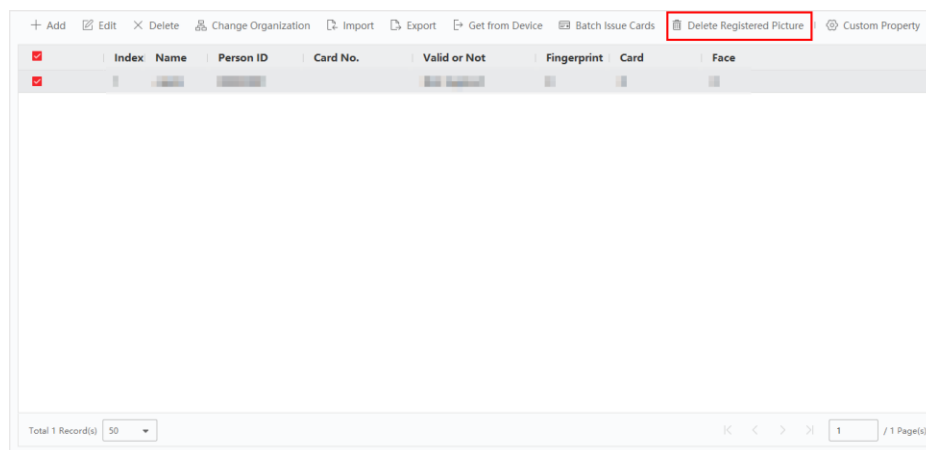


Figura 14-2 Elimina immagine registrata

Nota

Se l'opzione **Salva immagini in formato dati struttura** è abilitata, il pulsante **Elimina immagine registrata** verrà aggiunto alla pagina **Persona**. In generale, l'immagine del volto registrata verrà eliminata automaticamente una volta che le informazioni della persona saranno state applicate al dispositivo. Facendo doppio clic sulla persona, verrà visualizzata la finestra **Modifica persona**, in cui è possibile verificare se l'immagine del volto registrata è stata eliminata. In caso contrario, è possibile selezionare questa persona e fare clic su **Elimina immagine registrata** per eliminare manualmente l'immagine.

14.2.2 Rilascio di una tessera a una persona

Quando si aggiunge una persona, è possibile rilasciare una tessera come credenziale per accedere alle porte. Prima di rilasciare una tessera a una persona, è necessario impostare la modalità di

rilascio della tessera per ottenere il numero della tessera. Oltre all'inserimento manuale del numero della tessera, il client fornisce anche altre due modalità per la lettura del numero della tessera: in modalità locale (tramite la stazione di registrazione delle tessere) o in modalità remota (tramite il lettore di tessere del dispositivo di controllo degli accessi).

Nota

È possibile rilasciare fino a cinque tessere a una persona.

Rilascio di una tessera tramite immissione del numero della tessera

Quando non è disponibile alcun dispositivo (stazione di registrazione della tessera/lettore di tessere) per leggere il numero della tessera, è possibile rilasciare una tessera inserendo manualmente il numero della tessera.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
 2. Selezionare un'organizzazione dall'elenco delle organizzazioni a cui aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi** per accedere al pannello Aggiungi persona.
-

Nota

Inserisci prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, consulta **Configura informazioni di base**.

3. Nell'area **Credenziali** → **Scheda**, fare clic su  .
4. Immettere manualmente il numero della carta nella pagina Aggiungi.
5. Fare clic su **Aggiungi**.
La carta verrà rilasciata alla persona.

Rilascio di una carta in modalità locale

Se è disponibile una stazione di registrazione delle carte, è possibile emettere una carta in modalità locale. Per leggere il numero della carta, è necessario collegare la stazione di registrazione delle carte al PC che esegue il client tramite interfaccia USB o COM e posizionare la carta sulla stazione di registrazione delle carte.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
 2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi** per accedere al pannello Aggiungi persona.
-

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nell'area **Credenziali** → **Scheda**, fare clic su .
4. Fare clic su **Impostazioni** per accedere alla pagina Impostazioni.
5. Selezionare **Locale** come modalità di emissione della carta.
6. Impostare gli altri parametri correlati.

Stazione di registrazione delle carte

Selezionare un modello di stazione di registrazione delle carte dall'elenco a discesa. È possibile collegare la stazione di registrazione delle carte al PC e trasferire le informazioni di base sulla persona aggiunta tra i due dispositivi tramite USB.

Tipo di carta

Questo campo è disponibile solo con i modelli corrispondenti. Selezionare il tipo di carta come carta EM o carta M1 in base al tipo di carta effettivo.

Cicalino

Abilitare o disabilitare il segnale acustico quando il numero della tessera viene letto correttamente.

Tipo di numero di carta

Selezionare il tipo di numero della carta in base alle esigenze effettive.

Crittografia scheda M1

Questo campo è disponibile solo con i modelli corrispondenti. Se la carta è una carta M1, è possibile abilitare la funzione di crittografia della carta M1 e selezionare il settore della carta da crittografare.

7. Fare clic su **OK** per confermare l'operazione.
8. Posizionare la carta sulla stazione di registrazione delle carte e fare clic su **Leggi** per ottenere il numero della carta.
Il numero della carta verrà visualizzato automaticamente nel campo Numero carta.
9. Fare clic su **Aggiungi**.
La carta verrà rilasciata alla persona.

Rilascio di una tessera in modalità remota

Oltre all'emissione di una tessera in modalità locale, è anche possibile strisciare la tessera sul lettore del dispositivo di controllo accessi aggiunto per ottenere il numero della tessera. Ciò è applicabile quando il cliente e le persone che necessitano dell'emissione delle tessere non si trovano nella stessa posizione. Ad esempio, è possibile emettere tessere per i dipendenti della filiale in modalità remota tramite il cliente.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi** per accedere al pannello Aggiungi persona.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nell'area **Credenziali** → **Scheda**, fare clic su  .
 4. Fare clic su **Impostazioni** per accedere alla pagina Impostazioni.
 5. Selezionare **Letttore di schede** come modalità di emissione della scheda.
 6. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto nel client.
 7. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto o la stazione di registrazione dall'elenco a discesa.
-

Nota

- Se si seleziona il dispositivo di controllo accessi, assicurarsi di aver armato i dispositivi.
 - Se si seleziona la stazione di registrazione, è necessario fare clic su **Accedi** per impostare i parametri relativi al dispositivo, inclusi indirizzo IP, numero di porta, nome utente e password. Inoltre, è necessario controllare i tipi di scheda RF secondo necessità.
-

8. Fare clic su **OK** per confermare l'operazione.
9. Posizionare la scheda sul lettore di schede e fare clic su **Leggi** per ottenere il numero della scheda.
Il numero della scheda verrà visualizzato automaticamente nel campo Numero scheda.
10. Fare clic su **Aggiungi**.
La tessera verrà rilasciata alla persona.

14.2.3 Caricare una foto del volto dal PC locale

Quando si aggiunge una persona, è possibile caricare una foto del volto memorizzata sul PC locale sul client come profilo della persona.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
 2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni a cui aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.
-

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Fare clic su **Aggiungi volto** nel pannello Informazioni di base.
4. Selezionare **Carica**.
5. Selezionare un'immagine dal PC su cui è in esecuzione il client.

Nota

L'immagine deve essere in formato JPG o JPEG e di dimensioni inferiori a 200 KB.

6. Facoltativo: abilitare **Verifica tramite dispositivo** per verificare se il dispositivo di riconoscimento facciale gestito nel client è in grado di riconoscere il volto nella foto.
-

Nota

Questa funzione è nascosta o visualizzata in base alla capacità del dispositivo.

7. Confermare per aggiungere la persona.
- Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.4 Scattare una foto tramite il client

Quando si aggiunge una persona, è possibile scattare una foto della persona tramite la fotocamera integrata nel client, una fotocamera USB o una stazione di registrazione e impostare questa foto come profilo della persona.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il PC su cui è in esecuzione il client soddisfi una delle seguenti condizioni:

- Il client dispone di una fotocamera.
- È stata collegata una fotocamera USB al PC.
- È stata collegata una stazione di registrazione al PC tramite interfaccia USB.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
 2. Seleziona un'organizzazione dall'elenco delle organizzazioni a cui aggiungere la persona e fai clic su **Aggiungi** per accedere alla finestra Aggiungi persona.
-

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Fare clic su **Aggiungi volto** nell'area Informazioni di base.
4. Selezionare **Scatta foto** per accedere alla finestra Scatta foto.
5. Fare clic su " ▼ " (Fotocamera integrata/Stazione di registrazione) per selezionare la fotocamera integrata o la stazione di registrazione dall'elenco a discesa.

Quando si seleziona la stazione di registrazione, è supportata la visualizzazione in tempo reale.

6. Facoltativo: abilitare **Verify by Device (Verifica tramite dispositivo)** per verificare se la foto del volto acquisita soddisfa i requisiti di caricamento.

Nota

Questa funzione è nascosta o visualizzata in base alla capacità del dispositivo.

7. Scatta una foto.

- 1) Rivolgere il viso verso la fotocamera e assicurarsi che il viso sia al centro della finestra di acquisizione.
- 2) Clicca su "📷" per scattare una foto del viso.
- 3) Facoltativo: clicca su "🔄" per scattare nuovamente.
- 4) Fare clic su **OK** per salvare la foto acquisita.

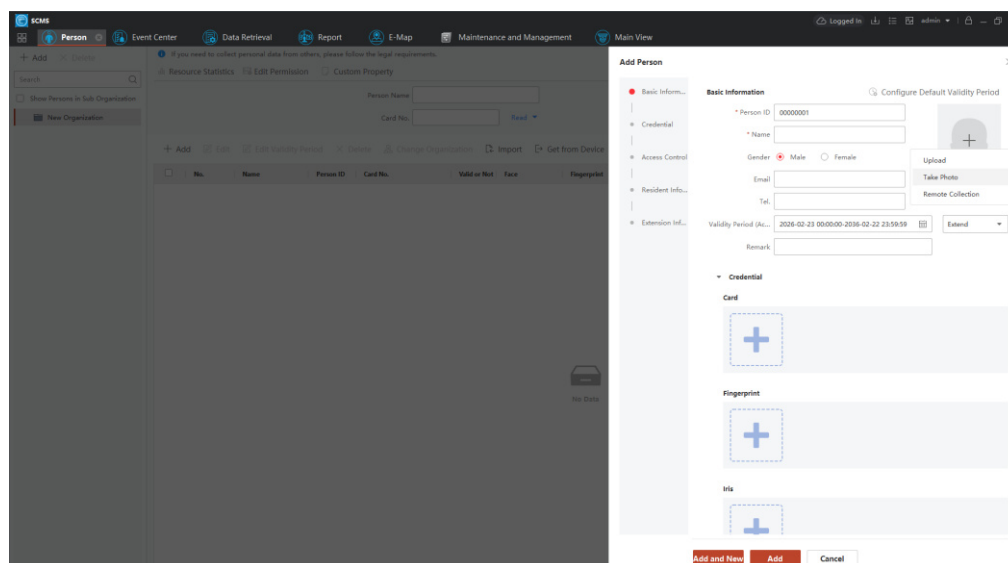


Figura 14-3 Foto acquisita

8. Confermare per aggiungere la persona.

- Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
- Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.5 Acquisizione del volto tramite dispositivo di controllo accessi

Quando si aggiunge una persona, è possibile acquisire il volto della persona tramite il dispositivo di controllo accessi aggiunto al client che supporta la funzione di riconoscimento facciale.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Fare clic su **Aggiungi volto** nel pannello Informazioni di base.
 4. Selezionare **Raccolta remota**.
 5. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto o la stazione di registrazione dall'elenco a discesa.
-

Nota

Se si seleziona la stazione di registrazione, è necessario fare clic su **Accedi** per impostare i parametri relativi al dispositivo, inclusi indirizzo IP, numero di porta, nome utente e password. Inoltre, è possibile selezionare **Antifalsificazione volto** e scegliere il livello di vivacità tra Basso, Medio o Alto. È supportata la visualizzazione in tempo reale.

Anti-spoofing facciale

Se si seleziona questa funzione, il dispositivo è in grado di rilevare se il volto da acquisire è autentico.

6. Facoltativo: fare clic su **Lettore di schede**, selezionare l'ID del lettore di schede, fare clic su **OK**.
-

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

7. Raccogli il volto.
 - 1) Rivolgere il viso alla telecamera del dispositivo di controllo accessi selezionato e assicurarsi che il viso sia al centro della finestra di acquisizione.
 - 2) Fare clic su "📷" (Acquisizione foto) per scattare una foto.
 - 3) Fare clic su **OK** per salvare la foto scattata.
8. Confermare l'aggiunta della persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.6 Raccolta delle impronte digitali tramite client

La raccolta delle impronte digitali in locale significa che è possibile raccogliere le impronte digitali tramite il registratore di impronte digitali o la stazione di registrazione collegata direttamente al PC su cui è in esecuzione il client. Le impronte digitali registrate possono essere utilizzate come credenziali delle persone per accedere alle porte autorizzate.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il PC su cui è in esecuzione il client soddisfi una delle seguenti condizioni:

- Il lettore di impronte digitali è stato collegato al client.
- La stazione di registrazione è stata collegata al client.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nel pannello **Credenziali** → **Impronta digitale**, fare clic su  .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **Locale**.
5. Selezionare il modello del lettore di impronte digitali collegato o della stazione di registrazione.

Nota

Nel lettore di impronte digitali è possibile fare clic su **Impostazioni** per selezionare la porta COM a cui è collegato il lettore.

6. Raccogli l'impronta digitale.
 - 1) Fare clic su **Start**.
 - 2) Posizionare e sollevare l'impronta digitale sul lettore per acquisirla.
 - 3) Fare clic su **Aggiungi** per salvare l'impronta digitale registrata.
7. Confermare per aggiungere la persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.7 Rilevamento delle impronte digitali tramite dispositivo di controllo accessi

Quando si aggiunge una persona, è possibile raccogliere le informazioni relative alle impronte digitali tramite il modulo impronte digitali del dispositivo di controllo accessi. Le impronte digitali registrate possono essere utilizzate come credenziali delle persone per accedere alle porte autorizzate.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo di controllo accessi supporti la raccolta delle impronte digitali.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persone**.

2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserisci prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fai riferimento a **Configura informazioni di base**.

3. Nel pannello **Credenziali** → **Impronta digitale**, fare clic su  .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **Card Reader**.
5. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto o la stazione di registrazione dall'elenco a discesa.

Nota

Se si seleziona la stazione di registrazione, è necessario fare clic su **Accedi** e impostare l'indirizzo IP, il numero di porta, il nome utente e la password del dispositivo.

6. Raccogliere l'impronta digitale.
 - 1) Fare clic su **Avvia**.
 - 2) Posizionare e sollevare l'impronta digitale sullo scanner del dispositivo di controllo accessi selezionato per acquisire l'impronta digitale.
 - 3) Fare clic su **Aggiungi** per salvare l'impronta digitale registrata.
7. Confermare per aggiungere la persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.8 Rilevamento dell'iride tramite client

Quando si aggiunge una persona, è possibile raccogliere le informazioni sull'iride tramite il registratore dell'iride collegato al client tramite USB. L'iride registrata può essere utilizzata come credenziale delle persone per accedere alle porte autorizzate.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il registratore dell'iride sia stato collegato al Client.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Seleziona un'organizzazione dall'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fai clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nel pannello **Credenziali** → **Iris**, fare clic su .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **USB**.
5. Raccogliere l'iride.
 - 1) Fare clic su **Avvia** per avviare la registrazione dell'iride.
 - 2) Fare clic su **Aggiungi** per salvare l'iride registrata.
6. Confermare per aggiungere la persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.9 Raccolta dell'iride tramite dispositivo di controllo accessi

Quando si aggiunge una persona, è possibile raccogliere le informazioni sull'iride della persona tramite un dispositivo di controllo accessi che supporta la funzione di riconoscimento dell'iride.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo di controllo accessi supporti la raccolta dell'iride.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nel pannello **Credenziali** → **Iride**, fare clic su .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **Card Reader**.
5. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto dall'elenco a discesa.
6. Raccogliere l'iride.
 - 1) Fare clic su **Avvia** per avviare la registrazione dell'iride.
 - 2) Fare clic su **Add** per salvare l'iride registrata.
7. Confermare per aggiungere la persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.10 Raccolta dell'impronta vocale tramite dispositivo di controllo accessi

Quando si aggiunge una persona, è possibile raccogliere le informazioni relative all'impronta vocale tramite il modulo impronta vocale del dispositivo di controllo accessi. Le impronte vocali registrate possono essere utilizzate come credenziali delle persone per accedere alle porte autorizzate.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo di controllo degli accessi supporti la raccolta delle impronte vocali.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Selezionare un'organizzazione dall'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserisci prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fai riferimento a [Configura informazioni di base](#).

3. Nel pannello **Credenziali** → **Impronta vocale**, fare clic su  .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **Card Reader**.
5. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto o la stazione di registrazione dall'elenco a discesa.

Nota

Se si seleziona la stazione di registrazione, è necessario fare clic su **Accedi** e impostare l'indirizzo IP, il numero di porta, il nome utente e la password del dispositivo.

6. Raccogliere l'impronta vocale.
 - 1) Fare clic su **Avvia**.
 - 2) Registrare la voce sul dispositivo di controllo accessi selezionato per raccogliere l'impronta vocale.
 - 3) Fare clic su **Aggiungi** per salvare l'impronta vocale registrata.
7. Confermare per aggiungere la persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.11 Raccogliere l'impronta palmare tramite il client

Quando si aggiunge una persona, è possibile raccogliere l'impronta palmare tramite il raccoglitore di impronte palmari collegato al client tramite USB. L'impronta palmare raccolta può essere utilizzata come credenziale delle persone per accedere alle porte autorizzate.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il lettore di impronte palmari sia stato collegato al client tramite USB.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Selezionare un'organizzazione nella barra di sinistra per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserisci prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fai riferimento a **Configura informazioni di base**.

3. Nel pannello **Credenziali** → **Impronta palmare**, fare clic su .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **USB**.
5. Raccogliere l'impronta palmare.

- 1) Fare clic su **Avvia** per acquisire l'impronta palmare.

Fare clic su **Raccogli nuovamente** se il risultato della raccolta dell'impronta palmare non è soddisfacente.

- 2) Fare clic su **Aggiungi** per salvare l'impronta palmare.

14.2.12 Raccolta dell'impronta palmare tramite dispositivo di controllo accessi

Quando si aggiunge una persona, è possibile acquisire l'impronta palmare della persona tramite il dispositivo di controllo accessi che supporta l'acquisizione dell'impronta palmare. Ciò è adatto per scenari in cui la persona da acquisire e l'operatore si trovano in luoghi diversi, o in cui il dispositivo di acquisizione dell'impronta palmare è fisso e non può essere collegato a un computer tramite USB.

Prima di iniziare

Assicurarsi che il dispositivo di controllo accessi che supporta la raccolta delle impronte palmari sia stato aggiunto al client.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare un'organizzazione nella barra di sinistra e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserisci prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fai riferimento a **Configura informazioni di base**.

3. Nel pannello **Credenziali** → **Impronta palmare**, fare clic su .
4. Nella finestra pop-up, selezionare la modalità di raccolta **Card Reader**.
5. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto dall'elenco a discesa.
6. Raccogliere l'impronta palmare.

- 1) Fare clic su **Avvia** per acquisire l'impronta palmare.

Fare clic su **Raccogli nuovamente** se il risultato della raccolta dell'impronta palmare non è soddisfacente.

2) Fare clic su **Aggiungi** per salvare l'impronta palmare.

14.2.13 Configurare le informazioni di controllo degli accessi

Quando si aggiunge una persona, è possibile impostare le sue informazioni di controllo degli accessi, ad esempio associando un gruppo di controllo degli accessi alla persona, configurando un codice PIN, impostando la persona come visitatore, persona nella lista dei blocchi o super utente, ecc.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.
3. Nell'area **Controllo accessi**, fare clic su ▼ per selezionare i gruppi di accesso per la persona.

Nota

Per ulteriori dettagli, consultare [Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso](#).

Figura 14-4 Configurazione delle informazioni di controllo degli accessi

4. Impostare un codice PIN univoco per la persona che può essere utilizzato per l'autenticazione dell'accesso.
 - Immettere manualmente un codice PIN composto da 4 a 8 cifre.

Nota

I codici PIN delle persone non possono essere ripetuti.

- Fare clic su **Genera** per generare in modo casuale un codice PIN non ripetuto di 6 cifre.

Nota

Se sono presenti codici PIN ripetuti, sul client verrà visualizzato un messaggio.

L'amministratore può generare un nuovo codice PIN per sostituire quello ripetuto e informare le persone interessate.

5. Controlla i permessi operativi della persona.

Super utente

Se la persona è impostata come super utente, avrà l'autorizzazione ad accedere a tutte le porte/piani e sarà esentata dalle restrizioni di chiusura, da tutte le regole anti-passback e dall'autorizzazione in prima persona.

Tempo di apertura porta prolungato

Utilizzare questa funzione per le persone con mobilità ridotta. Quando accede alla porta, la persona avrà più tempo rispetto agli altri per attraversarla.

Per i dettagli sull'impostazione della durata di apertura della porta, fare riferimento a

Configurare i parametri per porta/ascensore.

Aggiungi alla lista di blocco

Aggiungere la persona alla lista di blocco e quando la persona tenterà di accedere alle porte/ai piani, verrà attivato un evento e inviato al cliente per avvisare il personale di sicurezza.

Contrassegna come visitatore

Se la persona è un visitatore, è necessario impostare i suoi orari di visita validi.

Nota

Gli orari di visita consentiti vanno da 1 a 100. È anche possibile selezionare **Nessun limite**, in modo che il visitatore possa accedere alle porte/ai piani senza limiti di orario.

Operatore del dispositivo

Le persone con il ruolo di operatore del dispositivo sono autorizzate a utilizzare i dispositivi di controllo degli accessi.

Personalizzato

Tipo di persona personalizzato per requisiti specifici.

6. Confermare l'aggiunta della persona.

- Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
- Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.14 Personalizzazione delle informazioni sulla persona

È possibile personalizzare le proprietà della persona che non sono predefinite nel client in base alle esigenze effettive, ad esempio il luogo di nascita. Dopo la personalizzazione, quando si aggiunge una persona, è possibile inserire le informazioni personalizzate per completare le informazioni sulla persona.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Impostare i campi delle informazioni personalizzate.
 - 1) Fare clic su **Proprietà personalizzate**.
 - 2) Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere una nuova proprietà.
 - 3) Immettere il nome della proprietà.
 - 4) Fare clic su **OK**.
3. Impostare le informazioni personalizzate quando si aggiunge una persona.
 - 1) Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni a cui aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

- 2) Nel pannello **Informazioni personalizzate**, inserire le informazioni sulla persona.
- 3) Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona, oppure fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.15 Configurare le informazioni sui residenti

Se la persona è residente, ai fini del videocitofono, è necessario impostare il numero della stanza per lui/lei e collegare una stazione interna. Dopo il collegamento, è possibile chiamare questa persona chiamando la stazione interna ed effettuare una videochiamata con lui/lei.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nel pannello **Informazioni sul residente**, selezionare la stazione interna da associare alla persona.

Nota

Se si seleziona **Stazione interna analogica**, verrà visualizzato il campo **Stazione porta** e sarà necessario selezionare la stazione porta per comunicare con la stazione interna analogica.

4. Inserire il numero del piano e il numero della stanza della persona.
5. Confermare per aggiungere la persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.2.16 Configurare informazioni aggiuntive

Quando si aggiunge una persona, è possibile configurare le informazioni aggiuntive relative alla persona, quali il tipo di identità, il numero di identità, il Paese, ecc. in base alle esigenze effettive.

Passaggi

1. Accedere al modulo **Persona**.
 2. Selezionare un'organizzazione nell'elenco delle organizzazioni per aggiungere la persona e fare clic su **Aggiungi**.
-

Nota

Inserire prima le informazioni di base della persona. Per i dettagli sulla configurazione delle informazioni di base della persona, fare riferimento a **Configurare le informazioni di base**.

3. Nel pannello **Informazioni aggiuntive**, inserire le informazioni aggiuntive sulla persona, tra cui il tipo di documento di identità, il numero di identificazione, la qualifica lavorativa, ecc., in base alle esigenze effettive.
4. Confermare l'aggiunta della persona.
 - Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere la persona e chiudere la finestra Aggiungi persona.
 - Fare clic su **Aggiungi e Nuovo** per aggiungere la persona e continuare ad aggiungere altre persone.

14.3 Importazione ed esportazione delle informazioni di identificazione delle persone

È possibile importare in batch le informazioni e le immagini di più persone nel software client. Allo stesso tempo, è anche possibile esportare le informazioni e le immagini delle persone e salvarle sul proprio PC.

14.3.1 Importazione delle informazioni sulle persone

È possibile inserire le informazioni di più persone in un modello predefinito (file CSV/Excel) per

importarle in batch nel client.

Passaggi

1. Accedere al modulo Persona.
2. Selezionare un'organizzazione aggiunta nell'elenco oppure fare clic su **Aggiungi** nell'angolo in alto a sinistra per aggiungere un'organizzazione e quindi selezionarla.
3. Fare clic su **Importa** per aprire il pannello Importa.
4. Selezionare **Informazioni sulla persona** come modalità di importazione.
5. Fare clic su **Scarica modello per importare persona** per scaricare il modello.
6. Inserisci le informazioni sulla persona nel modello scaricato.

Nota

- Se la persona possiede più carte, separare i numeri delle carte con un punto e virgola.
 - I campi contrassegnati da un asterisco sono obbligatori.
 - Per impostazione predefinita, la data di assunzione è la data corrente.
-

7. Fare clic su "... " (Importa file CSV/Excel) per selezionare il file CSV/Excel con le informazioni sulla persona dal PC locale.
8. Fare clic su **Importa** per avviare l'importazione.

Nota

- Se un numero di persona esiste già nel database del cliente, eliminare le informazioni esistenti prima di importare.
 - È possibile importare le informazioni di un massimo di 2.000 persone.
-

14.3.2 Importazione delle foto delle persone

Dopo aver importato le immagini dei volti delle persone aggiunte al cliente, le persone nelle immagini possono essere identificate da un terminale di riconoscimento facciale aggiunto. È possibile importare le immagini delle persone una alla volta o importarne più di una alla volta, a seconda delle esigenze.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver importato in precedenza le informazioni sulle persone nel client.

Procedura

1. Accedere al modulo Persona.
2. Selezionare un'organizzazione aggiunta nell'elenco oppure fare clic su **Aggiungi** nell'angolo in alto a sinistra per aggiungere un'organizzazione e quindi selezionarla.
3. Fare clic su **Importa** per aprire il pannello Importa e selezionare **Volto**.
4. Facoltativo: abilitare **Verifica tramite dispositivo** per verificare se il dispositivo di riconoscimento facciale gestito nel client è in grado di riconoscere il volto nella foto.
5. Fare clic su "... " (Seleziona file immagine) per selezionare un file immagine del volto.

Nota

- Le immagini dei volti (o la cartella che le contiene) devono essere in formato ZIP.
 - Ogni file immagine deve essere in formato JPG e non deve superare i 200 KB.
 - Ogni file immagine deve essere denominato "ID persona_Nome". L'ID persona deve essere lo stesso di quello delle informazioni sulla persona importate.
-

6. Fare clic su **Importa** per avviare l'importazione.
Verranno visualizzati lo stato di avanzamento e il risultato dell'importazione.

14.3.3 Esportazione delle informazioni sulle persone

È possibile esportare le informazioni delle persone aggiunte sul PC locale come file CSV/Excel.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver aggiunto delle persone a un'organizzazione.
- Assicurarsi di aver abilitato la funzione **Esporta informazioni personali** per visualizzare il pulsante **Esporta**. Per ulteriori dettagli, consultare [Imposta parametri generali](#).

Procedura

1. Accedere al modulo Persona.
 2. Facoltativo: selezionare un'organizzazione dall'elenco.
-

Nota

Se non selezioni alcuna organizzazione, verranno esportate tutte le informazioni relative alle persone.

3. Fare clic su **Esporta**.
4. Immettere il nome utente e la password del superutente per la verifica.
Viene visualizzato il pannello Esporta.
5. Selezionare **Informazioni personali** come contenuto da esportare.
6. Selezionare gli elementi desiderati da esportare.
7. Fare clic su **Esporta** per salvare il file esportato in formato CSV/Excel sul PC.

14.3.4 Esportazione delle immagini delle persone

È possibile esportare il file delle immagini dei volti delle persone aggiunte e salvarlo sul PC.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver aggiunto le persone e le loro immagini facciali a un'organizzazione.
- Assicurarsi di aver abilitato la funzione **Esporta informazioni sulla persona** per visualizzare il pulsante **Esporta**. Per ulteriori dettagli, consultare [Imposta parametri generali](#).

Procedura

1. Accedere al modulo Persona.

2. Facoltativo: selezionare un'organizzazione dall'elenco.

Nota

Se non selezioni alcuna organizzazione, verranno esportate le foto di tutte le persone.

3. Fare clic su **Esporta** nella barra dei menu in alto.
4. Inserire il nome utente e la password dell'amministratore per la verifica.
Viene visualizzato il pannello Esporta.
5. Selezionare **Volto** come contenuto da esportare.
6. Fare clic su **Esporta** e impostare una chiave di crittografia per crittografare il file esportato.

Nota

- Il file esportato è in formato ZIP.
 - L'immagine del volto esportata viene denominata "ID persona_Nome_0" ("0" indica un volto frontale completo).
-

14.4 Ottenere informazioni sulle persone dal dispositivo di controllo accessi

Se il dispositivo di controllo accessi è stato configurato con le informazioni sulla persona (compresi i dettagli personali, le impronte digitali e le informazioni sulla tessera rilasciata), è possibile ottenere le informazioni sulla persona dal dispositivo aggiunto e importarle nel client per ulteriori operazioni.

Procedura

Nota

- Se il nome della persona memorizzato nel dispositivo è vuoto, dopo l'importazione nel client il nome della persona verrà sostituito con il numero della tessera rilasciata.
 - Le persone saranno **di sesso maschile** per impostazione predefinita.
 - Se il numero della tessera o l'ID della persona (ID dipendente) memorizzato sul dispositivo esiste già nel database del client, la persona con questo numero di tessera o ID persona non verrà importata nel client.
-

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Selezionare un'organizzazione per importare le persone.
3. Fare clic su **Ottieni dal dispositivo**.
4. Selezionare un dispositivo di controllo accessi aggiunto o la stazione di registrazione dall'elenco a discesa.

Nota

Se selezioni la stazione di registrazione, devi cliccare su **Login** e inserire l'indirizzo IP, il numero di porta, il nome utente e la password del dispositivo.

5. Selezionare la **modalità di acquisizione**.

Nota

La modalità di acquisizione varia a seconda dei diversi dispositivi. Il dispositivo di controllo accessi supporta l'acquisizione delle informazioni personali tramite ID dipendente. È possibile specificare fino a 5 ID dipendente alla volta.

6. Fare clic su **Importa** per avviare l'importazione delle informazioni personali sul client.

Nota

È possibile importare fino a 2.000 persone e 5.000 tessere.

Le informazioni sulle persone, inclusi i dettagli personali, le impronte digitali (se configurate) e le carte collegate (se configurate), verranno importate nell'organizzazione selezionata.

14.5 Spostare le persone in un'altra organizzazione

Se necessario, è possibile spostare le persone aggiunte in un'altra organizzazione.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver aggiunto almeno due organizzazioni.
- Assicurarsi di aver importato le informazioni sulle persone.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Seleziona un'organizzazione nel pannello di sinistra.
Le persone appartenenti all'organizzazione verranno visualizzate nel pannello di destra.
3. Seleziona la persona da spostare.
4. Fare clic su **Cambia organizzazione**.
5. Selezionare l'organizzazione in cui spostare le persone.
6. Fare clic su **OK**.

14.6 Modifica in batch del periodo di validità delle persone

Supporta la modifica in batch dei periodi di validità per più persone nell'elenco del personale.

Prima di iniziare

Hai aggiunto delle persone.

Procedura

1. Vai alla pagina **Persona**.
2. Selezionare più membri del personale e fare clic su **Modifica periodo di validità**.
3. Estendi il periodo di validità o reimpostalo secondo necessità.
4. Dopo aver salvato, fai doppio clic su una riga del personale per verificare la validità aggiornata.

14.7 Emissione in batch di tessere alle persone

Il client offre un modo pratico per emettere carte a più persone in batch.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persone**.
2. Facoltativo: selezionare un gruppo di persone e selezionare le persone a cui non è stata rilasciata alcuna tessera.
 - Le persone selezionate senza tessera rilasciata nel gruppo di persone verranno visualizzate nel pannello di destra.
 - Se non si selezionano le persone a cui non è stata rilasciata alcuna tessera in un gruppo di persone, tutte le persone aggiunte a cui non è stata rilasciata alcuna tessera verranno visualizzate nel pannello di destra.
3. Fare clic su **Emissione batch tessere**.
4. Facoltativo: inserire parole chiave (nome o ID persona) nella casella di immissione per filtrare le persone che necessitano dell'emissione di tessere.
5. Facoltativo: fare clic su **Impostazioni** per impostare i parametri di emissione della carta. Per ulteriori dettagli, consultare **Emissione di una carta a una persona**.
6. Fare clic su **Inizializza** per inizializzare la stazione di registrazione delle carte o il lettore di carte e renderli pronti per l'emissione delle carte.
7. Fare clic sulla colonna **N. carta** e inserire il numero della carta.
 - Posizionare la carta sulla stazione di registrazione delle carte.
 - Strisciare la carta sul lettore di carte.
 - Immettere manualmente il numero della carta e premere il tasto **Invio**.Alle persone presenti nell'elenco verrà rilasciata una o più tessere.

14.8 Segnalazione dello smarrimento della tessera

Se la persona ha smarrito la propria tessera, è possibile segnalarne lo smarrimento in modo che l'autorizzazione di accesso relativa alla tessera venga disattivata.

Procedura

1. Accedere al modulo **Persona**.
2. Selezionare la persona per cui si desidera segnalare lo smarrimento della tessera e fare clic su **Modifica** per aprire la finestra Modifica persona.

-  3. Nel pannello **Credenziali** → **Carta**, cliccare su Segnalare la perdita della carta sulla carta aggiunta per impostare questa carta come carta smarrita.
Dopo aver segnalato lo smarrimento della tessera, l'autorizzazione di accesso di questa tessera non sarà più valida e sarà disattivata. Altre persone che entrano in possesso di questa tessera non potranno accedere alle porte strisciando la tessera smarrita.
4. Facoltativo: se la tessera smarrita viene ritrovata, è possibile fare clic su " " (Annulla smarrimento) per annullare lo smarrimento.
Dopo aver annullato la segnalazione di smarrimento, l'autorizzazione di accesso della persona sarà valida e attiva.
5. Se la carta smarrita è stata aggiunta a un gruppo di accesso e il gruppo di accesso è già stato applicato al dispositivo, dopo aver segnalato lo smarrimento della carta o aver annullato lo smarrimento, verrà visualizzata una finestra per avvisare di applicare le modifiche al dispositivo.
Dopo l'applicazione al dispositivo, queste modifiche potranno avere effetto sul dispositivo.

14.9 Visualizzazione delle statistiche sulle risorse

Dopo aver applicato le persone e le credenziali di controllo degli accessi (compresi volti, tessere, iridi, impronte digitali, impronte vocali e impronte palmari) al dispositivo, è possibile visualizzare le statistiche delle risorse sul client e sul dispositivo per sapere se le risorse sono state applicate correttamente.

Hai applicato persone e credenziali al dispositivo. Per i dettagli, fai riferimento a **Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

Fare clic su **Gestione persone** → **Statistiche delle risorse** per accedere alla finestra Statistiche delle risorse.

Nell'area **Panoramica sul dispositivo**, selezionare un dispositivo dall'elenco a discesa e fare clic su **Conteggio** per visualizzare le risorse del dispositivo. Confrontando le risorse sul client e quelle sul dispositivo, è possibile sapere se le risorse dell' e client sono state applicate al dispositivo.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo. Se il dispositivo non supporta il riconoscimento facciale o delle impronte digitali, verrà visualizzato un messaggio nell'angolo in basso a destra del desktop del PC.

15 Controllo accessi

Il modulo Controllo accessi è applicabile ai dispositivi di controllo accessi e ai videocitofoni. Offre molteplici funzionalità, tra cui la configurazione dei gruppi di accesso, il videocitofono e altre funzioni avanzate.

Nota

Gli utenti con autorizzazioni per il modulo Controllo accessi possono accedere al modulo Controllo accessi e configurare le impostazioni di controllo accessi. Per impostare le autorizzazioni utente del modulo Controllo accessi, fare riferimento a ***Aggiungi utente***.

15.1 Diagramma di flusso

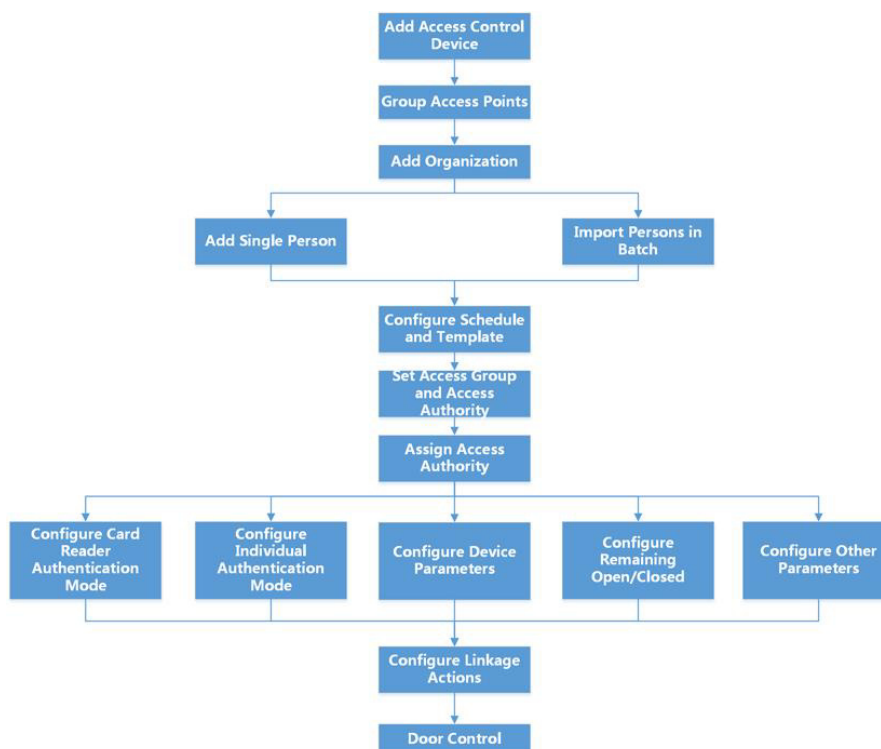


Figura 15-1 Diagramma di flusso del controllo accessi

- **Aggiungi dispositivo di controllo accessi:** è possibile aggiungere dispositivi di controllo accessi sul client. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a ***Aggiungi dispositivo***.
- **Raggruppare i punti di accesso:** è possibile raggruppare i punti di accesso aggiunti in gruppi per una gestione più comoda. Per ulteriori dettagli, consultare ***Gestione dei gruppi***.
- **Aggiungi organizzazione:** è possibile aggiungere un'organizzazione e importare le informazioni sulle persone nell'organizzazione per la gestione delle persone. Per ulteriori dettagli, consultare

Aggiungi organizzazione.

- **Configura programma e modello:** è possibile configurare il modello, inclusi i programmi relativi alle festività e alla settimana. Per ulteriori dettagli, consultare **Configura programma e modello.**
- **Impostazione del gruppo di accesso e dell'autorità di accesso:** è possibile impostare un gruppo di accesso per definire quali persone possono accedere a quali porte e quindi applicare il gruppo di accesso al dispositivo di controllo degli accessi affinché abbia effetto. Per ulteriori dettagli, consultare **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso.**
- **Configurare i parametri del dispositivo:** è possibile configurare i parametri per il dispositivo di controllo accessi, inclusi l'ora del dispositivo, le impostazioni di collegamento, le impostazioni di manutenzione, ecc. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Configurare i parametri di controllo accessi.**
- **Configurazione di aperto/chiuso rimanente:** è possibile impostare lo stato della porta come aperto o chiuso e impostare il controller dell'ascensore come libero e controllato. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Configurazione di sbloccato/bloccato rimanente.**
- **Configurare la modalità di autenticazione del lettore di schede:** è possibile impostare le regole di passaggio per il lettore di schede del dispositivo di controllo accessi in base alle proprie esigenze effettive. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Configurare la modalità di autenticazione del lettore di schede e la pianificazione.**
- **Configurare la modalità di autenticazione individuale:** è possibile impostare le regole di accesso per le persone al dispositivo di controllo accessi specificato in base alle proprie esigenze effettive. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Configurare la modalità di autenticazione delle persone.**
- **Configurare altri parametri:** è possibile impostare i parametri per i dispositivi di controllo accessi, quali parametri di rete, parametri di acquisizione, parametri RS-485, parametri Wiegand, ecc. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Configurare altri parametri.**
- **Configurazione delle azioni di collegamento:** è possibile configurare l'azione di collegamento per il controllo degli accessi, in modo che gli eventi possano attivare una serie di azioni di collegamento per avvisare il personale di sicurezza. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Configurazione delle azioni di collegamento per il controllo degli accessi.**
- **Controllo porte/ascensori:** è possibile visualizzare lo stato in tempo reale delle porte o degli ascensori gestiti dal dispositivo di controllo accessi aggiunto. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Controllo porte/ascensori.**

15.2 Configurazione di pianificazione e modello

È possibile configurare il modello includendo le festività e la pianificazione settimanale. Dopo aver impostato il modello, è possibile adottare il modello configurato per accedere ai gruppi durante l'impostazione dei gruppi di accesso, in modo che il gruppo di accesso abbia effetto nei periodi di tempo del modello.

Nota

Per le impostazioni dei gruppi di accesso, fare riferimento a **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

15.2.1 Aggiungere festività

È possibile creare festività e impostare i giorni festivi, inclusi la data di inizio, la data di fine e la durata della festività in un giorno.

Procedura

Nota

È possibile aggiungere fino a 64 festività nel sistema software.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Pianificazione** → **Festività** per accedere alla pagina Festività.
 2. Fare clic su **Aggiungi** nel pannello di sinistra.
 3. Creare un nome per il giorno festivo.
 4. Facoltativo: inserire le descrizioni o alcune notifiche relative a questa festività nella casella Osservazioni.
 5. Aggiungere un periodo di festività all'elenco delle festività e configurare la durata della festività.
-

Nota

È possibile aggiungere fino a 16 periodi di festività a una festività.

- 1) Fare clic su **Aggiungi** nel campo Elenco festività.
 - 2) Trascinare il cursore per tracciare la durata temporale, ovvero il periodo di tempo durante il quale il gruppo di accesso configurato sarà attivato.
-

Nota

È possibile impostare fino a 8 intervalli di tempo per un periodo festivo.

- 3) Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni per modificare le durate temporali.
 - Spostare il cursore sulla durata temporale e trascinare la durata temporale sulla barra della timeline nella posizione desiderata quando il cursore si trasforma in .
 - Fare clic sulla durata e modificare direttamente l'ora di inizio/fine nella finestra di dialogo visualizzata.
 - Fare clic sulla durata, selezionare **Abilita tentativi di autenticazione** e inserire il numero massimo di tentativi di autenticazione.
 - Spostare il cursore all'inizio o alla fine della durata e trascinare per allungare o accorciare la durata quando il cursore si trasforma in .
- 4) Facoltativo: selezionare la durata o le durate da eliminare, quindi fare clic su  nella colonna Operazione per eliminare la durata o le durate selezionate.

- 5) Facoltativo: fare clic su "🗑️" nella colonna "Operation" per cancellare tutti i periodi di tempo nella barra temporale.
 - 6) Facoltativo: fare clic su "✕" (Elimina periodo festivo) nella colonna "Operation" (Operazione) per eliminare questo periodo festivo aggiunto dall'elenco dei giorni festivi.
6. Fare clic su **Salva**.

15.2.2 Aggiungi modello di pianificazione

Il modello include il programma settimanale e i giorni festivi. È possibile impostare il programma settimanale e assegnare la durata dell'autorizzazione di accesso a diverse persone o gruppi. È inoltre possibile selezionare i giorni festivi aggiunti per il modello.

Passaggi

Nota

È possibile aggiungere fino a 255 modelli nel sistema software.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Modello di programma** → **Modello di programma** per accedere alla pagina Modello.
-

Nota

Sono disponibili due modelli predefiniti: **Autorizzato tutto il giorno** e **Negato tutto il giorno**, che non possono essere modificati o eliminati.

Autorizzato tutto il giorno

L'autorizzazione di accesso è valida tutti i giorni della settimana e non prevede giorni festivi.

Negato tutto il giorno

L'autorizzazione all'accesso non è valida in nessun giorno della settimana e non prevede giorni festivi.

2. Fare clic su **Aggiungi** nel pannello di sinistra per creare un nuovo modello.
 3. Creare un nome per il modello.
 4. Inserisci le descrizioni o alcune notifiche relative a questo modello nel campo Osservazioni.
 5. Modificare il programma settimanale per applicarlo al modello.
 - 1) Fare clic sulla scheda **Programma settimanale** nel pannello inferiore.
 - 2) Selezionare un giorno della settimana e tracciare la durata sulla barra temporale.
-

Nota

È possibile impostare fino a 8 durate per ogni giorno nel programma settimanale.

- 3) Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni per modificare la durata.
 - Spostare il cursore sulla durata e trascinarla sulla barra temporale nella posizione desiderata quando il cursore assume la forma di una freccia (↔).
 - Fare clic sulla durata e modificare direttamente l'ora di inizio/fine nella finestra di dialogo

visualizzata.

- Fare clic sulla durata, selezionare **Abilita tentativi di autenticazione** e inserire il numero massimo di tentativi di autenticazione.
- Spostare il cursore all'inizio o alla fine della durata e trascinare per allungare o accorciare la durata quando il cursore si trasforma in  .

4) Ripeti i due passaggi precedenti per disegnare più durate di tempo negli altri giorni della settimana.

6. Aggiungere un giorno festivo per applicarlo al modello.

Nota

È possibile aggiungere fino a 4 giorni festivi a un modello.

1) Fare clic sulla scheda **Festività**.

2) Selezionare un giorno festivo nell'elenco a sinistra e questo verrà aggiunto all'elenco selezionato nel pannello a destra.

3) Facoltativo: fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo giorno festivo.

Nota

Per ulteriori dettagli sull'aggiunta di un giorno festivo, consultare [Aggiungi giorno festivo](#).

 4) Facoltativo: selezionare una festività selezionata nell'elenco a destra e fare clic su Rimuovi selezionati per rimuovere quella selezionata, oppure fare clic su **Cancella** per cancellare tutte le festività selezionate nell'elenco a destra.

7. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni e completare l'aggiunta del modello.

15.3 Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso

Dopo aver aggiunto la persona e configurato le sue credenziali, è possibile creare i gruppi di accesso per definire quali persone possono accedere a quali porte e quindi applicare il gruppo di accesso al dispositivo di controllo degli accessi affinché abbia effetto.

Prima di iniziare

- Aggiungere la persona al client.
- Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e raggruppare i punti di accesso. Per i dettagli, fare riferimento a [Gestione dei gruppi](#).
- Aggiungere un modello.

Procedura

Quando le impostazioni del gruppo di accesso vengono modificate, è necessario applicare nuovamente i gruppi di accesso ai dispositivi affinché abbiano effetto. Le modifiche al gruppo di accesso includono modifiche al modello, alle impostazioni del gruppo di accesso, alle impostazioni del gruppo di accesso della persona e ai dettagli relativi alla persona (inclusi numero della tessera,

impronta digitale, immagine del volto, iride, impronta vocale, impronta del palmo, collegamento tra numero della tessera e impronta digitale, password della tessera, periodo di validità della tessera, ecc.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Autorizzazione** → **Gruppo di accesso** per accedere all'interfaccia Gruppo di accesso.
2. Fare clic su **Aggiungi** per aprire la finestra Aggiungi.
3. Nel campo di testo **Nome**, creare un nome per il gruppo di accesso come desiderato.
4. Selezionare un modello per il gruppo di accesso.

Nota

È necessario configurare il modello prima delle impostazioni del gruppo di accesso. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurare pianificazione e modello**.

5. Nell'elenco a sinistra del campo Seleziona persona, selezionare le persone a cui assegnare l'autorità di accesso.
6. Nell'elenco a sinistra del campo Seleziona punto di accesso, selezionare le porte, i citofoni o i piani a cui le persone selezionate potranno accedere.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota

È possibile aggiungere fino a 50 gruppi di accesso.

È possibile visualizzare le persone selezionate e i punti di accesso selezionati sul lato destro dell'interfaccia.

The screenshot displays the Grundig access control management interface. On the left, there is a table for 'Access Group' with columns: Name, Template, Status, and Operation. It lists three groups: 'Access Group 1', 'Access Group 2', and 'Access Group 3', all with the template 'All-Day Authorized' and status 'To be Applied'. Above this table are buttons for '+ Add', 'Delete', 'Apply All to Device', 'Apply Changes to Device', and 'Applying Status'.

On the right, there are two panels. The top panel, titled 'Person', contains a table with columns: Name, Person ID, and Organization. It lists two persons: 'Jane' (ID 2) and 'Mike' (ID 1), both associated with 'New Organization'. Below the table is a pagination bar showing 'Total 2 Record(s)' and '1 / 1 Page(s)'. The bottom panel, titled 'Access Point', contains a table with columns: Access Point and Group Name. It lists two access points: 'Door1_Access control host' and 'Door2_Access control host', both associated with 'Access control host'. Below this table is another pagination bar showing 'Total 2 Record(s)' and '1 / 1 Page(s)'.

Figura 15-2 Visualizzazione delle persone e dei punti di accesso selezionati

8. Dopo aver aggiunto i gruppi di accesso, è necessario applicarli al dispositivo di controllo degli accessi affinché abbiano effetto.

- 1) Selezionare i gruppi di accesso da applicare al dispositivo di controllo accessi.
- 2) Fare clic su **Applica tutto ai dispositivi** per iniziare ad applicare tutti i gruppi di accesso selezionati al dispositivo di controllo degli accessi o al posto esterno.
- 3) Fare clic su **Applica tutto ai dispositivi** o **Applica modifiche ai dispositivi**.

Applica tutto ai dispositivi

Questa operazione cancellerà tutti i gruppi di accesso esistenti dei dispositivi selezionati e applicherà il nuovo gruppo di accesso al dispositivo.

Applica modifiche ai dispositivi

Questa operazione non cancellerà i gruppi di accesso esistenti dei dispositivi selezionati e applicherà solo la parte modificata dei gruppi di accesso selezionati ai dispositivi.

- 4) Visualizza lo stato di applicazione nella colonna Stato oppure fai clic su **Stato di applicazione** per visualizzare tutti i gruppi di accesso applicati.

Nota

È possibile selezionare **Visualizza solo errori** per filtrare i risultati dell'applicazione.

Le persone selezionate nei gruppi di accesso applicati avranno l'autorizzazione ad entrare/uscire dalle porte/stazioni porta selezionate con le loro carte o impronte digitali collegate.

9. Facoltativo: fare clic su "  " (Modifica gruppo di accesso) per modificare il gruppo di accesso, se necessario.

Nota

Se si modificano le informazioni di accesso delle persone o altre informazioni correlate, verrà visualizzato il messaggio "**Access Group to Be Applied**" (**Gruppo di accesso da applicare**) nell'angolo destro del client.

È possibile fare clic sul messaggio per applicare i dati modificati al dispositivo. È possibile selezionare **Applica ora** o **Applica più tardi**.

15.4 Ricerca del gruppo di accesso

Dopo aver impostato il gruppo di accesso e assegnato l'autorità di accesso alle persone, è possibile cercare il gruppo di accesso a cui appartiene la persona e visualizzare altre informazioni correlate, tra cui il numero di credenziale, il tipo di credenziale, lo stato di applicazione, ecc.

Nota

Assicurarsi di aver impostato il gruppo di accesso per assegnare l'autorizzazione di accesso alle persone designate e di averlo applicato. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

Fare clic su **Controllo accessi** → **Autorizzazione** → **Ricerca**. Selezionare il nome di un dispositivo e impostare le condizioni di ricerca (incluso il nome della persona e lo stato della richiesta, facoltativo), quindi fare clic su **Ricerca**.

È possibile visualizzare le statistiche di applicazione del gruppo di accesso che contano le informazioni sulle persone che hanno presentato domanda e le credenziali, nonché altre informazioni nell'elenco, tra cui il tipo di credenziale, il nome della porta, il numero di credenziale, lo stato della domanda, le osservazioni, ecc.

15.5 Configurazione delle funzioni avanzate

È possibile configurare le funzioni avanzate del controllo accessi per soddisfare alcuni requisiti speciali in scenari diversi, come l'autenticazione a più fattori, l'anti-passback, ecc.

Nota

- Per le funzioni relative alle tessere (tipo di tessera di controllo accessi/autenticazione a più fattori), quando si aggiungono le tessere verranno elencate solo quelle con gruppo di accesso applicato.
 - Le funzioni avanzate devono essere supportate dal dispositivo.
 - Posizionare il cursore sulla funzione avanzata, quindi fare clic su "  " (Personalizza le funzioni avanzate da visualizzare) per personalizzare le funzioni avanzate da visualizzare.
-

15.5.1 Configurazione dei parametri di controllo accessi

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, è possibile configurare i parametri del dispositivo di controllo accessi (controller di accesso), dei punti di controllo accessi (porta o piano), degli ingressi di allarme, delle uscite di allarme, dei lettori di schede e del controller di corsia.

Configurare i parametri per il dispositivo di controllo accessi

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, è possibile configurarne i parametri, tra cui la sovrapposizione delle informazioni utente sull'immagine, il caricamento delle immagini dopo l'acquisizione, il salvataggio delle immagini acquisite, ecc.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Parametri dispositivo**.

Nota

Se non riesci a trovare Parametri dispositivo nell'elenco Funzioni avanzate, posiziona il cursore su Funzioni avanzate, quindi fai clic su  per selezionare i Parametri dispositivo da visualizzare.

2. Selezionare un dispositivo di accesso per visualizzarne i parametri nella pagina a destra.
3. Impostare l'interruttore su ON per abilitare le funzioni corrispondenti.

Nota

- I parametri visualizzati possono variare a seconda dei diversi dispositivi di controllo accessi.
 - Alcuni dei seguenti parametri non sono elencati nella pagina Informazioni di base, fare clic su **Altro** per modificare i parametri.
-

Ridondanza comunicazione RS-485

È necessario abilitare questa funzione se si collega il lettore di schede RS-485 al dispositivo di controllo accessi in modo ridondante.

Visualizza volto rilevato

Visualizza l'immagine del volto durante l'autenticazione.

Visualizza numero della scheda

Visualizza le informazioni della scheda durante l'autenticazione.

Visualizza le informazioni sulla persona

Visualizza le informazioni sulla persona durante l'autenticazione.

Sovrapponi le informazioni personali all'immagine

Visualizza le informazioni sulla persona sull'immagine acquisita.

Messaggio vocale

Se si abilita questa funzione, il messaggio vocale viene abilitato nel dispositivo. È possibile ascoltare il messaggio vocale durante il funzionamento del dispositivo.

Carica foto dopo acquisizione collegata

Carica automaticamente sul sistema le immagini acquisite dalla fotocamera collegata.

Salva foto dopo acquisizione collegata

Se si abilita questa funzione, è possibile salvare sul dispositivo le immagini acquisite dalla fotocamera collegata.

Premere il tasto per inserire il numero della carta

Se si abilita questa funzione, è possibile inserire il numero della carta premendo il tasto.

Sonda Wi-Fi

Se si abilita questa funzione, il dispositivo può rilevare l'indirizzo MAC dei dispositivi di comunicazione circostanti e caricarlo nel sistema. Se l'indirizzo MAC corrisponde a quello specificato, il sistema può attivare alcune azioni di collegamento.

3G/4G

Se si abilita questa funzione, il dispositivo può comunicare nella rete 3G/4G.

NFC Anti-Cloning

Se si abilita questa funzione, non è possibile utilizzare la carta clonata per l'autenticazione, migliorando ulteriormente la sicurezza.

4. Fare clic su **OK**.

5. Facoltativo: fare clic su **Copia su**, quindi selezionare i dispositivi di controllo degli accessi su cui copiare i parametri presenti nella pagina.

Configurare i parametri per porte/ascensori

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, è possibile configurarne i parametri relativi al punto di accesso (porta o piano).

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Parametri dispositivo**.
2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nel pannello di sinistra, quindi fare clic su  per visualizzare le porte o i piani del dispositivo selezionato.
3. Selezionare una porta o un piano per visualizzarne i parametri nella pagina a destra.
4. Modificare i parametri della porta o del piano.

Nota

- I parametri visualizzati possono variare a seconda dei diversi dispositivi di controllo accessi.
 - Alcuni dei seguenti parametri non sono elencati nella pagina Informazioni di base, fare clic su **Altro** per visualizzare e modificare i parametri.
-

Nome

Modificare il nome del lettore di schede come desiderato.

Contatto porta

È possibile impostare il sensore della porta come chiuso o aperto. Di solito, è chiuso.

Tipo di pulsante di uscita

È possibile impostare il pulsante di uscita come chiuso o aperto. Di solito, è impostato su aperto.

Tempo di blocco della porta

Dopo aver strisciato la tessera normale e aver azionato il relè, il timer per il blocco della porta inizia a funzionare.

Durata di apertura prolungata

Il contatto della porta può essere attivato con un ritardo appropriato dopo che la persona con accesso prolungato ha strisciato la propria tessera.

Allarme tempo di apertura della porta

L'allarme può essere attivato se la porta non è stata chiusa entro un periodo di tempo configurato. Se è impostato su 0, non verrà attivato alcun allarme.

Blocca porta quando la porta è chiusa

La porta può essere bloccata una volta chiusa anche se il **tempo di blocco della porta** non è stato raggiunto.

Codice di emergenza

La porta può essere aperta inserendo il codice di emergenza in caso di pericolo. Allo stesso tempo, il cliente può segnalare l'evento di emergenza.

Super password

Una persona specifica può aprire la porta inserendo la super password.

Codice di annullamento

È possibile creare un codice di annullamento che può essere utilizzato per interrompere il segnale acustico del lettore di carte (immettendo il codice di annullamento sulla tastiera).

Promemoria prima della chiusura della porta

Ricorda agli utenti che la porta sta per chiudersi.

Promemoria

Imposta il tempo (in secondi) per avvisare gli utenti che la porta sta per chiudersi. Dovrebbe essere inferiore alla durata di apertura e alla durata di apertura prolungata.

Rilevamento di passaggio

Verificare se la porta è stata aperta o utilizzata dopo l'apertura della serratura. Se non è stata aperta o utilizzata, verrà caricato un evento.

Nota

- Il codice di coercizione, il codice super e il codice di annullamento devono essere diversi.
 - Il codice di coercizione, la super password e il codice di annullamento devono essere diversi dalla password di autenticazione.
 - La lunghezza del codice di coercizione, della super password e del codice di annullamento dipende dal dispositivo, ma in genere deve contenere da 4 a 8 cifre.
-

5. Fare clic su **OK**.
6. Facoltativo: fare clic su **Copia in**, quindi selezionare la porta/i piani per copiare i parametri nella pagina alle porte/ai piani selezionati.

Nota

Le impostazioni relative alla durata dello stato della porta o del piano verranno copiate anche sulla porta/sui piani selezionati.

Configurare i parametri per il lettore di schede

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, è possibile configurare i parametri del lettore di schede.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Parametri dispositivo**.
2. Nell'elenco dei dispositivi a sinistra, fare clic su "▶" per espandere la porta, selezionare un lettore di schede e modificare i parametri del lettore di schede a destra.
3. Modificare i parametri di base del lettore di schede nella pagina Informazioni di base.

Nota

- I parametri visualizzati possono variare a seconda dei diversi dispositivi di controllo accessi. Di seguito sono elencati alcuni dei parametri. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale utente del dispositivo.
 - Alcuni dei seguenti parametri non sono elencati nella pagina Informazioni di base, fare clic su **Altro** per modificare i parametri.
-

Nome

Modificare il nome del lettore di schede come desiderato.

Polarità LED OK/Polarità LED errore/Polarità cicalino

Imposta la polarità del LED OK/polarità del LED di errore/polarità del LED del cicalino della scheda madre in base ai parametri del lettore di schede. In genere, vengono adottate le impostazioni predefinite.

Intervallo minimo di strisciata della carta

Se l'intervallo tra le letture della stessa carta è inferiore al valore impostato, la lettura della carta non è valida. È possibile impostare un valore compreso tra 0 e 255.

Intervallo di autenticazione ripetuta

Entro l'intervallo specificato, l'autenticazione ripetuta dello stesso numero di carta (caricato da dispositivi diversi) non è valida e viene eseguita una sola autenticazione. È possibile impostarlo da

0 a 65535 secondi.

Intervallo massimo per l'inserimento della password

Quando si inserisce la password sul lettore di carte, se l'intervallo tra la pressione di due cifre è superiore al valore impostato, le cifre premute in precedenza verranno automaticamente cancellate.

Allarme di massimo numero di tentativi falliti

Abilitare per segnalare un allarme quando i tentativi di lettura della carta raggiungono il valore impostato.

Numero massimo di errori della scheda

Impostare il numero massimo di tentativi falliti di lettura della carta.

Rilevamento manomissione

Abilita il rilevamento antimanomissione per il lettore di schede.

Comunicare con il controller ogni

Quando il dispositivo di controllo accessi non riesce a connettersi al lettore di carte per un tempo superiore a quello impostato, il lettore di carte passerà automaticamente alla modalità offline.

Tempo di emissione del segnale acustico

Imposta il tempo di segnale acustico del lettore di schede. Il tempo disponibile varia da 0 a 5.999 secondi. 0 rappresenta un segnale acustico continuo.

Tipo di lettore di schede/Descrizione del lettore di schede

Ottieni il tipo e la descrizione del lettore di carte. Sono di sola lettura.

Livello di riconoscimento delle impronte digitali

Selezionare il livello di riconoscimento delle impronte digitali nell'elenco a discesa.

Modalità di autenticazione predefinita del lettore di schede

Visualizza la modalità di autenticazione predefinita del lettore di schede.

Capacità impronte digitali

Visualizza il numero massimo di impronte digitali disponibili.

Numero di impronte digitali esistenti

Visualizza il numero di impronte digitali esistenti nel dispositivo.

Punteggio

Il dispositivo assegnerà un punteggio all'immagine acquisita in base all'angolo di imbardata, all'angolo di beccheggio e alla distanza interpupillare. Se il punteggio è inferiore al valore configurato, il riconoscimento facciale non andrà a buon fine.

Valore di timeout del riconoscimento facciale

Se il tempo di riconoscimento è superiore al tempo configurato, il dispositivo lo segnalerà.

Intervallo di riconoscimento facciale

L'intervallo di tempo tra due riconoscimenti facciali consecutivi durante l'autenticazione. Per impostazione predefinita, è di 2 secondi.

Soglia di corrispondenza 1:1

Imposta la soglia di corrispondenza durante l'autenticazione tramite la modalità di corrispondenza 1:1. Maggiore è il valore, minore è il tasso di falsi accettati e maggiore è il tasso di falsi rifiuti durante l'autenticazione.

Livello di sicurezza 1:N

Imposta il livello di sicurezza di corrispondenza durante l'autenticazione tramite la modalità di corrispondenza 1:N. Maggiore è il valore, minore è il tasso di falsi accettati e maggiore è il tasso di falsi rifiuti durante l'autenticazione.

Rilevamento volto dal vivo

Abilitare o disabilitare la funzione di rilevamento volto dal vivo. Se si abilita la funzione, il dispositivo è in grado di riconoscere se la persona è viva o meno.

Livello di sicurezza del rilevamento dei volti dal vivo

Dopo aver abilitato la funzione Rilevamento volto dal vivo, è possibile impostare il livello di sicurezza di corrispondenza durante l'autenticazione del volto dal vivo.

Numero massimo di tentativi falliti per l'autenticazione facciale

Impostare il numero massimo di tentativi falliti per il rilevamento del volto dal vivo. Il sistema bloccherà il volto dell'utente per 5 minuti se il rilevamento del volto dal vivo fallisce per un numero di tentativi superiore a quello configurato. Lo stesso utente non può autenticarsi tramite un volto falso entro 5 minuti. Entro i 5 minuti, l'utente può autenticarsi tramite il volto reale due volte consecutive per sbloccare il dispositivo.

Blocca autenticazione fallita del volto

Dopo aver abilitato la funzione Rilevamento volto dal vivo, il sistema bloccherà il volto dell'utente per 5 minuti se il rilevamento del volto dal vivo fallisce per più dei tentativi configurati. Lo stesso utente non può autenticarsi tramite un volto falso entro 5 minuti. Entro i 5 minuti, l'utente può autenticarsi tramite il volto reale due volte consecutive per sbloccare.

Modalità di applicazione

È possibile selezionare la modalità di applicazione interna o altre modalità in base all'ambiente effettivo.

4. Fare clic su **OK**.

5. Facoltativo: fare clic su **Copia su**, quindi selezionare i lettori di schede su cui copiare i parametri nella pagina.

Configurare i parametri per l'ingresso allarme

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, è possibile configurare i parametri per i suoi ingressi di allarme.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti l'ingresso allarme.

Procedura

Nota

Se l'ingresso di allarme è attivato, non è possibile modificarne i parametri. Disattivarlo prima.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Parametri dispositivo**.
2. Nell'elenco dei dispositivi a sinistra, fare clic su "▶" per espandere la porta, selezionare un ingresso allarme e modificare i parametri dell'ingresso allarme a destra.
3. Impostare i parametri dell'ingresso allarme.

Nome

Modificare il nome dell'ingresso allarme come desiderato.

Tipo di rilevatore

Il tipo di rilevatore dell'ingresso allarme.

Tipo di zona

Impostare il tipo di zona per l'ingresso allarme.

Sensibilità

L'ingresso allarme viene attivato solo quando la durata del segnale rilevato dal rilevatore raggiunge il tempo impostato. Ad esempio, se la sensibilità è impostata su 10 ms, l'ingresso allarme viene attivato solo quando la durata del segnale rilevato dal rilevatore raggiunge i 10 ms.

Attiva uscita allarme

Selezionare gli allarmi di uscita da attivare.

4. Fare clic su **OK**.
5. Facoltativo: fare clic sull'interruttore nell'angolo in alto a destra per attivare o disattivare l'ingresso allarme.

Configurare i parametri per l'uscita di allarme

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, se il dispositivo è collegato alle uscite di allarme, è possibile configurarne i parametri.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti l'uscita allarme.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Parametri dispositivo** per accedere alla pagina di configurazione dei parametri di controllo accessi.

2. Nell'elenco dei dispositivi a sinistra, fare clic su "▶" (Alarm Input) per espandere la porta, selezionare un ingresso di allarme e modificare i parametri dell'ingresso di allarme a destra.
3. Impostare i parametri dell'uscita allarme.

Nome

Modificare il nome del lettore di schede come desiderato.

Tempo di attività dell'uscita di allarme

Per quanto tempo l'uscita allarme rimarrà attiva dopo l'attivazione.

4. Fare clic su **OK**.
5. Facoltativo: impostare l'interruttore nell'angolo in alto a destra su **ON** per attivare l'uscita allarme.

Configurare i parametri per il controller di corsia

Dopo aver aggiunto il controller di corsia al client, è possibile configurarne i parametri per il passaggio attraverso la corsia.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Parametri dispositivo** per accedere alla pagina Impostazioni parametri.
2. Nell'elenco dei dispositivi a sinistra, selezionare un controller di corsia e modificare i relativi parametri a destra.
3. Modificare i parametri.

Modalità di passaggio

Selezionare il controller che controllerà lo stato della barriera del dispositivo.

- Se si seleziona **In base alle impostazioni DIP del controller di corsia**, il dispositivo seguirà le impostazioni DIP del controller di corsia per controllare la barriera. Le impostazioni sul software non saranno valide.
- Se si seleziona **Secondo le impostazioni del controller principale**, il dispositivo seguirà le impostazioni del software per controllare la barriera. Le impostazioni DIP del controller di corsia non saranno valide.

Autenticazione di passaggio libero

Se si abilita questa funzione, quando la modalità barriera sia all'ingresso che all'uscita è Rimani aperto, i pedoni dovranno autenticarsi ogni volta che attraversano la corsia. In caso contrario, verrà attivato un allarme.

Velocità di apertura/chiusura della barriera

Imposta la velocità di apertura e chiusura della barriera. È possibile selezionare un valore compreso tra 1 e 10. Maggiore è il valore, maggiore sarà la velocità.

Nota

Il valore consigliato è 6.

Durata del segnale acustico

Imposta la durata dell'audio che viene riprodotto quando viene attivato un allarme.

Nota

0 indica che l'audio dell'allarme verrà riprodotto fino al termine dell'allarme.

Unità di misura della temperatura

Selezionare l'unità di misura della temperatura visualizzata nello stato del dispositivo.

4. Fare clic su **OK**.

15.5.2 Configurazione dello stato di sblocco/blocco

È possibile impostare lo stato della porta come sbloccata o bloccata e impostare il controller dell'ascensore come libero e controllato. Ad esempio, è possibile impostare la porta come bloccata durante le festività e sbloccata in un determinato periodo della giornata lavorativa.

Prima di iniziare

Aggiungere i dispositivi di controllo accessi al sistema.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Rimani bloccato/sbloccato** per accedere alla pagina Rimani bloccato/sbloccato.
 2. Selezionare il controller della porta o dell'ascensore che deve essere configurato nel pannello di sinistra.
 3. Per impostare lo stato del controller della porta o dell'ascensore durante la giornata lavorativa, fare clic su **Programma settimanale** ed eseguire le seguenti operazioni.
 - 1) Per la porta, fare clic su **Rimani sbloccato**, **Rimani bloccato**, **Modalità induttiva** o **Modalità senza barriere**.
-

Nota

- **Modalità induttiva:** l'apertura e la chiusura della porta sono attivate dall'induzione a infrarossi del corpo umano.
 - **Modalità senza barriere:** quando un numero elevato di persone deve attraversare la porta, questa rimarrà aperta (senza autenticazioni frequenti) se il confronto tra persona e ID ha esito positivo. Solo quando il confronto tra persona e ID ha esito negativo, la porta verrà chiusa.
 - La modalità induttiva e la modalità senza barriere devono essere supportate dal dispositivo.
-

- 2) Per il controller dell'ascensore, fare clic su **Libero** o **Controllato**.

- 3) Trascinare il cursore per disegnare la durata, che indica il periodo di tempo in cui il gruppo di accesso configurato è attivato.

Nota

È possibile impostare fino a 8 intervalli di tempo per ogni giorno nella programmazione settimanale.

- 4) Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni per modificare i periodi di tempo.
- Spostare il cursore sulla durata temporale e trascinare la durata temporale sulla barra temporale nella posizione desiderata quando il cursore si trasforma in  .
 - Fare clic sulla durata e modificare direttamente l'ora di inizio/fine nella finestra di dialogo visualizzata.
 - Spostare il cursore all'inizio o alla fine della durata e trascinarlo per allungare o accorciare la durata quando il cursore si trasforma in  .
- 5) Fare clic su **Salva**.

Operazioni correlate

Copia su tutta la settimana	Seleziona una durata sulla barra temporale, clicca su Copia su tutta la settimana per copiare tutte le impostazioni di durata su questa barra temporale agli altri giorni della settimana.
Elimina selezionati	Selezionare una durata sulla barra temporale, fare clic su Elimina selezionati per eliminare questa durata.
Cancella	Fare clic su Cancella per cancellare tutte le impostazioni di durata nel programma settimanale.

4. Per impostare lo stato della porta durante le festività, fare clic su **Festività** ed eseguire le seguenti operazioni.

- 1) Fare clic su **Rimani sbloccato**, **Rimani bloccato**, **Modalità induttiva** o **Modalità senza barriere**.
- 2) Fare clic su **Aggiungi**.
- 3) Immettere la data di inizio e la data di fine.
- 4) Trascinare il cursore per disegnare la durata, che indica il periodo di tempo durante il quale il gruppo di accesso configurato sarà attivato.

Nota

È possibile impostare fino a 8 periodi di tempo per un unico periodo festivo.

- 5) Eseguire le seguenti operazioni per modificare la durata.
- Spostare il cursore sulla durata e trascinarla sulla barra temporale nella posizione desiderata quando il cursore assume la forma di un cursore di selezione ().
 - Fare clic sulla durata e modificare direttamente l'ora di inizio/fine nella finestra di dialogo

visualizzata.

- Spostare il cursore all'inizio o alla fine della durata e trascinare per allungare o accorciare la durata quando il cursore si trasforma in  .
- 6) Facoltativo: selezionare la durata o le durate da eliminare, quindi fare clic su "✕" nella colonna "Operation" per eliminare la durata o le durate selezionate.
- 7) Facoltativo: fare clic su "🗑️" nella colonna "Operation" per cancellare tutti i periodi di tempo nella barra temporale.
- 8) Facoltativo: fare clic su "✕" (Elimina periodo festivo) nella colonna "Operation" (Operazione) per eliminare questo periodo festivo aggiunto dall'elenco dei giorni festivi.
- 9) Fare clic su **Salva**.
- 5. Facoltativo: fare clic su **Copia in** per copiare le impostazioni di stato di questa porta su altre porte.

15.5.3 Configurare l'autenticazione a più fattori

È possibile gestire le persone per gruppo e impostare l'autenticazione per più persone di un punto di controllo accessi (porta).

Prima di iniziare

Impostare il gruppo di accesso e applicarlo al dispositivo di controllo accessi. Per i dettagli, fare riferimento a **Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

Eseguire questa operazione quando si desidera impostare le autenticazioni per più tessere di un punto di controllo accessi (porta).

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Autenticazione a più fattori**.
2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi nel pannello di sinistra.
3. Aggiungere un gruppo di persone/schede per il dispositivo di controllo accessi.
 - 1) Fare clic su **Aggiungi** nel pannello di destra.
 - 2) Creare un nome per il gruppo come desiderato.
 - 3) Specificare l'ora di inizio e l'ora di fine del periodo di validità per il gruppo di persone/tessere.
 - 4) Selezionare i membri e le tessere nell'elenco Disponibili; i membri e le tessere selezionati verranno aggiunti all'elenco Selezionati.

Nota

- Assicurarsi di aver rilasciato le tessere alla persona. Per i dettagli, fare riferimento a **Rilascio di una tessera a una persona**.
 - Assicurarsi di aver impostato il gruppo di accesso e di averlo applicato correttamente al dispositivo di controllo degli accessi. Per ulteriori dettagli, consultare **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.
-

- 5) Fare clic su **Salva**.

- 6) Facoltativo: selezionare la persona/i gruppi di tessere, quindi fare clic su **Elimina** per eliminarli.
- 7) Facoltativo: selezionare la persona/i gruppi di tessere, quindi fare clic su **Applica** per riapplicare il gruppo di accesso che non è stato applicato in precedenza al dispositivo di controllo accessi.
4. Configurare un gruppo di autenticazione.
 - 1) Selezionare un punto di controllo accessi (porta) del dispositivo selezionato nel pannello di sinistra.
 - 2) Immettere l'**intervallo di autenticazione** (l'intervallo massimo per l'immissione della password).
 - 3) Fare clic su "🔗" nella colonna "Operation" per accedere al riquadro "Edit Authentication Group".
 - 4) Selezionare un modello configurato come modello di autenticazione dall'elenco a discesa.

Nota

Per impostare il modello, fare riferimento a **Configurazione di pianificazione e modello.**

- 5) Selezionare la modalità di autenticazione come **Autenticazione locale**, **Autenticazione locale e apertura porta remota** o **Autenticazione locale e super password** dall'elenco a discesa.

Autenticazione locale

Autenticazione tramite il dispositivo di controllo degli accessi.

Autenticazione locale e apertura porta remota

Autenticazione tramite il dispositivo di controllo accessi e il client. Quando la persona striscia la tessera sul dispositivo, viene visualizzata una finestra. È possibile sbloccare la porta tramite il client.

Nota

È possibile selezionare **Autenticazione offline** per abilitare l'autenticazione con super password quando il dispositivo di controllo accessi è disconnesso dal client.

Autenticazione locale e super password

Autenticazione tramite il dispositivo di controllo accessi e tramite la super password.

- 6) Selezionare la persona/il gruppo di tessere aggiunto nell'elenco a sinistra in basso e verrà aggiunto all'elenco Selezionati a destra come gruppo di autenticazione.
- 7) Attivare l'**autenticazione offline** per abilitare l'autenticazione tramite super password quando il dispositivo è offline.
- 8) Fare clic sul gruppo di autenticazione aggiunto nell'elenco a destra per impostare i tempi di autenticazione nella colonna Tempi di autenticazione.

Nota

- I tempi di autenticazione devono essere maggiori di 0 e minori del numero di persone

aggiunte nel gruppo di personale.

- Il valore massimo dei tempi di autenticazione è 16.

9) Fare clic su **Salva**.

Nota

- Per ogni punto di controllo accessi (porta) è possibile aggiungere fino a quattro gruppi di autenticazione.
 - Per il gruppo di autenticazione di tipo **Autenticazione locale**, è possibile aggiungere fino a 8 gruppi di persone/tessere al gruppo di autenticazione.
 - Per il gruppo di autenticazione il cui tipo di autenticazione è **Autenticazione locale e Super password** o **Autenticazione locale e Apertura porta remota**, è possibile aggiungere fino a 7 gruppi di persone/tessere al gruppo di autenticazione.
-

5.

6. Fare clic su **Salva**.

15.5.4 Configurare la regola Wiegand personalizzata

Sulla base delle conoscenze relative alle regole di caricamento per Wiegand di terze parti, è possibile impostare più regole Wiegand personalizzate per la comunicazione tra il dispositivo e i lettori di schede di terze parti.

Prima di iniziare

Collegare i lettori di schede di terze parti al dispositivo.

Passaggi

Nota

Per impostazione predefinita, il dispositivo disabilita la funzione Wiegand personalizzata. Se il dispositivo abilita la funzione Wiegand personalizzata, tutte le interfacce Wiegand nel dispositivo utilizzeranno il protocollo Wiegand personalizzato.

- È possibile impostare fino a 5 Wiegand personalizzati.
 - Per ulteriori dettagli sul Wiegand personalizzato, consultare **Descrizioni delle regole Wiegand personalizzate**.
-

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Wiegand personalizzato** per accedere alla pagina Wiegand personalizzato.
 2. Selezionare un Wiegand personalizzato a sinistra.
 3. Creare un nome Wiegand.
-

Nota

Il nome Wiegand personalizzato può contenere fino a 32 caratteri.

4. Fare clic su **Seleziona dispositivo** per selezionare il dispositivo di controllo accessi per l'impostazione del Wiegand personalizzato.
5. Impostare la modalità di parità in base alle proprietà del lettore di schede di terze parti.

Nota

- È consentito un massimo di 80 bit nella lunghezza totale.
 - Il bit di start con parità dispari, la lunghezza con parità dispari, il bit di start con parità pari e la lunghezza con parità pari vanno da 1 a 80 bit.
 - Il bit di start dell'ID della scheda, il codice del produttore, il codice del sito e l'OEM devono essere compresi tra 1 e 80 bit.
-

6. Impostare la regola di trasformazione dell'output.
 - 1) Fare clic su **Imposta regola** per aprire la finestra Imposta regole di trasformazione dell'output.

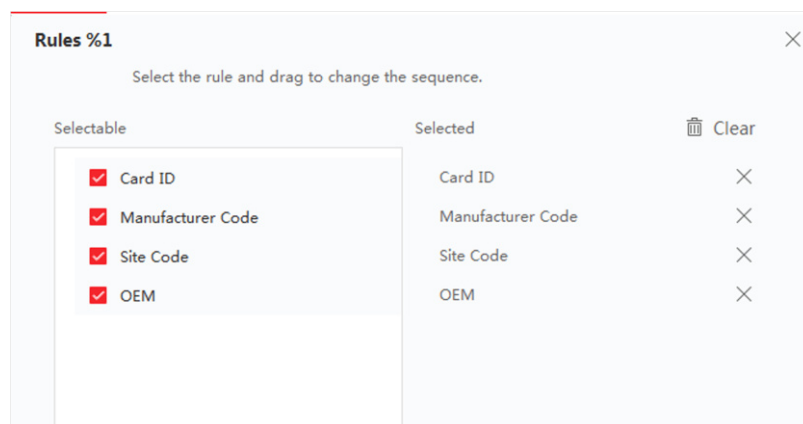


Figura 15-4 Imposta regola di trasformazione dell'output

- 2) Selezionare le regole nell'elenco a sinistra.
Le regole selezionate verranno aggiunte all'elenco a destra.
 - 3) Facoltativo: trascinare le regole per modificarne l'ordine.
 - 4) Fare clic su **OK**.
 - 5) Nella scheda Wiegand personalizzato, impostare il bit di inizio, la lunghezza e la cifra decimale della regola.
7. Fare clic su **Salva**.

15.5.5 Configurazione della modalità di autenticazione del lettore di schede e della pianificazione

È possibile impostare le regole di accesso per il lettore di schede del dispositivo di controllo accessi in base alle proprie esigenze effettive.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Autenticazione** per accedere alla pagina di configurazione della modalità di autenticazione.
2. Selezionare un lettore di schede a sinistra per configurarlo.
3. Impostare la modalità di autenticazione del lettore di schede.
 - 1) Fare clic su **Configurazione**.

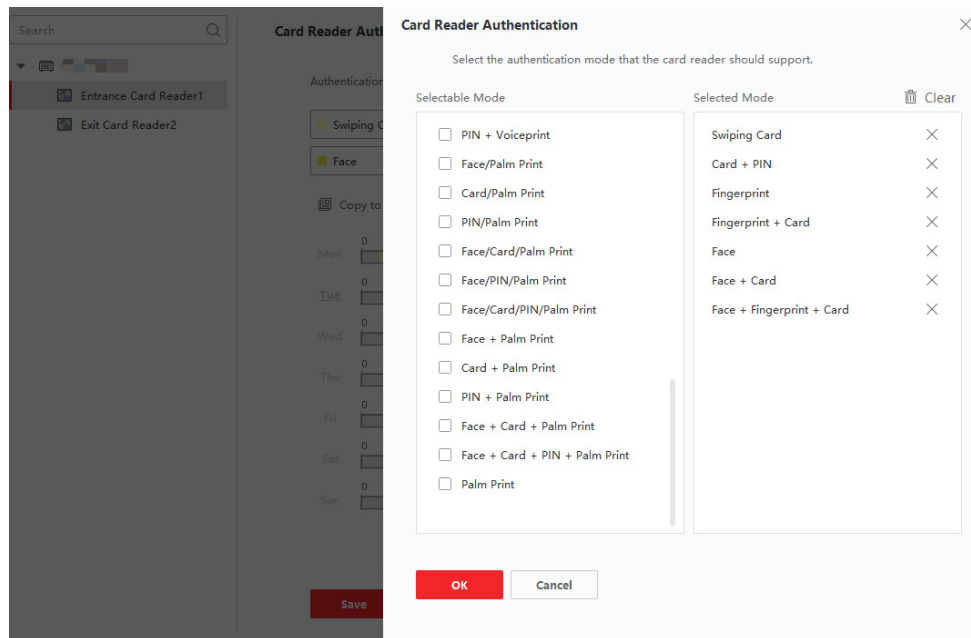


Figura 15-5 Impostazione della modalità di autenticazione del lettore di schede

Nota

Il PIN è il codice PIN impostato per aprire la porta. Fare riferimento a **Configurazione delle informazioni di controllo accessi**.

- 2) Controllare le modalità nell'elenco Modalità disponibili: queste verranno aggiunte all'elenco delle modalità selezionate.
- 3) Fare clic su **OK**.
Dopo aver selezionato le modalità, quelle selezionate verranno visualizzate come icone di colore diverso.
4. Fare clic sull'icona per selezionare una modalità di autenticazione del lettore di schede e trascinare il cursore per disegnare una barra colorata sul programma, il che significa che in quel periodo di tempo l'autenticazione del lettore di schede è valida.
5. Ripetere il passaggio precedente per impostare altri periodi di tempo.

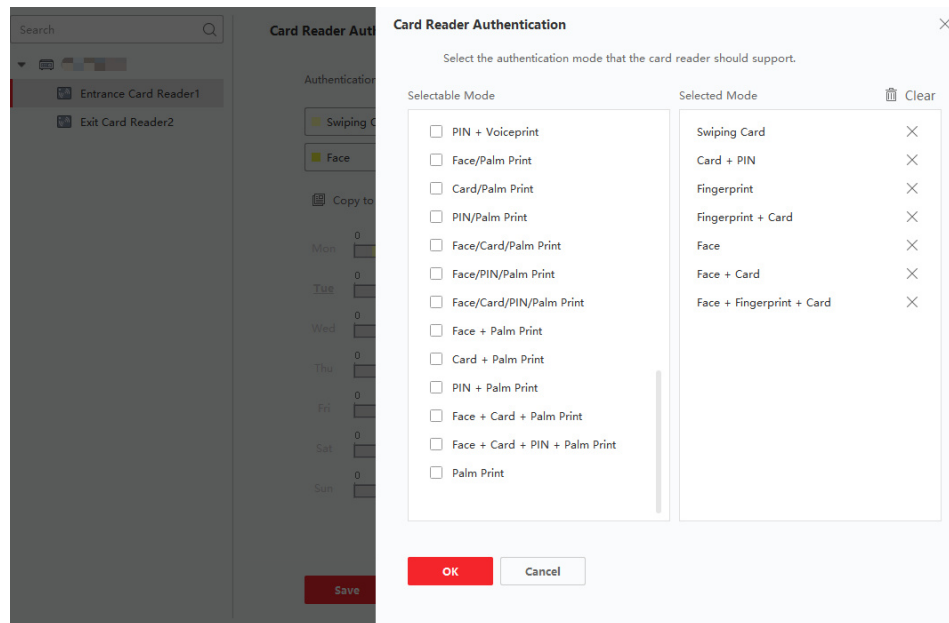


Figura 15-6 Imposta periodo di tempo

6. Facoltativo: selezionare un giorno configurato e fare clic su **Copia nella settimana** per copiare le stesse impostazioni all'intera settimana.
7. Facoltativo: fare clic su **Copia su** per copiare le impostazioni su altri lettori di schede.
8. Fare clic su **Salva**.

15.5.6 Configurazione della modalità di autenticazione delle persone

È possibile impostare le regole di accesso per le persone al dispositivo di controllo accessi specificato in base alle proprie esigenze effettive.

Prima di iniziare

- Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo di controllo accessi supporti la funzione di autenticazione delle persone.
- Aggiungere una persona e assegnare l'autorizzazione di accesso alla persona designata. Per i dettagli, fare riferimento a **Gestione delle persone** e **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Autenticazione**.
2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi (che supporti la funzione di autenticazione delle persone) nel pannello di sinistra per accedere alla pagina Modalità di autenticazione delle persone.
3. Fare clic su **Aggiungi** per accedere alla finestra Aggiungi.
4. Selezionare le persone da configurare nel pannello di sinistra.
Le persone selezionate verranno aggiunte al pannello di destra.
5. Selezionare la modalità di autenticazione dall'elenco a discesa **Modalità di autenticazione**.
6. Fare clic su **OK**.

7. Facoltativo: selezionare le persone nella pagina Modalità di autenticazione persona, quindi fare clic su **Applica** per applicare la modalità di autenticazione persona al dispositivo.

Nota

L'autenticazione della persona ha una priorità maggiore rispetto alle altre modalità di autenticazione. Quando il dispositivo di controllo degli accessi è stato configurato in modalità di autenticazione della persona, la persona deve autenticarsi su questo dispositivo tramite la modalità di autenticazione della persona.

15.5.7 Configurazione del relè per il controller dell'ascensore

Per il controller dell'ascensore, è possibile gestire la relazione tra il piano e il relè e configurare il tipo di relè del piano. Tipi di relè diversi possono implementare funzioni diverse. Configurando la relazione tra il piano e il relè, è possibile assegnare diverse funzioni all'ascensore e controllarlo.

Configurare la relazione tra relè e piano

È possibile assegnare diversi tipi di relè ai piani di destinazione e a ciascun piano possono essere assegnati 3 tipi di relè. In questo modo è possibile chiamare l'ascensore e assegnare le operazioni a diversi piani.

Prima di iniziare

Aggiungere il controller dell'ascensore al client.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Configurazione ascensore** per accedere alla pagina Impostazioni relè.
2. Selezionare un controller ascensore a sinistra.
3. Selezionare un relè non configurato nel pannello Relè non configurati sulla destra.

Sono disponibili tre tipi di relè.

Pulsante

Controlla la validità dei pulsanti di ogni piano.

Nota

 rappresenta il relè pulsante.

Chiamata ascensore

Controlla la chiamata dell'ascensore per andare al piano specificato dalla stazione interna o dalla stazione esterna.

Nota

 rappresenta il relè di chiamata ascensore.

Auto

Controllo per premere il pulsante quando l'utente striscia la tessera all'interno dell'ascensore. Il pulsante del piano verrà premuto automaticamente in base all'autorizzazione dell'utente.

Nota

 rappresenta il relè del pulsante automatico.

Esempio

Prendiamo come esempio la seguente immagine. Nei numeri 1-2, 1 rappresenta il numero del controller dell'ascensore distribuito, 2 rappresenta il relè e l'icona  rappresenta il tipo di relè. È possibile modificare il tipo di relè. Per ulteriori dettagli, consultare [Configurare il tipo di relè](#).



Figura 15-8 Relè

4. Configurare la relazione tra i relè e i piani.

- Trascinare il relè non configurato dal pannello Relè non configurati al piano di destinazione nel pannello Elenco piani.
- Trascinare il relè dal pannello Elenco piani al pannello Relè non configurati.
- Trascinare il relè da un piano a un altro nel pannello Elenco piani. Se il piano di destinazione è già stato configurato con un relè dello stesso tipo di quello trascinato, questo sostituirà quello esistente dello stesso tipo.

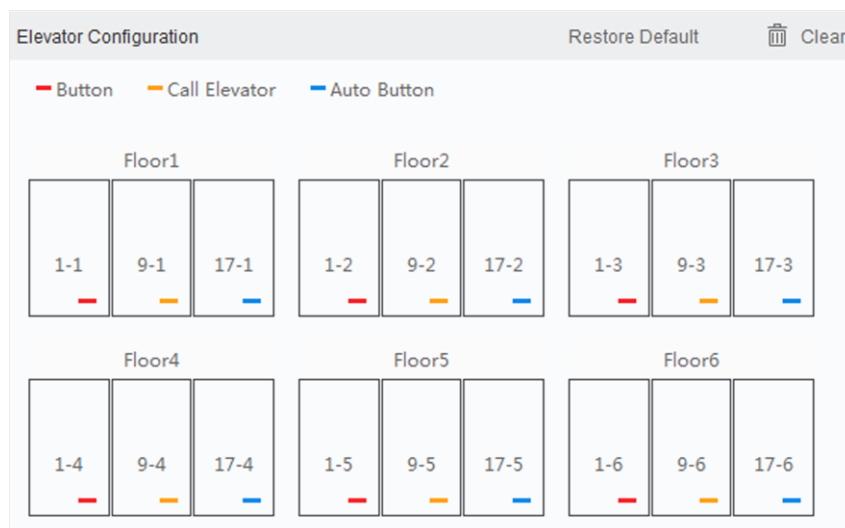


Figura 15-9 Relazione tra relè e piano

Nota

- Un controller ascensore può collegarsi a un massimo di 24 controller ascensore distribuiti. Un

controller ascensore distribuito può collegarsi a un massimo di 16 relè.

- Per impostazione predefinita, il numero totale di relè è pari al numero di piani aggiunti *3 (tre tipi di relè).
 - È possibile trascinare fino a 3 tipi di relè su un piano.
 - Se si modifica il numero di piano nella gestione del gruppo porte, tutti i relè nell'interfaccia Impostazioni relè verranno ripristinati alle impostazioni predefinite.
-

5. Fare clic su **Salva** per applicare le impostazioni al controller ascensore selezionato.

Configurare il tipo di relè

Per implementare diverse funzioni, è possibile configurare diversi tipi di relè, tra cui: relè pulsante, relè chiamata ascensore e relè pulsante automatico. Diversi tipi di relè possono implementare diverse funzioni. Il relè pulsante serve a controllare la validità dei pulsanti di ogni piano. Il relè di chiamata ascensore serve a chiamare l'ascensore al piano specificato dalla stazione interna o esterna. Il relè pulsante automatico serve a controllare la pressione del pulsante quando l'utente striscia la tessera all'interno dell'ascensore; il pulsante del piano verrà premuto automaticamente in base all'autorizzazione dell'utente.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Configurazione ascensore** per accedere alla pagina Impostazioni relè.
 2. Selezionare un controller ascensore sulla sinistra della pagina.
 3. Fare clic su **Impostazioni tipo relè** per aprire la finestra Impostazioni tipo relè.
-

Nota

- Tutti i relè nella finestra Impostazioni tipo relè sono relè non configurati.
 - Sono disponibili tre tipi di relè: " " (Relè pulsante di chiamata) rappresenta il relè del pulsante, " " (Relè ascensore di chiamata) rappresenta il relè dell'ascensore di chiamata e " " (Relè pulsante automatico) rappresenta il relè del pulsante automatico.
-

4. Trascinare il relè da un pannello del tipo di relè a quello di destinazione.

The image shows a 'Relay Type Settings' window with three columns of relay configurations. Each column contains a 6x3 grid of buttons. The first column, 'Button Relay', has buttons numbered 1-7 to 2-8 with red status bars. The second column, 'Call Elevator Relay', has buttons numbered 9-7 to 10-8 with yellow status bars. The third column, 'Auto Button Relay', has buttons numbered 17-7 to 18-8 with blue status bars. An 'OK' button is located at the bottom right of the window.

Figura 15-10 Configurazione del tipo di relè

5. Fare clic su **OK**.

15.5.8 Configurazione della prima persona

È possibile impostare più prime persone per un punto di controllo accessi. Dopo che la prima persona è stata autorizzata, consente a più persone di accedere alla porta o di eseguire altre azioni di autenticazione.

Prima di iniziare

- Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti la funzione di prima persona.
- Aggiungere una persona e assegnare l'autorizzazione di accesso alla persona designata. Per i dettagli, fare riferimento a **Gestione delle persone** e **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Prima persona** per accedere alla pagina Prima persona.
2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco nel pannello di sinistra.
3. Selezionare la modalità corrente come **Abilita apertura residua dopo la prima persona**, **Disabilita apertura residua dopo la prima persona** o **Autorizzazione da parte della prima persona** dall'elenco a discesa per ciascun punto di controllo degli accessi del dispositivo selezionato.

Abilita apertura permanente dopo la prima persona

La porta rimane aperta per il tempo configurato dopo l'autorizzazione della prima persona fino al termine del periodo di apertura. Se si seleziona questa modalità, è necessario impostare i tempi di autenticazione consecutivi e l'intervallo di autenticazione consecutiva.

Nota

La durata dell'apertura deve essere compresa tra 0 e 1440 minuti. Per impostazione predefinita, la durata dell'apertura è di 10 minuti.

Disabilita apertura prolungata dopo il primo utente

Disattiva la funzione della prima persona che entra, ovvero l'autenticazione normale.

Autorizzazione da parte della prima persona

Tutte le autenticazioni (ad eccezione delle autenticazioni con super card, super password, carta di emergenza e codice di emergenza) sono consentite solo dopo l'autorizzazione della prima persona.

Nota

È possibile eseguire nuovamente l'autenticazione come prima persona per disattivare la modalità prima persona.

4. Fare clic su **Aggiungi** nel pannello Elenco prima persona.
5. Selezionare le persone nell'elenco a sinistra e queste verranno aggiunte alle persone selezionate come prime persone delle porte.
Le prime persone aggiunte verranno elencate nell'elenco delle prime persone
6. Facoltativo: selezionare una prima persona dall'elenco e fare clic su **Elimina** per rimuovere la persona dall'elenco delle prime persone.
7. Fare clic su **Salva**.

15.5.9 Configurare l'anti-passback

La funzione anti-passback è progettata per ridurre al minimo l'uso improprio o fraudolento delle credenziali di accesso, come il passaggio della tessera a una persona non autorizzata o l'accesso non autorizzato. La funzione anti-passback stabilisce una sequenza specifica in cui devono essere utilizzate le credenziali di accesso per concedere l'accesso. È possibile impostare la sequenza in base al percorso effettivo tramite il client e, se la persona utilizza le credenziali in sequenza errata, è anche possibile reimpostare i record anti-password.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo degli accessi al client e abilitare la funzione anti-passback del dispositivo di controllo degli accessi.

Passaggi

Nota

È possibile configurare contemporaneamente la funzione anti-passback o la funzione di interblocco multi-porta per un dispositivo di controllo accessi. Per la configurazione dell'interblocco multi-porta, fare riferimento a **Configurare l'interblocco multi-porta**.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Anti-Passback** per accedere alla pagina Impostazioni anti-passback.
 2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nel pannello di sinistra.
 3. Selezionare un lettore di schede come inizio del percorso nel campo **First Card Reader (Primo lettore di schede)**.
 4. Fare clic su "🔗" (Seleziona lettore di carte successivo) del primo lettore di carte selezionato nella colonna **"Card Reader Afterward" (Lettore di carte successivo)** per aprire la finestra di dialogo di selezione del lettore di carte.
 5. Selezionare i lettori di carte successivi per il primo lettore di carte.
-

Nota

È possibile aggiungere fino a quattro lettori di carte successivi come lettori di carte successivi per un lettore di carte.

6. Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo per salvare le selezioni.
7. Fare clic su **Salva** nella pagina Impostazioni anti-passback per salvare le impostazioni e renderle effettive.

Esempio

Imposta percorso di strisciamento della scheda: se si seleziona Reader In_01 come inizio e si selezionano Reader In_02 e Reader Out_04 come lettori di schede collegati. In questo modo è possibile superare il punto di controllo degli accessi solo strisciando la scheda nell'ordine Reader In_01, Reader In_02 e Reader Out_04.

8. Fare clic su **Reimposta anti-passback** e selezionare le persone per eliminare i relativi record anti-passback sul dispositivo.
-

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

15.5.10 Configurazione dell'anti-passback tra controller

È possibile impostare l'anti-passback per i lettori di schede in più dispositivi di controllo accessi. È necessario strisciare la scheda secondo il percorso di strisciata configurato. Solo una persona alla volta può superare il punto di controllo accessi dopo aver strisciato la scheda. È possibile configurare regole anti-passback per area o regole anti-passback per percorso per diversi scenari.

Nota

Deve essere supportato dal dispositivo.

Configurazione dell'anti-passback basato sul percorso della tessera

L'anti-passback del percorso dipende dal percorso di strisciamento della tessera. È necessario impostare il primo lettore di tessere e i lettori successivi. L'anti-passback verrà valutato in base ai registri di ingresso e uscita presenti sulla tessera.

Eseguire questa operazione se è necessario configurare l'anti-passback del percorso e valutare l'anti-passback in base ai registri di ingresso e uscita presenti sulla scheda.

Passaggi

Nota

Attualmente supporta la scheda M1 e il settore non può essere crittografato. Per i dettagli sulla crittografia del settore, fare riferimento a **Abilitare la crittografia della scheda M1**.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Anti-passback cross-controller** per accedere alla pagina di configurazione dell'anti-passback cross-controller.
2. Selezionare **Abilita Anti-Passback tra controller** per abilitare la funzione.
3. Selezionare **Basato su scheda** come modalità anti-passback.
4. Selezionare **Anti-passback di percorso** come regola.
5. Impostare l'ID settore.
6. Fare clic su **Seleziona controller di accesso** per selezionare un dispositivo per l'anti-passback.

Nota

È possibile aggiungere fino a 64 dispositivi con funzione anti-passback.

7. Impostare il primo lettore di carte e i lettori di carte successivi.
 - 1) Nell'area Lettore di carte, fare clic sull'icona a sinistra della colonna del lettore di carte per impostarlo come primo lettore di carte.

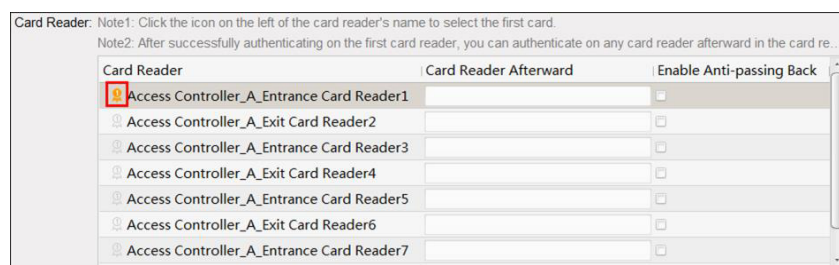


Figura 15-11 Selezionare la prima scheda

L'icona diventerà  .

- 2) Fare clic sul campo di immissione successivo al lettore di schede per selezionare i lettori di schede successivi nella finestra pop-up.

Nota

- È possibile aggiungere fino a 16 lettori di schede successivi per ogni lettore di schede.
 - I lettori di schede visualizzati nel campo di immissione lettori di schede successivi devono essere in ordine di autenticazione.
-

- 3) Selezionare la casella di controllo nella colonna **Abilita Anti-Passback** per abilitare la funzione Anti-Passback.

8. Fare clic su **Salva**.

Configurare l'anti-passback basato sulla rete

L'anti-passback di percorso dipende dal percorso di strisciamento della tessera. È necessario impostare il primo lettore di tessere e i lettori successivi. L'autenticazione dell'anti-passback avverrà in base alle informazioni di ingresso e uscita memorizzate sul lettore di tessere.

Eseguire questa operazione se è necessario configurare l'anti-passback del percorso e autenticare il risultato dell'anti-passback in base alle informazioni di ingresso e uscita memorizzate sul lettore di tessere.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Anti-passback tra controller** per accedere alla pagina di configurazione dell'anti-passback tra controller.
2. Selezionare **Abilita anti-passback cross-controller** per abilitare la funzione.
3. Selezionare **Basato su rete** come modalità anti-passback.
4. Selezionare **Anti-passback di percorso** come regola.
5. Selezionare un server nell'elenco a discesa per valutare l'anti-passback.

Nota

- È possibile fare clic su **Elimina record di strisciata della carta** e selezionare la carta nella finestra pop-up per eliminare le informazioni relative alla strisciata della carta in tutti i dispositivi.
 - Nel server selezionato è possibile memorizzare fino a 5000 registrazioni di strisciata delle tessere.
-

6. Fare clic su **Seleziona controller di accesso** per selezionare un dispositivo per l'anti-passback.
-

Nota

È possibile aggiungere fino a 64 dispositivi con funzione anti-passback.

7. Impostare il primo lettore di carte e i lettori successivi.

- 1) Nell'area Lettore di carte, fare clic sull'icona a sinistra della colonna del lettore di carte per impostarlo come primo lettore di carte.

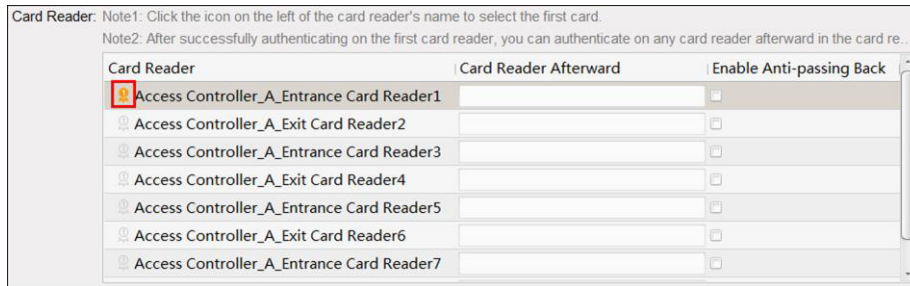


Figura 15-12 Selezionare la prima scheda

L'icona diventerà  .

- 2) Fare clic sul campo di immissione successivo al lettore di schede per selezionare i lettori di schede successivi nella finestra pop-up.

Nota

- È possibile aggiungere fino a 16 lettori di schede successivi per ogni lettore di schede.
- I lettori di schede visualizzati nel campo di immissione lettori di schede successivi devono essere in ordine di autenticazione.

- 3) Selezionare la casella di controllo nella colonna **Abilita anti-passback** per abilitare la funzione anti-passback.

8. Fare clic su **Salva**.

Configurare l'anti-passback dell'area in base alla tessera

È possibile impostare il lettore di tessere di ingresso e il lettore di tessere di uscita solo per l'ingresso e l'uscita, senza impostare il primo lettore di tessere e i lettori di tessere successivi. L'anti-passback verrà valutato in base ai registri di ingresso e uscita presenti sulla tessera.

Eseguire questa operazione se è necessario configurare l'anti-passback dell'area e valutare l'anti-passback in base ai registri di ingresso e uscita sulla scheda.

Passaggi

Nota

Attualmente supporta la scheda M1 e il settore non può essere crittografato. Per i dettagli sulla crittografia del settore, fare riferimento a **Abilitare la crittografia della scheda M1**.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Anti-passback tra controller** per accedere alla pagina di configurazione dell'anti-passback tra controller.
2. Selezionare **Abilita anti-passback tra controller** per abilitare la funzione.
3. Selezionare **Basato su scheda** come modalità anti-passback.
4. Selezionare **Anti-passback area** come regola.
5. Impostare l'ID settore.
6. Fare clic su **Seleziona controller di accesso** per selezionare un dispositivo per l'anti-passback.

Nota

È possibile aggiungere fino a 64 dispositivi con funzione anti-passback.

7. Nell'area Lettore di schede, selezionare le caselle di controllo nella colonna **Abilita anti-passback** per selezionare il lettore di schede di ingresso e il lettore di schede di uscita.
-

Nota

È necessario selezionare al massimo un lettore di schede di ingresso e un lettore di schede di uscita.

8. Fare clic su **Salva**.

Configurare l'anti-passback dell'area in base alla rete

È possibile impostare il lettore di tessere in ingresso e il lettore di tessere in uscita solo per l'ingresso e l'uscita, senza impostare il primo lettore di tessere e i lettori di tessere successivi. L'autenticazione anti-passback avverrà in base alle informazioni di ingresso e uscita presenti sul lettore di tessere.

Eseguire questa operazione se è necessario configurare l'anti-passback dell'area e valutare l'anti-passback in base alle informazioni di ingresso e uscita memorizzate sul lettore di tessere.

Passaggi

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Anti-passback cross-controller** per accedere alla pagina di configurazione dell'anti-passback cross-controller.
 2. Selezionare **Abilita anti-passback cross-controller** per abilitare la funzione.
 3. Selezionare **Basato su rete** come modalità anti-passback.
 4. Selezionare **Anti-passback area** come regola.
 5. Selezionare un server nell'elenco a discesa per valutare l'anti-passback.
-

Nota

- È possibile fare clic su **Elimina record di strisciata della carta** e selezionare la carta nella finestra pop-up per eliminare le informazioni relative alla strisciata della carta in tutti i dispositivi.
 - Nel server selezionato è possibile memorizzare fino a 5000 registrazioni di strisciata delle tessere.
-

6. Fare clic su **Seleziona controller di accesso** per selezionare un dispositivo per l'anti-passback.
-

Nota

È possibile aggiungere fino a 64 dispositivi con funzione anti-passback.

7. Nell'area Lettore di tessere, selezionare le caselle di controllo nella colonna **Abilita anti-passback** per selezionare il lettore di tessere di ingresso e il lettore di tessere di uscita.

Nota

È necessario selezionare al massimo un lettore di schede di ingresso e un lettore di schede di uscita.

8. Fare clic su **Salva**.

15.5.11 Configurare l'interblocco multi-porta

È possibile impostare l'interblocco multi-porta tra più porte dello stesso dispositivo di controllo accessi. Per aprire una delle porte, le altre porte devono rimanere chiuse. Ciò significa che nel gruppo di porte combinate in interblocco, è possibile aprire contemporaneamente solo una porta.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti la funzione di interblocco multiplo.

Procedura

Nota

- La funzione di interblocco multi-porta è supportata solo dal dispositivo di controllo accessi che ha più di un punto di controllo accessi (porte).
 - È possibile configurare contemporaneamente la funzione anti-passback o di interblocco multi-porta per un dispositivo di controllo accessi. Per la configurazione della funzione anti-passback, fare riferimento a **Configurare l'anti-passback**.
-

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzione avanzata** → **Interblocco multidoor**.
 2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nel pannello di sinistra.
 3. Fare clic su **Aggiungi** nel pannello Elenco interblocco multidoor per aprire Aggiungi punto di controllo accessi e aprire la finestra Aggiungi.
 4. Selezionare almeno due punti di controllo accessi (porte) dall'elenco.
-

Nota

È possibile aggiungere fino a quattro porte in una combinazione di interblocco multidoor.

5. Fare clic su **OK** per aggiungere i punti di controllo accessi selezionati per l'interblocco. La combinazione di interblocco multi-porta configurata verrà elencata nel pannello Elenco interblocchi multi-porta. Se il dispositivo supporta la configurazione di una durata di apertura estesa (impostata durante l'aggiunta o la modifica di un dispositivo), l'elenco di interblocchi multi-porta includerà una colonna per la durata di apertura estesa.
6. Facoltativo: selezionare una combinazione di interblocco multi-porta aggiunta dall'elenco e fare clic su **Elimina** per eliminare la combinazione.
7. Fare clic su **Applica** per applicare le impostazioni al dispositivo di controllo accessi.

15.5.12 Configurare il codice di autenticazione

È possibile configurare il codice di autenticazione sul client. Successivamente, è possibile aprire la porta inserendo il codice di autenticazione quando si dimentica di portare con sé la tessera.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti il codice di autenticazione come modalità di autenticazione.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Funzioni avanzate** → **Codice di autenticazione** per accedere alla pagina di configurazione del codice di autenticazione.
2. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco del pannello Elenco controller. Tutte le carte e le persone applicate verranno visualizzate nel pannello Elenco carte.

Nota

Per impostare e applicare le autorizzazioni al dispositivo, fare riferimento a **Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso.**

3. Fare clic sul campo di ciascuna scheda nella colonna Codice di autenticazione per inserire il codice di autenticazione.

Nota

Il codice di autenticazione deve contenere da 4 a 8 cifre.

4. Fare clic su **Salva** nell'angolo in alto a destra della pagina Codice di autenticazione per salvare le impostazioni.

La funzione del codice di autenticazione della scheda verrà abilitata automaticamente.

Una volta salvato, il codice di autenticazione si sincronizza sia con il dispositivo che con il client, garantendo al client l'accesso al codice di autenticazione anche quando il dispositivo è offline.

Cosa fare dopo

È necessario impostare la modalità di autenticazione del lettore di schede del dispositivo di controllo accessi su **Scheda/Codice di autenticazione**. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurare la modalità di autenticazione del lettore di schede e la pianificazione.**

15.6 Configurazione di altri parametri

Dopo aver aggiunto il dispositivo di controllo accessi, è possibile impostare i suoi parametri, quali parametri di rete, parametri di acquisizione, parametri RS-485, parametri Wiegand, ecc.

15.6.1 Impostazione di più parametri NIC

Se il dispositivo supporta più interfacce di rete, è possibile impostare i parametri di rete di queste schede NIC tramite il client, come indirizzo IP, indirizzo MAC, numero di porta, ecc.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti più schede NIC.

Procedura

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri**.
3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **Scheda di rete** per accedere alla pagina Impostazioni schede di rete multiple.
4. Selezionare una scheda NIC da configurare dall'elenco a discesa.
5. Impostare i parametri di rete quali indirizzo IP, gateway predefinito, subnet mask, ecc.

Indirizzo MAC

Un indirizzo di controllo dell'accesso ai media (indirizzo MAC) è un identificatore univoco assegnato all'interfaccia di rete per le comunicazioni sul segmento di rete fisico.

MTU

L'unità di trasmissione massima (MTU) dell'interfaccia di rete.

6. Fare clic su **Salva**.

15.6.2 Impostazione dei parametri di acquisizione del dispositivo

È possibile configurare i parametri di acquisizione del dispositivo di controllo degli accessi, inclusi l'acquisizione manuale e l'acquisizione attivata da eventi.

Nota

- La funzione di acquisizione deve essere supportata dal dispositivo.
 - Prima di impostare i parametri di acquisizione, è necessario impostare l'archiviazione delle immagini per definire dove vengono salvate le immagini attivate dagli eventi. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Impostazione dell'archiviazione delle immagini**.
-

Impostazione dei parametri di acquisizione attivata

Quando si verifica un evento, la telecamera del dispositivo di controllo accessi può essere attivata per acquisire immagini e registrare ciò che accade quando si verifica l'evento. È possibile visualizzare le immagini acquisite durante la verifica dei dettagli dell'evento in Event Center. Prima di farlo, è necessario impostare i parametri per l'acquisizione, come il numero di immagini acquisite per volta.

Prima di iniziare

Prima di impostare i parametri di acquisizione, è necessario impostare l'archiviazione delle immagini per definire dove vengono salvate le immagini acquisite. Per ulteriori dettagli, consultare **Impostazione dell'archiviazione delle immagini**.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri** → **Acquisizione**.
3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e selezionare **Acquisizione collegata**.
4. Impostare le dimensioni e la qualità dell'immagine.
5. Impostare i tempi di acquisizione una volta attivati, che definiscono il numero di immagini che verranno acquisite per volta.
6. Se il numero di acquisizioni è superiore a 1, impostare l'intervallo per ciascuna acquisizione.
7. Fare clic su **Salva**.

Impostazione dei parametri di acquisizione manuale

Nel modulo Monitoraggio dello stato, è possibile acquisire manualmente un'immagine dalla telecamera del dispositivo di controllo degli accessi facendo clic su un pulsante. Prima di farlo, è necessario impostare i parametri per l'acquisizione, come la qualità dell'immagine.

Prima di iniziare

Prima di impostare i parametri di acquisizione, è necessario impostare il percorso di salvataggio per definire dove vengono salvate le immagini acquisite. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Imposta percorso di salvataggio file**.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri** → **Acquisizione**.
3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e selezionare **Acquisizione manuale**.
4. Selezionare la risoluzione delle immagini acquisite dall'elenco a discesa.
5. Selezionare la qualità dell'immagine come **Alta**, **Media** o **Bassa**. Maggiore è la qualità dell'immagine, maggiore sarà la dimensione dell'immagine.
6. Fare clic su **Salva**.

15.6.3 Impostazione dei parametri per il terminale di riconoscimento facciale

Per il terminale di riconoscimento facciale, è possibile impostare i relativi parametri, tra cui il database delle immagini facciali, l'autenticazione tramite codice QR, ecc.

Procedura

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
 2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri**.
 3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **Terminale di riconoscimento facciale**.
 4. Impostare i parametri.
-

Nota

Questi parametri visualizzati variano a seconda dei diversi modelli di dispositivo.

COM

Selezionare una porta COM per la configurazione. COM1 si riferisce all'interfaccia RS-485 e COM2 si riferisce all'interfaccia RS-232.

Database immagini volti

Selezionare Deep Learning come database immagini facciali.

Autenticazione tramite codice QR

Se abilitata, la fotocamera del dispositivo può scansionare il codice QR per l'autenticazione. Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

Autenticazione tramite lista di blocco

Se abilitata, il dispositivo confronterà la persona che desidera accedere con le persone presenti nella lista di blocco.

In caso di corrispondenza (la persona è presente nella lista di blocco), l'accesso verrà negato e il dispositivo invierà un allarme al client.

Se non c'è corrispondenza (la persona non è nella lista di blocco), l'accesso sarà concesso.

Salva immagine del volto autenticato

Se abilitata, l'immagine del volto acquisita durante l'autenticazione verrà salvata sul dispositivo.

Versione MCU

Visualizza la versione MCU del dispositivo.

5. Fare clic su **Salva**.

15.6.4 Abilita crittografia scheda M1

La crittografia della scheda M1 può migliorare il livello di sicurezza dell'autenticazione.

Procedura

Nota

La funzione deve essere supportata dal dispositivo di controllo accessi e dal lettore di carte.

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri**.
3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **Crittografia scheda M1** per accedere alla pagina Crittografia scheda M1.
4. Impostare l'interruttore su on per abilitare la funzione di crittografia della scheda M1.
5. Impostare l'ID settore.

L'ID settore va da 1 a 100.

6. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

15.6.5 Impostazione dei parametri RS-485

È possibile impostare i parametri RS-485 del dispositivo di controllo accessi, tra cui la velocità di trasmissione, il bit di dati, il bit di stop, il tipo di parità, il tipo di controllo di flusso, la modalità di comunicazione, la modalità di lavoro e la modalità di connessione.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti l'interfaccia RS-485.

Procedura

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri**.
3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **RS-485** per accedere alla pagina Impostazioni RS-485.
4. Selezionare il numero della porta seriale dall'elenco a discesa per impostare i parametri RS-485.
5. Impostare la velocità di trasmissione, il bit di dati, il bit di stop, il tipo di parità, la modalità di comunicazione, la modalità di funzionamento e la modalità di connessione nell'elenco a discesa.

Nota

Quando la modalità di connessione è **Connetti dispositivo di controllo accessi**, è possibile selezionare **Numero carta** o **ID persona** come tipo di output.

6. Fare clic su **Salva**.
 - I parametri configurati verranno applicati automaticamente al dispositivo.
 - Quando si modifica la modalità di funzionamento o la modalità di connessione, il dispositivo

si riavvia automaticamente.

15.6.6 Impostazione dei parametri Wiegand

È possibile impostare il canale Wiegand del dispositivo di controllo accessi e la modalità di comunicazione. Dopo aver impostato i parametri Wiegand, il dispositivo può connettersi al lettore di carte Wiegand tramite comunicazione Wiegand.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client e assicurarsi che il dispositivo supporti Wiegand.

Procedura

1. Accedere al modulo Controllo accessi.
2. Nella barra di navigazione a sinistra, accedere a **Funzioni avanzate** → **Altri parametri**.
3. Selezionare un dispositivo di controllo accessi nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **Wiegand** per accedere alla pagina Impostazioni Wiegand.
4. Impostare l'interruttore su on per abilitare la funzione Wiegand per il dispositivo.
5. Selezionare il numero del canale Wiegand e la modalità di comunicazione dall'elenco a discesa.

Nota

Se si imposta la **direzione di comunicazione** su **Invio**, è necessario impostare la **modalità Wiegand** su **Wiegand 26** o **Wiegand 34**.

6. Fare clic su **Salva**.
 - I parametri configurati verranno applicati automaticamente al dispositivo.
 - Dopo aver modificato la direzione di comunicazione, il dispositivo si riavvierà automaticamente.

15.7 Configurazione delle azioni di collegamento per il controllo degli accessi

È possibile configurare diverse azioni di collegamento per l'evento rilevato dal dispositivo di controllo degli accessi. Successivamente, le azioni di collegamento verranno attivate una volta che si verifica l'evento. Questo meccanismo viene utilizzato per notificare l'evento al personale di sicurezza o per attivare il controllo automatico degli accessi in tempo reale.

Sono supportati due tipi di azioni di collegamento:

- **Azioni client:** quando viene rilevato l'evento, verranno attivate le azioni sul client, ad esempio l'emissione di un segnale acustico di avviso.
- **Azioni del dispositivo:** quando viene rilevato l'evento, vengono attivate le azioni di un dispositivo specifico, come il segnale acustico di un lettore di tessere e l'apertura/chiusura di una porta.

15.7.1 Configurazione delle azioni client per gli eventi di accesso

Anche se ci si trova lontani da un punto di accesso, è comunque possibile sapere cosa succede e quanto è urgente l'evento tramite il client, configurando le azioni del client per l'evento di accesso. Le azioni del client qui si riferiscono alle azioni eseguite automaticamente dal client stesso, come l'emissione di un segnale acustico e l'invio di un'e-mail. Una volta attivato un evento, il client avviserà il personale di sicurezza, in modo che possa gestire l'evento in tempo.

Prima di iniziare

Aggiungere il dispositivo di controllo accessi al client.

Procedura

1. Fare clic su **Configurazione eventi** → **Evento di accesso**.

I dispositivi di controllo accessi aggiunti verranno visualizzati nell'elenco dei dispositivi.

2. Selezionare una risorsa (tra cui dispositivo, ingresso allarme, porta/ascensore e lettore di schede) dall'elenco dei dispositivi.

Verranno visualizzati i tipi di evento supportati dalla risorsa selezionata.

3. Selezionare gli eventi e fare clic su **Modifica priorità** per definire la priorità degli eventi, che può essere utilizzata per filtrare gli eventi nel Centro eventi.

4. Impostare le azioni di collegamento dell'evento.

- 1) Selezionare gli eventi e fare clic su **Modifica collegamento** per impostare le azioni del client quando gli eventi vengono attivati.

Avviso acustico

Il software client emette un avviso acustico quando l'evento viene attivato. È possibile selezionare il suono dell'allarme per l'avviso acustico.

Nota

Per i dettagli sull'impostazione del suono dell'allarme, fare riferimento a **Imposta suono allarme**.

Invia e-mail

Invia una notifica e-mail relativa all'evento a uno o più destinatari.

Per i dettagli sull'impostazione dei parametri e-mail, consultare **Impostazione dei parametri e-mail**.

Finestra pop-up

Apri una finestra pop-up per visualizzare le informazioni sull'evento (compresi i dettagli dell'evento, il filmato relativo all'evento, l'immagine relativa all'evento) sul client software quando l'evento viene attivato.

Visualizza sulla mappa

Quando l'origine dell'evento viene aggiunta come punto caldo sulla mappa, il punto caldo verrà visualizzato con un numero rosso (che indica il numero di eventi, il cui numero massimo è 10) accanto quando l'evento viene attivato, aiutando il personale di sicurezza a visualizzare la posizione dell'evento.

È anche possibile fare clic sul punto caldo per visualizzare i dettagli dell'evento e il video in diretta della telecamera collegata.

Telecamera collegata

Collegare la telecamera selezionata per acquisire un'immagine quando viene attivato l'evento di accesso.

Selezionare la telecamera dall'elenco a discesa.

Collegamento trasmissione

Collegare la telecamera selezionata per trasmettere determinati file audio quando viene attivato l'evento.

Nota

È possibile selezionare fino a 100 unità altoparlanti e fino a 5 file audio.

2) Fare clic su **OK**.

5. Abilitare l'evento in modo che, quando viene rilevato, venga inviato al client e vengano attivate le azioni di collegamento.
6. Facoltativo: fare clic su **Copia in** per copiare le impostazioni dell'evento su un altro dispositivo di controllo accessi, ingresso allarme, porta/ascensore o lettore di schede.

15.7.2 Configurare le azioni del dispositivo per l'evento di accesso

È possibile impostare le azioni di collegamento del dispositivo di controllo accessi per l'evento attivato dal dispositivo di controllo accessi. Successivamente, quando viene attivato un evento, è possibile attivare l'uscita allarme, il cicalino sul controller di accesso e altre azioni.

Passaggi

Nota

Le azioni di collegamento devono essere supportate dal dispositivo.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Configurazione collegamento**.
2. Selezionare il dispositivo di controllo accessi dall'elenco a sinistra.
3. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo collegamento.
4. Selezionare **Collegamento evento** come origine dell'evento.
5. Selezionare il tipo di evento e l'evento dettagliato per impostare il collegamento.
6. Nell'area Linkage Target (Destinazione collegamento), impostare la proprietà di destinazione per abilitare questa azione.

Cicalino sul controller

Verrà attivato l'allarme acustico del dispositivo di controllo accessi.

Acquisizione

Quando si verifica l'evento selezionato, verrà acquisita un'immagine relativa all'evento.

Registrazione

Verrà acquisita un'immagine relativa all'evento quando si verifica l'evento selezionato.

Nota

Il dispositivo deve supportare la registrazione.

Cicalino sul lettore

Verrà attivato l'allarme acustico del lettore di schede.

Uscita allarme

L'uscita allarme verrà attivata per la notifica quando si verifica l'evento selezionato.

Ingresso allarme

Attivare o disattivare l'ingresso allarme.

Nota

Il dispositivo deve supportare la funzione di ingresso allarme.

Punto di accesso

Verrà attivato lo stato della porta: aperta, chiusa, rimane aperta o rimane chiusa.

Nota

La porta di destinazione e la porta di origine non possono essere la stessa.

Riproduzione audio

Verrà attivato il messaggio audio. Il contenuto audio relativo all'indice audio selezionato verrà riprodotto in base alla modalità di riproduzione configurata.

7. Fare clic su **Salva**.

8. Facoltativo: dopo aver aggiunto il collegamento del dispositivo, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni:

Modifica delle impostazioni di collegamento

Selezionare le impostazioni di collegamento configurate nell'elenco dei dispositivi per modificare i parametri dell'origine dell'evento, inclusi l'origine dell'evento e la destinazione del collegamento.

Eliminare le impostazioni di collegamento

Selezionare le impostazioni di collegamento configurate nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **Elimina** per eliminarle.

15.7.3 Configurazione delle azioni del dispositivo per lo scorrimento

della tessera

È possibile abilitare le azioni di collegamento del dispositivo di controllo accessi (come la disattivazione di una zona e l'attivazione di un messaggio audio) per lo strisciamento di una carta specifica. In questo modo, è possibile monitorare i comportamenti e la posizione del titolare della carta.

Procedura

Nota

Deve essere supportato dal dispositivo.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Configurazione collegamento**.
2. Selezionare il dispositivo di controllo accessi dall'elenco a sinistra.
3. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo collegamento.
4. Selezionare **Collegamento carta** come origine dell'evento.
5. Inserire il numero della carta o selezionare la carta dall'elenco a discesa.
6. Selezionare il lettore di carte in cui viene strisciata la carta.
7. Nell'area Destinazione collegamento, impostare la proprietà di destinazione per abilitare questa azione.

Cicalino sul controller

Verrà attivato l'allarme acustico del dispositivo di controllo accessi.

Cicalino sul lettore

Verrà attivato l'allarme acustico del lettore di carte.

Acquisizione

Quando si verifica l'evento selezionato, verrà acquisita un'immagine correlata all'evento.

Registrazione

Verrà acquisita un'immagine relativa all'evento quando si verifica l'evento selezionato.

Nota

Il dispositivo deve supportare la registrazione.

Uscita allarme

L'uscita allarme verrà attivata per la notifica.

Ingresso allarme

Attivare o disattivare l'ingresso allarme.

Nota

Il dispositivo deve supportare la funzione di ingresso allarme.

Punto di accesso

Verrà attivato lo stato della porta: aperta, chiusa, rimanere aperta o rimanere chiusa.

Riproduzione audio

Verrà attivato il messaggio audio. Il contenuto audio relativo all'indice audio selezionato verrà riprodotto in base alla modalità di riproduzione configurata.

8. Fare clic su **Salva.**

Quando la tessera (configurata al punto 5) viene strisciata sul lettore di tessere (configurato al punto 6), è possibile attivare le azioni collegate (configurate al punto 7).

9. Facoltativo: dopo aver aggiunto il collegamento del dispositivo, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni:

Eliminare le impostazioni di collegamento	Selezionare le impostazioni di collegamento configurate nell'elenco dei dispositivi e fare clic su Elimina per eliminarle.
Modifica delle impostazioni di collegamento	Selezionare le impostazioni di collegamento configurate nell'elenco dei dispositivi ed è possibile modificare i parametri dell'origine dell'evento, inclusi l'origine dell'evento e la destinazione del collegamento.

15.7.4 Configurazione delle azioni del dispositivo per l'ID persona

È possibile impostare le azioni di collegamento del dispositivo di controllo accessi per l'ID persona specificato. Quando il dispositivo di controllo accessi rileva l'ID persona specificato, può attivare l'uscita dell'allarme, il cicalino sul lettore di schede e altre azioni, in modo da implementare un monitoraggio speciale sulla persona specificata.

Passaggi

Nota

Deve essere supportato dal dispositivo.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Configurazione collegamento**.
2. Selezionare il dispositivo di controllo accessi dall'elenco a sinistra.
3. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere un nuovo collegamento.
4. Selezionare **Collegamento persona** come origine dell'evento.
5. Inserire il numero del dipendente o selezionare la persona dall'elenco a discesa.
6. Selezionare il lettore di carte in cui viene strisciata la carta.
7. Nell'area Destinazione collegamento, impostare la proprietà di destinazione per abilitare questa azione.

Cicalino sul controller

Verrà attivato l'allarme acustico del dispositivo di controllo accessi.

Cicalino sul lettore

Verrà attivato l'allarme acustico del lettore di carte.

Acquisizione

Verrà acquisita un'immagine relativa all'evento quando si verifica l'evento selezionato.

Registrazione

Verrà acquisita un'immagine relativa all'evento quando si verifica l'evento selezionato.

Nota

Il dispositivo deve supportare la registrazione.

Uscita allarme

L'uscita allarme verrà attivata per la notifica.

Ingresso allarme

Attivare o disattivare l'allarme.

Nota

Il dispositivo deve supportare la funzione zona.

Punto di accesso

Verrà attivato lo stato della porta: aperta, chiusa, rimanere aperta o rimanere chiusa.

Riproduzione audio

Verrà attivato il messaggio audio. Il contenuto audio relativo all'indice audio selezionato verrà riprodotto in base alla modalità di riproduzione configurata.

8. Fare clic su **Salva**.

9. Facoltativo: dopo aver aggiunto il collegamento del dispositivo, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni:

Eliminare le impostazioni di collegamento

Selezionare le impostazioni di collegamento configurate nell'elenco dei dispositivi e fare clic su **Elimina** per eliminarle.

Modifica delle impostazioni di collegamento

Selezionare le impostazioni di collegamento configurate nell'elenco dei dispositivi ed è possibile modificare i parametri dell'origine dell'evento, inclusi l'origine dell'evento e la destinazione del collegamento.

15.8 Controllo porte/ascensori

Nel modulo Monitoraggio è possibile visualizzare lo stato in tempo reale delle porte o degli ascensori gestiti dal dispositivo di controllo accessi aggiunto. È inoltre possibile controllare le porte e gli ascensori, ad esempio aprire/chiusure la porta o mantenerla aperta/chiusa tramite il client in remoto. In questo modulo vengono visualizzati gli eventi di accesso in tempo reale. È possibile visualizzare i dettagli dell'accesso e i dettagli della persona.

Nota

Gli utenti con autorizzazione al controllo porte/ascensori possono accedere al modulo Monitoraggio e controllare le porte/ascensori. In caso contrario, le icone utilizzate per il controllo non verranno visualizzate. Per impostare le autorizzazioni utente, fare riferimento a **Aggiungi utente**.

15.8.1 Controllo dello stato delle porte

È possibile controllare lo stato delle porte, inclusi sblocco porta, blocco porta, mantenimento porta sbloccata, mantenimento porta bloccata, mantenimento tutte sbloccate, ecc.

Prima di iniziare

- Aggiungere una persona e assegnarle l'autorizzazione di accesso, in modo che abbia l'autorizzazione di accesso ai punti di accesso (porte). Per i dettagli, fare riferimento a **Gestione delle persone** e **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.
- Assicurarsi che l'utente operativo disponga dell'autorizzazione per i punti di accesso (porte). Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiunta di un utente**.

Procedura

1. Fare clic su **Monitoraggio** per accedere alla pagina di monitoraggio dello stato.
2. Selezionare un gruppo di punti di accesso nell'angolo in alto a destra.

Nota

Per la gestione del gruppo di punti di accesso, fare riferimento a **Gestione gruppi**.

Verranno visualizzate le porte del gruppo di controllo accessi selezionato.

3. Fare clic sull'icona di una porta per selezionarla oppure premere **Ctrl** e selezionare più porte.

Nota

Per le opzioni **Mantieni tutto sbloccato** e **Mantieni tutto bloccato**, ignorare questo passaggio.

4. Fare clic sui seguenti pulsanti per controllare la porta.

Sblocca porta

Quando la porta è bloccata, sbloccala e si aprirà una volta. Dopo il tempo di apertura, la porta si

chiuderà e si bloccherà di nuovo automaticamente.

Blocca porta

Quando la porta è sbloccata, bloccata e si chiuderà. La persona che ha l'autorizzazione di accesso può accedere alla porta con le credenziali.

Rimani sbloccata

La porta rimarrà sbloccata (indipendentemente dal fatto che sia chiusa o aperta). Tutte le persone potranno accedere alla porta senza bisogno di credenziali.

Rimani chiusa

La porta sarà chiusa e bloccata. Nessuno potrà accedere alla porta anche se in possesso delle credenziali autorizzate, ad eccezione dei super utenti.

Controllato

La porta passerà dallo stato di sbloccato/bloccato a uno stato in cui l'accesso è controllato regolarmente in base alle autorizzazioni.

Rimani tutto sbloccato

Tutte le porte del gruppo saranno sbloccate (indipendentemente dal fatto che siano chiuse o aperte). Tutte le persone potranno accedere alle porte senza bisogno di credenziali.

Rimangono tutte bloccate

Tutte le porte del gruppo saranno chiuse e bloccate. Nessuno potrà accedere alle porte anche se in possesso delle credenziali autorizzate, ad eccezione dei super utenti.

Acquisizione

Acquisizione manuale di un'immagine.

Nota

Il pulsante **Cattura** è disponibile quando il dispositivo supporta la funzione di cattura. L'immagine viene salvata nel PC su cui è in esecuzione il client. Per impostare il percorso di salvataggio, fare riferimento a **Imposta percorso di salvataggio file**.

Sblocco remoto del posto esterno

Quando il gruppo include porte, è possibile selezionare **Lock1** o **Lock2**, quindi fare clic su **Sblocca porta** per sbloccare la porta.

Nota

Per impostazione predefinita, **Blocco1** è selezionato per i videocitofoni.

Aggiorna stato

Fare clic su **Aggiorna stato** per ottenere lo stato più recente della porta.

Risultato

L'icona delle porte cambierà in tempo reale in base all'operazione, se questa ha avuto esito

positivo.

15.8.2 Controllo dello stato dell'ascensore

È possibile controllare lo stato dell'ascensore del controller ascensore aggiunto, tra cui l'apertura della porta dell'ascensore, il controllo, la disponibilità, la chiamata dell'ascensore, ecc.

Prima di iniziare

- Aggiungere una persona e assegnare l'autorizzazione di accesso alla persona designata, che avrà l'autorizzazione di accesso ai punti di accesso (piani). Per i dettagli, fare riferimento a **Gestione delle persone** e **Assegnazione dei livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.
- Assicurarsi che l'utente che esegue l'operazione disponga dell'autorizzazione per i punti di accesso (piani). Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiunta di un utente**.

Procedura

Nota

- È possibile controllare l'ascensore tramite il client corrente se non è attivato da un altro client. L'ascensore non può essere controllato da altri software client se lo stato dell'ascensore cambia.
 - Solo un software client alla volta può controllare l'ascensore.
 - Il client che ha controllato l'ascensore può ricevere le informazioni di allarme e visualizzare lo stato dell'ascensore in tempo reale.
-

1. Fare clic su **Monitoraggio** per accedere alla pagina di monitoraggio dello stato.
 2. Selezionare un gruppo di punti di accesso nell'angolo in alto a destra.
-

Nota

Per la gestione del gruppo di punti di accesso, fare riferimento a **Gestione gruppi**.

Verranno visualizzati gli ascensori nel gruppo di punti di accesso selezionato.

3. Fare clic sull'icona di una porta per selezionare un ascensore.
4. Fare clic sui seguenti pulsanti per controllare l'ascensore.

Apri porta

Quando la porta dell'ascensore è chiusa, aprirla. Trascorso il tempo di apertura, la porta si chiuderà nuovamente in modo automatico.

Controllato

È necessario strisciare la tessera prima di premere il pulsante del piano di destinazione. L'ascensore potrà quindi raggiungere il piano di destinazione.

Libero

Il pulsante del piano selezionato nell'ascensore sarà sempre attivo.

Disabilitato

Il pulsante del piano selezionato nell'ascensore non sarà valido e non sarà possibile raggiungere il piano di destinazione.

Risultato

L'icona delle porte cambierà in tempo reale in base all'operazione, se questa avrà esito positivo.

15.8.3 Controllo dei registri di accesso in tempo reale

I registri di accesso in tempo reale possono essere visualizzati nel client, inclusi i registri di strisciata della carta, i registri di riconoscimento facciale, le informazioni sulla temperatura superficiale della pelle, ecc. Inoltre, è possibile visualizzare le informazioni sulla persona e l'immagine acquisita durante l'accesso.

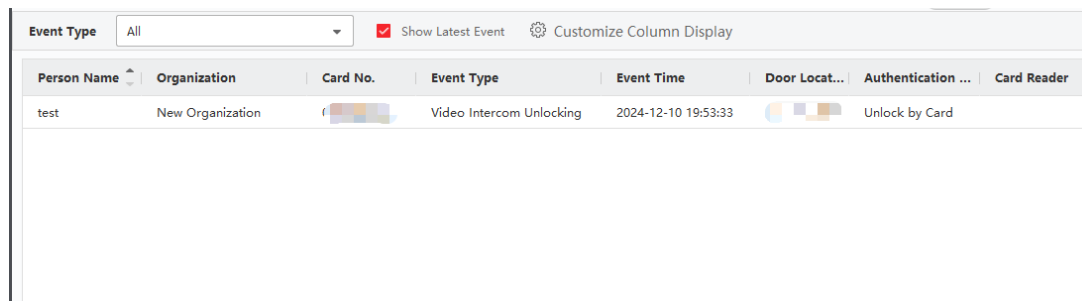
Prima di iniziare

È necessario aver aggiunto persone e dispositivi di controllo degli accessi al client. Per ulteriori dettagli, consultare [Gestione delle persone](#) e [Aggiungi dispositivo](#).

Procedura

1. Fare clic su **Monitoraggio** per accedere al modulo Monitoraggio.

I registri degli accessi in tempo reale vengono visualizzati nella parte inferiore della pagina. È possibile visualizzare i dettagli dei registri, inclusi il numero della tessera, il nome della persona, l'ora dell'evento, la posizione della porta, la temperatura, il tipo di autenticazione, ecc. Per gli eventi di accesso tramite tessera, è possibile visualizzare il nome della persona e l'organizzazione.



Person Name	Organization	Card No.	Event Type	Event Time	Door Locat...	Authentication ...	Card Reader
test	New Organization		Video Intercom Unlocking	2024-12-10 19:53:33		Unlock by Card	

Figura 15-13 Eventi di accesso tramite tessera

Nota

È possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della colonna della tabella degli eventi di accesso per mostrare o nascondere la colonna in base alle esigenze effettive.

2. Filtrare gli eventi.
 - 1) Nell'angolo in alto a destra, selezionare un gruppo di punti di accesso dall'elenco a discesa per visualizzare i registri di accesso in tempo reale del gruppo selezionato.
 - 2) Controllare il tipo di evento.
 - 3) Facoltativo: selezionare **Mostra ultimo evento** per visualizzare l'ultimo record di accesso.
3. Facoltativo: visualizza i registri degli eventi ed esegui ulteriori operazioni.

Abilita avviso temperatura anomala	Selezionare Abilita avviso temperatura anomala per abilitare l'avviso di temperatura anomala della superficie cutanea. Quando è abilitato, in caso di informazioni relative a temperature anomale, all'accesso al modulo Monitoraggio viene visualizzata una finestra Temperatura anomala che mostra l'immagine della persona, la temperatura superficiale della pelle, il numero della tessera, il nome della persona, ecc.
Visualizza immagini	Fare clic su un evento per visualizzare le immagini della persona (comprese l'immagine acquisita e il profilo). Nel campo Immagine acquisita collegata, è possibile fare doppio clic sull'immagine acquisita per visualizzarne una versione ingrandita.
Visualizza dettagli evento	Fare clic su "  " (Visualizza dettagli evento) per visualizzare i dettagli del monitoraggio (comprese le informazioni dettagliate sulla persona e l'immagine acquisita). Nella finestra pop-up, è possibile fare clic su "  " per visualizzare i dettagli del monitoraggio a schermo intero.
Personalizza la visualizzazione delle colonne	Fare clic su "Customize Column Display" (Personalizza visualizzazione colonne) per personalizzare le colonne da visualizzare.

16 Orario e presenze

Il modulo Orario e presenze offre diverse funzionalità per tracciare e monitorare l'orario di inizio e fine lavoro dei dipendenti e il controllo completo delle ore lavorative dei dipendenti, come ritardi, uscite anticipate, pause e assenze.

Nota

In questa sezione vengono illustrate le configurazioni necessarie prima di poter ottenere i rapporti sulle presenze. I registri di accesso registrati dopo queste configurazioni saranno calcolati nelle statistiche.

16.1 Diagramma di flusso

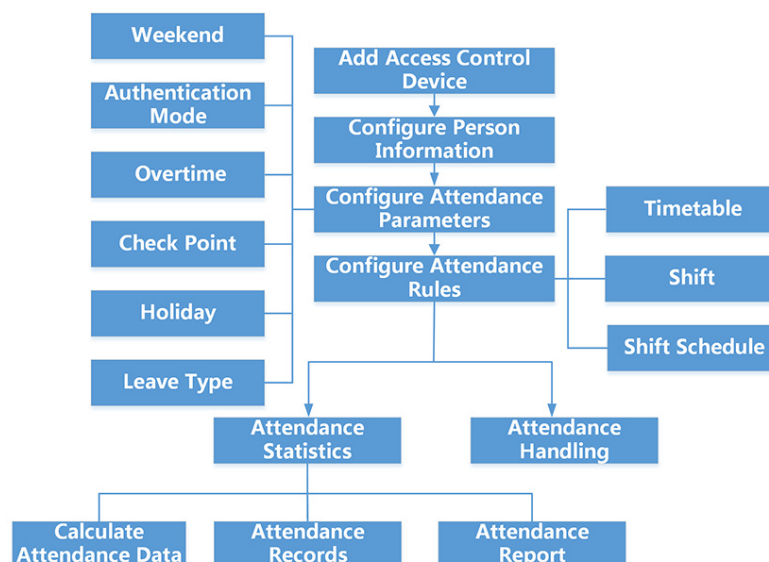


Figura 16-1 Diagramma di flusso di Presenze e orari

- **Aggiungi dispositivo di controllo accessi:** è possibile aggiungere dispositivi di controllo accessi sul client. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a [Aggiungi dispositivo](#).
- **Configurazione delle informazioni personali:** è necessario aggiungere le informazioni personali al cliente prima di configurare i parametri relativi all'orario e alle presenze. Per ulteriori dettagli, consultare [Gestione delle persone](#).
- **Imposta weekend:** è possibile selezionare uno o più giorni come weekend in base alle effettive esigenze del cliente. Per ulteriori dettagli, consultare [Imposta weekend](#).
- **Configurare la modalità di autenticazione:** è possibile configurare la modalità di autenticazione, ad esempio carta, impronta digitale, volto, ecc. Per ulteriori dettagli, consultare [Configurare la](#)

modalità di autenticazione. Configurare i parametri relativi agli straordinari: è possibile configurare i parametri relativi agli straordinari per i giorni lavorativi e il fine settimana, inclusi il livello di straordinari, la tariffa oraria di lavoro, ecc. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurare i parametri relativi agli straordinari**.

- **Configurare il punto di controllo delle presenze:** è possibile impostare i lettori di tessere del punto di accesso come punto di controllo delle presenze sul client. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurare i parametri degli straordinari**.
- **Configurare le festività:** è possibile aggiungere le festività durante le quali il check-in o il check-out non saranno registrati sul client. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurare le festività**.
- **Configurare il tipo di permesso:** è possibile personalizzare il tipo di permesso in base alle esigenze effettive. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurare il tipo di permesso**.
- **Aggiungi orario:** è possibile aggiungere un orario generale e un orario flessibile per i dipendenti sul client in base alle esigenze effettive. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiungi orario flessibile** e **Aggiungi orario generale**.
- **Aggiungi turno:** è possibile aggiungere turni per i dipendenti, inclusa l'impostazione dei periodi di turno e dell'orario di presenza effettivo. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiungi turno**.
- **Gestisci programma turni:** è possibile impostare il programma del reparto, il programma delle persone e il programma temporaneo sul client. Per ulteriori dettagli, consultare **Gestisci programma turni**.
- **Calcolare i dati di presenza:** il cliente può calcolare automaticamente i dati di presenza oppure è possibile calcolarli manualmente. Per ulteriori dettagli, consultare **Calcolare i dati di presenza**.
- **Registri delle presenze:** è possibile cercare e visualizzare i registri delle presenze dei dipendenti sul client, inclusi l'orario di presenza, lo stato di presenza, il punto di controllo, ecc. Per ulteriori dettagli, consultare **Panoramica dei dati di presenza dei dipendenti**.
- **Rapporto sulle presenze:** il client supporta la generazione di rapporti sulle presenze per visualizzare i risultati delle presenze dei dipendenti. Inoltre, è possibile predefinire il contenuto del rapporto e inviarlo automaticamente via e-mail. Per ulteriori dettagli, consultare **Generare un rapporto istantaneo** e **inviare rapporti regolarmente**.

16.2 Configurazione dei parametri di presenza

È possibile configurare i parametri di presenza, tra cui la regola generale, i parametri relativi agli straordinari, il punto di controllo delle presenze, le festività, il tipo di permesso, ecc.

16.2.1 Impostazione del fine settimana

I giorni del fine settimana possono variare a seconda dei paesi e delle regioni. Il client offre una funzione di definizione del fine settimana. È possibile selezionare uno o più giorni come fine settimana in base alle esigenze effettive e impostare regole di presenza diverse per il fine settimana rispetto ai giorni lavorativi.

Passaggi

Nota

I parametri configurati qui saranno impostati come predefiniti per il periodo di tempo appena aggiunto. Non influiranno su quelli esistenti.

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Regola generale**.
3. Selezionare i giorni come fine settimana, ad esempio sabato e domenica.
4. Fare clic su **Salva**.

16.2.2 Configurare la modalità di autenticazione

Il client supporta la configurazione delle modalità di autenticazione, tra cui tessera, impronta digitale, volto, tessera o impronta digitale, ecc. Dopo aver impostato la modalità di autenticazione, è possibile ottenere gli eventi del dispositivo relativi alla modalità di autenticazione configurata tramite il client, che calcolerà i dati di presenza della modalità di autenticazione configurata.

Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Regola generale**.

Nell'area Modalità di autenticazione, selezionare la modalità di autenticazione dall'elenco a discesa.

Nota

- La modalità di autenticazione selezionata deve essere supportata dal dispositivo.
 - Dopo aver impostato la modalità di autenticazione, è possibile ottenere solo i registri delle presenze della modalità di autenticazione configurata e calcolare i dati di presenza della modalità di autenticazione configurata.
-

16.2.3 Configurazione dei parametri relativi agli straordinari

È possibile configurare i parametri relativi agli straordinari per i giorni lavorativi e il fine settimana, inclusi il livello di straordinari, la tariffa oraria di lavoro, lo stato di presenza per gli straordinari, ecc.

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Impostazioni presenze** → **Straordinari**.
2. Impostare le informazioni richieste.

Livello di straordinario per i giorni lavorativi

Quando si lavora per un certo periodo dopo l'orario di fine lavoro nei giorni feriali, si raggiungono diversi livelli di straordinari: livello di straordinari 1, livello di straordinari 2 e livello di straordinari 3. È possibile impostare tariffe orarie di lavoro diverse per i tre livelli di straordinari.

Tariffa oraria di lavoro

La tariffa oraria viene utilizzata per calcolare le ore di lavoro moltiplicandola per gli straordinari. Quando si lavora per un certo periodo dopo l'orario di fine lavoro in un giorno lavorativo, si raggiungono diversi livelli di straordinario. È possibile impostare tariffe orarie di lavoro diverse (da 1 a 10, anche decimali) per i tre livelli di straordinario. Ad esempio, se il tuo straordinario valido è di un'ora (nel livello di straordinario 1) e la tariffa oraria di lavoro del livello di straordinario 1 è impostata su 2, le ore di lavoro nel periodo saranno calcolate come 2 ore.

Regola sugli straordinari per il fine settimana

È possibile abilitare la regola sugli straordinari per il fine settimana e impostare la modalità di calcolo.

3. Fare clic su **Salva**.

16.2.4 Configurare il punto di controllo delle presenze

È possibile impostare i lettori di tessere del dispositivo di controllo accessi come punti di controllo presenze, in modo che l'autenticazione sui lettori di tessere venga registrata come presenza.

Prima di iniziare

- È stato aggiunto un dispositivo di controllo accessi. Per i dettagli, fare riferimento a [Aggiungi dispositivo](#).
- È stato abilitato lo stato T&A. Per ulteriori dettagli, consultare [Aggiungi orario generale](#).

Per impostazione predefinita, tutti i lettori di schede dei dispositivi di controllo accessi aggiunti sono impostati come punti di controllo inizio/fine lavoro. Se è necessario modificare la funzione di controllo dei lettori di schede, è possibile eseguire le seguenti operazioni.

Passaggi

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Punto di controllo presenze** per accedere alla pagina delle impostazioni del punto di controllo presenze.
3. Impostare l'**opzione Imposta tutti i lettori di schede come punti di controllo** su Off.
4. Selezionare i lettori di tessere desiderati come punti di controllo delle presenze nell'elenco sottostante.
5. Impostare la funzione del punto di controllo su **Inizio/Fine lavoro**, **Inizio lavoro** o **Fine lavoro**.

Nota

Quando si seleziona **Inizio lavoro** o **Fine lavoro**, lo stato di presenza caricato dal dispositivo sarà determinato dalla funzione del punto di controllo impostata qui.

Inizio lavoro

Lo stato di presenza caricato dal dispositivo verrà calcolato come Check-in.

Fine lavoro

Lo stato di presenza caricato dal dispositivo verrà calcolato come Check-out.

Inizio/Fine lavoro

Lo stato di presenza verrà calcolato come Check-in/Check-out in base allo stato di presenza effettivo sul dispositivo.

6. Fare clic su **Imposta come punto di controllo**.

I punti di controllo delle presenze configurati vengono visualizzati nell'elenco a destra.

7. Facoltativo: dopo aver impostato i punti di controllo delle presenze, eseguire le seguenti operazioni.

Modifica punto di controllo	Selezionare un punto di controllo delle presenze, fare clic su Modifica per modificare le relative informazioni, tra cui nome, funzione del punto di controllo, ecc. Selezionare due o più punti di controllo delle presenze, fare clic su Modifica per modificare in blocco la funzione del punto di controllo, inserire commenti, ecc.
Eliminare il punto di controllo	Selezionare uno o più punti di controllo e fare clic su Elimina per eliminarli.

16.2.5 Configurazione delle festività

È possibile aggiungere i giorni festivi durante i quali non verrà registrato il check-in o il check-out.

Aggiungi festività regolare

È possibile configurare una festività che avrà effetto ogni anno in giorni regolari durante il periodo di validità, come Capodanno, Festa dell'Indipendenza, Natale, ecc.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Festività** per accedere alla pagina Impostazioni festività.
3. Selezionare **Festività regolare** come tipo di festività.
4. Personalizzare un nome per la festività.
5. Impostare il primo giorno della festività.
6. Inserire il numero di giorni di festività.
7. Impostare lo stato di presenza se il dipendente lavora durante la festività.
8. Facoltativo: selezionare **Ripeti ogni anno** per rendere effettiva questa impostazione ogni anno.
9. Fare clic su **OK**.
La festività aggiunta verrà visualizzata nell'elenco delle festività e nel calendario.
Se la data è selezionata come giorni festivi diversi, verrà registrata come il primo giorno festivo aggiunto.
10. Facoltativo: dopo aver aggiunto il giorno festivo, eseguire una delle seguenti operazioni.

Modifica festività	Fare clic su Modifica (✎) per modificare le informazioni relative al giorno festivo.
Elimina festività	Selezionare uno o più giorni festivi aggiunti e fare clic su Elimina per eliminare i giorni festivi dall'elenco dei giorni festivi.

Aggiungi festività irregolare

È possibile configurare un giorno festivo che avrà effetto ogni anno in giorni irregolari durante il periodo di validità, come ad esempio i giorni festivi bancari.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Festività** per accedere alla pagina Impostazioni festività.
3. Fare clic su **Aggiungi** per aprire la pagina Aggiungi festività.
4. Selezionare **Festività irregolare** come tipo di festività.
5. Personalizza il nome della festività.
6. Impostare la data di inizio della festività.

Esempio

Se si desidera impostare il quarto giovedì di novembre 2019 come festività del Giorno del Ringraziamento, è necessario selezionare 2019, 4 novembre e giovedì dai quattro elenchi a discesa.

7. Inserisci il numero di giorni festivi.
8. Impostare lo stato di presenza se il dipendente lavora durante le festività.
9. Facoltativo: selezionare **Ripeti ogni anno** per rendere questa impostazione festiva valida ogni anno
10. Fare clic su **OK**.
Il giorno festivo aggiunto verrà visualizzato nell'elenco dei giorni festivi e nel calendario.
Se la data è selezionata come giorni festivi diversi, verrà registrata come il primo giorno festivo aggiunto.
11. Facoltativo: dopo aver aggiunto il giorno festivo, eseguire una delle seguenti operazioni.

Modifica festività	Fare clic su Modifica (✎) per modificare le informazioni relative al giorno festivo.
Elimina festività	Selezionare uno o più giorni festivi aggiunti e fare clic su Elimina per eliminare i giorni festivi dall'elenco dei giorni festivi.

16.2.6 Configurazione del tipo di ferie

È possibile personalizzare il tipo di ferie (tipo di ferie principali e tipo di ferie secondarie) in base alle esigenze effettive. È anche possibile modificare o eliminare il tipo di ferie.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Tipo di permesso** per accedere alla pagina Impostazioni tipo di permesso.
3. Fare clic su **Aggiungi** a sinistra per aggiungere un tipo di ferie principale.
4. Facoltativo: eseguire una delle seguenti operazioni per il tipo di permesso principale.

Modifica Spostare il cursore sul tipo di permesso principale e fare clic su "✎ " (Modifica tipo di permesso) per modificare il tipo di permesso principale.

Elimina Selezionare un tipo di permesso principale e fare clic su **Elimina** a sinistra per eliminarlo.

5. Fare clic su **Aggiungi** a destra per aggiungere un tipo di permesso minore.
6. Facoltativo: eseguire una delle seguenti operazioni per il tipo di permesso minore.

Modifica Spostare il cursore sul tipo di permesso minore e fare clic su "✎ " per modificare il tipo di permesso minore.

Elimina Selezionare uno o più tipi di ferie principali e fare clic su **Elimina** a destra per eliminare i tipi di ferie minori selezionati.

16.2.7 Sincronizzazione dei record di autenticazione con database di terze parti

I dati di presenza registrati sul client possono essere utilizzati da altri sistemi per il calcolo o altre operazioni. È possibile abilitare la funzione di sincronizzazione per applicare automaticamente il record di autenticazione dal client al database di terze parti.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Database di terze parti**.
3. Impostare l'opzione **Applica al database** su On per abilitare la funzione di sincronizzazione.
4. Selezionare il tipo di database **SQLServer** o **MySQL**.

Nota

- Versioni supportate: SQLServer 2008, MySQL V5.7.26.
 - È necessario impostare il tipo di campo del tipo di database su varchar.
 - Se selezioni **MySQL**, devi importare il file di configurazione (libmysql.dll) dal PC locale.
-

5. Impostare gli altri parametri richiesti del database di terze parti, inclusi indirizzo IP del server, numero di porta, nome del database, nome utente e password.

Nota

Il numero di porta predefinito del tipo di database selezionato viene visualizzato automaticamente. Se necessario, è possibile personalizzare il numero di porta inserendo un numero compreso tra 1 e 65535.

6. Impostare i parametri della tabella del database in base alla configurazione effettiva.
 - 1) Immettere il nome della tabella del database di terze parti.
 - 2) Impostare i campi della tabella mappati tra il client e il database di terze parti.
7. Fare clic su **Salva** per verificare se è possibile connettersi al database e salvare le impostazioni per la connessione riuscita.
 - I dati di presenza verranno scritti nel database di terze parti.
 - Durante la sincronizzazione, se il client si disconnette dal database di terze parti, il client avvierà una riconnessione ogni 30 minuti. Dopo la riconnessione, il client sincronizzerà i dati registrati durante il periodo di disconnessione con il database di terze parti.

16.2.8 Configurare la precisione del calcolo delle presenze

Per calcolare accuratamente i dati di presenza, è possibile impostare la precisione del calcolo delle presenze per diversi elementi di presenza, tra cui l'unità minima per il calcolo delle presenze e la regola di arrotondamento. Ad esempio, è possibile impostare l'unità minima come 1 ora per la durata delle assenze e impostare la regola di arrotondamento come arrotondamento per eccesso.

Passaggi

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze → Regola generale**.
3. Nell'area Funzioni avanzate, impostare le unità minime (inclusi min, ore e giorni lavorativi) per le diverse voci statistiche.
4. Impostare le regole di arrotondamento (incluso arrotondamento per difetto, arrotondamento e arrotondamento per eccesso) per le diverse voci statistiche.
5. Impostare il **formato di visualizzazione** come **MM** o **HH:MM**.
6. Fare clic su **Salva**.

Esempio

Impostare l'unità minima su 1 ora e la regola di arrotondamento su arrotondamento per difetto per la durata dell' e sugli straordinari; se la durata degli straordinari è inferiore a 1 ora, verrà calcolata come 0. Se la durata degli straordinari è di 1,5 ore, verrà calcolata come 1 ora.

16.2.9 Configurare la pausa

È possibile aggiungere tempi di pausa e impostare l'ora di inizio, l'ora di fine, la durata, la modalità di calcolo e altri parametri per la pausa. Il tempo di pausa aggiunto può anche essere modificato o eliminato.

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Orario** → **Tempo di pausa**.
I tempi di pausa aggiunti vengono visualizzati nell'elenco.
2. Fare clic su **Impostazioni intervallo di pausa** per accedere alla finestra Impostazioni intervallo di pausa.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Inserire un nome per la pausa.
5. Impostare i parametri relativi alla pausa.

Ora di inizio / Ora di fine

Impostare l'ora di inizio e di fine della pausa.

Non prima delle / Non dopo le

Imposta l'ora più presto in cui è possibile timbrare per iniziare la pausa e l'ora più tardi in cui è possibile timbrare per terminarla.

Durata della pausa

La durata dalla data di inizio alla data di fine della pausa.

Calcolo**Detrazione automatica**

La durata della pausa verrà calcolata in base al tempo impostato.

Da verificare

La durata della pausa verrà calcolata ed esclusa dall'orario di lavoro in base all'orario effettivo di inizio e fine pausa.

Ritorno anticipato dalla pausa per

L'orario effettivo di inizio e fine della pausa non supera la durata della pausa e può essere contrassegnato come lavoro normale o straordinario.

Ritorno dalla pausa in ritardo per

L'orario effettivo di ingresso e uscita supera la durata della pausa e può essere contrassegnato come ritardo, assenza o uscita anticipata.

Calcolato da

Ogni check-in/check-out: ogni orario di check-in e check-out è valido e la somma di tutti i periodi tra l'orario di check-in e check-out adiacenti verrà registrata come durata della pausa.

First In & Last Out: il primo orario di check-in viene registrato come orario di inizio della pausa e l'ultimo orario di check-out () viene registrato come orario di fine della pausa.

Abilita stato T&A

Impostare l'interruttore **Abilita stato T&A** su On per calcolare il tempo di pausa effettivo in base allo stato di presenza sul dispositivo.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

Intervallo di autenticazione valido

Durante l'intervallo di autenticazione valido, le persone che strisciano la tessera più volte verranno conteggiate una sola volta nel calcolo dei dati di presenza.

6. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.
7. Facoltativo: fare clic su **Aggiungi** per continuare ad aggiungere pause.

16.3 Aggiungi orario flessibile

Nella pagina dell'orario è possibile aggiungere un orario flessibile per i dipendenti, che non richiede l'orario di entrata/uscita, ma richiede che l'orario di lavoro del personale (a partire dall'orario di inizio impostato) sia uguale o superiore all'orario di lavoro predefinito.

Passaggi

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Orario** per accedere alla pagina delle impostazioni dell'orario.
2. Fare clic su **Aggiungi** per accedere alla pagina di aggiunta dell'orario.
3. Creare un nome per l'orario.

Nota

È possibile fare clic sull'icona del colore accanto al nome per personalizzare il colore dell'orario valido sulla barra temporale.

4. Selezionare il tipo di orario flessibile.

Basic Settings

Name: Default Timetable

Timetable Type: Flexible

Calculated by: First In & Last Out

① Enable T&A Status: ☐

① Calculate Break Time into Attended Duration: ☒

Attendance Time

Working Hours: 540 min

Start Time of Timetable: 0:00

Figura 16-2 Aggiungi orario flessibile

5. Selezionare il metodo di calcolo.

Primo ingresso e ultimo uscita

L'orario del primo check-in viene registrato come orario di inizio del lavoro e l'orario dell'ultimo check-out viene registrato come orario di fine del lavoro.

Ogni check-in/check-out

Ogni ora di check-in e check-out è valida e la somma di tutti i periodi tra l'ora di check-in e quella di check-out adiacenti verrà registrata come durata di lavoro valida.

È necessario impostare **l'intervallo di autenticazione valido** per questo metodo di calcolo. Ad esempio, se l'intervallo tra la strisciata della stessa tessera è inferiore al valore impostato, la strisciata della tessera non è valida.

6. Opzionale: abilitare **Abilita stato T&A** per calcolare in base allo stato di presenza del dispositivo.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

7. Facoltativo: abilitare **Calcola tempo di pausa nella durata della presenza**.

Nota

Quando questa opzione è abilitata, il tempo di pausa verrà calcolato nella durata complessiva della presenza. Ciò significa che la durata effettiva della presenza è pari alla durata complessiva della presenza (compreso il tempo di pausa).

8. Impostare i parametri relativi al tempo di presenza come segue:

Orario di lavoro

L'orario di lavoro dei dipendenti deve essere uguale o superiore al valore impostato.

Ora di inizio dell'orario

Calcolare l'orario di lavoro di ogni giorno dal valore impostato.

Ad esempio, se hai impostato l'orario di lavoro su 8 ore e l'ora di inizio dell'orario su 9:00, e il dipendente A ha effettuato il check-in alle 8:00 e il check-out alle 17:00 (l'orario di lavoro effettivo è dalle 9:00 alle 17:00, per un totale di 8 ore), il risultato delle presenze per il dipendente A verrà calcolato normalmente.

9. Fare clic su **Salva** per aggiungere l'orario.
10. Facoltativo: eseguire una o più delle seguenti operazioni dopo aver aggiunto l'orario.

Modifica orario Selezionare un orario dall'elenco per modificare le informazioni correlate.

Elimina orario Selezionare un orario dall'elenco e fare clic su **Elimina** per eliminarlo.

16.4 Aggiungi orario generale

Nella pagina dell'orario di lavoro è possibile aggiungere un orario di lavoro generale per i dipendenti, che richiede l'ora di inizio e di fine lavoro fissa. Inoltre, è possibile impostare l'orario di ingresso/uscita valido, l'orario di lavoro consentito per i ritardi e le uscite anticipate.

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Orario** per accedere alla pagina delle impostazioni dell'orario.
2. Fare clic su **Aggiungi** per accedere alla pagina di aggiunta dell'orario.

The screenshot shows the 'Basic Settings' section with the following options:

- Name: Default Timetable (with a color selection icon)
- Timetable Type: General
- Calculated by: First In & Last Out
- Enable T&A Status: Disabled
- Calculate Break Time into Attendance: Enabled
- Count Early Check-In as Overtime: Disabled
- Count Early Check-In as Attendance: Enabled

The 'Attendance Time' section includes the following settings:

- Start-Work Time: 9:00
- Valid Check-In Time: 8:30 to 9:30
- End-Work Time: 18:00
- Valid Check-Out Time: 17:30 to 18:30
- Calculated as: 540 min
- Late Allowable: 10 min
- Early Leave Allowable: 10 min
- Overtime Start Time: 18:00

The 'Configuration Result' section displays a 24-hour timeline from 00 to 02. The timeline shows a blue bar for 'Work Time' from 09:00 to 18:00. Orange bars at the start (08:30-09:30) and end (17:30-18:30) represent the 'Valid Time of Check-In/Out'. A hatched area within the work time represents the 'Late/Early Leave Allowable' period.

Figura 16-3 Aggiungi orario

3. Creare un nome per l'orario.

Nota

È possibile fare clic sull'icona del colore accanto al nome per personalizzare il colore dell'orario valido sulla barra temporale nell'area Risultato configurazione.

4. Selezionare il tipo di orario come generale.
5. Selezionare il metodo di calcolo.

Primo ingresso e ultimo uscita

L'ora del primo check-in viene registrata come ora di inizio del lavoro e l'ora dell'ultimo check-out viene registrata come ora di fine del lavoro.

Ogni check-in/check-out

Ogni ora di check-in e check-out è valida e la somma di tutti i periodi tra l'ora di check-in e quella di check-out adiacenti verrà registrata come durata di lavoro valida.

È necessario impostare l'**intervallo di autenticazione valido** per questo metodo di calcolo. Ad esempio, se l'intervallo tra la strisciata della stessa tessera è inferiore al valore impostato, la strisciata della tessera non è valida.

6. Opzionale: impostare l'interruttore **Abilita stato T&A** su On per eseguire il calcolo in base allo stato di presenza del dispositivo.

Nota

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo.

7. Facoltativo: abilitare **Calcola tempo di pausa nella durata della presenza**.

Nota

Quando è abilitata, il tempo di pausa verrà calcolato nella durata complessiva della presenza. Ciò significa che la durata effettiva della presenza è uguale alla durata complessiva della presenza (compreso il tempo di pausa).

8. Facoltativo: abilitare l'opzione **Conta il check-in anticipato come straordinario**, quindi il periodo tra il check-in anticipato e l'orario ufficiale di inizio del lavoro verrà calcolato come straordinario.
9. **Considera il check-in anticipato come presenza**: l'orario del check-in anticipato sarà considerato come orario ufficiale di inizio del lavoro.
10. Impostare i parametri relativi al tempo di presenza come segue:

Ora di inizio/fine lavoro

Imposta l'orario di inizio e fine lavoro.

Orario di check-in/check-out valido

Sulla barra temporale, regolare la barra gialla per impostare l'orario durante il quale il check-in o il check-out sono validi.

Calcolato come

Imposta la durata calcolata come durata effettiva del lavoro.

Ritardo/uscita anticipata consentita

Imposta l'orario per le uscite anticipate o ritardate.

11. Impostare i parametri relativi alle assenze.

Check-in, ritardo per

È possibile impostare la durata del ritardo per il dipendente che ha effettuato il check-in ma è in ritardo al lavoro. Se il dipendente supera il periodo di tempo richiesto, i suoi dati di presenza saranno contrassegnati come assenti.

Check-out, uscita anticipata per

È possibile impostare la durata del permesso di uscita anticipata per il dipendente che effettua il check-out prima dell'orario di uscita normale, e i suoi dati di presenza saranno contrassegnati come assenti.

Nessun check-in

Se il dipendente non effettua il check-in, i suoi dati di presenza potrebbero essere contrassegnati come assente o in ritardo.

Nessun check-out

Se il dipendente non effettua il check-out, i suoi dati di presenza potrebbero essere contrassegnati come assente o uscita anticipata.

12. Fare clic su **Salva** per aggiungere l'orario.

13. Facoltativo: eseguire una o più delle seguenti operazioni dopo aver aggiunto l'orario.

Modifica orario Selezionare un orario dall'elenco per modificare le informazioni correlate.

Elimina orario Selezionare un orario dall'elenco e fare clic su **Elimina** per eliminarlo.

16.5 Aggiungi turno

È possibile aggiungere turni per i dipendenti, compresa l'impostazione del periodo di turno (giorno, settimana, mese) e l'orario di presenza effettivo. In base alle esigenze effettive, è possibile aggiungere più orari in un unico turno per i dipendenti, che dovranno quindi effettuare il check-in e il check-out per ogni orario.

Prima di iniziare

Aggiungere prima un orario. Per ulteriori dettagli, consultare [Aggiungere un orario generale](#).

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Turno** per accedere alla pagina delle impostazioni dei turni.
2. Fare clic su **Aggiungi** per accedere alla pagina Aggiungi turno.
3. Inserisci il nome del turno.
4. Seleziona il periodo del turno dall'elenco a discesa.
5. Selezionare l'orario aggiunto e fare clic sulla barra temporale per applicare l'orario.

Shift

Name:

Period: Week(s):

☒ Default Timetable

New Period1 : 07:00 - 08:00

Time	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	24:00
Mon.													
Tue.													
Wed.													
Thu.													
Fri.													
Sat.													
Sun.													

Figura 16-4 Aggiungi turno

Nota

È possibile selezionare più di un orario. L'orario di inizio e fine lavoro e l'orario di check-in e check-out valido in orari diversi non possono sovrapporsi.

Shift

Name:

Period: Week(s):

☒ Default Timetable ☒ New Period1

New Period1 : 07:00 - 08:00

Time	00:00	02:00	04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	20:00	22:00	24:00
Mon.													
Tue.													
Wed.													
Thu.													
Fri.													
Sat.													
Sun.													

Figura 16-5 Aggiungi più orari

6. Fare clic su **Salva**.

Gli orari aggiunti vengono elencati nel pannello a sinistra della pagina. È possibile aggiungere fino a un massimo di 64 turni.

7. Facoltativo: assegnare il turno a un'organizzazione o a una persona per una rapida pianificazione dei turni.

1) Fare clic su **Assegna**.

2) Selezionare la scheda **Organizzazione** o **Persona** e selezionare la casella dell'organizzazione o della persona desiderata.

Le organizzazioni o le persone selezionate verranno elencate nella pagina a destra.

3) Impostare la Data di scadenza per il programma dei turni.

4) Impostare gli altri parametri per il programma.

Check-in non richiesto

Le persone incluse in questo programma non devono effettuare il check-in quando arrivano al lavoro.

Check-out non richiesto

Le persone incluse in questo programma non devono effettuare il check-out al termine del lavoro.

In programma nei giorni festivi

Durante i giorni festivi, questo orario rimane valido e le persone devono recarsi al lavoro secondo quanto previsto.

Valido per gli straordinari

Gli straordinari delle persone saranno registrati per questo programma.

5) Fare clic su **Salva** per salvare il programma di turni rapidi.

16.6 Gestione del programma dei turni

Il lavoro a turni è una pratica lavorativa progettata per sfruttare tutte le 24 ore di ogni giorno della settimana. In genere, la giornata è suddivisa in turni, periodi di tempo prestabiliti durante i quali i diversi turni svolgono le loro mansioni.

È possibile impostare il programma del reparto, il programma delle persone e il programma temporaneo.

16.6.1 Imposta il programma del reparto

È possibile impostare il programma dei turni per un reparto e tutte le persone del reparto saranno assegnate al programma dei turni.

Prima di iniziare

Nel modulo Orario e presenze, l'elenco dei reparti è lo stesso dell'organizzazione. È necessario aggiungere prima l'organizzazione e le persone nel modulo Persone. Per ulteriori dettagli,

consultare **Gestione delle persone**.

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Turni di lavoro** per accedere alla pagina Gestione turni di lavoro.
 2. Fare clic su **Orario reparto** per accedere alla pagina Orario reparto.
 3. Selezionare il reparto dall'elenco delle organizzazioni a sinistra.
-

Nota

Se l'opzione **Includi sotto-organizzazione** è selezionata, quando si seleziona l'organizzazione, vengono selezionate contemporaneamente anche le sue sotto-organizzazioni.

4. Selezionare il turno dall'elenco a discesa.
 5. Facoltativo: abilitare **Piani di turni multipli** e selezionare i periodi di validità dagli orari aggiunti per le persone.
-

Nota

Questa opzione è disponibile solo per i turni con un unico orario.

Turni multipli

Contiene più di un orario. La persona può effettuare il check-in/check-out in uno qualsiasi degli orari e la presenza sarà considerata effettiva.

Se gli orari di turno multipli contengono tre orari: dalle 00:00 alle 07:00, dalle 08:00 alle 15:00 e dalle 16:00 alle 23:00. La presenza della persona che adotta questi turni multipli sarà considerata valida in uno qualsiasi dei tre orari. Se la persona effettua il check-in alle 07:50, alla sua presenza verrà applicato l'orario più vicino, ovvero dalle 08:00 alle 15:00.

6. Impostare la data di inizio e la data di fine.
7. Impostare altri parametri per l'orario.

Check-in non richiesto

Le persone che rientrano in questo orario non devono effettuare il check-in quando arrivano al lavoro.

Check-out non richiesto

Le persone incluse in questo programma non devono effettuare il check-out al termine del lavoro.

In programma nei giorni festivi

Durante le festività, questo orario rimane valido e le persone devono recarsi al lavoro secondo quanto previsto.

Valido per gli straordinari

Gli straordinari delle persone saranno registrati per questo programma.

Orario di lavoro flessibile nel fine settimana

La presenza del dipendente nel fine settimana sarà registrata come straordinario.

8. Fare clic su **Salva**.

16.6.2 Imposta programma persona

È possibile assegnare il programma dei turni a una o più persone. È inoltre possibile visualizzare e modificare i dettagli del programma delle persone.

Prima di iniziare

Aggiungere il reparto e la persona nel modulo Persona. Per ulteriori dettagli, consultare [Gestione delle persone](#).

Procedura

Nota

Il programma della persona ha la priorità rispetto al programma del reparto.

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Pianificazione turni** per accedere alla pagina Pianificazione turni.
 2. Fare clic su **Pianificazione personale** per accedere alla pagina Pianificazione personale.
 3. Selezionare l'organizzazione e selezionare la persona o le persone.
 4. Selezionare il turno dall'elenco a discesa.
 5. Facoltativo: abilitare **Pianificazioni turni multiple** e selezionare i periodi di validità dagli orari aggiunti per le persone.
-

Nota

Questa opzione è disponibile solo per i turni con un unico orario.

Turni multipli

Contiene più di un orario. La persona può effettuare il check-in/check-out in uno qualsiasi degli orari e la presenza sarà considerata effettiva.

Se gli orari di turno multipli contengono tre orari: dalle 00:00 alle 07:00, dalle 08:00 alle 15:00 e dalle 16:00 alle 23:00. La presenza della persona che adotta questi turni multipli sarà considerata valida in uno qualsiasi dei tre orari. Se la persona effettua il check-in alle 07:50, alla sua presenza verrà applicato l'orario più vicino, ovvero dalle 08:00 alle 15:00.

6. Impostare la data di inizio e la data di fine.
7. Impostare altri parametri per l'orario.

Check-in non richiesto

Le persone che rientrano in questo orario non devono effettuare il check-in quando arrivano al lavoro.

Check-out non richiesto

Le persone incluse in questo programma non devono effettuare il check-out al termine del lavoro.

In programma nei giorni festivi

Durante i giorni festivi, questo orario rimane valido e le persone devono recarsi al lavoro secondo quanto previsto.

Valido per gli straordinari

Gli straordinari delle persone saranno registrati per questo programma.

Orario flessibile nel fine settimana

La presenza delle persone durante il fine settimana sarà registrata come straordinario.

8. Fare clic su **Salva**.

16.6.3 Imposta programma temporaneo

È possibile aggiungere un orario temporaneo per la persona, che verrà assegnata temporaneamente all'orario di lavoro. È anche possibile visualizzare e modificare i dettagli dell'orario temporaneo.

Prima di iniziare

Aggiungere il reparto e la persona nel modulo Persona. Per ulteriori dettagli, consultare [Gestione delle persone](#).

Procedura

Nota

Il programma temporaneo ha priorità rispetto al programma del reparto e al programma della persona.

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Turni di lavoro** per accedere alla pagina Gestione turni di lavoro.
2. Fare clic su **Programma temporaneo** per accedere alla pagina Programma temporaneo.
3. Selezionare l'organizzazione e selezionare la persona o le persone.
4. Fare clic su una data o fare clic e trascinare per selezionare più date per il programma temporaneo.
5. Selezionare **Giorno lavorativo** o **Giorno non lavorativo** dall'elenco a discesa.

Se si seleziona **Giorno non lavorativo**, è necessario impostare i seguenti parametri.

Calcolato come

Selezionare il livello normale o straordinario per contrassegnare lo stato di presenza per il programma temporaneo.

Orario

Selezionare un orario dal menu a tendina.

Orario a turni multipli

Contiene più di un orario. La persona può effettuare il check-in/check-out in uno qualsiasi

degli orari e la presenza sarà considerata valida.

Se il programma a turni multipli contiene tre orari: dalle 00:00 alle 07:00, dalle 08:00 alle 15:00 e dalle 16:00 alle 23:00. La presenza della persona che adotta questi orari a turni multipli sarà considerata valida in uno qualsiasi dei tre orari. Se la persona effettua il check-in alle 07:50, alla sua presenza verrà applicato l'orario più vicino, ovvero dalle 08:00 alle 15:00.

Regola

Imposta altre regole per l'orario, come **Check-in non richiesto e Check-out non richiesto**.

6. Fare clic su **Salva**.

16.6.4 Controllare il programma dei turni

È possibile controllare il programma dei turni in modalità calendario o elenco. È anche possibile modificare o eliminare il programma dei turni.

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Pianificazione dei turni** per accedere alla pagina Gestione pianificazione turni.
2. Selezionare l'organizzazione e le persone corrispondenti.
3. Fare clic su " " (Visualizza in modalità calendario) o " " (Visualizza in modalità elenco) per visualizzare il programma dei turni in modalità calendario o elenco.

Calendario

In modalità calendario, è possibile visualizzare il programma dei turni per ogni giorno di un mese. È possibile fare clic sul programma temporaneo di un giorno per modificarlo o eliminarlo.

Elenco

In modalità elenco, è possibile visualizzare i dettagli del programma dei turni relativi a una persona o a un'organizzazione, come il nome del turno, il tipo, il periodo di validità e così via. Controllare i programmi dei turni e fare clic su **Elimina** per eliminare quelli selezionati.

16.7 Gestione delle presenze

Se lo stato delle presenze appare anomalo a causa di motivi quali dimenticanza di effettuare il check-in/check-out, viaggi di lavoro o ferie, è possibile correggere i registri delle presenze modificando manualmente i registri di check-in/check-out e aggiungendo ferie o viaggi di lavoro.

16.7.1 Correzione manuale dei registri di check-in/check-out

Se lo stato delle presenze non è corretto, puoi correggere manualmente il registro di check-in o check-out. Puoi anche modificare, eliminare ed esportare il registro di check-in o check-out.

Prima di iniziare

- È necessario aggiungere organizzazioni e persone nel modulo Persona. Per i dettagli, fare

riferimento a **Gestione delle persone**.

- Lo stato di presenza della persona non è corretto.

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Gestione presenze** per accedere alla pagina di gestione delle presenze.
2. Fare clic su **Correggi check-in/check-out** per accedere alla pagina di aggiunta delle correzioni relative al check-in/check-out.
3. Selezionare una o più persone dall'elenco a sinistra per la correzione.
4. Selezionare la data di correzione.
5. Selezionare il tipo di correzione come **Check-in, Check-out, Pausa, Fine pausa**, ecc. e impostare l'ora corretta.

Nota

È possibile fare clic su "⊕" (Aggiungi correzioni multiple) per aggiungere più voci di correzione. È possibile aggiungere al massimo 8 voci di check-in/check-out.

6. Facoltativo: inserire le informazioni relative alle osservazioni come desiderato.
7. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni sopra indicate.
8. Facoltativo: dopo aver aggiunto la correzione di check-in/check-out, eseguire una delle seguenti operazioni.

Visualizza

Fare clic su  o  per visualizzare le informazioni aggiunte relative alla gestione delle presenze in modalità calendario o elenco.

Modifica

- In modalità calendario, fare clic su  → **Modifica** per modificare i dettagli.
- In modalità elenco, fare doppio clic sul campo correlato nella colonna Data, Tipo di gestione, Ora o Osservazioni per modificare i dettagli.

Nota

La correzione modificata relativa al check-in/check-out avrà effetto.

Elimina

- In modalità calendario, selezionare una correzione di check-in/check-out e fare clic su **Elimina** per eliminare l'elemento selezionato.
- In modalità elenco, selezionare una o più correzioni di check-in/check-out e fare clic su **Elimina** per eliminare gli elementi selezionati.

Nota

La correzione di check-in/check-out eliminata non avrà più effetto.

Esporta

In modalità elenco, selezionare una o più correzioni di check-in/check-out per esportare i dettagli relativi alla gestione delle presenze (file CSV) sul PC locale.

16.7.2 Aggiungi ferie e viaggi di lavoro

È possibile aggiungere ferie e viaggi di lavoro quando il dipendente desidera richiedere ferie o andare in viaggio di lavoro.

Prima di iniziare

È necessario aggiungere organizzazioni e persone nel modulo Persone. Per i dettagli, fare riferimento alla [Gestione delle persone](#).

Procedura

1. Fare clic su **Orario e presenze** → **Gestione presenze** per accedere alla pagina di gestione delle presenze.
2. Fare clic su **Richiedi ferie/viaggio di lavoro** per accedere alla pagina di aggiunta delle ferie/viaggi di lavoro.
3. Selezionare la persona dall'elenco a sinistra.
4. Impostare la data o le date del congedo o del viaggio di lavoro.
5. Seleziona il tipo di ferie principale e il tipo di ferie secondario dall'elenco a discesa.

Nota

È possibile impostare il tipo di ferie in Impostazioni presenze. Per ulteriori dettagli, consultare [Configurare il tipo di ferie](#).

6. Impostare l'orario del congedo.

Fare clic su **Aggiungi** per impostare un secondo periodo di ferie per la data selezionata.

7. Facoltativo: inserire le informazioni relative alle osservazioni come desiderato.
8. Fare clic su **Salva**.
9. Facoltativo: dopo aver aggiunto il congedo e il viaggio di lavoro, eseguire una delle seguenti operazioni.

Visualizza

Fare clic su " " (Visualizza in modalità calendario) o " " (Visualizza in modalità elenco) per visualizzare le informazioni aggiunte relative alla gestione delle presenze in modalità calendario o elenco.

Nota

In modalità calendario, è necessario fare clic su **Calculate (Calcola)** per ottenere lo stato delle presenze della persona in un mese.

Modifica

- In modalità calendario, fare clic sull'etichetta relativa alla data per modificare i dettagli.
- In modalità elenco, fare doppio clic sul campo nella colonna Data, Tipo di gestione, Ora o Osservazioni per modificare le informazioni correlate.

Elimina

Elimina gli elementi selezionati.

Esporta

Esporta i dettagli relativi alla gestione delle presenze sul PC locale.

Nota

I dettagli esportati vengono salvati in formato CSV.

16.8 Calcolo dei dati relativi alle presenze

È necessario calcolare i dati di presenza prima di cercare e visualizzare la panoramica dei dati di presenza, i dati di presenza dettagliati dei dipendenti, i dati di presenza anomali dei dipendenti, i dati relativi agli straordinari dei dipendenti e il registro delle timbrature.

16.8.1 Calcolo automatico dei dati di presenza

È possibile impostare una pianificazione in modo che il client calcoli automaticamente i dati di presenza del giorno precedente all'ora configurata ogni giorno.

Passaggi

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Impostazioni presenze** → **Regola generale**.
3. Nell'area Calcolo automatico delle presenze, impostare l'ora in cui si desidera che il client calcoli i dati.
4. Fare clic su **Salva**.
Il client calcolerà i dati di presenza del giorno precedente a partire dall'ora configurata.

16.8.2 Calcolo manuale dei dati di presenza

È possibile calcolare manualmente i dati di presenza impostando condizioni quali orario di presenza, reparto, stato di presenza, ecc.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Statistiche presenze** → **Calcolo**.
3. Impostare l'ora di inizio e l'ora di fine per definire l'intervallo dei dati di presenza.
4. Selezionare il reparto dall'elenco a discesa.
5. Facoltativo: impostare altre condizioni, tra cui nome e ID persona.
6. Controllare lo stato delle presenze (supporta la selezione multipla).
7. Fare clic su **Calcola**.

Nota

È possibile calcolare solo i dati relativi alle presenze degli ultimi tre mesi.

8. Facoltativo: eseguire una delle seguenti operazioni.

Correggi check-in/check-out

Selezionare una persona, fare clic su **Correggi check-in/check-out** per aggiungere la correzione del check-in/check-out.

Seleziona gli elementi da visualizzare

Fare clic su "⚙️" nell'angolo in alto a destra o fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione della tabella dell'elenco dei dati di presenza per personalizzare gli elementi da visualizzare nell'elenco.

Modifica la sequenza degli elementi

Fare clic su un elemento (eccetto ID persona) e spostare il mouse per personalizzare la sequenza dei diversi elementi.

Genera rapporto

Fare clic su **Report** per generare il report delle presenze.

Nota

Gli elementi del rapporto verranno visualizzati nella sequenza impostata.

Esporta rapporto

Fare clic su **Esporta** per esportare i dati di presenza (file CSV) sul PC locale.

Nota

Le voci del rapporto verranno visualizzate nell'ordine impostato.

16.9 Statistiche sulle presenze

È possibile controllare il registro delle presenze originale, generare ed esportare il report delle presenze basato sui dati delle presenze calcolati.

16.9.1 Panoramica dei dati di presenza dei dipendenti

È possibile cercare e visualizzare i dati di presenza dei dipendenti caricati dai dispositivi dal cliente, inclusi l'orario di presenza, lo stato di presenza, il punto di controllo, ecc.

Prima di iniziare

- È necessario aggiungere organizzazioni e persone nel modulo Persone e le persone devono aver strisciato le tessere. Per i dettagli, fare riferimento alla [Gestione delle persone](#).
- Calcolare i dati di presenza.

Nota

- Il client calcolerà automaticamente i dati di presenza del giorno precedente all'1:00 del giorno successivo.
 - Mantenere il client in esecuzione all'1:00, altrimenti non sarà possibile calcolare automaticamente i dati di presenza del giorno precedente. Se il calcolo non viene eseguito automaticamente, è possibile calcolare manualmente i dati di presenza. Per ulteriori dettagli, consultare [Calcolo manuale dei dati di presenza](#).
-

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Statistiche presenze** → **Registro presenze**.
3. Impostare l'ora di inizio e l'ora di fine della presenza che si desidera cercare.
4. Impostare altre condizioni di ricerca, tra cui reparto, nome e ID persona.
5. Selezionare la fonte dei dati tra **Tutti**, **Registri originali sul dispositivo** o **Registri gestiti manualmente**.

Nota

Dopo aver selezionato **Registrazioni originali sul dispositivo**, è possibile specificare il **Punto di controllo delle presenze**.

6. Facoltativo: fare clic su **Ottieni eventi dal dispositivo** per ottenere i dati di presenza dal dispositivo.
-

Nota

Esistono due metodi per ottenere gli eventi di presenza dal dispositivo: **Online** e **Importa file**. Per ulteriori dettagli sulle operazioni, consultare [Ottenere eventi dal dispositivo](#).

7. Facoltativo: fare clic su **Reimposta** per reimpostare tutte le condizioni di ricerca e modificarle nuovamente.

8. Fare clic su **Cerca**.

9. Facoltativo: per i risultati della ricerca visualizzati, eseguire una delle seguenti operazioni.

Modifica dello stato di presenza	Selezionare un record errato, fare doppio clic sul campo della colonna Stato di presenza e selezionare dall'elenco a discesa per modificare un singolo stato di presenza. Selezionare due o più record errati, fare clic su Modifica stato di presenza nell'angolo in alto a sinistra e selezionare dall'elenco a discesa per modificare in batch più elementi dello stato di presenza.
Generare il rapporto	Fare clic su Report per generare il report delle presenze.
Esporta rapporto	Fare clic su Esporta e selezionare il percorso di salvataggio per esportare il rapporto sulle presenze (file CVS) sul PC locale.
Esportazione personalizzata	Fare clic su Rapporto personalizzato e impostare le condizioni per esportare i registri delle presenze in base alle esigenze effettive. Per i dettagli, fare riferimento a <u>Esportazione personalizzata dei registri delle presenze</u> .
Colonne personalizzate	Nella parte superiore destra del report, clicca su "⚙️" e seleziona le colonne da visualizzare nel report.

16.9.2 Esportazione personalizzata dei registri delle presenze

Dopo aver visualizzato i dati di presenza dei dipendenti, è possibile esportare i registri delle presenze in base alle esigenze effettive.

Prima di esportare i registri delle presenze necessari, è necessario cercare e ottenere i dati relativi alle presenze dei dipendenti. Per ulteriori dettagli, consultare **Ottenere una panoramica dei dati relativi alle presenze dei dipendenti**.

Fare clic su **Esportazione personalizzata** per impostare le informazioni correlate.

Ora di inizio/fine

È possibile impostare l'ora di inizio e di fine dell'esportazione dei registri delle presenze.

Percorso di salvataggio

È possibile selezionare il percorso del file in cui salvare i registri delle presenze.

Nome file

Il file verrà denominato in base alla data effettiva di esportazione. È possibile selezionare il formato della data, ad esempio **gg-MM-aaaa** e **gg-MM-aa**.

Formato

È possibile esportare i registri delle presenze originali nei formati .TXT e .CVS.

Separatore

È possibile scegliere se utilizzare o meno separatori (tra cui virgola, spazio, tabulazione) per separare le diverse voci nel file esportato.

Esportazione

È possibile selezionare gli elementi da esportare, tra cui ID, nome della persona, reparto, data, ecc.

Valore predefinito

Quando non sono disponibili informazioni per l'elemento selezionato per l'esportazione, è possibile impostare un valore predefinito per sostituire lo spazio vuoto.

16.9.3 Configurazione della visualizzazione del rapporto

È possibile configurare i contenuti visualizzati nel report delle presenze, come il nome dell'azienda, il logo, il formato della data, il formato dell'ora e il contrassegno.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Statistiche presenze** → **Visualizzazione report**.
3. Impostare le impostazioni di visualizzazione per il rapporto sulle presenze.

Nome dell'azienda

Inserisci il nome dell'azienda da visualizzare nel report.

Segno di stato di presenza

Inserisci il segno e seleziona il colore. I campi relativi allo stato di presenza nel rapporto verranno visualizzati con il segno e il colore selezionati.

Segno weekend

Inserisci il segno e seleziona il colore. I campi relativi al fine settimana nel rapporto verranno visualizzati con il segno e il colore.

4. Fare clic su **Salva**.

16.9.4 Generare un rapporto istantaneo

Supporta la generazione manuale di una serie di rapporti di presenza per visualizzare i risultati di presenza dei dipendenti.

Prima di iniziare

Calcolare i dati di presenza.

Nota

È possibile calcolare manualmente i dati di presenza oppure impostare una pianificazione in modo che il client calcoli automaticamente i dati ogni giorno. Per ulteriori dettagli, consultare **Calcolo dei dati di presenza**.

Procedura

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Statistiche presenze** → **Report**.
3. Selezionare un tipo di report.
4. Selezionare il reparto o la persona per visualizzare il report delle presenze.
5. Impostare l'ora di inizio e l'ora di fine durante le quali i dati di presenza saranno visualizzati nel report.
6. Fare clic su **Rapporto** per generare il rapporto statistico e aprirlo.

16.9.5 Invia rapporto regolarmente

Il client supporta più tipi di report ed è possibile predefinire il contenuto del report, che può essere inviato automaticamente all'indirizzo e-mail configurato.

Passaggi

1. Accedere al modulo Orario e presenze.
2. Fare clic su **Statistiche presenze** → **Invia rapporto regolarmente**.
3. Fare clic su **Aggiungi** per accedere alla pagina di aggiunta dei rapporti personalizzati.
4. Impostare il contenuto del report.

Nome del rapporto

Immettere un nome per il rapporto.

Tipo di rapporto

Selezionare un tipo di report e questo report verrà generato.

Ora del report

L'ora da selezionare può variare a seconda del tipo di report.

Persona

Selezionare la persona o le persone aggiunte di cui verranno generati i registri di presenza per il report.

Nota

È possibile visualizzare le persone selezionate nella parte destra dell'area Persona.

5. Impostare la pianificazione per inviare automaticamente il rapporto agli indirizzi e-mail.

Nota

La funzione **di invio automatico delle e-mail** è abilitata per impostazione predefinita.

- 1) Impostare il periodo di validità durante il quale il client invierà il rapporto nelle date di invio selezionate.
- 2) Selezionare le date di invio in cui il client invierà il rapporto.

3) Impostare l'ora di invio alla quale il client invierà il rapporto.

Esempio

Se si imposta il periodo di validità dal **10/03/2018 al 10/04/2018**, si seleziona **venerdì** come data di invio e si imposta l'ora di invio alle **20:00:00**, il cliente invierà il rapporto alle 20:00 di venerdì dal 10/03/2018 al 10/04/2018.

Nota

Assicurarsi che i registri delle presenze siano calcolati prima dell'ora di invio. È possibile calcolare manualmente i dati di presenza o impostare la pianificazione in modo che il client possa calcolare automaticamente i dati ogni giorno. Per ulteriori dettagli, consultare **Calcolare i dati di presenza**.

4) Inserire gli indirizzi e-mail dei destinatari.

Nota

È possibile aggiungere fino a 5 indirizzi e-mail. È possibile fare clic su **+** per aggiungere un nuovo indirizzo e-mail.

5) Facoltativo: fare clic su **Anteprima** per visualizzare i dettagli dell'e-mail.

6. Fare clic su **OK**.

7. Facoltativo: dopo aver aggiunto il report personalizzato, è possibile eseguire una o più delle seguenti operazioni:

Modifica report	Selezionare un report aggiunto e fare clic su Modifica per modificarne le impostazioni.
Elimina report	Selezionare un report aggiunto e fare clic su Elimina per eliminarlo.
Genera report	Seleziona un report aggiunto e clicca su Report per generarlo immediatamente e visualizzarne i dettagli.

17 Videocitofono

Il videocitofono è un sistema di comunicazione audiovisiva utilizzato all'interno di un edificio o di un piccolo gruppo di edifici. Grazie a microfoni e videocamere su entrambi i lati, consente la comunicazione interna tramite segnali video e audio. Un sistema di videocitofono può fornire una soluzione di monitoraggio sicura e semplice per condomini e case private.

Assicurarsi di aggiungere i dispositivi di videocitofonia al cliente e di collegare preventivamente le stazioni interne alle persone. È inoltre necessario impostare l'autorizzazione di accesso per le persone che aprono le porte tramite le stazioni interne collegate.

Nota

- Per i dettagli sull'aggiunta di persone, fare riferimento a **Aggiungere una singola persona**.
- Per i dettagli sull'impostazione dell'autorizzazione di accesso delle persone, fare riferimento a **Assegnare livelli di accesso alle persone nei gruppi di accesso**.

17.1 Diagramma di flusso

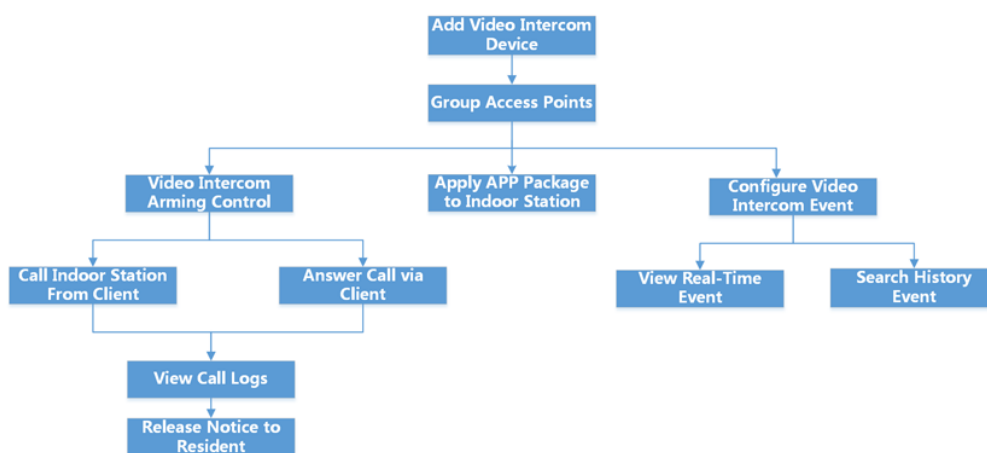


Figura 17-1 Diagramma di flusso del videocitofono

- **Aggiungere un dispositivo videocitofonico:** è possibile aggiungere dispositivi videocitofonici sul client. Per ulteriori dettagli, consultare **Aggiungere un dispositivo**.
- **Raggruppare i punti di accesso:** è possibile raggruppare i punti di accesso aggiunti in gruppi per una gestione più comoda. Per ulteriori dettagli, consultare **Gestione dei gruppi**.
- **Controllo dell'attivazione del videocitofono:** è possibile abilitare o disabilitare le chiamate tra i dispositivi videocitofono aggiunti e il client. Per ulteriori dettagli, consultare **Abilitare le**

chiamate tra il dispositivo videocitofono e il client.

- **Applicare il pacchetto APP alla stazione interna:** è possibile applicare il pacchetto dell'applicazione salvato nel PC locale a una o più stazioni interne in remoto tramite il client. Per ulteriori dettagli, consultare **Applicare il pacchetto dell'applicazione alla stazione interna.**
- **Chiamare la stazione interna dal client:** è possibile chiamare la stazione interna aggiunta dal client per eseguire il videocitofono. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Chiamare la stazione interna dal client.**
- **Rispondere alla chiamata tramite il client:** è possibile rispondere alla chiamata dalla stazione interna aggiunta, dalla stazione porta, ecc. tramite il client per eseguire il videocitofono. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a **Rispondere alla chiamata tramite il client.**
- **Visualizza registri delle chiamate:** è possibile visualizzare i dettagli di tutte le chiamate. Per ulteriori dettagli, consultare **Visualizza registri delle chiamate in tempo reale.**
- **Invio di avvisi ai residenti:** è possibile inviare un avviso ai residenti con un solo tocco sul client. Per ulteriori dettagli, consultare **Invio di un avviso ai residenti.**
- **Configurazione evento videocitofono:** configurando le azioni collegate all'evento videocitofono sul client, si riceverà una notifica una volta che l'evento sarà stato attivato. Per ulteriori dettagli, consultare **Configurazione azioni client per evento di accesso.**
- **Cerca evento in tempo reale/storico:** è possibile visualizzare gli eventi in tempo reale e cercare gli eventi storici sul client. Per ulteriori dettagli, consultare **Centro eventi.**

17.2 Gestione delle chiamate tra il software client e una stazione interna/porta/dispositivo di controllo accessi

È possibile chiamare i residenti tramite il client e viceversa. È inoltre possibile utilizzare un posto interno/posto esterno o un dispositivo di controllo accessi specificato per chiamare il client.

Prima di effettuare le chiamate, è possibile impostare parametri quali la durata della suoneria e la durata della conversazione. Per ulteriori dettagli, consultare **Impostazione dei parametri di controllo accessi e videocitofono.**

17.2.1 Chiamare il posto interno dal client

È possibile chiamare il posto interno aggiunto dal client per eseguire il videocitofono.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver aggiunto un residente al cliente. Per i dettagli, fare riferimento a **Aggiungere una singola persona.**
- Assicurarsi di aver collegato il residente a un posto interno e di aver configurato le informazioni sul residente (compresi il numero di piano e il numero di stanza) nel modulo Persona. Per i dettagli sulla configurazione del collegamento e delle informazioni sul residente, fare riferimento a **Configurazione delle informazioni sul residente.**

Procedura

Nota

- È possibile aggiungere un dispositivo videocitofonico a più di un client, ma è possibile effettuare la videocitofonia con un solo client alla volta.
- È possibile configurare in remoto la durata massima della suoneria e la durata massima della conversazione.

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Videocitofono** → **Contatti**.
2. Aprire l'elenco delle organizzazioni nel pannello di sinistra e selezionare un'organizzazione. Le informazioni (tra cui nome del residente, nome del dispositivo, numero del piano e numero della stanza) di tutti i residenti del gruppo selezionato verranno visualizzate nel pannello di destra.
3. Selezionare un residente o inserire una parola chiave nel campo Filtro per trovare il residente desiderato.
4. Fare clic su "📞" per avviare la chiamata al residente selezionato. Dopo che la chiamata avrà ricevuto risposta, si accederà alla finestra In chiamata.
5. Facoltativo: dopo che la chiamata ha ricevuto risposta, eseguire le seguenti operazioni.

Regolare il volume dell'altoparlante Fare clic su "🔊" (Regola volume altoparlante) per regolare il volume dell'altoparlante.

Terminare la conversazione Fare clic su **Riaggancia** per terminare la conversazione.

Regolare il volume del microfono Fare clic su "🔇" per regolare il volume del microfono.

17.2.2 Rispondere alla chiamata tramite client

È possibile rispondere alle chiamate provenienti dalla stazione interna aggiunta, dalla stazione porta o da un dispositivo di controllo accessi specifico tramite il client ed eseguire il video citofono.

Procedura

Nota

Un dispositivo di videocitofonia può essere aggiunto a più di un client, ma è possibile effettuare la videocitofonia con un solo client alla volta.

1. Chiamare il client tramite una stazione interna, una stazione porta o un dispositivo di controllo accessi specifico. Verrà visualizzata una finestra di dialogo di chiamata in arrivo.
2. Fare clic su **Rispondi** per rispondere alla chiamata. Dopo aver risposto alla chiamata, si accederà alla finestra In chiamata.

3. Facoltativo: nella finestra In chiamata, eseguire le seguenti operazioni.

Regolare il volume dell'altoparlante Fare clic su " " (Volume altoparlante) per regolare il volume dell'altoparlante.

Terminare la conversazione Fare clic su "**Hang Up**" (**Riaggancia**) per terminare la conversazione.

Regolare il volume del microfono Fare clic su " " per regolare il volume del microfono.

Apri porta Quando una stazione interna è collegata a una stazione porta, cliccare su " " per aprire la porta collegata alla stazione porta.

17.3 Visualizza i registri delle chiamate in tempo reale

È possibile visualizzare i dettagli di tutte le chiamate, chiamare i residenti o esportare i registri, se necessario.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Videocitofono** → **Registro delle chiamate**.
I dettagli di tutte le chiamate verranno visualizzati nel pannello di destra, inclusi lo stato della chiamata, l'ora di inizio, la durata della conversazione, il tipo e il nome del dispositivo, l'organizzazione e il nome del residente.
2. Facoltativo: fare clic su " " (Richiamare il residente) per richiamare il residente.
3. Facoltativo: impostare le condizioni di ricerca (incluso lo stato della chiamata, il tipo di dispositivo e l'ora) nella parte superiore della pagina per filtrare i registri delle chiamate.
4. Fare clic su **Esporta** per salvare i registri (un file CSV) sul PC.

17.4 Inviare un avviso ai residenti

È possibile inviare un avviso ai residenti con un solo tocco. Sono disponibili quattro tipi di avviso: pubblicità, proprietà, allarme e informazioni sull'avviso.

Procedura

1. Fare clic su **Controllo accessi** → **Videocitofono** → **Avviso**.
2. Fare clic su **Aggiungi** per aprire il pannello Crea avviso.
3. Fare clic su "  " per selezionare i residenti a cui inviare l'avviso.
4. Inserire le informazioni richieste.

Nota

- Nel campo Oggetto sono consentiti fino a 63 caratteri.
- Nel campo Contenuto sono consentiti fino a 1023 caratteri.
- È possibile aggiungere fino a 6 immagini. Ogni immagine deve essere in formato JPG e di

dimensioni inferiori a 512 KB.

5. Fare clic su **Invia** per inviare la comunicazione ai residenti selezionati.
Le informazioni relative alle notifiche inviate verranno visualizzate nel pannello di sinistra. Fare clic su una notifica per visualizzarne i dettagli nel pannello di destra.
6. Facoltativo: fare clic su **Esporta** per salvare tutti gli avvisi sul PC.

17.5 Abilitare le chiamate tra il dispositivo videocitofonico e il client

È possibile abilitare o disabilitare le chiamate tra i dispositivi videocitofonici aggiunti e il client. Se abilitato, è possibile chiamare il dispositivo videocitofonico tramite il client e il client può ricevere la chiamata dal dispositivo; se disabilitato, il client e il dispositivo videocitofonico non possono chiamarsi a vicenda.

Fare clic su  → **Strumento** → **Controllo attivazione videocitofono** per aprire la pagina Controllo attivazione videocitofono. L'elenco mostra lo stato dei dispositivi videocitofono. È possibile impostare l'interruttore su On per il dispositivo videocitofono per abilitare le chiamate tra il dispositivo videocitofono e il client. Se necessario, eseguire le seguenti operazioni.

- **Filtro dispositivo:** se i dispositivi sono troppi, è possibile inserire le parole chiave nel campo Filtro per filtrare il dispositivo.
- **Attiva tutto / Disattiva tutto:** fare clic su **Attiva tutto** per attivare tutti i dispositivi. Fare clic su **Disattiva tutto** per disattivare tutti i dispositivi.

17.6 Applicare il pacchetto applicativo alla stazione interna

Se si desidera installare applicazioni sulla stazione interna, è possibile applicare il pacchetto applicativo salvato nel PC locale a una o più stazioni interne in remoto tramite il client. Il pacchetto verrà installato automaticamente sulle stazioni interne dopo che queste lo avranno ricevuto.

Fare clic su **Controllo accessi** → **Videocitofono** → **Applicazione** per accedere alla pagina di applicazione. Selezionare una o più stazioni interne aggiunte e fare clic su **Applica applicazione**. È possibile selezionare il pacchetto di installazione dalla cartella locale per applicare il pacchetto applicativo alle stazioni interne selezionate.

Dopo che le stazioni interne hanno ricevuto il pacchetto, l'applicazione verrà installata automaticamente sui dispositivi.

È possibile installare fino a due applicazioni sulla stazione interna. Se sono state installate due applicazioni, è necessario disinstallarne una per installarne un'altra. Fare clic su "X" (Disinstalla applicazione) per disinstallare da remoto l'applicazione installata sulla stazione interna.

18 Gestione della topologia

Il modulo di gestione della topologia fornisce funzioni di monitoraggio dello stato di integrità della rete basate sull'hardware e sul software, al fine di garantire la normale trasmissione del collegamento e un migliore utilizzo delle risorse nella rete. Viene utilizzato principalmente per la manutenzione e la gestione della rete. L'amministratore può controllare lo stato del dispositivo e dei dispositivi collegati tramite la vista della topologia e conoscere lo stato della rete in tempo reale.

18.1 Panoramica della visualizzazione della topologia

La pagina di visualizzazione della topologia mostra le relazioni tra i diversi dispositivi ottenute dal client, inclusi i dispositivi aggiunti al client, i dispositivi cercati tramite IP-FINDER e i dispositivi collegati ai dispositivi aggiunti o cercati. È possibile controllare le informazioni sul dispositivo, lo stato di trasmissione del collegamento, ecc.

Nota

- Quando i dispositivi vengono cercati tramite IP-FINDER, i nomi dei dispositivi nella vista topologica corrispondono ai loro indirizzi IP.
 - Per i dispositivi sconosciuti, la vista della topologia mostrerà solo il tipo di dispositivo.
-

Accedere al modulo Topologia, fare clic su "🔍" (Ricerca dispositivi) per ottenere l'elenco dei dispositivi più recente e visualizzare la relazione topologica. Se si accede alla pagina Topologia per la prima volta, è possibile seguire la guida e fare clic su **"Add Topology" (Aggiungi topologia)** per generare la vista topologica. Quindi è possibile fare clic su "🔄" (Ricerca dispositivi) → **"Get Topology Again" (Ottieni nuovamente topologia)** per aggiornarla in base alle esigenze effettive.

Nota

È anche possibile fare clic su "↻" (Visualizza stato) → "Refresh Status" (Aggiorna stato) per ottenere lo stato online o offline dei dispositivi.

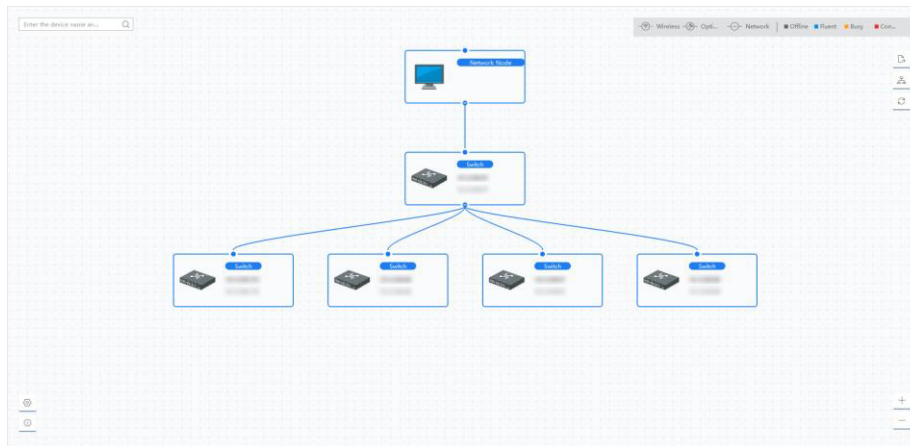


Figura 18-1 Visualizzazione della topologia

Nodo dispositivo

- **Visualizza informazioni sul dispositivo:** è possibile controllare il tipo di dispositivo e l'indirizzo IP.

Nota

Se il nome del dispositivo, l'indirizzo IP, lo stato online o altre informazioni relative al dispositivo vengono modificati, le informazioni sul dispositivo nella vista topologia cambieranno in modo sincronizzato.

- **Espandi/Nascondi:** è possibile fare clic su 或 ➡ per espandere o nascondere i sottonodi di determinati dispositivi.
- **Regolare la vista della topologia:** nell'angolo in basso a destra, è possibile fare clic sulle icone o scorrere la rotellina del mouse per ingrandire o ridurre la topologia.
- **Cerca topologia:** nell'angolo in alto a sinistra, è possibile inserire un altro nome o indirizzo IP di un dispositivo per visualizzare la topologia corrispondente.

Linea

Nell'angolo in alto a destra è possibile visualizzare l'icona delle linee (wireless, fibra ottica e rete) e il significato dei diversi colori.

18.2 Impostazione dei parametri della topologia

È possibile impostare i parametri per la visualizzazione della topologia, inclusi il livello di visualizzazione e la soglia di allarme della larghezza di banda.

Accedere al modulo Topologia e fare clic su "⚙️" nell'angolo in basso a sinistra per impostare i parametri correlati come segue.

Impostazione del livello di visualizzazione

Quando ci sono troppi dispositivi combinati in una topologia complessa, è possibile impostare il livello di visualizzazione per mostrare più chiaramente la struttura principale. Dopo aver modificato le impostazioni della topologia, è necessario fare clic su "↺" per visualizzare la topologia più recente. Se il nodo del dispositivo è nascosto, è possibile fare clic su "⊕" per espandere il nodo del dispositivo nascosto.

Imposta allarme larghezza di banda upstream L1/L2

È possibile impostare l'allarme L1 e l'allarme L2 della larghezza di banda upstream. La linea diventerà gialla (occupata)/rossa (congestione) quando la larghezza di banda supera la soglia dell'allarme L1/L2.

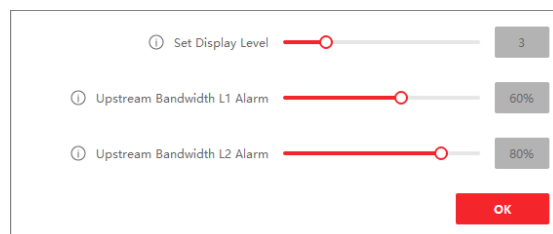


Figura 18-2 Impostazione dei parametri di topologia

18.3 Visualizzazione dei dettagli del dispositivo

È possibile visualizzare i dettagli dei dispositivi nella topologia, quali informazioni di base, utilizzo del dispositivo, stato del pannello del dispositivo e informazioni sulla porta.

Nella pagina Topologia, fare doppio clic sul nodo del dispositivo per visualizzare i dettagli del dispositivo come segue.

Informazioni di base

Le informazioni di base mostrano il tipo di dispositivo, il modello e l'indirizzo IP del dispositivo.

Stato del pannello del dispositivo

Lo stato del pannello del dispositivo mostra il tipo di porta supportato e l'utilizzo della porta.

Informazioni sulla porta

Le informazioni sulla porta mostrano le porte del dispositivo e le informazioni sul dispositivo peer.

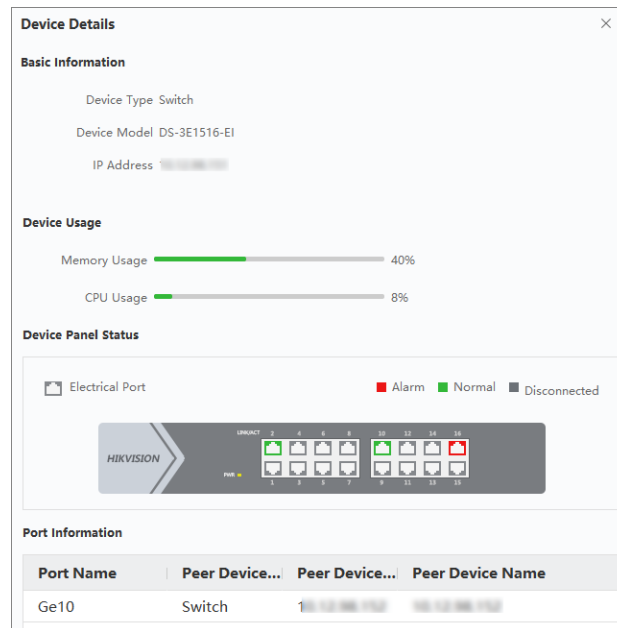


Figura 18-3 Dettagli del dispositivo

18.4 Visualizzazione dei dettagli del collegamento

È possibile visualizzare i dettagli del collegamento tra due nodi del dispositivo, quali velocità di trasmissione, tipo di dispositivo, stato della porta, indirizzo IP e nome della porta di ciascun dispositivo.

Nella pagina Topologia, fare doppio clic sulla linea tra due nodi del dispositivo per visualizzare i dettagli del collegamento come segue.

Link Details	
Transmission Rate	
Upstream Rate	5.396Mbps
Downstream Rate	970.997Kbps
Device1	
Device Type	Switch
IP Address	1
Port Name	Ge2
Port Status	1000Mbps/Full
Device2	
Device Type	Switch
IP Address	
Port Name	Ge10
Port Status	1000Mbps/Full

Figura 18-4 Dettagli del collegamento

18.5 Visualizzazione del percorso di trasmissione del segnale

Quando la trasmissione dei dati tra la telecamera di rete e lo switch è anomala, è possibile controllare il percorso di trasmissione del segnale per individuare il collegamento difettoso e procedere alla manutenzione.

Nella pagina Topologia, fare clic su Visualizza percorso di trasmissione del segnale () nell'angolo in alto a destra e selezionare la telecamera di rete e il dispositivo NVR/di trasmissione per visualizzare il flash della trasmissione del segnale (compresi il collegamento e i dispositivi) tra i due dispositivi.

18.6 Esportazione della topologia

È possibile esportare la vista della topologia come file PDF, al fine di visualizzare lo stato di connessione del dispositivo, il livello, il tipo, l'indirizzo IP e altre informazioni.

Nella pagina Topologia, fare clic su  e selezionare il percorso in cui esportare la topologia.

18.7 Altre funzioni

Il modulo Topologia supporta ulteriori funzioni, tra cui la gestione degli eventi, la visualizzazione dello stato del dispositivo, la configurazione remota, ecc.

Nota

Le funzioni visualizzate possono variare a seconda dei diversi dispositivi.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nota relativa al dispositivo nella topologia ed eseguire una delle operazioni seguenti.

Gestione degli eventi

Quando vengono rilevati eventi relativi al dispositivo, sul nodo del dispositivo viene visualizzata un'icona di allarme rossa. È possibile accedere alla pagina Gestione eventi per visualizzare le informazioni relative all'evento (ad esempio, origine dell'evento, ora dell'evento e dettagli dell'evento).

Selezionare uno o più eventi nell'elenco e fare clic su **Cancella eventi** per eliminare gli eventi selezionati. Se tutti gli eventi vengono cancellati, l'icona di allarme rossa sul nodo del dispositivo scomparirà.

Nota

Questa funzione è supportata dallo switch, dal bridge di rete wireless e dal convertitore in fibra ottica.

Configurazione remota

La funzione di configurazione remota consente di accedere rapidamente alla configurazione dei parametri relativi al dispositivo, quali parametri di sistema, parametri di rete, configurazione delle porte e aggregazione dei collegamenti.

Modifica nome

È possibile modificare il nome del dispositivo come si desidera.

Imposta come root

È possibile impostare il dispositivo come nodo root per regolare la struttura della topologia e la connessione. Dopo l'impostazione, la topologia verrà aggiornata automaticamente.

Nota

Questa funzione è supportata dallo switch, dal bridge di rete wireless, dal convertitore in fibra ottica e dallo switch virtuale.

19 Gestione delle trasmissioni

È possibile gestire le unità altoparlanti aggiunte e configurarne le funzioni correlate, come il raggruppamento di più unità altoparlanti, la configurazione della trasmissione in diretta e la configurazione della trasmissione programmata.

19.1 Controllo delle unità altoparlanti

Dopo aver aggiunto le unità altoparlanti, è possibile controllare in batch più unità altoparlanti in un gruppo, ad esempio regolando il volume e impostando azioni di collegamento.

Nota

- Assicurarsi di aver aggiunto le unità altoparlanti in **Gestione dispositivi** → **Dispositivo**. Fare riferimento a **Aggiungi dispositivo**.
- Assicurarsi di aver raggruppato le unità altoparlanti in **Gestione dispositivi** → **Gruppo**. Fare riferimento a **Raggruppare risorse**.

A sinistra, selezionare **Console di trasmissione**, selezionare un gruppo di altoparlanti e verranno visualizzati tutti gli altoparlanti del gruppo.

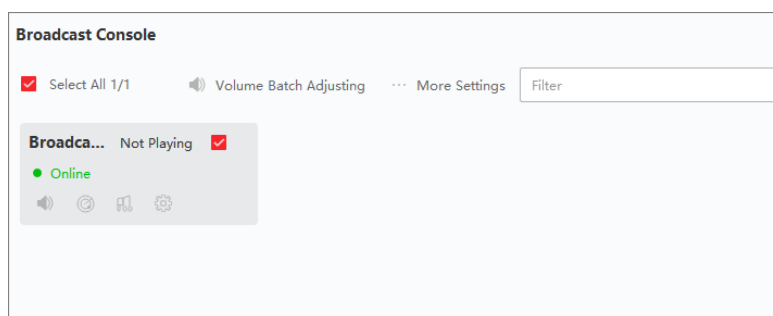


Figura 19-1 Console di trasmissione

È possibile eseguire le seguenti operazioni per controllare le unità altoparlanti.

Operazione	Descrizione
	Regolare il volume dei dispositivi selezionati. Oppure selezionare più dispositivi e fare clic su Regolazione volume in batch per regolare il volume in batch. È possibile visualizzare gli allarmi di variazione del volume segnalati dal dispositivo di trasmissione. Per ulteriori dettagli, andare su Centro eventi → Eventi in tempo reale. Quando si apre la pagina di regolazione del volume o la

Operazione	Descrizione
	pagina di regolazione del volume in batch, il volume verrà aggiornato in base all'allarme.
	Testare la funzione di trasmissione dell'unità altoparlante selezionata.
	Fare clic su Configura per accedere alla pagina di configurazione degli eventi e configurare le attività di trasmissione collegate agli eventi. Fare riferimento a <u>Configura evento per telecamera</u> .
	Configurare altri parametri audio come il volume di ingresso Bluetooth e il volume di uscita.
Impostazioni dell'ora	Fare clic su Altre impostazioni → Impostazioni ora per configurare l'ora dei dispositivi selezionati.
DST	Fare clic su Altre impostazioni → DST per configurare l'ora legale dei dispositivi selezionati.

19.2 Gestione della libreria dei materiali

È possibile aggiungere una libreria multimediale, caricare file audio e riprodurre gli audio.

Procedura

1. A sinistra, selezionare **Libreria materiali**.
2. Selezionare una libreria multimediale o **Nuova directory**.
3. Fare clic su **Aggiungi** e selezionare i file audio (in formato MP3 e WAV) dal PC locale per il caricamento.
4. Facoltativo: dopo aver aggiunto i materiali, fare clic su " " (Riproduci file multimediali) per riprodurre l'audio. È anche possibile modificare il nome del materiale (che non può essere duplicato).

19.3 Configurazione della trasmissione in diretta

È possibile selezionare le unità altoparlanti e una modalità di trasmissione (trasmissione di emergenza, parlare in tempo reale, riprodurre audio e notifica di testo) per configurare la trasmissione in diretta. Il file audio corrispondente, la sintesi vocale o la propria voce verranno riprodotti dalle unità altoparlanti in tempo reale.

Nota

- Assicurarsi di aver aggiunto le unità altoparlanti in **Gestione dispositivi** → **Dispositivo**. Fare riferimento a **Aggiungi dispositivo**.
- Assicurarsi di aver raggruppato le unità altoparlanti in **Gestione dispositivi** → **Gruppo**. Fare riferimento a **Raggruppare risorse**.

A sinistra, selezionare **Console di trasmissione**, selezionare un gruppo di altoparlanti e selezionare gli altoparlanti desiderati. Selezionare una modalità di trasmissione a destra per avviare la trasmissione in diretta.

Modalità	Scenario applicativo	Funzionamento
Trasmissione di emergenza	Trasmetti in tempo reale messaggi relativi a raduni di emergenza per guidare le persone in aree specifiche dell' e a proteggersi.	Fare clic su Trasmissione di emergenza per avviare la trasmissione in tempo reale dei contenuti di emergenza. Fare clic su "Pausa" per mettere in pausa la trasmissione e, all'occorrenza, fare clic su "Riprendi" per continuare la trasmissione.
Trasmissione in tempo reale	Trasmetti in tempo reale comunicazioni su questioni generali, come le notizie.	Fare clic su Parla in tempo reale per avviare la trasmissione in tempo reale. Fare clic su "Pausa riproduzione" per mettere in pausa la trasmissione e su "Riprendi riproduzione" per riprendere la trasmissione.
Riproduci audio	Riproduci file audio come la campanella della classe e la musica di sottofondo.	Fare clic su Riproduci audio , selezionare i file audio nella libreria multimediale e fare clic su Avvia riproduzione .
Notifica di testo	Trasmetti i testi alla voce artificiale AI per la lettura e la trasmissione.	Fare clic su Notifica di testo , inserire il testo, selezionare la modalità di riproduzione e il tipo di audio, quindi fare clic su Avvia riproduzione .

19.4 Aggiungere un'attività di trasmissione programmata

È possibile aggiungere un'attività di trasmissione programmata configurando i parametri quali il tipo di periodo e la modalità di riproduzione per aggiungere un'attività di trasmissione programmata nel client e quindi applicare l'attività alle unità altoparlanti. Per le attività di trasmissione programmate aggiunte, è possibile visualizzare i dettagli dell'attività, cercare le attività di destinazione, ecc.

Prima di iniziare

- Assicurarsi di aver aggiunto le unità altoparlanti in **Gestione dispositivi** → **Dispositivo**, fare riferimento a **Aggiungi dispositivo**.
- Assicurati di aver raggruppato le unità altoparlanti in **Gestione dispositivi** → **Gruppo**, fai riferimento a **Risorse di gruppo**.

Procedura

1. A sinistra, seleziona **Trasmissione programmata**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Specificare il nome dell'attività, l'unità altoparlante e il periodo di tempo.
4. Facoltativo: seleziona un tipo di attività.
5. Fare clic su **Aggiungi** e impostare l'ora di esecuzione.
6. Selezionare il contenuto da riprodurre e la modalità di riproduzione.
 - Per i **file audio**: selezionare i file audio e impostare la modalità di riproduzione. Per la modalità **Loop**, impostare la durata della riproduzione.
 - Per la **sintesi vocale**, inserire il testo, selezionare la modalità di riproduzione e il tipo di audio e impostare la durata della riproduzione.
7. Facoltativo: impostare la priorità di trasmissione e il volume.

Nota

Se l'opzione **Aumenta volume** è abilitata, il volume di trasmissione sarà raddoppiato.

8. Fare clic su **OK**.
9. Facoltativo: nella pagina Trasmissione pianificata, eseguire le seguenti operazioni.

Applica attività

 Selezionare un'attività di trasmissione pianificata e fare clic su **Applica in batch** per applicarla. Oppure selezionare più attività e fare clic su **Applica in batch** per applicarle.

Visualizza registrazioni degli errori

Fare clic su **Visualizza registrazioni degli errori** per visualizzare le registrazioni degli errori. Se necessario, riapplicare le registrazioni degli errori.

Modifica attività

Fare clic su " " (Modifica attività) per modificare le informazioni sull'attività.

20 Ricerca nel registro

Sono disponibili due tipi di registri: registro delle operazioni e registro di sistema. I registri delle operazioni si riferiscono alle normali operazioni eseguite dall'utente sul client, come l'aggiunta di dispositivi, la reimpostazione della password, l'avvio della visualizzazione live, ecc. I registri di sistema registrano le informazioni di sistema, come login, logout, blocco e sblocco, ecc. È possibile cercare i file di registro e visualizzarne i dettagli, inclusi ora, utente, ecc.

Passaggi

1. Accedere al modulo Ricerca log.
2. Fare clic su "📅" (Ricerca cronologica) per specificare l'ora di inizio e l'ora di fine.

Nota

È possibile cercare i registri relativi a un mese.

3. Selezionare un utente per cercare i file di log generati quando tale utente opera sul client.
4. Selezionare **Registro operazioni** o **Registro di sistema** come tipo di registro.
5. Fare clic su **Cerca**.

I file di log compresi tra l'ora di inizio e l'ora di fine verranno visualizzati nell'elenco. È possibile controllare l'ora dell'operazione, il tipo e altre informazioni dei log.

6. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni se i file di log sono troppi.

Filer	Fare clic su "🔍" (Tutti i log) su ciascuna intestazione della tabella e selezionare per filtrare i log.
Ordina	Fare clic sull'intestazione della tabella per ordinare i registri in base all'ora o alla sequenza di lettere.

21 Gestione utenti

Per migliorare la sicurezza del sistema, l'amministratore dovrebbe creare account diversi per utenti diversi e assegnare autorizzazioni diverse agli utenti. Per evitare che persone diverse condividano lo stesso account utente, si consiglia di gestire periodicamente gli account utente.

21.1 Aggiungi utente

Il super utente e l'amministratore possono aggiungere nuovi utenti e assegnare autorizzazioni diverse a utenti diversi, se necessario.

Eseguire questa operazione per aggiungere un account utente.

Passaggi

Nota

L'account utente registrato per accedere al software è impostato come superutente.

1. Accedere al modulo Gestione utenti.
2. Fare clic su **Aggiungi utente** per visualizzare l'area delle informazioni utente.
3. Selezionare il tipo di utente dall'elenco a discesa.

Amministratore

L'account amministratore dispone di tutte le autorizzazioni per impostazione predefinita e può modificare le password e le autorizzazioni di tutti gli operatori e le proprie.

Operatore

L'account operatore non ha autorizzazioni predefinite ed è possibile assegnare le autorizzazioni manualmente. Un operatore può modificare solo le password del proprio account e degli account da lui aggiunti.

4. Immettere il nome utente, la password e confermare la password come desiderato.

Attenzione

La sicurezza della password del dispositivo può essere verificata automaticamente. Si consiglia vivamente di modificare la password a propria scelta (utilizzando almeno 8 caratteri, inclusi almeno tre tipi delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali) al fine di aumentare la sicurezza del prodotto. Si consiglia inoltre di modificare la password regolarmente, in particolare nei sistemi ad alta sicurezza, dove la modifica mensile o settimanale della password può proteggere meglio il prodotto.

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità del fornitore di servizi e/o dell'utente finale.

5. Selezionare le caselle di controllo per assegnare le autorizzazioni all'utente creato.

6. Facoltativo: fare clic su **Valore predefinito** per ripristinare le autorizzazioni predefinite di questo utente.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota

È possibile aggiungere fino a 50 account utente per il software client.

Dopo aver creato correttamente l'account utente, questo viene aggiunto all'elenco degli utenti nella pagina Gestione account.

8. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni dopo aver creato l'account utente.

Modifica utente

Fare clic su un utente dall'elenco per modificare le informazioni relative all'utente.

Nota

È possibile modificare solo la password del super utente.

Elimina utente

Selezionare l'utente dall'elenco e fare clic su **Elimina utente**.

Nota

Non è possibile eliminare il super utente.

21.2 Modifica della password dell'utente

L'amministratore può modificare la password di un utente normale senza inserire la password precedente, mentre deve inserire la password precedente quando modifica la propria password.

Prima di iniziare

Aggiungere l'utente al client software.

Passaggi

1. Accedere al modulo Gestione utenti.
 2. Selezionare l'utente per cui è necessario modificare la password, quindi fare clic su **Modifica**.
 3. Facoltativo: inserire la vecchia password.
-

Nota

Quando si modifica la password dell'amministratore, è necessario inserire prima la password precedente.

4. Immettere la nuova password e confermarla.
5. Fare clic su **OK**.

22 Configurazione del sistema

22.1 Impostazione dei parametri generali

È possibile configurare i parametri utilizzati di frequente, tra cui il tempo di scadenza del registro, le prestazioni di rete, ecc.

Procedura

1. Accedere al modulo Configurazione del sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Generale** per accedere alla pagina Impostazioni generali.
3. Configurare i parametri generali.

Formato data / Formato ora

Lo stile di visualizzazione della data e dell'ora nelle pagine correlate.

Periodo di conservazione dei log

Il tempo di conservazione dei file di log. Una volta superato, i file verranno eliminati.

Modalità massima

Selezionare **Ingrandisci** o **Schermo intero** come modalità massima. La modalità **Ingrandisci** consente di ingrandire la visualizzazione e mostrare la barra delle applicazioni. La modalità **Schermo intero** consente di visualizzare il client in modalità a schermo intero.

Prestazioni di rete

Imposta le condizioni di rete su **Normale**, **Migliore** o **Ottima**.

Salva immagini in formato dati struttura

- Dopo aver abilitato **Salva immagini in formato dati struttura**, sarà disponibile il modulo **Elimina immagine registrata** nella **persona**. Se le informazioni di una persona vengono applicate correttamente al dispositivo o ai dispositivi, l'immagine della persona verrà automaticamente eliminata e nessuna immagine verrà visualizzata in Informazioni di base. La colonna **Volto** nel modulo **Persona** mostrerà il numero delle immagini dei volti aggiunte.
- Quando l'opzione **Salva immagini in formato dati struttura** è abilitata, nessuna immagine verrà visualizzata nel campo Dettagli evento nel Centro eventi.

Abilita tastiera e joystick

Abilitare la tastiera o il joystick. Dopo l'abilitazione, è possibile impostare le scorciatoie per la tastiera e il joystick.

Nota

Per ulteriori dettagli, consultare ***Imposta scorciatoie da tastiera e joystick***.

Esporta informazioni sulla persona

Se si abilita questa opzione, il pulsante **Esporta** per esportare le informazioni sulle persone verrà visualizzato nella pagina Gestione persone di . Prestare attenzione alla sicurezza delle informazioni sulle persone.

Periodo di conservazione degli eventi

Il periodo di tempo per la conservazione delle informazioni sugli eventi. Alla scadenza del periodo di conservazione, il record dell'evento verrà eliminato automaticamente.

Sincronizzazione automatica dell'ora

Sincronizza automaticamente l'ora dei dispositivi aggiunti con l'ora del PC che esegue il client in un momento specificato.

Tempo di aggiornamento automatico del dispositivo

Imposta il tempo di aggiornamento automatico del dispositivo (intervallo di tempo: da 1 a 5 minuti, 3 minuti per impostazione predefinita). Ad esempio, se imposti il tempo su 3 minuti, il dispositivo si aggiorna automaticamente ogni 3 minuti.

Aggiornamento automatico del dispositivo

Imposta la modalità di aggiornamento dopo il rilevamento della nuova versione del dispositivo.

Disabilita

Una volta abilitata, il client non scaricherà il pacchetto firmware e non eseguirà l'aggiornamento anche se rileva una nuova versione del client.

Chiedimi se scaricare e aggiornare

Dopo che il client ha rilevato una nuova versione del dispositivo, chiederà all'utente se desidera scaricare il pacchetto firmware ed eseguire l'aggiornamento.

Scarica e chiedimi se aggiornare

Dopo aver rilevato la nuova versione del dispositivo, il client scaricherà automaticamente il pacchetto firmware e chiederà all'utente se desidera eseguire l'aggiornamento.

Scarica e chiedi automaticamente

Dopo che il client ha rilevato la nuova versione dei dispositivi, scaricherà il pacchetto firmware e aggiornerà automaticamente alla nuova versione.

È necessario impostare una pianificazione nel campo **Ora di aggiornamento**, durante la quale il client aggiornerà automaticamente alla nuova versione.

Paese/Regione

Selezionare la regione del server per Cloud P2P, è possibile selezionare la regione di appartenenza o la regione più vicina.

4. Fare clic su **Salva**.

22.2 Impostazione dei parametri di visualizzazione live e

riproduzione

È possibile impostare i parametri per la visualizzazione live e la riproduzione, inclusi il formato dell'immagine, la durata della pre-riproduzione, ecc.

Passaggi

1. Accedere al modulo Configurazione di sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Live View e riproduzione**.
3. Configurare i parametri di visualizzazione live e riproduzione.

Formato immagine

Selezionare **JPEG** o **BMP** come formato immagine per la memorizzazione delle immagini.

Nota

Se l'opzione **Visualizza temperatura sulle immagini acquisite** è impostata su ON, JPEG viene selezionato come formato immagine predefinito e non può essere modificato.

Formato video

Selezionare **MP4/AVI** come formato dei video registrati.

Unisci file video scaricati

Imposta la dimensione massima del file video unito per scaricare il file video in base alla data.

Cerca file video memorizzati in

Cerca i file video memorizzati nel dispositivo locale, nel server di archiviazione o sia nel server di archiviazione che nel dispositivo locale per la riproduzione.

Pre-riproduzione per

Imposta il tempo di pre-riproduzione per la riproduzione degli eventi. L'impostazione predefinita è 30 secondi.

Dai la priorità alla riproduzione dei file video sul server di archiviazione

Riproduci in modo preferenziale i file video registrati sul server di archiviazione. In caso contrario, riproduci i file video registrati sul dispositivo locale.

Riprendi lo stato di visualizzazione live più recente dopo il riavvio

Riprendi l'ultimo stato della visualizzazione live dopo aver effettuato nuovamente l'accesso al client.

Disconnetti i video in background nella visualizzazione live singola

In modalità divisione a più finestre, fare doppio clic su un video live per visualizzarlo in modalità divisione a 1 finestra; gli altri video live verranno interrotti per risparmiare risorse.

Abilita rotellina per lo zoom

Utilizzare la rotellina del mouse per ingrandire o ridurre il video in modalità PTZ, oppure per ingrandire o ripristinare il video in modalità zoom digitale. In questo modo, è possibile ingrandire o ridurre (o ripristinare) direttamente il video live scorrendo il mouse.

Ignora video non rilevanti durante la riproduzione VCA

Ignora i video non rilevanti durante la riproduzione VCA e i video non rilevanti non verranno riprodotti durante la riproduzione VCA.

4. Fare clic su **Salva**.

22.3 Imposta parametri immagine

È possibile configurare i parametri immagine del client, quali scala di visualizzazione, prestazioni di riproduzione, ecc.

Procedura

1. Aprire la pagina Configurazione di sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Immagine** per accedere all'interfaccia Impostazioni immagine.
3. Configurare i parametri immagine.

Scala di visualizzazione

La scala di visualizzazione del video nella visualizzazione live o nella riproduzione. Può essere impostata su **Schermo intero**, **4:3**, **16:9** o **Risoluzione originale**.

Nota

È anche possibile impostare la scala di visualizzazione nel modulo Live View. Per ulteriori dettagli, consultare [Live View](#).

Prestazioni di riproduzione

Le prestazioni di riproduzione del video live. È possibile impostare **Ritardo minimo**, **Bilanciato** o **Fluidità**.

È anche possibile selezionare **Personalizzata** e configurare la frequenza dei fotogrammi in base alle esigenze effettive.

Decodifica hardware preferita

Selezionare **D3D9** o **D3D11** per abilitare la decodifica tramite hardware per la visualizzazione live e la riproduzione. La decodifica hardware può fornire prestazioni di decodifica migliori e un utilizzo della CPU inferiore durante la riproduzione di video HD in modalità live view o riproduzione.

Abilita evidenziazione

Contrassegna gli oggetti rilevati con rettangoli verdi nella visualizzazione live e nella riproduzione.

Visualizza informazioni sulla transazione

Visualizza le informazioni sulla transazione sull'immagine della visualizzazione live.

Regola VCA

Visualizza la regola VCA nella visualizzazione live.

Abilita l'estrazione dei fotogrammi per la riproduzione ad alta velocità

Durante la riproduzione del video ad alta velocità (8x e superiore), è possibile disabilitare questa funzione per rendere l'immagine della riproduzione più fluida e visualizzarne i dettagli.

Visualizza il modello del bersaglio

Una volta abilitata, è possibile visualizzare la traccia del movimento della persona target nella finestra di visualizzazione.

Sovrapponi regole all'immagine acquisita

Per il dispositivo termico, impostare la visualizzazione delle informazioni sulla temperatura e sulla fonte dell'incendio sulle immagini acquisite.

Nota

Dopo aver abilitato questa funzione, il formato immagine configurato in **Configurazione di sistema** → **Visualizzazione live e riproduzione** cambierà in JPEG e non sarà modificabile.

Riduzione del rumore

Modalità di riduzione del rumore, che può essere impostata su **Disabilita**, **Autoadattiva** o **Abilita**.

4. Fare clic su **Salva**.

22.4 Impostazione dell'archiviazione delle immagini

Le immagini acquisite in seguito agli eventi sui dispositivi possono essere salvate nel PC su cui è in esecuzione il servizio SCMS. È possibile impostare manualmente la posizione di archiviazione delle immagini.

Procedura

1. Accedere al modulo Configurazione di sistema.
2. Fare clic su **Archiviazione immagini evento**.
3. Impostare l'opzione **Archivia immagini nel server** su On.
Verranno visualizzati tutti i dischi del PC su cui è in esecuzione il servizio SCMS.
4. Selezionare il disco su cui salvare le immagini.

Nota

Il percorso di salvataggio predefinito è: Disco/Immagini allarme SCMS

5. Fare clic su **Salva**.

22.5 Impostazione del suono di allarme

Quando l'evento viene attivato, il client può emettere un segnale acustico per avvisare il personale di sicurezza. In questa sezione è possibile impostare il suono del segnale acustico.

Procedura

1. Aprire la pagina Configurazione del sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Suono allarme** per accedere alla pagina Impostazioni suono allarme.
3. Facoltativo: fare clic su "... " (Aggiungi suono di allarme) e selezionare i file audio dal percorso locale per i diversi eventi.
4. Facoltativo: aggiungere un suono di allarme personalizzato.
 - 1) Fare clic su **Add (Aggiungi)** per aggiungere un suono di allarme personalizzato.
 - 2) Fare doppio clic sul campo **Tipo** per personalizzare il nome del suono di allarme come desiderato.
 - 3) Fare clic su "... " (Seleziona file audio) e selezionare i file audio dal percorso locale per i diversi allarmi.
5. Facoltativo: fare clic su  per testare il file audio.
6. Facoltativo: fare clic su  nella colonna Operazione per eliminare il suono personalizzato.
7. Fare clic su **Salva**.

Nota

Il formato del file audio può essere solo WAV.

22.6 Impostazione dei parametri di controllo accessi e videocitofono

È possibile configurare i parametri di controllo accessi e videocitofono in base alle esigenze effettive.

Procedura

1. Aprire la pagina Configurazione del sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Controllo accessi e videocitofono**.
3. Immettere le informazioni richieste.

Suoneria

Fare clic e selezionare il file audio dal percorso locale per la suoneria della stazione interna.
Facoltativamente, è possibile fare clic per testare il file audio.

Durata massima della suoneria

Specificare la durata massima in secondi della suoneria. La durata massima della suoneria può essere impostata da 15 a 60 secondi.

Durata massima della conversazione con la stazione interna

Specificare il numero massimo di secondi di durata della chiamata con la stazione interna. La durata massima della conversazione tra la stazione interna e il cliente può essere impostata da 120 a 600 secondi.

Durata massima della conversazione con la stazione esterna

Specificare la durata massima in secondi della chiamata con il posto esterno. La durata massima della conversazione tra il posto esterno e il cliente può essere impostata da 90 a 120 secondi.

Durata massima della conversazione con il dispositivo di controllo accessi

Specificare il numero massimo di secondi di durata della chiamata con il dispositivo di controllo accessi. La durata massima della conversazione tra il dispositivo di controllo accessi e il cliente può essere impostata da 90 a 120 secondi.

4. Fare clic su **Salva**.

22.7 Imposta percorso di salvataggio dei file

I filmati (registrati manualmente durante la visualizzazione live e ritagliati durante la riproduzione) e le immagini acquisite vengono memorizzati sul PC locale. È possibile impostare il percorso di salvataggio di questi file.

Procedura

1. Aprire la pagina Configurazione di sistema.
2. Fare clic sulla scheda **File** per accedere alla pagina Impostazioni percorso di salvataggio file.
3. Fare clic su "... " (Seleziona percorso file) e selezionare un percorso locale per i file.
4. Fare clic su **Salva**.

22.8 Impostazione delle icone visualizzate sulla barra degli strumenti

È possibile personalizzare le icone e l'ordine nella barra degli strumenti nella finestra di visualizzazione live e riproduzione. È possibile impostare quali icone visualizzare e l'ordine delle icone.

Eseguire la seguente operazione quando è necessario impostare le icone visualizzate sulla barra degli strumenti.

Passaggi

1. Accedere al modulo Configurazione di sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Barra degli strumenti** per accedere alla pagina Impostazioni barra degli strumenti.
3. Impostare l'opzione **Abilita visualizzazione barra degli strumenti** su ON per abilitare la visualizzazione della barra degli strumenti nella finestra di visualizzazione live e riproduzione.
4. Fare clic sull'icona desiderata da visualizzare sulla barra degli strumenti.
5. Facoltativo: trascinare l'icona per impostare l'ordine di visualizzazione sulla barra degli strumenti.

Tabella 22-1 Icone sulla barra degli strumenti della visualizzazione live

	Interrompi visualizzazione live	Interrompe la visualizzazione live nella finestra di visualizzazione.
	Cattura	Acquisisci l'immagine nel processo di visualizzazione live. L'immagine acquisita viene memorizzata nel PC.
	Registra	Avvia la registrazione manuale. Il file video viene memorizzato nel PC.
	Controllo PTZ	Avvia la modalità PTZ per la cupola veloce. Clicca e trascina nella vista per eseguire il controllo PTZ.
	Audio bidirezionale	Avvia l'audio bidirezionale con il dispositivo nella visualizzazione live.
	Zoom digitale	Abilita la funzione di zoom digitale. Clicca di nuovo per disabilitare la funzione.
	Riproduzione istantanea	Passa alla modalità di riproduzione istantanea.
	Configurazione remota	Apri la pagina di configurazione remota della telecamera nella visualizzazione live.

Tabella 22-2 Icone sulla barra degli strumenti di riproduzione

	Acquisizione	Acquisisci l'immagine nella modalità Live View. L'immagine acquisita viene memorizzata nel PC.
	Registra	Avvia la registrazione manuale. Il file video viene memorizzato nel PC.
	Zoom digitale	Attiva la funzione di zoom digitale. Clicca di nuovo per disattivare la funzione.
	Scarica	Scarica i file video della videocamera e i file video vengono memorizzati nel PC.
	Riproduzione VCA	Imposta le regole VCA. Per ulteriori dettagli, fare riferimento a <u>Riproduzione VCA</u> .
	Controllo tag	Aggiungere tag predefiniti o personalizzati ai file video per contrassegnare i punti importanti del video. È anche possibile modificare i tag.

6. Fare clic su **Salva**.

22.9 Imposta scorciatoie da tastiera e joystick

La tastiera può essere collegata al client e utilizzata per controllare le telecamere PTZ. È possibile impostare le scorciatoie per la tastiera e il joystick per accedere in modo rapido e comodo alle azioni di uso comune.

Eseguire questa operazione quando è necessario impostare le scorciatoie da tastiera e joystick.

Procedura

Nota

Questa pagina di configurazione verrà visualizzata dopo aver abilitato la tastiera e il joystick nelle Impostazioni generali. Per i dettagli, fare riferimento a **Impostazione dei parametri generali**.

1. Accedere al modulo Configurazione di sistema.
 2. Fare clic su **Tastiera e joystick** per visualizzare l'area Impostazioni scorciatoie tastiera e joystick.
 3. Selezionare la porta COM dall'elenco a discesa per la tastiera se la tastiera è collegata al PC su cui è installato il client.
-

Nota

È possibile accedere a Gestione dispositivi del PC per verificare la porta COM a cui è collegata la tastiera.

4. Impostare i tasti di scelta rapida per la tastiera e il joystick.
 - 1) Selezionare un determinato nome di funzione nella colonna Funzione.
 - 2) Fare doppio clic sul campo dell'elemento nella colonna Tastiera PC, Joystick USB o Tastiera USB.
 - 3) Selezionare l'operazione dei tasti composti o il numero dall'elenco a discesa per impostarlo come scorciatoia per la funzione della tastiera o del joystick USB.
5. Fare clic su **Salva**.

Esempio

Per la funzione **Focus (+)**, se si impostano **Home**, **1** e **F1** come scorciatoie della tastiera del PC, del joystick USB e della tastiera USB, è possibile premere il tasto Home sulla tastiera del PC, controllare il joystick nella direzione 1 o premere il tasto F1 sulla tastiera USB per ingrandire.

22.10 Imposta parametri e-mail

Quando viene attivato un evento, se è possibile impostare **Invia e-mail** come azione di collegamento per questo evento, il client invierà un'e-mail ai destinatari per la notifica. In questa sezione è necessario impostare le impostazioni e-mail e specificare i destinatari.

Passaggi

1. Accedere al modulo Configurazione di sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Email** per accedere all'interfaccia Impostazioni email.
3. Inserire le informazioni richieste.

Server STMP

Indirizzo IP del server STMP del nome host (ad es. smtp.263xmail.com)

Tipo di crittografia

È possibile selezionare l'opzione **Non crittografato**, **SSL** o **STARTTLS** dalla radio.

Porta

Immettere la porta di comunicazione utilizzata per SMTP. La porta predefinita è 25.

Indirizzo mittente

L'indirizzo e-mail del mittente.

Certificato di sicurezza (facoltativo)

Se il server di posta elettronica richiede l'autenticazione, selezionare questa casella di controllo per utilizzare l'autenticazione per accedere al server e inserire il nome utente e la password di accesso dell'account di posta elettronica.

Nome utente

Inserisci il nome utente dell'indirizzo e-mail del mittente se l'opzione **Autenticazione server** è selezionata.

Password

Se l'opzione **Autenticazione server** è selezionata, inserire la password dell'indirizzo e-mail del mittente.

Destinatario da 1 a 3

Inserisci l'indirizzo e-mail del destinatario. È possibile impostare fino a 3 destinatari.

4. Facoltativo: fare clic su **Invia e-mail di prova** per inviare un'e-mail al destinatario a scopo di prova.
5. Fare clic su **Salva**.

22.11 Gestione dell'autenticazione di sicurezza

Ai fini della sicurezza dei dati, il certificato di sicurezza dei client e dei server aggiunti deve essere lo stesso. È possibile impostare se è richiesta la verifica del certificato quando si abilita la crittografia della trasmissione utilizzando il protocollo TLS (Transport Layer Security).

Prima di aggiungere un server al client, è necessario esportare il certificato di servizio dal servizio client e importarlo nel server. Se più client utilizzano lo stesso server, è necessario rendere identici i certificati di sicurezza dei client e del server.

22.11.1 Esportazione del certificato dalla gestione dei servizi

È possibile esportare il certificato di sicurezza dal servizio client corrente e importare il file del certificato esportato in altri client.

Procedura

1. Accedere alla Gestione servizi.
2. Fare clic su **Esporta** per salvare il file del certificato nel PC locale.

Nota

Il file del certificato è in formato XML.

Cosa fare dopo

Dopo aver esportato il certificato, è possibile copiarlo sul PC su cui è installato il client e importarlo su altri client.

22.11.2 Importazione del certificato nel client

Se più client accedono allo stesso server multimediale Steam, è necessario importare lo stesso certificato nei client e nel server.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver esportato il certificato di sicurezza da uno dei servizi client.

Nota

Per ulteriori dettagli, consultare ***Esportazione del certificato dalla gestione dei servizi***.

Procedura

1. Copiare il file del certificato esportato da un altro client sul PC locale.
2. Accedere al modulo Configurazione di sistema.
3. Fare clic sulla scheda **Autenticazione di sicurezza** per accedere all'interfaccia di impostazione dell'autenticazione di sicurezza.
4. Fare clic su **Importa**.
5. Selezionare il file del certificato dal PC locale e fare clic su **Apri**.

Nota

Riavviare il client per rendere effettive le modifiche.

22.11.3 Verifica del certificato per la crittografia della trasmissione

Nella pagina Autenticazione di sicurezza è possibile impostare se la verifica del certificato del dispositivo è necessaria o meno per la crittografia della trasmissione.

Fare clic su **Configurazione di sistema** → **Autenticazione di sicurezza** per accedere all'interfaccia di

autenticazione di sicurezza. Selezionare Verifica certificato come **Sì** o **No**.

Sì

Se si abilita la crittografia della trasmissione durante l'aggiunta di un dispositivo, è necessario inserire il certificato del dispositivo nella directory designata. Il dispositivo verrà aggiunto con la crittografia della trasmissione e il certificato verrà verificato, migliorando il livello di sicurezza.

No

Il certificato del dispositivo non è richiesto se si abilita la crittografia della trasmissione durante l'aggiunta del dispositivo. Il dispositivo verrà aggiunto con la crittografia della trasmissione.

23 Funzionamento e manutenzione

È possibile eseguire operazioni di manutenzione nel menu per garantire un utilizzo fluido e comodo del client.

Nell'angolo in alto a destra del client, fare clic su  → **File** → **Sistema** → **Strumenti** ed eseguire le seguenti operazioni.

Aprire il file di registro

È possibile aprire un file di log salvato nel PC locale o i file di log del client.

Importazione/esportazione del file di configurazione

Se necessario, è possibile importare i file di configurazione dal PC locale al client e viceversa.

Backup automatico

Selezionare il giorno e l'ora per eseguire il backup dei file di configurazione e dei dati nel database o ripristinare i dati di backup.

Nota

- Quando lo spazio su disco scende al di sotto dei 2 GB, i file di backup più vecchi vengono sovrascritti.
 - Per uno spazio su disco compreso tra 2 GB e 10 GB, viene attivato un avviso di spazio di archiviazione insufficiente, ma la funzione di backup rimane inalterata.
-

Trasmissione

Selezionare uno o più dispositivi per abilitare la funzione di trasmissione dei dispositivi.

Controllo batch del tergicristallo

Attiva/disattiva in batch il wiper.

Confronto facciale 1 VS 1

Selezionare due immagini del volto dal PC locale per il confronto. Verrà mostrata la somiglianza tra le due immagini.

Nota

Questa funzione può essere utilizzata per la verifica dell'identità e deve essere supportata dal dispositivo forense.

Sincronizzazione batch dell'ora

Sincronizza l'ora dei dispositivi selezionati con l'ora del PC.

Coda dei messaggi

Dopo aver configurato il collegamento e-mail, gli eventi attivati verranno visualizzati qui. Selezionare un evento e annullare l'invio di un'e-mail al destinatario.

A. Descrizioni delle regole Wiegand personalizzate

Prendendo come esempio Wiegand 44, i valori di impostazione nella scheda Wiegand personalizzato sono i seguenti:

Nome Wiegand personalizzato	Wiegand 44				
Lunghezza totale	44				
Regola di trasformazione (cifra decimale)	byFormatRule[4]=[1][4][0][0]				
Modalità di parità	Parità XOR				
Parità dispari Bit di start		Lunghezza			
Parità pari Bit di inizio		Lunghezza			
XOR Parità Bit iniziale	0	Lunghezza per gruppo	4	Lunghezza totale	40
Bit di inizio ID scheda	0	Lunghezza	32	Cifra decimale	10
Codice sito Bit di start		Lunghezza		Cifra decimale	
Bit di inizio OEM		Lunghezza		Cifra decimale	
Bit iniziale codice produttore	32	Lunghezza	8	Cifra decimale	3

Dati Wiegand

Dati Wiegand = Dati validi + Dati di parità

Lunghezza totale

Lunghezza dei dati Wiegand.

Regola di trasporto

4 byte. Visualizza i tipi di combinazione dei dati validi. L'esempio mostra la combinazione di ID carta e codice produttore. I dati validi possono essere una singola regola o una combinazione di più regole.

Modalità di parità

Parità valida per i dati Wiegand. È possibile selezionare la parità dispari o la parità pari.

Bit di inizio parità dispari e lunghezza

Se si seleziona Parità dispari, sono disponibili queste voci. Se il bit di start della parità dispari è 1 e la lunghezza è 12, il sistema inizierà il calcolo della parità dispari dal bit 1. Calcolerà 12 bit. Il risultato sarà nel bit 0. (Il bit 0 è il primo bit).

Bit di inizio parità pari e lunghezza

Se si seleziona la parità pari, sono disponibili queste voci. Se il bit di inizio della parità pari è 12 e la lunghezza è 12, il sistema inizierà il calcolo della parità pari dal bit 12. Verranno calcolati 12 bit. Il risultato sarà nell'ultimo bit.

Bit di inizio parità XOR, lunghezza per gruppo e lunghezza totale

Se si seleziona Parità XOR, sono disponibili queste voci. In base alla tabella sopra riportata, il bit iniziale è 0, la lunghezza per gruppo è 4 e la lunghezza totale è 40. Ciò significa che il sistema calcolerà a partire dal bit 0, calcolerà ogni 4 bit e calcolerà 40 bit in totale (10 gruppi in totale). Il risultato sarà negli ultimi 4 bit. (La lunghezza del risultato è uguale alla lunghezza per gruppo).

Bit iniziale, lunghezza e cifra decimale dell'ID della scheda

Se si utilizza la regola di trasformazione, questi elementi sono disponibili. In base alla tabella sopra riportata, il bit di inizio dell'ID della carta è 0, la lunghezza è 32 e la cifra decimale è 10. Ciò significa che dal bit 0, ci sono 32 bit che rappresentano l'ID della carta. (La lunghezza qui è calcolata in base al bit). La lunghezza della cifra decimale è di 10 bit.

Bit iniziale, lunghezza e cifra decimale del codice sito

Se si utilizza la regola di trasformazione, sono disponibili questi elementi. Per informazioni dettagliate, consultare la spiegazione relativa all'ID della scheda.

Bit iniziale, lunghezza e cifra decimale OEM

Se si utilizza la regola di trasformazione, sono disponibili questi elementi. Per informazioni dettagliate, consultare la spiegazione dell'ID della scheda.

Bit iniziale, lunghezza e cifra decimale del codice del produttore

Se si utilizza la regola di trasformazione, questi elementi sono disponibili. In base alla tabella sopra riportata, il bit iniziale del codice del produttore è 32, la lunghezza è 8 e la cifra decimale è 3. Ciò significa che dal bit 32, 8 bit corrispondono al codice del produttore. (La lunghezza qui è calcolata in bit.) E la lunghezza decimale è 3.

B. Risoluzione dei problemi

Di seguito sono riportati alcuni sintomi comuni durante il funzionamento del software client. Forniamo le possibili cause e le soluzioni corrispondenti per risolvere i problemi.

B.1 Impossibile ottenere la visualizzazione in tempo reale di un determinato dispositivo.

Problema

Impossibile ottenere la visualizzazione in tempo reale di un determinato dispositivo.

Possibili cause

- Rete instabile o prestazioni di rete insufficienti.
- Il dispositivo è offline.
- Troppi accessi al dispositivo remoto causano un carico eccessivo sul dispositivo.
- L'utente corrente non dispone dell'autorizzazione per la visualizzazione in tempo reale.
- La versione del software client è inferiore a quella richiesta.

Soluzioni

- Controllare lo stato della rete e disattivare gli altri processi non in uso sul PC.
- Controllare lo stato della rete del dispositivo.
- Riavvia il dispositivo o disattiva altri accessi remoti al dispositivo.
- Accedere con l'utente amministratore e riprovare.
- Scaricare il software client dell'ultima versione.

B.2 La registrazione locale e quella remota sono confuse.

Problema

La registrazione locale e la registrazione remota sono confuse.

Soluzioni

- La registrazione locale in questo manuale si riferisce alla registrazione che memorizza i file video su HDD, schede SD/SDHC del dispositivo locale.
- La registrazione remota si riferisce all'azione di registrazione comandata dal client sul lato del dispositivo remoto.

B.3 Impossibile scaricare i file video o velocità di download troppo lenta.

Problema

Impossibile scaricare i file video o velocità di download troppo lenta.

Possibili cause

- Rete instabile o prestazioni di rete insufficienti.
- Il tipo di scheda NIC non è compatibile.
- Troppi accessi al dispositivo remoto.
- L'utente corrente non dispone dei permessi necessari per la riproduzione.
- La versione del software client è inferiore a quella richiesta.

Soluzioni

- Controllare lo stato della rete e disattivare gli altri processi non in uso sul PC.
- Collegare direttamente il PC su cui è in esecuzione il client al dispositivo per verificare la compatibilità della scheda NIC.
- Riavvia il dispositivo o disattiva altri accessi remoti al dispositivo.
- Accedere con l'utente amministratore e riprovare.
- Scaricare il software client dell'ultima versione.

C. FAQ (Domande frequenti)

Di seguito sono riportate alcune domande frequenti relative al funzionamento del software client. Forniamo le risposte corrispondenti per aiutare gli utenti a risolvere i problemi.

C.1 Durante la visualizzazione in diretta, perché viene visualizzato un messaggio di errore con codice 91?

Domanda

Durante la visualizzazione live, perché viene visualizzato un messaggio di errore con codice 91?

Risposta

Per la visualizzazione live di più finestre, il canale potrebbe non supportare il sub stream. È necessario disattivare la funzione di **modifica automatica del tipo di stream** in **Configurazione di sistema** → **Immagine** e selezionare il tipo di stream appropriato per la visualizzazione live.

C.2 Durante la visualizzazione live, perché l'immagine è sfocata o non fluida?

Domanda

Durante la visualizzazione live, perché l'immagine è sfocata o non fluida?

Risposta

Controllare il driver della scheda video. Si consiglia vivamente di aggiornare il driver della scheda video all'ultima versione.

C.3 Perché si è verificata una perdita di memoria e il client si è bloccato dopo un po' di tempo?

Domanda

Perché si è verificata una perdita di memoria e il client si è bloccato dopo un po' di tempo?

Risposta

Nella directory di installazione del software client, apri il file **Setup.xml** con Blocco note e modifica il valore di **EnableNetandJoystickCheck** impostandolo su **false**. Riavvia il client e, se il problema persiste, contatta il nostro supporto tecnico.

C.4 Come ottenere prestazioni migliori della visualizzazione live e della riproduzione quando la larghezza di banda della rete è bassa?

Domanda

Se la larghezza di banda della rete è bassa, come ottenere prestazioni migliori nella visualizzazione

live e nella riproduzione?

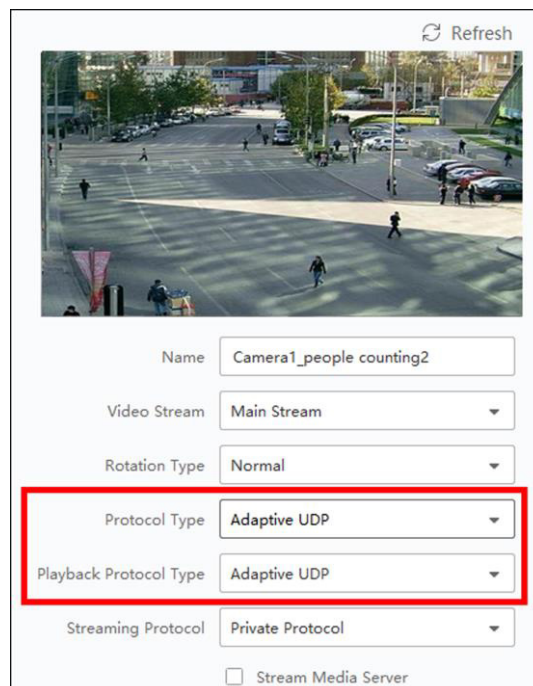
Risposta

Questa funzione deve essere supportata dal dispositivo. È possibile eseguire le seguenti operazioni per ottenere una visualizzazione in diretta con bassa larghezza di banda ():

Nota

È necessario disattivare in anticipo l'opzione **Cambia automaticamente tipo di flusso**.

- In primo luogo, dopo aver aggiunto i dispositivi di codifica al client, è necessario impostare il protocollo di streaming della telecamera.
 - Accedere a **Gestione dispositivi** → **Gruppo**.
 - Selezionare la telecamera nell'elenco Canali di codifica e fare clic su  .
 - Nella finestra Modifica telecamera, impostare il **Tipo di protocollo** (per la visualizzazione live) e il **Tipo di protocollo di riproduzione** (per la riproduzione) su **UDP adattivo**.



The screenshot shows a camera configuration window for 'Camera1_people counting2'. The 'Protocol Type' and 'Playback Protocol Type' are both set to 'Adaptive UDP', which are highlighted with a red rectangle. Other settings include 'Video Stream' set to 'Main Stream', 'Rotation Type' set to 'Normal', and 'Streaming Protocol' set to 'Private Protocol'. There is a 'Refresh' button at the top right and a 'Stream Media Server' checkbox at the bottom.

Figura C-1 Impostazione del tipo di protocollo

- Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.
- Selezionare il tipo di flusso per la visualizzazione live.
 - Accedere al modulo Main View.
 - Nell'elenco dei dispositivi a sinistra, spostare il cursore sul nome della telecamera e fare clic su  e → **Flusso**.

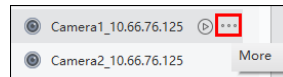


Figura C-2 Selezionare il tipo di flusso

- Per le telecamere di rete, impostare il tipo di flusso su **Terzo flusso**.
Per i DVR o gli NVR, impostare il tipo di flusso su **Virtual Stream**.
- Avviare la visualizzazione live.

D. Codice di errore

Codice	Nome errore	Descrizione
SCMS		
317	Nessun video.	Verrà visualizzato quando l'utente non dispone dei permessi necessari per la riproduzione.
HCNetSDK.dll		
1	Nome utente o password non validi.	
2	Nessun permesso.	L'utente nel dispositivo non dispone di autorizzazioni sufficienti.
4	Numero di canale non valido.	Verrà richiesto nella visualizzazione live del controllo dello schermo remoto.
5	Non è possibile collegare altri dispositivi.	
7	Impossibile collegare il dispositivo.	
23	Non supportato.	
29	Operazione non riuscita.	
43	Nessun buffer.	Verrà richiesto quando si aggiunge un dispositivo e la porta del dispositivo è occupata da un server web.
55	Indirizzo IP non valido.	
56	Indirizzo MAC non valido.	
91	Il canale non supporta l'operazione.	Verrà visualizzato un messaggio quando non è possibile ottenere il flusso secondario.
96	Il dispositivo non è registrato sul DDNS.	
153	L'utente è bloccato.	
250	Il dispositivo non è attivato.	
404	Errore del numero di canale o il dispositivo non supporta il sottostream.	Verrà visualizzato un messaggio quando non è possibile ottenere il sottostream o quando il sottostream non esiste.

Codice	Nome errore	Descrizione
424	Impossibile ricevere i dati per RTSP SETUP.	Verrà visualizzato quando si aggiunge la visualizzazione live per il software DVS tramite rete esterna.
800	Non è possibile utilizzare ulteriori larghezze di banda .	
Playctrl.dll		
2		Il flusso non è un flusso video e audio.
6		La finestra di riproduzione diventa nera quando si adotta H.265 nel sistema operativo a 64 bit.

